

## IBM Micromedex-Cloud-Services

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

### 1. Cloud-Service

Die IBM Micromedex-Decision-Support-Lösung („Cloud-Service“) unterstützt die klinische Behandlung mit evidenzbasierten Informationen direkt am Ort der Behandlung („Point of Care“) und stellt umfangreiche Daten für fundierte, verlässliche Entscheidungen bereit. Die folgenden IBM Micromedex-Angebote werden durch diese Servicebeschreibung abgedeckt:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Die IBM Micromedex-Angebote bieten Zugriff auf Decision-Support-Informationen in einer oder mehreren der folgenden Kategorien:

Medication Management	Bietet umfangreiche Informationen zu Medikamenten und Medikation. Zu den enthaltenen Themenkomplexen gehören: Medikationssicherheit, Wechselwirkungen von Medikamenten, alternative Medizin und Therapien, IV-Kompatibilität für Medikationssicherheit, Lösungen für Arzneimittellisten, pädiatrische und neonatale Evidenz für Patientensicherheit und globale Arzneimittelinformationen.
Disease and Condition Management	Bietet schnellen Zugriff auf aktuelle Informationen zur Behandlung der Wahl am Point of Care. Zu den enthaltenen Themenkomplexen gehören: Management akuter und chronischer Krankheiten, Informationen zu Verfahren und Behandlungen, prähospitalen Protokolle, Protokollchecklisten für Patientensicherheit und Laborempfehlungen für die ärztliche Prüfung.
Toxicology Management	Findet und liefert Informationen zu Inhaltsstoffen für Hunderttausende von kommerziellen, pharmazeutischen und biologischen Substanzen. Zu den enthaltenen Themenkomplexen gehören: Management- und Behandlungsprotokolle, klinische Wirkung, Toxizitätsspektrum und Differenzialdiagnose.
Patient and Consumer Education	Ist eine zentrale Quelle evidenzbasierter Materialien zur Patientenschulung für das gesamte Spektrum der Behandlung. Zu den enthaltenen Themenkomplexen gehören: Vorsorge, stationäre Behandlung, Entlassung, Notaufnahme, ambulante Behandlung und Gesundheitsförderung.

#### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers bietet Zugriff auf Informationen zu Medikation, Krankheiten und Beschwerden, Toxikologie und Patientenschulung für Anbieter im Gesundheitswesen. Der Zugriff auf den Cloud-Service ist über Internet-Browser oder mobile Anwendungen auf Geräten mit Android und iOS möglich.

Darüber hinaus kann ein Teil der Inhalte von IBM Micromedex for Healthcare Centers direkt in die Gesundheitsinformationssysteme (Health Information Systems, HIS) des Kunden integriert werden. Zu den im integrierten Format verfügbaren Komponenten gehören:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

### **Angebotspakete**

IBM Micromedex for Healthcare Centers bietet die folgenden spezialisierten, vordefinierten Inhaltspakete, die Inhalte der Kategorien Medication Management, Disease and Condition Management und Toxicology Management kombinieren:

- **IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package**  
Bietet evidenzbasierte Micromedex-Informationen, auf die am häufigsten zugegriffen wird, darunter kritische Arzneimittelinformationen und Tools zur Verbesserung der Patientensicherheit:
  - Medication-Management-Inhalte für schnelle Antworten (Quick Answers) und detaillierte Antworten (In-Depth Answers). Tools für das Screening gängiger Szenarien der Wechselwirkung von Medikamenten und der IV-Kompatibilität. Mobile Apps für mobil abrufbare Informationen zu Medikamenten, zur Wechselwirkung von Medikamenten und zur IV-Kompatibilität am Point of Care.
  - Zusammenfassende Informationen für die Abwägung von Behandlungen von Krankheiten und Beschwerden, die Evaluierung von Labordaten, das Management der Toxikologie der Medikation und die Erwägung von alternativen oder pflanzlichen Therapien. Zu beachten ist, dass die zusammenfassenden evidenzbasierten Informationen auf Quick Answers begrenzt und möglicherweise nicht für alle Patientenszenarien geeignet sind.
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package**
  - Enthält die Inhalte, die im Standard Package enthalten sind, plus In-Depth Answers für erweiterte Überlegungen zum Management von Krankheiten und Beschwerden. Beinhaltet außerdem erweiterte Szenarien der Wechselwirkung von Medikamenten und der IV-Kompatibilität für eine vollständige Evaluierung von patientenspezifischen Überlegungen.
- **IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package**  
Der umfangreichste Informationssatz mit evidenzbasierten Informationen zur Evaluierung eines breiten Spektrums von patientenbezogenen Überlegungen und komplexen klinischen Szenarien. Enthält alle Inhalte der Standard und Plus Packages plus In-Depth Answers für alle anderen Informationssätze:
  - Detaillierte toxikologische Informationen, die POISINDEX für das Management schädlicher Wirkungen von Inhaltsstoffen in kommerziellen, pharmazeutischen und biologischen Substanzen nutzen. Jede Substanz ist mit Informationen zu Toxizitätsspektrum, klinischer Wirkung, Behandlungsprotokollen, Differenzialdiagnose, Patientenüberwachung und mehr verknüpft.
  - Detaillierte Informationen zu pflanzlichen und alternativen Therapien für besondere patientenbezogene Überlegungen für eine erfolgreiche Kombination dieser Therapien mit der Schulmedizin, um Patienten ein umfangreiches Angebot an Optionen zu bieten und zur Optimierung der Behandlungsergebnisse beizutragen.
  - Informationen zur Dosierung von Medikamenten in Neonatologie und Pädiatrie zur Unterstützung der Behandlung kleiner und schwacher Patienten und zur Sicherstellung der korrekten Nutzung der Off-Label-Medikation. Zusätzliche mobile Apps sind verfügbar, die mobil abrufbare Informationen zu Patienten in der Neonatologie und Pädiatrie bereitstellen.
- **DynaMed and Micromedex with Watson Package**  
Bietet eine hochwertige globale Lösung, die Arzneimittel- und Krankheitsinformationen in einer zentralen Quelle für evidenzbasierte Erkenntnisse kombiniert, um fundierte klinische Entscheidungen zu unterstützen. Zu den Basismodulen gehören:
  - DynaMed, ein Produkt der EBSCO Publishing Inc., bietet von Experten begutachtete (peer-reviewed) klinische Inhalte, darunter systematische Prüfungen der Fachliteratur in 28

Fachgebieten, die von verschiedenen Krankheitsschwerpunkten, Gesundheitsbedingungen und auffälligen Befunden bis hin zu hoch spezialisierten Themen über Evaluierung, Differenzialdiagnose und Management reichen.

- DrugDex stellt detaillierte Arzneimittelinformationen über Quick-Answer- und In-Depth-Answer-Formate zur Verfügung. Diese von internationalen Experten erstellten und geprüften Informationen bieten evidenzbasierte, mit vollständigen Referenzangaben versehene Arzneimittelinformationen über FDA-konforme und nicht FDA-konforme Anwendungen, unerwünschte Wirkungen und Wechselwirkungen. Es handelt sich um ein Nachschlagewerk gemäß der Definition von CMS mit Zusammenfassungen der pharmakologischen Eigenschaften von Medikamenten und Biologika. Enthalten sind Informationen zur Dosierung sowie Empfehlungen basierend auf zugelassenen Anwendungen für bestimmte Krankheiten, die nach Medikament oder Biologikum indexiert sind.
- NeoFax and Pediatrics liefert evidenzbasierte Arzneimittelinformationen sowie Rechner zur Ermittlung von altersspezifischen Dosierungen und Formeln für die enterale Ernährung, um Kliniker bei der neonatalen und pädiatrischen Versorgung zu unterstützen.
- Vollständige IV-Kompatibilitätsergebnisse werden in separaten Registern organisiert, sodass der Kunde schnell auf die Vorgehensweise oder Methode zugreifen kann, die für ihn von Interesse ist. Die Kompatibilität wird durch ein Symbol mit einer einfachen Beschreibung angezeigt.
- Ein umfassendes Tool zur Feststellung von Arzneimittelwechselwirkungen bietet schnellen Zugriff auf Arzneimittel-Arzneimittel-Wechselwirkungen, Nährstoff-Arzneimittel-Wechselwirkungen, Arzneimittel-Ethanol-Wechselwirkungen sowie Wechselwirkungen zwischen Arzneimitteln und Laborwerten, Tabakkonsum und Milchprodukten sowie Arzneimittelwechselwirkungen in der Schwangerschaft.
- Lab Recommendations bietet Informationen zu Labortests, einschließlich Informationen darüber, welche Tests für eine Erkrankung oder Diagnose geeignet sind; Anleitungen und Informationen zur Interpretation der Testergebnisse; Verfahren für die ordnungsgemäße Erfassung/Speicherung/Verwaltung und relevante Informationen für pharmazeutische Mitarbeiter, die Medikamentenspiegel, therapeutische Blutspiegel und mögliche Nebenwirkungen bei Patienten im Zusammenhang mit den Labortests überwachen.
- Weitere Micromedex-Module sind als Add-on-Optionen verfügbar.
- Ergänzende Bedingungen, die für das DynaMed and Micromedex with Watson Package zur Anwendung kommen, sind in Anhang A zu finden.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
  - Bietet Zugriff auf eine Auswahl an Services, die ein automatisiertes Screening auf umfassende Medication-Management-Daten in einem Format bieten, das die Integration in Kundenanwendungen ermöglicht. Zu den Komponenten gehören Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary und Medication Instructions.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
  - Bietet eine Methode für die direkte Verknüpfung zuverlässiger evidenzbasierter Micromedex-Informationen in Bezug auf Checklisten zu Arzneimitteln und Krankheiten sowie Labor- und klinische Checklisten mit einem hostbasierten Gesundheitssystem (Health Information System, HIS), wie z. B. einer elektronischen Patientenakte, einem CPOE-System (Computerized Physician Order Entry), Apothekensystem oder Webportal.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
  - Eine Datenbank mit kurzen klinischen Arzneimittelinformationen, die für medizinisches Fachpersonal verfasst wurden. Diese Datenbank kann in Decision-Support- oder andere IT-Lösungen zur Unterstützung des Medication Managements integriert werden.

## Einzelne Komponenten

Die Inhalte von IBM Micromedex for HealthCare Centers sind auch als einzelne Komponenten der Cloud-Services verfügbar:

### a. Medication Management

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
- Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
- Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers

### b. Disease and Condition Management

- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
- IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
- DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital

- DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
  - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
  - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Toxicology Management
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
  - Reproductive Effects for Hospitals
  - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
  - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
  - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
  - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Patient Education
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
  - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

### 1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers ist eine rollenbasierte Lösung, die speziellen Anforderungen in den Bereichen Pharmakovigilanz, medizinische Informationen, Kodierung, zulassungsrechtliche Fragen und pharmazeutische Forschung und Vermarktung gerecht wird. Die Lösung bietet Funktionen für die erweiterte Suche nach Arzneimittelinformationen, den Vergleich von Arzneimittelergebnissen und die Aggregation von Daten mit anderen wissenschaftlichen Ressourcen.

Die Inhalte von IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers sind auch als einzelne Komponenten der Cloud-Services verfügbar:

- a. Medication Management
  - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
  - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
  - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
  - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
  - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
  - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. Disease and Condition Management
  - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. Toxicology Management
  - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
  - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
  - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

### 1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic ist eine Zusammenstellung von IBM Micromedex-Inhalten, die ausschließlich für die Nutzung in Lehranstalten und akademischen Programmen zum Zweck der Ausbildung von Studenten verfügbar ist. Der Zugriff auf den Cloud-Service ist über Internet-Browser oder mobile Anwendungen auf Mobilgeräten mit Android und iOS möglich.

#### Angebotspakete

IBM Micromedex for Academic enthält die folgenden spezialisierten, vordefinierten Pakete, die Inhalte der Kategorien Medication Management und Disease and Condition Management kombinieren:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only
  - Unterstützt Studenten bei der Vorbereitung auf ihren Erfolg in der klinischen Praxis, indem ihnen umfangreiche, evidenzbasierte klinische Decision-Support-Ressourcen bereitgestellt werden, die in Krankenhäusern im ganzen Land häufig verwendet werden. Das Academic Package erweitert die Referenzbibliothek des Kunden mit Tools, die Studenten für die Ermittlung klinischer Antworten benötigen:
  - Zentrale Referenz für Medikationssicherheit, Gesundheits- und Krankheitsinformationen, Toxikologie-Management, Behandlung und mehr
  - Detaillierte Informationen zur Dosierung und Off-Label Use von Medikamenten

- Tools für IV-Kompatibilität und Wechselwirkungen von Medikamenten
- Pädiatrische und neonatale Evidenz für die Patientensicherheit
- Mobiler Zugriff über Mobilgeräte mit Android und iOS
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use  
Dieses Paket enthält dieselben Informationssätze, die auch im Paket IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only enthalten sind, und erweitert die Zugriffsrechte für Lehrer, damit sie Lernergebnisse der Studenten fördern können.

### **Einzelne Komponenten**

Die Inhalte von IBM Micromedex for Academic sind auch als einzelne Komponenten des Cloud-Service verfügbar:

- a. Medication Management
  - Martindale for Academic – Classroom Use Only
  - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
  - Martindale for Academic – Preceptor Use
  - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
  - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Toxicology Management
  - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
  - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

#### **1.1.4 IBM Micromedex User Based**

IBM Micromedex User Based stellt einen Teil der IBM Micromedex-Inhalte zur Nutzung durch Kunden bereit, die als Preismetrik eine begrenzte Anzahl an gleichzeitig angemeldeten Benutzern bevorzugen. Der Zugriff auf den Cloud-Service ist über Internet-Browser oder mobile Anwendungen auf Geräten mit Android und iOS möglich.

#### **Angebotspakete**

IBM Micromedex User Based bietet die folgenden spezialisierten, vordefinierten Pakete, die Inhalte der Kategorien Medication Management, Disease and Condition Management und Toxicology Management kombinieren:

- IBM Micromedex Standard Package User Based  
Bietet evidenzbasierte Micromedex-Informationen, auf die am häufigsten zugegriffen wird, darunter kritische Arzneimittelinformationen und Tools zur Verbesserung der Patientensicherheit:
  - Medication-Management-Inhalte für schnelle Antworten (Quick Answers) und detaillierte Antworten (In-Depth Answers). Tools für das Screening gängiger Szenarien der Wechselwirkung von Medikamenten und der IV-Kompatibilität. Mobile Apps für mobil abrufbare Informationen zu Medikamenten, zur Wechselwirkung von Medikamenten und zur IV-Kompatibilität am Point of Care.
  - Zusammenfassende Informationen für die Abwägung von Behandlungen von Krankheiten und Beschwerden, die Evaluierung von Labordaten, das Management der Toxikologie der Medikation und die Erwägung von alternativen oder pflanzlichen Therapien. Zu beachten ist, dass die zusammenfassenden evidenzbasierten Informationen auf Quick Answers begrenzt und möglicherweise nicht für alle Patientenszenarien geeignet sind.
- IBM Micromedex Plus Package User Based
  - Enthält die Inhalte, die im Standard Package enthalten sind, plus In-Depth Answers für erweiterte Überlegungen zum Management von Krankheiten und Beschwerden. Beinhaltet außerdem erweiterte Szenarien der Wechselwirkung von Medikamenten und der IV-Kompatibilität für eine vollständige Evaluierung von patientenspezifischen Überlegungen.

- IBM Micromedex Complete Package User Based
 

Der umfangreichste Informationssatz mit evidenzbasierten Informationen zur Evaluierung eines breiten Spektrums von patientenbezogenen Überlegungen und komplexen klinischen Szenarien. Enthält alle Inhalte der Standard und Plus Packages plus In-Depth Answers für alle anderen Informationssätze:

  - Detaillierte toxikologische Informationen, die POISINDEX für das Management schädlicher Wirkungen von Inhaltsstoffen in kommerziellen, pharmazeutischen und biologischen Substanzen nutzen. Jede Substanz ist mit Informationen zu Toxizitätsspektrum, klinischer Wirkung, Behandlungsprotokollen, Differenzialdiagnose, Patientenüberwachung und mehr verknüpft.
  - Detaillierte Informationen zu pflanzlichen und alternativen Therapien für besondere patientenbezogene Überlegungen für eine erfolgreiche Kombination dieser Therapien mit der Schulmedizin, um Patienten ein umfangreiches Angebot an Optionen zu bieten und zur Optimierung der Behandlungsergebnisse beizutragen.
  - Informationen zur Dosierung von Medikamenten in Neonatologie und Pädiatrie zur Unterstützung der Behandlung kleiner und schwacher Patienten und zur Sicherstellung der korrekten Nutzung der Off-Label-Medikation. Zusätzliche mobile Apps sind verfügbar, die mobil abrufbare Informationen zu Patienten in der Neonatologie und Pädiatrie bereitstellen.
- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
  - Bietet Zugriff auf eine Auswahl an Services, die ein automatisiertes Screening auf umfassende Medication-Management-Daten in einem Format bieten, das die Integration in Kundenanwendungen ermöglicht. Zu den Komponenten gehören Medication Advisory Screening, IV Screening, Warning Labels, Images and Imprints, Drug Summary und Medication Instructions.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
  - Bietet eine Methode für die direkte Verknüpfung zuverlässiger evidenzbasierter Micromedex-Informationen in Bezug auf Checklisten zu Arzneimitteln und Krankheiten sowie Labor- und klinische Checklisten mit einem hostbasierten Gesundheitssystem (Health Information System, HIS), wie z. B. einer elektronischen Patientenakte, einem CPOE-System (Computerized Physician Order Entry), Apothekensystem oder Webportal.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
  - Eine Datenbank mit kurzen klinischen Arzneimittelinformationen, die für medizinisches Fachpersonal verfasst wurden. Diese Datenbank kann in Decision-Support- oder andere IT-Lösungen zur Unterstützung des Medication Managements integriert werden.

### **Einzelne Komponenten**

Die Inhalte von IBM Micromedex User Based sind auch als einzelne Komponenten des Cloud-Service verfügbar:

- a. Medication Management
  - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
  - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
  - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
  - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
  - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
  - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
  - IBM Micromedex Drug Identification User Based
  - IBM Micromedex Drugdex User Based
  - IBM Micromedex Formulary Management User Based
  - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based



- IBM Micromedex Formulary Status User Based
  - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
  - Index Nominum User Based
  - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
  - Martindale User Based
  - Material Safety Data Sheets User Based
  - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
  - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
  - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
  - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
  - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
  - IBM Micromedex TOMES System User Based
  - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
  - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
  - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
  - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Disease and Condition Management
- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
  - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
  - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Toxicology Management
- IBM Micromedex POISINDEX User Based
  - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
  - Reproductive Effects User Based
- d. Patient Education
- IBM Micromedex CareNotes Online User Based
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

#### 1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

Das IBM Micromedex RED BOOK Local Feature stellt Datenbankdateien in einem elektronischen Format zum Download („RED BOOK-Datenbanken“) bereit, damit die Inhalte direkt in die Gesundheitsinformationssysteme des Kunden (Health Information Systems, HIS) integriert werden können. RED BOOK-Datenbanken bieten Preise und Beschreibungen zu verschreibungspflichtigen und rezeptfreien Medikamenten, zu Chemikalien, die für die Arzneimittelherstellung verwendet werden, und zu medizinischen Geräten und Medizinbedarf.

RED BOOK-Datenbanken werden über eine sichere Download-Site bereitgestellt und sind in verschiedenen Dateiformaten verfügbar. Der Kunde kann das bevorzugte elektronische Format und die Häufigkeit der Aktualisierung der Datenbankinhalte beim Erwerb des Service auswählen.

Das IBM Micromedex RED BOOK Local Feature ist in den folgenden spezialisierten Inhaltspaketen verfügbar:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly

- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

## 3. Service-Levels und technische Unterstützung

### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### 3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen und inhaltlichen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html) verfügbar ist. Die technische und inhaltliche Unterstützung werden mit dem Cloud-Service angeboten und sind nicht als separates Angebot erhältlich.

## 4. Gebühren

### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Gleichzeitig angemeldeter Benutzer“ ist die Anzahl Benutzer, die auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) zu einem bestimmten Zeitpunkt gleichzeitig auf den Cloud-Service zugreifen. Eine Person, die mehrmals zur gleichen Zeit auf den Cloud-Service zugreift, zählt nur als ein einziger gleichzeitig angemeldeter Benutzer.
- „Mitarbeiter“ ist eine bestimmte Person, die im Unternehmen des Kunden angestellt ist oder anderweitig vom Unternehmen des Kunden bezahlt wird oder in dessen Auftrag handelt, unabhängig davon, ob dieser Person Zugriff auf den Cloud-Service erteilt wird.
- „Standort“ ist ein einzelner physischer Standort, der mit einer Geschäftsadresse für diesen physischen Standort, der auf die Cloud-Services zugreift, übereinstimmt.
- „Belegtes Bett“ ist ein verfügbares Bett, für das Mitarbeiter eines Anbieters im Gesundheitswesen zur Verfügung stehen, um einen Patienten zu betreuen, der das Bett belegt oder belegen kann, wie in den jüngsten Daten aus dem von Definitive Healthcare, LLC veröffentlichten CMS Medicare Cost Report dokumentiert.
- „Anbieter im Gesundheitswesen“ (Healthcare Provider) ist eine Institution oder eine Person in einem Team, die Leistungen im Gesundheitswesen zur Aufrechterhaltung oder Verbesserung der körperlichen oder geistigen Gesundheit einer Person erbringt und von den Cloud-Services verwaltet, verarbeitet oder verfolgt wird.
- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Ein Element ist eine einzelne Datenbankdatei des Micromedex RED BOOK Local Feature.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Aktivierungssoftware

Der Cloud-Service enthält die folgende Aktivierungssoftware:

- IBM Micromedex Integration Component ist eine URL-basierte Anwendungsprogrammierschnittstelle (API), die über einen integrierten Proxy-Server verfügbar ist und folgende Leistungsmerkmale bietet:
  - Möglichkeit der Suche innerhalb der integrierten CareNotes-Anwendung
  - Unterstützung patientenspezifischer Anfragen mit geschützten Gesundheitsdaten (PHI)
  - Möglichkeit der Integration von PHI und Barcodes in die Kopf- oder Fußzeilenausgabe eines Dokuments
  - Bereitstellung der Inhalte im Adobe® Acrobat®-PDF-Format
  - Erstellung eines Prüfprotokolls der in einem HL7-Ausgabeprotokoll bereitgestellten Aus- und Weiterbildungstitel

### 5.2 IBM Micromedex CareNotes und IBM Micromedex Medication

Im Zusammenhang mit IBM Micromedex CareNotes- und IBM Micromedex Medication-Inhalten ist der Kunde zu folgenden Maßnahmen berechtigt:

- a. Verteilung von Kopien der mittels des Cloud-Service erstellten Dokumente an Patienten, entweder in Form einer angemessenen Anzahl an gedruckten Exemplaren pro Patient oder in Form einer elektronischen Kopie, die dem Patienten zugänglich gemacht wird, in Verbindung mit normalen nicht kommerziellen Aktivitäten
- b. Änderung der Informationsinhalte innerhalb der Funktionalität des Cloud-Service

## **Geschützte Gesundheitsdaten und Business-Associate-Vereinbarung**

Geschützte Gesundheitsdaten (gemäß ihrer Definition im Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 in der jeweils geltenden Fassung) können in Verbindung mit IBM Micromedex CareNotes und IBM Micromedex Medication verwendet werden, sofern eine Business-Associate-Vereinbarung zwischen IBM und dem Kunden abgeschlossen wurde und jegliche Verarbeitung und Handhabung der geschützten Gesundheitsdaten in Übereinstimmung mit der Business-Associate-Vereinbarung erfolgt. Falls zwischen dem Kunden und IBM keine Business-Associate-Vereinbarung besteht, kommt die folgende Business-Associate-Vereinbarung zur Anwendung und wird durch Bezugnahme hierin eingeschlossen: [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04\\_12-2019\\_en\\_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
  - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
  - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
  - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
  - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
  - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

### **5.3 IBM Micromedex RED BOOK**

IBM Micromedex RED BOOK darf nur für die Suche nach Informationen und nicht für ein automatisiertes System für die Bearbeitung von Leistungsansprüchen verwendet werden. Die in IBM Micromedex RED BOOK enthaltenen Preise basieren auf Daten, die von Pharmaherstellern gemeldet wurden. IBM hat keine unabhängige Analyse der tatsächlichen Preise durchgeführt, die von Großhändlern und Dienstleistern auf dem Markt bezahlt werden. Die von Großhändlern und Dienstleistern bezahlten tatsächlichen Preise können daher von den in dieser Datenbank enthaltenen Preisen abweichen und alle Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. IBM gibt keine Gewähr für die Richtigkeit der Datenbankinhalte oder Preisinformationen.

Im Zusammenhang mit dem IBM RED BOOK Local Feature ist der Kunde berechtigt, die RED BOOK-Datenbanken zu ändern, jedoch nur zum Zweck der Integration der Inhalte in das Gesundheitssystem des Kunden.

## 5.4 IBM Micromedex Formulary Management

Der Kunde ist berechtigt, die Inhalte innerhalb der Funktionalität des Cloud-Service IBM Micromedex Formulary Management zu ändern („Formulary Work Product“) und den berechtigten Benutzern des Kunden Kopien des Formulary Work Product bereitzustellen, jedoch nur zur internen Nutzung durch den Kunden und gemäß dem Berechtigungsnachweis (PoE) und/oder den Auftragsdokumenten des Kunden.

## 5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

Um Nutzern Inhalte von IBM Micromedex Consumer Health Education zur Verfügung zu stellen, kann der Kunde die Inhalte entweder auf eigenen Servern hosten, deren Eigentümer oder Betreiber er ist, oder sie mit Inhalten auf IBM Servern verknüpfen. Der Kunde darf die Inhalte nicht ändern, modifizieren oder löschen und trägt die alleinige Verantwortung für alle Kosten im Zusammenhang mit der Implementierung, der Integration, dem Hosting und/oder der Verknüpfung der Inhalte. Der Kunde kann den Nutzern den Zugriff auf Inhalte und deren Verwendung in Verbindung mit ihren normalen nicht kommerziellen Aktivitäten ermöglichen. Soweit vorstehend nicht abweichend vereinbart, werden der Kunde und die Nutzer die Inhalte nicht zu anderen Zwecken verwenden.

## 5.6 Akademische Programme

IBM Micromedex for Academic ist nur für Demonstrationszwecke, für die Schulung von Studenten in der Nutzung der Inhalte und für klinische Leistungen oder Notfallleistungen vorgesehen, wenn der Benutzer nicht in irgendeiner Form für die Bereitstellung solcher Leistungen vergütet wird. IBM Micromedex for Academic sollte unter Aufsicht der Lehrkräfte des Kunden verwendet werden. IBM Micromedex for Academic kann nicht als Ersatz oder Ergänzung anderer IBM Micromedex-Angebote, die für die produktive Nutzung in einem Krankenhaus vorgesehen sind, verwendet werden.

## 5.7 Academic Experiential Learning Programs

Im Rahmen der Academic Experiential Learning Programs ist der Zugriff auf IBM Micromedex for Academic dafür vorgesehen, Unterstützung und Informationen zur Nutzung durch Lehrer in der Arbeit mit aktiv eingeschriebenen Studenten in teilnehmenden Institutionen bereitzustellen. Lehrer können diese Ressourcen nur nutzen, um Lernergebnisse der Studenten zu fördern. Der Zugriff auf IBM Micromedex for Academic kann nicht als Ersatz oder Ergänzung anderer IBM Micromedex-Angebote, die für die produktive Nutzung vorgesehen sind, verwendet werden und darf von Lehrern nicht zu kommerziellen Zwecken genutzt werden.

## 5.8 Marken

Android ist eine Marke von Google LLC.

IOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet.

## 6. Übergeordnete Bedingungen

### 6.1 Verarbeitung personenbezogener Daten

Die folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ in den Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien:

Dieser Cloud-Service ist derzeit nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten ausgelegt, die in den Anwendungsbereich der DSGVO oder eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze fallen. Daher sind die EB-AV und die zugehörige(n) Anlage(n) nicht auf die Cloud-Services anwendbar. Der Kunde sichert zu, dass im Rahmen der Erbringung des Cloud-Service weder derzeit noch künftig personenbezogene Daten, deren Verarbeitung in den Anwendungsbereich der DSGVO oder eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze fällt, in Inhalten enthalten sind oder IBM zum Zwecke der Verarbeitung als Auftragsverarbeiter des Kunden bereitgestellt werden.

### 6.2 Bestätigungen des Kunden

Die folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Allgemeines“ der Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien: Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass IBM nicht im Bereich der Medizin tätig ist und dass die Produkte oder Liefergegenstände nur Informationstools darstellen und keine kompetente medizinische

Beratung ersetzen. Nur berechtigte Benutzer, bei denen es sich um kompetentes medizinisches Fachpersonal handelt, das auf sein medizinisches Ermessen und Urteil in der Diagnose und Behandlung vertraut, dürfen die Inhalte zu Zwecken der medizinischen Diagnose oder Behandlung verwenden. Für sämtliche Entscheidungen im Zusammenhang mit der medizinischen Praxis und Patientenbehandlung, bei denen möglicherweise solche Produkte oder zu liefernden Materialien verwendet werden, sind ausschließlich der Kunde und seine berechtigten Benutzer verantwortlich. Der Kunde bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass IBM keinerlei Haftung für Ansprüche übernimmt, die aus einer unsachgemäßen medizinischen Behandlung resultieren oder aus der Nutzung von oder dem Vertrauen auf Produkte oder zu liefernde Materialien entstehen.

### Ergänzende Bedingungen für DynaMed and Micromedex with Watson

Für DynaMed and Micromedex with Watson kommen die nachfolgend aufgeführten ergänzenden Bedingungen zur Anwendung:

#### 1. Materialien

Der Kunde erklärt sich dazu bereit, bei Schriftwerken oder anderen urheberrechtlich geschützten Werken (z. B. Dokumentation, Berichte und vergleichbare Werke), die er ggf. im Zusammenhang mit seinem Zugriff auf DynaMed and Micromedex with Watson erhält (Materialien), auf allen Kopien der Materialien den Copyrightvermerk und alle anderen Eigentums Hinweise anzubringen, um die Eigentums- und sonstigen Rechte von EBSCO und IBM an den Materialien zu wahren.

#### 2. Haftung

Alle dem Kunden zur Verfügung stehenden Rechtsmittel für sämtliche Ansprüche oder Schäden im Zusammenhang mit der Bereitstellung von DynaMed and Micromedex with Watson durch IBM (einschließlich solcher aufgrund von a) Verlust oder Beschädigung von Daten; b) mittelbaren/indirekten Schäden oder wirtschaftlichen Folgeschäden; und c) entgangenem Gewinn, entgangenen Geschäftsabschlüssen, Umsatzverlust, Schädigung des guten Rufs oder ausgebliebenen Einsparungen) können ausschließlich gegenüber IBM und nicht gegenüber EBSCO oder einem seiner Unterauftragnehmer geltend gemacht werden.

#### 3. Haftungsbegrenzung

Für die Haftung von IBM sind die Haftungsgrenzen in der anwendbaren Basisvereinbarung (z. B. der Vereinbarung für Cloud-Services oder der Kundenvereinbarung) maßgebend. Die externen Lieferanten von IBM schließen jegliche Haftung für Folgeschäden, andere mittelbare/indirekte Schäden und gesetzliche Gewährleistungen aus, einschließlich der gesetzlichen Gewährleistungen in Bezug auf die Freiheit von Rechten Dritter, die Handelsüblichkeit und die Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Gesamthaftung von IBM und ihren externen Lieferanten unterliegt der Haftungsbegrenzung in der anwendbaren Basisvereinbarung. Wenn IBM dem Kunden das DynaMed and Micromedex with Watson Package zur Verfügung stellt, ist der Kunde nicht berechtigt, DynaMed oder IBM Micromedex getrennt von DynaMed and Micromedex with Watson zu nutzen.