

Descripción del Servicio

Servicios de Cloud de IBM Micromedex

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

La solución de soporte a la toma de decisiones de IBM Micromedex ("Servicio de Cloud") da soporte a los tratamientos clínicos con información basada en pruebas en el centro de asistencia mediante la provisión de datos completos que facilitan la toma de decisiones informadas y seguras. Las siguientes ofertas de IBM Micromedex están cubiertas en esta Descripción del Servicio:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Las ofertas de IBM Micromedex proporcionan acceso a información que da soporte a la toma de decisiones en una o varias de las categorías siguientes:

| | |
|---|---|
| Gestión de Medicamentos | Una completa fuente de información sobre fármacos y medicamentos. Entre los temas destacados se incluyen la seguridad de los medicamentos, las interacciones farmacológicas, la medicina y las terapias alternativas, la compatibilidad IV para la seguridad de los medicamentos, las soluciones de formulación, las pruebas pediátricas y neonatales para la seguridad de los pacientes y la información global sobre fármacos. |
| Gestión de Enfermedades y Afecciones | Proporciona un acceso rápido a la información sobre el tratamiento elegido actualmente en el centro de asistencia. Entre los temas destacados, se incluyen la gestión de enfermedades agudas y crónicas, la información sobre procedimientos y tratamientos, los protocolos prehospitalarios, las listas de comprobación de protocolos para la seguridad de los pacientes y las recomendaciones del laboratorio para revisiones clínicas. |
| Gestión de la Toxicología | Identifica y proporciona información sobre los ingredientes de cientos de miles de sustancias comerciales, farmacéuticas y biológicas. Entre los temas, se incluyen los protocolos de administración y tratamiento, los efectos clínicos, el rango de toxicidad y los diagnósticos diferenciales. |
| Formación para Pacientes y Consumidores | Ofrece una única fuente de material educativo basado en pruebas para los pacientes, relativo a todo el proceso de asistencia sanitaria. Incluye formación sobre asistencia previa, atención intrahospitalaria, altas, servicio de urgencias, atención ambulatoria y bienestar. |

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers proporciona acceso a los recursos de Medicación, Enfermedades y Afecciones, Toxicología y Formación para Pacientes a los proveedores de todos los contextos de asistencia sanitaria. Se puede acceder al Servicio de Cloud a través de navegadores de Internet o de aplicaciones móviles instaladas en dispositivos iOS y Android.

Además, hay un subconjunto del contenido de IBM Micromedex for HealthCare Centers disponible para integrarlo directamente en los Sistemas de Información Sanitaria (SIS) del Cliente. Los componentes disponibles en el formato Integrado engloban los siguientes:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

Paquetes de Ofertas

IBM Micromedex for HealthCare Centers ofrece los siguientes paquetes de contenido especializado y predefinido, que combinan contenido de Gestión de Medicamentos, Gestión de Enfermedades y Afecciones y Gestión de la Toxicología:

- **Paquete Estándar de IBM Micromedex Clinical Evidence**
Ofrece las pruebas de Micromedex a las que se accede con más frecuencia, lo que comprende información importante sobre fármacos y herramientas que ayudan a mejorar la seguridad del paciente:
 - Contenido sobre Gestión de Medicamentos para obtener Respuestas Rápidas y Respuestas Detalladas. Herramientas para analizar las interacciones comunes entre medicamentos y los escenarios de compatibilidad IV. Aplicaciones móviles para acceder a información sobre fármacos, interacciones entre medicamentos y compatibilidad IV desde cualquier lugar del centro de asistencia.
 - Información resumida para sopesar los tratamientos de enfermedades y afecciones, evaluar la información del laboratorio, gestionar la toxicología de la medicación y considerar terapias alternativas o con hierbas. Tenga en cuenta que el resumen de las pruebas se limita a las Respuestas Rápidas y que podría no ser la opción adecuada para los casos de todos los pacientes.
- **Paquete Plus de IBM Micromedex Clinical Evidence**
 - Incluye el contenido disponible en el Paquete Estándar, además de Respuestas Detalladas para mejorar las consideraciones relativas a la gestión de enfermedades y afecciones. También incluye más casos de interacciones entre medicamentos y compatibilidad IV, a fin de ofrecer una evaluación completa de las consideraciones específicas de cada paciente.
- **Paquete Premium de IBM Micromedex Clinical Evidence**
El conjunto de información más completo, con pruebas para evaluar más cuestiones relativas a los Clientes y escenarios clínicos complejos. Incluye todo el contenido de los paquetes Estándar y Plus, además de Respuestas Detalladas para todos los conjuntos de información restantes:
 - Información detallada sobre toxicología, que incluye POISINDEX para ayudar a gestionar los efectos nocivos de los ingredientes presentes en sustancias comerciales, farmacéuticas y biológicas. Cada sustancia está vinculada a información sobre el nivel de toxicidad, los efectos clínicos, los protocolos de tratamiento, el diagnóstico diferencial, la monitorización de pacientes, etc.
 - Información detallada sobre terapias con hierbas y alternativas para el caso concreto de cada paciente, a fin de combinar con éxito estas terapias con la medicina convencional para ofrecer a los pacientes una amplia gama de opciones y ayudar a optimizar los resultados de los tratamientos.
 - Información sobre dosificación de medicamentos Neonatales y Pediátricos, que ayuda a tratar a los pacientes más jóvenes y vulnerables y a garantizar un correcto uso no contemplado de la medicación. Hay aplicaciones móviles adicionales disponibles para acceder, desde cualquier lugar, a la información de los pacientes Neonatos y Pediátricos.
- **DynaMed and Micromedex with Watson Package**
Proporciona una solución global de alto valor que combina el contenido de medicamentos y enfermedades en una sola fuente de información basada en pruebas para ayudar a informar las decisiones clínicas. Los módulos básicos incluyen lo siguiente:
 - DynaMed, que es un producto de EBSCO Publishing Inc., proporciona contenido clínico revisado por profesionales homólogos, incluidas revisiones sistemáticas de la literatura en 28

especialidades para temas de enfermedades integrales, afecciones de salud y hallazgos anormales a temas altamente enfocados en evaluación, diagnóstico diferencial y gestión.

- DrugDex proporciona información detallada sobre medicamentos en formato de respuesta rápida y en profundidad. Esta información la crean y revisan expertos internacionales y proporciona datos sobre medicamentos basados en pruebas y totalmente referenciados sobre usos de la FDA y de otros organismos, efectos adversos e interacciones farmacológicas. Es un compendio según lo definido por CMS que incluye resúmenes de las características farmacológicas de cada medicamento y compuesto biológico. Se proporciona información sobre dosis y recomendaciones basadas en usos aprobados para enfermedades específicas e indexadas por medicamento o compuesto biológico.
- NeoFax and Pediatrics proporciona información farmacológica basada en pruebas y calculadoras de dosificación de fármacos y edades específicas e información nutricional enteral para dar soporte a médicos que prestan atención neonatal y pediátrica.
- Los resultados completos IV Compatibility se organizan en pestañas separadas, para que el Cliente pueda acceder rápidamente a la ruta o método en el que está interesado. La compatibilidad se denota mediante un icono y una descripción simple.
- La herramienta Complete Drug Interactions proporciona un acceso rápido a información de interacción entre fármacos y drogas, alimentos, etanol, reacciones de pruebas de laboratorio, tabaco, embarazo y lactancia.
- Lab Recommendations proporciona información sobre pruebas de laboratorio, incluidas las pruebas que son apropiadas para una afección o diagnóstico, orientación e información sobre la interpretación de los resultados de las pruebas, los procedimientos adecuados de recogida/almacenamiento/administración, e información relevante para el personal de farmacia mediante la monitorización de los niveles farmacológicos del paciente, los niveles terapéuticos y los posibles efectos secundarios relacionados con las pruebas de laboratorio.
- Hay módulos de Micromedex adicionales disponibles como opciones complementarias.
- Los términos y condiciones complementarios para DynaMed and Micromedex with Watson se establecen en el Apéndice A.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
 - Proporciona acceso a una selección de servicios que brindan un examen automatizado de datos completos de gestión de medicamentos en un formato que permite la integración en las aplicaciones del Cliente. Los componentes incluyen examen de asesoramiento de medicamentos, examen IV, etiquetas de advertencia, imágenes e impresiones, resumen de fármacos e instrucciones sobre la medicación.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
 - Proporciona un método para vincular pruebas fiables de Micromedex de listas de comprobación clínicas, fármacos, enfermedades y laboratorios directamente a un Sistema de Información Médico de entrada, como un registro médico electrónico (EMR), un sistema de entrada de pedidos de médicos (POE), un sistema de farmacia o un portal web.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - Una base de datos de información clínica resumida sobre medicamentos escrita para profesionales de la atención sanitaria. Esta base de datos puede integrarse en el soporte de toma de decisiones y en otras soluciones tecnológicas para respaldar la gestión de medicamentos.

Componentes Individuales

El contenido de IBM Micromedex for HealthCare Centers también está disponible como componentes individuales de los Servicios de Cloud:

- a. Gestión de Medicamentos
 - IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals

- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
 - Martindale for Hospitals
 - Index Nominum for Hospitals
 - IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
 - Italian Drug Database for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
 - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
 - IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
 - Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
 - Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
 - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers
- b. Gestión de Enfermedades y Afecciones
- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Gestión de la Toxicología
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals
 - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers

- Efectos reproductivos para delegaciones de centros de atención sanitaria de atención leve
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Formación para Pacientes
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers es una solución basada en roles, diseñada para satisfacer las necesidades específicas de Farmacovigilancia, Información Médica, Codificación, Cuestiones de Reglamentación e Investigación y Marketing Farmacéuticos. Proporciona funciones de búsqueda avanzada en información sobre fármacos, comparación de resultados de fármacos y agregación de datos con otros recursos científicos.

El contenido de IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers también está disponible como componentes individuales de los Servicios de Cloud:

- a. Gestión de Medicamentos
- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use

- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. Gestión de Enfermedades y Afecciones
- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. Gestión de la Toxicología
- Efectos reproductivos para fabricantes farmacéuticos para uso global
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Efectos reproductivos para fabricantes farmacéuticos para uso nacional
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic es una recopilación del contenido de IBM Micromedex disponible exclusivamente para su uso en instituciones y programas académicos, con el objetivo de ofrecer formación a los estudiantes. Se puede acceder al Servicio de Cloud a través de navegadores de Internet o de aplicaciones móviles instaladas en dispositivos móviles iOS y Android.

Paquetes de Ofertas

IBM Micromedex for Academic incluye los siguientes paquetes especializados y predefinidos, que combinan contenido de Gestión de Medicamentos y Gestión de Enfermedades y Afecciones:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only

Ayuda a preparar a los estudiantes para la práctica clínica, equipándolos con los recursos de soporte a la toma de decisiones clínicas, integrales y basadas en pruebas, que se suelen utilizar en hospitales de todo el país. El Academic Package amplía la biblioteca de referencia del Cliente con las herramientas que necesitan los estudiantes para identificar las respuestas clínicas:

 - Una única referencia de origen para la seguridad de los medicamentos, la información sobre salud y enfermedades, la gestión de la toxicología, los tratamientos, etc.
 - Información detallada sobre la dosificación de medicamentos y el uso no contemplado
 - Herramientas de interacciones entre medicamentos y compatibilidad IV
 - Pruebas pediátricas y neonatales para la seguridad de los pacientes
 - Acceso móvil disponible a través de dispositivos móviles iOS y Android.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use

Este paquete engloba los mismos conjuntos de información incluidos en el paquete IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only Package y amplía los derechos de acceso a los Instructores para facilitar los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Componentes Individuales

El contenido de IBM Micromedex for Academic también está disponible como componentes individuales del Servicio de Cloud:

- a. Gestión de Medicamentos
- Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only

- Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Gestión de la Toxicología
- Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based es un subconjunto del contenido de IBM Micromedex para el uso de los Clientes que prefieren un número limitado de Usuarios Simultáneos como métrica de precios. Se puede acceder al Servicio de Cloud a través de navegadores de Internet o de aplicaciones móviles instaladas en dispositivos iOS y Android.

Paquetes de Ofertas

IBM Micromedex User Based ofrece los siguientes paquetes especializados y predefinidos, que combinan contenido de Gestión de Medicamentos, Gestión de Enfermedades y Afecciones y Gestión de la Toxicología:

- IBM Micromedex Standard Package User Based

Ofrece las pruebas de Micromedex a las que se accede con más frecuencia, lo que comprende información importante sobre fármacos y herramientas que ayudan a mejorar la seguridad del paciente:

 - Contenido sobre Gestión de Medicamentos para obtener Respuestas Rápidas y Respuestas Detalladas. Herramientas para analizar las interacciones comunes entre medicamentos y los escenarios de compatibilidad IV. Aplicaciones móviles para acceder a información sobre fármacos, interacciones entre medicamentos y compatibilidad IV desde cualquier lugar del centro de asistencia.
 - Información resumida para sopesar los tratamientos de enfermedades y afecciones, evaluar la información del laboratorio, gestionar la toxicología de la medicación y considerar terapias alternativas o con hierbas. Tenga en cuenta que el resumen de las pruebas se limita a las Respuestas Rápidas y que podría no ser la opción adecuada para los casos de todos los pacientes.
- IBM Micromedex Plus Package User Based
 - Incluye el contenido disponible en el Paquete Estándar, además de Respuestas Detalladas para mejorar las consideraciones relativas a la gestión de enfermedades y afecciones. También incluye más casos de interacciones entre medicamentos y compatibilidad IV, a fin de ofrecer una evaluación completa de las consideraciones específicas de cada paciente.
- IBM Micromedex Complete Package User Based

El conjunto de información más completo, con pruebas para evaluar más cuestiones relativas a los Clientes y escenarios clínicos complejos. Incluye todo el contenido de los paquetes Estándar y Plus, además de Respuestas Detalladas para todos los conjuntos de información restantes:

 - Información detallada sobre toxicología, que incluye POISINDEX para ayudar a gestionar los efectos nocivos de los ingredientes presentes en sustancias comerciales, farmacéuticas y biológicas. Cada sustancia está vinculada a información sobre el nivel de toxicidad, los efectos clínicos, los protocolos de tratamiento, el diagnóstico diferencial, la monitorización de pacientes, etc.
 - Información detallada sobre terapias con hierbas y alternativas para el caso concreto de cada paciente, a fin de combinar con éxito estas terapias con la medicina convencional para ofrecer a los pacientes una amplia gama de opciones y ayudar a optimizar los resultados de los tratamientos.
 - Información sobre dosificación de medicamentos Neonatales y Pediátricos, que ayuda a tratar a los pacientes más jóvenes y vulnerables y a garantizar un correcto uso no contemplado de la medicación. Hay aplicaciones móviles adicionales disponibles para acceder, desde cualquier lugar, a la información de los pacientes Neonatos y Pediátricos.

- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - Proporciona acceso a una selección de servicios que brindan un examen automatizado de datos completos de gestión de medicamentos en un formato que permite la integración en las aplicaciones del Cliente. Los componentes incluyen examen de asesoramiento de medicamentos, examen IV, etiquetas de advertencia, imágenes e impresiones, resumen de fármacos e instrucciones sobre la medicación.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - Proporciona un método para vincular pruebas fiables de Micromedex de listas de comprobación clínicas, fármacos, enfermedades y laboratorios directamente a un Sistema de Información Médico (HIS) de entrada, como un registro médico electrónico (EMR), un sistema de entrada de pedidos de médicos (POE), un sistema de farmacia o un portal web.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
 - Una base de datos de información clínica resumida sobre medicamentos escrita para profesionales de la atención sanitaria. Esta base de datos puede integrarse en el soporte de toma de decisiones y en otras soluciones tecnológicas para respaldar la gestión de medicamentos.

Componentes Individuales

El contenido de IBM Micromedex User Based también está disponible como componentes individuales del Servicio de Cloud:

- a. Gestión de Medicamentos
 - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
 - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
 - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
 - IBM Micromedex Drug Identification User Based
 - IBM Micromedex Drugdex User Based
 - IBM Micromedex Formulary Management User Based
 - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based
 - IBM Micromedex Formulary Status User Based
 - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
 - Index Nominum User Based
 - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
 - Martindale User Based
 - Material Safety Data Sheets User Based
 - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
 - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
 - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
 - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
 - IBM Micromedex TOMES System User Based
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
 - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based

- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Gestión de Enfermedades y Afecciones
- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Gestión de la Toxicología
- IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. Formación para Pacientes
- IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature proporciona archivos de bases de datos en formato de descarga electrónica ("Bases de Datos RED BOOK") con el objetivo de integrar el contenido directamente en los Sistemas de Información Sanitaria (SIS) del Cliente. Las Bases de Datos RED BOOK muestran los precios y las descripciones de los productos farmacéuticos de libre comercialización y con receta, los productos químicos utilizados en su composición y los equipos y suministros médicos.

Las Bases de Datos RED BOOK se entregan a través de un sitio de descargas seguro y están disponibles en distintos formatos de archivo. El Cliente puede elegir el formato electrónico preferido y la frecuencia de actualización del contenido de la base de datos cuando adquiere el servicio.

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature está disponible en los siguientes paquetes de contenido especializado:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Disponibilidad | Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*) |
|-----------------|---|
| Menos del 99,9% | 2% |
| Menos del 99% | 5% |
| Menos del 95% | 10% |

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El soporte técnico y de contenido para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. El soporte técnico y de contenido se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Usuario Simultáneo es el número de usuarios que acceden simultáneamente al Servicio de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) en cualquier momento en particular. Una persona que accede simultáneamente al Servicio de Cloud varias veces se considera únicamente un único Usuario Simultáneo.
- Un Empleado es una única persona empleada por, pagada por o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso a los Servicios de Cloud.
- Una ubicación es un sitio físico único que corresponde a la dirección de la empresa para dicho sitio físico que accede al Servicio de Cloud.
- Una Cama con Dotación de Personal es una cama disponible que cuenta con personal del proveedor de asistencia médica para asistir al paciente que vaya a ocupar la cama, según se notifique en los datos más recientes del Informe de Costes de CMS Medicare, publicado por Definitive Healthcare, LLC.
- Un Proveedor Médico es la institución médica o la persona de un equipo médico que presta servicios médicos para el mantenimiento o la mejora del estado físico o mental de una persona, bajo el tratamiento o el seguimiento de los Servicios de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Un Elemento es un único archivo de base de datos de IBM Micromedex RED BOOK Local Feature.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud contiene el Software de Habilitación siguiente:

- IBM Micromedex Integration Component es una Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) basada en URL a través de un Servidor Proxy Integrado:
 - Proporciona capacidad para buscar dentro de la aplicación Integrated CareNotes.
 - Admite solicitudes específicas de pacientes con Información Médica Protegida (PHI).
 - La PHI y los códigos de barras pueden incorporarse en el encabezado o el pie de página del documento resultante.
 - Proporciona el contenido suministrado en formato Adobe® Acrobat® PDF.
 - Crea un seguimiento de auditoría de los títulos de educación proporcionados en un registro de salida HL7.

5.2 IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication

En lo relativo al contenido de IBM Micromedex CareNotes e IBM Micromedex Medication, el Cliente tiene el derecho de:

- a. distribuir a los pacientes copias de los documentos generados utilizando el Servicio de Cloud, ya sea en la forma de un número razonable de copias impresas por paciente, o en forma de copia electrónica puesta a disposición del paciente en conexión con sus actividades de uso normal y no comercial; y
- b. modificar el contenido de la información en la funcionalidad del Servicio de Cloud.

Información Médica Confidencial y Acuerdo de Asociado de Negocio

La Información Médica Protegida ("PHI") (tal como se define en la HIPAA [Health Insurance Portability and Accountability Act] de 1996 de EE.UU., en sus versiones modificadas) puede utilizarse con IBM Micromedex CareNotes e IBM Micromedex Medication siempre que exista un Acuerdo de Asociado Comercial ("BAA") entre IBM y el cliente, y cualquier tratamiento o manejo de dicha PHI deberá ser conforme con el BAA. Para las siguientes ofertas, si el Cliente no tiene un BAA con IBM, se aplica el siguiente BAA, que se incorpora al presente documento como referencia: [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals

- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK solo se puede utilizar como herramienta de búsqueda de referencia y no en un sistema de procesamiento de reclamaciones automatizado. Los precios contenidos en IBM Micromedex RED BOOK se basan en los datos proporcionados por los fabricantes farmacéuticos. IBM no ha realizado ningún análisis independiente de los precios reales abonados por mayoristas y proveedores en el mercado. Por lo tanto, los precios reales pagados por mayoristas y proveedores podrían variar con respecto a los precios contenidos en esta base de datos y todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. IBM no garantiza la precisión del contenido de la base de datos ni de la información sobre precios.

En el caso de IBM RED BOOK Local Feature, el Cliente tiene el derecho de modificar las Bases de Datos RED BOOK únicamente con el objetivo de integrar el contenido en el SIS del Cliente.

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

El Cliente tiene el derecho de modificar el contenido en la funcionalidad del Servicio de Cloud IBM Micromedex Formulary Management ("Producto de Trabajo del Formulario") y de proporcionar copias del Producto de Trabajo del Formulario a los usuarios autorizados del Cliente solo para uso interno del Cliente, de acuerdo con el POE y/o los Documentos Transaccionales del Cliente.

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

A fin de que el contenido de IBM Micromedex Consumer Health Education pase a estar a disposición de los consumidores, el Cliente puede alojar el contenido en servidores que Cliente posea o controle, o bien crear un enlace al contenido que se encuentra en los servidores de IBM. El Cliente no puede alterar, modificar ni suprimir el contenido y será el único responsable de todos los costes asociados a la implementación, la integración, el alojamiento y/o los enlaces del contenido. El Cliente puede permitir a los consumidores acceder al contenido, y utilizarlo, en conexión con sus actividades de uso normal y no comercial. Salvo por todo lo antedicho, ni el Cliente ni los consumidores deben utilizar el contenido con ninguna otra finalidad.

5.6 Programas Académicos

IBM Micromedex for Academic se ha diseñado únicamente con fines de demostración, con el objetivo de ofrecer a los estudiantes formación sobre el uso del contenido, y para los servicios clínicos o de respuesta en caso de emergencia, si el usuario no recibe ninguna compensación por la prestación de dichos servicios. IBM Micromedex for Academic debe utilizarse bajo la supervisión del personal docente del Cliente. IBM Micromedex for Academic no se puede utilizar para sustituir o complementar otras ofertas de IBM Micromedex destinadas al uso productivo en un centro hospitalario.

5.7 Programas Académicos de Aprendizaje Empírico

En el caso de los Programas Académicos de Aprendizaje Empírico, el acceso a IBM Micromedex for Academic pretende dar soporte y orientaciones en relación con el uso por parte de los instructores con estudiantes activamente implicados en los centros suscriptores. Los instructores solo pueden utilizar estos recursos para facilitar los resultados de aprendizaje de los estudiantes. El acceso a IBM Micromedex for Academic no se puede utilizar para sustituir o complementar otras ofertas de IBM Micromedex destinadas al uso productivo y no debe ser utilizado por los instructores con fines comerciales.

5.8 Marcas Registradas

Android es una marca registrada de Google LLC.

IOS es una marca registrada o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y en otros países y se utiliza bajo licencia.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Tratamiento de los Datos Personales

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes:

El diseño de este Servicio de Cloud no está orientado, actualmente, al tratamiento de datos personales sujetos al GDPR o a otras legislaciones de protección de datos identificadas en <http://ibm.com/dpa/dpl> y, por lo tanto, el DPA y los Suplementos del DPA aplicables quedan fuera del alcance de los Servicios de Cloud. El Cliente garantiza que no hay ni habrá datos personales sujetos al GDPR o a otras legislaciones de protección de datos identificadas en <http://ibm.com/dpa/dpl> incluidos en el Contenido, y que no se proporcionan ni se proporcionarán a IBM como Encargado del tratamiento en nombre del Cliente dentro de la prestación del Servicio de Cloud.

6.2 Reconocimientos del Cliente

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición en contra del apartado General, de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes: el Cliente reconoce y acepta que IBM no ejerce la práctica médica y que los productos y entregables son únicamente herramientas de información que no sustituyen en ningún caso a los consultores médicos competentes. Solo los usuarios autorizados que sean profesionales sanitarios competentes del Ámbito Sanitario y que se basen en su discrecionalidad y juicio médico a la hora de realizar diagnósticos y proponer tratamientos pueden utilizar el contenido con fines de diagnóstico o tratamiento médico. Todas las decisiones tomadas en relación con la gestión de la práctica médica y la asistencia sanitaria y que incluyan el uso de dichos productos o entregables son responsabilidad exclusiva del Cliente y de sus Usuarios Autorizados. El Cliente reconoce y acepta que IBM no tendrá ninguna responsabilidad respecto a las reclamaciones derivadas de la aplicación de un tratamiento médico incorrecto a causa del uso o la confianza en el uso de alguno de los productos o entregables.

Términos y Condiciones Complementarios para DynaMed and Micromedex with Watson

A continuación se establecen los términos y condiciones complementarios para DynaMed and Micromedex with Watson:

1. Materiales

Para cualquier trabajo de literatura especializada u otras obras de creación (por ejemplo, documentación, informes y obras similares) que el Cliente pueda recibir en relación con su acceso a DynaMed and Micromedex with Watson (Materiales), el Cliente acepta reproducir el aviso de copyright y cualquier otra leyenda de propiedad de cualquier copia de los Materiales para preservar la propiedad de EBSCO e IBM y otros derechos relacionados con los Materiales.

2. Responsabilidad

Todas las compensaciones disponibles para el Cliente en relación con todas las reclamaciones o daños derivados de la provisión por parte de IBM de DynaMed and Micromedex with Watson (incluyendo los derivados de: a) pérdida de, o daños en, los datos; b) daño directo, especial, accidental, ejemplar o indirecto, o daño económico consecuencial; o c) pérdida de beneficios, negocios, ingresos, plusvalías o ahorros previstos) se reclamarán directamente a IBM y no a EBSCO o cualquiera de sus subcontratistas.

3. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de IBM está sujeta a los límites de responsabilidad en el contrato base aplicable (por ejemplo, el Acuerdo de Servicios de Cloud, el Acuerdo de Relación con Clientes). Los proveedores terceros de IBM renuncian a toda responsabilidad por daños consecuenciales y otros daños indirectos y garantías implícitas, incluidas las garantías implícitas de no infracción, comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado. Las responsabilidades colectivas de IBM y sus proveedores externos están sujetas a la limitación de responsabilidad en el contrato base aplicable. Cuando IBM pone a disposición del Cliente DynaMed and Micromedex with Watson Package, el Cliente no está autorizado a usar DynaMed o IBM Micromedex por separado de DynaMed and Micromedex with Watson.