

IBM Micromedex Cloud Services

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

Řešení podpory rozhodování IBM Micromedex (služba "Cloud Service") podporuje klinickou léčbu na základě informací vycházejících z důkazů v místě poskytování péče a poskytuje komplexní data pro informované, pevné rozhodnutí. Tento popis služby se vztahuje na následující nabídky IBM Micromedex:

- IBM Micromedex for HealthCare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex User Based
- IBM Micromedex RED BOOK Local Feature

Nabídky IBM Micromedex poskytují přístup k informacím na podporu rozhodování napříč jednou či několika z níže uvedených kategorií:

Správa léků	Komplexní zdroj informací o lécích a léčivých přípravcích. Nabízená témata zahrnují bezpečnost léčiv, interakce léčiv, alternativní léčiva a terapie, IV kompatibilitu pro bezpečnost léčiv, řešení formulářů, pediatrické a novorozenecké záznamy pro bezpečnost pacienta a globální informace o léčivech.
Řízení nemoci a stavu	Nabízí rychlý přístup k informacím o aktuální nejběžnější léčbě v místě poskytování péče. Nabízená témata zahrnují řízení akutní a chronické nemoci, informace o proceduře a léčbě, předhospitalizační protokoly, kontrolní seznamy protokolu pro bezpečnost pacienta a laboratorní doporučení pro klinické posouzení.
Toxikologická správa	Identifikuje a poskytuje informace o složení pro stovky tisíc komerčních, farmaceutických a biologických látek. K tématům patří správa a protokoly léčby, klinické dopady, rozsah toxicity, diferenciatní diagnostika.
Vzdělávání pacientů a spotřebitelů	Poskytuje jediný zdroj vzdělávacích materiálů pro pacienty vycházejících z důkazů zahrnující komplexní péči. Nabízená témata zahrnují předběžnou péči, příjem pacienta, propuštění, záchrannou službu, ambulantní léčbu a vzdělávání pro fyzické i duševní zdraví.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Micromedex for HealthCare Centers

IBM Micromedex for HealthCare Centers nabízí přístup ke zdrojům ohledně léků, nemocí a stavů, toxikologie a vzdělávání pacientů pro poskytovatele zdravotní péče v libovolném režimu. Přístup do služby Cloud Service je možný prostřednictvím internetových prohlížečů nebo mobilních aplikací, které běží na zařízeních se systémy Android a IOS.

Navíc je k dispozici dílčí sada obsahu IBM Micromedex for HealthCare Centers pro integraci přímo do Zdravotních informačních systémů (HIS) Zákazníka. Komponenty dostupné v integrovaném formátu zahrnují:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

Balíky nabídek

IBM Micromedex for HealthCare Centers nabízí následující specializované, předem definované balíky obsahu spojující obsah Správy léků, Správy nemoci a stavu a Toxikologické správy:

- IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package
Nabízí nejčastěji používané důkazy Micromedex včetně klíčových informací o léčivech a nástrojů pro zvýšení bezpečnosti pacienta:
 - Obsah správy léků pro rychlé odpovědi a hloubkové odpovědi. Nástroje pro prověření interakcí běžných léčiv a scénářů IV kompatibility. Mobilní aplikace pro informace o léčích na cestách, interakce léků a IV kompatibilitu v místě péče.
 - Souhrnné informace pro posouzení nemoci a léčbu stavu, posouzení laboratorních výsledků, správu toxikologie léčiv a posouzení alternativních nebo herbálních terapií. Dovolujeme si upozornit, že souhrnné důkazy jsou omezeny na Rychlé odpovědi a nejsou vhodné pro všechny scénáře pacientů.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package
 - Zahrnuje obsah dostupný v balíku Standard a doplňuje Hloubkové odpovědi pro rozšířený seznam správy nemocí a stavů. Zahrnuje rovněž rozšířené scénáře interakce léčiv a IV kompatibility pro úplné posouzení specifické situace pacienta.
- IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package
Nejúplnější sada informací s důkazy pro posouzení široké situace pacienta a komplexních klinických scénářů. Zahrnuje veškerý obsah balíků Standard a Plus a doplňuje Hloubkové odpovědi pro všechny ostatní sady informací:
 - Hloubkové toxikologické informace nabízející POISINDEX jako pomůcku při řešení škodlivých dopadů ingrediencí obsažených v komerčních, farmaceutických a biologických látkách. Každá látka odkazuje na informace o rozsahu toxicity, klinických dopadech, protokolech léčby, diferenciální diagnostice, monitorování pacienta a další.
 - Hloubkové informace o herbální a alternativní terapii pro jedinečnou situaci pacienta pro úspěšné spojování terapií s běžnou medicínou, aby byla pacientovi nabídnuta plná škála možností, a jako pomůcka pro optimalizaci výsledků léčby.
 - Informace o dávkování léků pro novorozence a pediatrické pacienty jako pomůcka při léčbě malých a zranitelných pacientů a jako pomoc při zajištění řádného použití mimo rámec stanovený v příbalovém letáku. K dispozici jsou další mobilní aplikace, které poskytují informace na cestách pro novorozence a pediatrické pacienty.
- DynaMed and Micromedex with Watson Package
Poskytuje globální řešení vysoké hodnoty, které kombinuje obsah týkající se léčiv a nemoci do jediného zdroje pro přehled založený na důkazech, které pomohou informovat klinická rozhodnutí. Základní moduly zahrnují:
 - Řešení DynaMed, které je produktem společnosti EBSCO Publishing Inc., poskytuje klinický obsah prověřený kolegy, včetně systematických revizí literatury ve 28 specializacích pro komplexní témata týkající se nemocí, zdravotních stavů a abnormálních zjištění pro vysoce zaměřená témata týkající se hodnocení, diferenciální diagnostiky a řízení.
 - DrugDex poskytuje podrobné informace o léčivu ve formátu Stručné a Hloubkové odpovědi. Tyto informace jsou vytvořeny a zkontrolovány mezinárodními odborníky a poskytují informace o léčivech na základě důkazů s plnými referencemi pro použití FDA a jiná než FDA, nežádoucí účinky a interakce léčiv. Jedná se o souhrn dle definice CMS zahrnující přehledy farmakologických charakteristik pro jednotlivá léčiva a biologická farmaka. Uvedeny jsou informace o dávkování a doporučení na základě schválených použití pro specifické nemoci a indexované jsou podle léčiv nebo biologických farmak.
 - Řešení NeoFax a Pediatrics poskytuje informace o léčivech na základě důkazů a kalkulátory dávkování léčiv a léčiva specifické pro různé věkové skupiny a nutriční informace enterálního složení na podporu lékařů, kteří poskytují neonatální a pediatrickou péči.
 - Výsledky úplné IV kompatibility jsou uspořádány do samostatných karet tak, aby Zákazník získal rychlý přístup k cestě nebo metodě, o které se Zákazník zajímá. Kompatibilita je označena ikonou a jednoduchým popisem.

- Nástroj Complete Drug Interactions nabízí rychlý přístup k informacím o vzájemných reakcích dvou různých léčiv, léčiv a potravin, léčiv a etanolu, léčiv a reakcí laboratorních testů, léčiv a tabáku, léčiv a těhotenství a léčiv a laktace.
- Řešení Lab Recommendations poskytuje informace o laboratorních testech včetně toho, které testy jsou vhodné pro stav nebo diagnostiku, návody a informace ohledně interpretace výsledků testů, řádných postupů odběru/skladování/správy a příslušné informace pro lékařský personál při monitorování úrovně léčiv u pacienta, terapeutických úrovní a o možných vedlejších účinků souvisejících s laboratorními testy.
- Další moduly Micromedex jsou dostupné jako varianty doplňků.
- Dodatečné podmínky platné pro moduly DynaMed a Micromedex a balíčkem Watson Package jsou upraveny v Příloze A.
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package
 - Poskytuje přístup k výběru služeb, které poskytují automatické prověření komplexních dat o správě léků ve formátu, který umožňuje integraci do aplikací Zákazníka. Komponenty zahrnují Poradenské prověření léků, Prověření IV, Výstražné štítky, Obrázky a otisky, Přehled léčiv a Pokyny k lékům.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton
 - Poskytuje metodu propojení důvěryhodných záznamů Micromedex o léčích, laboratorních a klinických kontrolních seznamech přímo do hostitelského Systému zdravotních informací (HIS), jako jsou elektronické zdravotní záznamy (EMR), systém zadávání objednávek lékařů (POE), lékařský systém nebo webový portál.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use
 - Databáze krátkých klinických informací o léčivech sepsaných pro zdravotnické odborníky. Tuto databázi lze zabudovat do podpory rozhodování a dalších technologických řešení na podporu správy léčiv.

Jednotlivé komponenty

Sady obsahu IBM Micromedex for HealthCare Centers jsou rovněž k dispozici jako samostatné služby Cloud Services:

a. Správa léků

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Hospitals
- IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Hospitals
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers

- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
 - Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
 - Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
 - Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery for Non Acute HC Centers
 - IBM Micromedex Integrated Screening and Insights Package for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton for Non Acute Centers
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use for Non Acute Centers
- b. Řízení nemoci a stavu
- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Hospital
 - IBM Micromedex with Watson Base Package for EBSCO for Provider
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Hospital
 - DynaMed and Micromedex with Watson Package for Providers
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Hospital
 - Add-On DynaMed and Micromedex with Watson Platform for Providers
- c. Toxikologická správa
- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
 - Reproductive Effects for Hospitals
 - IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Vzdělávání pacienta
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals

- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

1.1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers je řešení podle rolí určené pro splnění specifických potřeb souvisejících s farmakovigilancí, zdravotnickými informacemi, kódováním, regulačními záležitostmi a farmaceutickým výzkumem a marketingem. Nabízí pokročilé vyhledávání informací o léčivech, výsledky porovnání léčiv a agregaci dat s jinými vědeckými zdroji.

Obsah IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers je k dispozici jako samostatné služby Cloud Services:

- a. Správa léků
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- b. Řízení nemoci a stavu
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- c. Toxikologická správa
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
 - Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

1.1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic představuje sbírku obsahu IBM Micromedex dostupnou výhradně pro vzdělávací instituce a akademické programy pro účely školení studentů. Přístup do služby Cloud Service lze získat prostřednictvím internetových prohlížečů nebo mobilních aplikací, které běží na mobilních zařízeních se systémy Android a IOS.

Balíky nabídek

IBM Micromedex for Academic zahrnuje následující specializované předem definované balíky spojující obsah Správy léků a Správy nemocí a stavů:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only
Pomáhá připravit studenty pro úspěšnou klinickou praxi tím, že jim poskytne komplexní zdroje podpory klinických rozhodnutí na základě důkazů, které jsou běžně používány v praxi v nemocnicích po celém státě. Academic Package rozšiřuje referenční knihovnu Zákazníka o nástroje, které studenti potřebují jako pomůcku při hledání klinických odpovědí:
 - Jediný referenční zdroj pro bezpečnost léků, informace o zdraví a nemocech, toxikologickou správu, léčbu a další
 - Hlubkové informace o dávkování léků a používání mimo rámec vymezený příbalovým letákem
 - Nástroje IV kompatibility a interakcí léků
 - Pediatrické a novorozenecké důkazy pro bezpečnost pacientů
 - Mobilní přístup dostupný prostřednictvím mobilních zařízení se systémem Android a IOS.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use
Tento balík zahrnuje stejné informační sady, které jsou součástí IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only Package a rozšiřuje přístupová práva pro Učitele s cílem zlepšit studijní výsledky studentů.

Jednotlivé komponenty

Obsah IBM Micromedex for Academic je k dispozici jako samostatné komponenty služby Cloud Service:

- a. Správa léků
 - Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
 - Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Toxikologická správa
 - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

1.1.4 IBM Micromedex User Based

IBM Micromedex User Based představuje dílčí sadu obsahu IBM Micromedex k použití pro Zákazníky, připravující omezený počet Souběžných uživatelů jako metriky ceny. Přístup do služby Cloud Service lze získat prostřednictvím internetových prohlížečů nebo mobilních aplikací, které běží na zařízeních se systémy Android a IOS.

Balíky nabídek

IBM Micromedex User Based nabízí následující specializované, předem definované balíky spojující obsah Správy léků, Správy nemoci a stavu a Toxikologické správy:

- IBM Micromedex Standard Package User Based
Nabízí nejčastěji používané důkazy Micromedex včetně klíčových informací o léčivech a nástrojů pro zvýšení bezpečnosti pacienta:
 - Obsah správy léků pro rychlé odpovědi a hlubkové odpovědi. Nástroje pro prověření interakcí běžných léčiv a scénářů IV kompatibility. Mobilní aplikace pro informace o léčích na cestách, interakce léků a IV kompatibilitu v místě péče.
 - Souhrnné informace pro posouzení nemoci a léčbu stavu, posouzení laboratorních výsledků, správu toxikologie léčiv a posouzení alternativních nebo herbálních terapií. Dovolujeme si

upozornit, že souhrnné důkazy jsou omezeny na Rychlé odpovědi a nejsou vhodné pro všechny scénáře pacientů.

- IBM Micromedex Plus Package User Based
 - Zahrnuje obsah dostupný v balíku Standard a doplňuje Hloubkové odpovědi pro rozšířený seznam správy nemocí a stavů. Zahrnuje rovněž rozšířené scénáře interakce léčiv a IV kompatibility pro úplné posouzení specifické situace pacienta.
- IBM Micromedex Complete Package User Based

Nejúplnějši sada informací s důkazy pro posouzení široké situace pacienta a komplexních klinických scénářů. Zahrnuje veškerý obsah balíků Standard a Plus a doplňuje Hloubkové odpovědi pro všechny ostatní sady informací:

 - Hloubkové toxikologické informace nabízející POISINDEX jako pomůcku při řešení škodlivých dopadů ingrediencí obsažených v komerčních, farmaceutických a biologických látkách. Každá látka odkazuje na informace o rozsahu toxicity, klinických dopadech, protokolech léčby, diferenciální diagnostice, monitorování pacienta a další.
 - Hloubkové informace o herbální a alternativní terapii pro jedinečnou situaci pacienta pro úspěšné spojování terapií s běžnou medicínou, aby byla pacientovi nabídnuta plná škála možností, a jako pomůcka pro optimalizaci výsledků léčby.
 - Informace o dávkování léků pro novorozence a pediatrické pacienty jako pomůcka při léčbě malých a zranitelných pacientů a jako pomoc při zajištění řádného použití mimo rámec stanovený v příbalovém letáku. K dispozici jsou další mobilní aplikace, které poskytují informace na cestách pro novorozence a pediatrické pacienty.
- IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - Poskytuje přístup k výběru služeb, které poskytují automatické prověření komplexních dat o správě léků ve formátu, který umožňuje integraci do aplikací Zákazníka. Komponenty zahrnují Poradenské prověření léků, Prověření IV, Výstražné štítky, Obrázky a otisky, Přehled léčiv a Pokyny k lékům.
- IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - Poskytuje metodu propojení důvěryhodných záznamů Micromedex o lécích, laboratorních a klinických kontrolních seznamech přímo do hostitelského Systému zdravotních informací (HIS) jako jsou EMR, POE, lékárenský systém nebo webový portál.
- IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded User Based
 - Databáze krátkých klinických informací o léčivech sepsaných pro zdravotnické odborníky. Tuto databázi lze zabudovat do podpory rozhodování a dalších technologických řešení na podporu správy léčiv.

Jednotlivé komponenty

Obsah IBM Micromedex User Based je k dispozici jako samostatné komponenty služby Cloud Service:

- a. Správa léků
 - IBM Micromedex with Watson Standard Drug User Based
 - IBM Micromedex with Watson Expanded Drug User Based
 - IBM Micromedex Complementary and Alt Medicine User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions User Based
 - IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols User Based
 - IBM Micromedex Complete Drug Interactions User Based
 - IBM Micromedex Complete IV Compatibility User Based
 - IBM Micromedex Drug Identification User Based
 - IBM Micromedex Drugdex User Based
 - IBM Micromedex Formulary Management User Based
 - IBM Micromedex Formulary Considerations User Based

- IBM Micromedex Formulary Status User Based
 - IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information User Based
 - Index Nominum User Based
 - IBM Micromedex Lab Recommendations User Based
 - Martindale User Based
 - Material Safety Data Sheets User Based
 - IBM Micromedex Medication Instructions User Based
 - IBM Micromedex RED BOOK Online User Based
 - IBM Micromedex Standard Neofax User Based
 - IBM Micromedex Standard Pediatric Drug User Based
 - IBM Micromedex NeoFax & Pediatrics User Based
 - IBM Micromedex TOMES System User Based
 - IBM Micromedex with Watson Integrated Delivery User Based
 - IBM Micromedex Integrated Screening Insights Package User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Disease Lab Infobutton User Based
 - IBM Micromedex Summary Drug Physical Embedded Use User Based
- b. Řízení nemoci a stavu
- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine User Based
 - IBM Micromedex Disease General Medicine User Based
 - IBM Micromedex Expanded Disease User Based
- c. Toxikologická správa
- IBM Micromedex POISINDEX User Based
 - IBM Micromedex POISINDEX Managements User Based
 - Reproductive Effects User Based
- d. Vzdělávání pacienta
- IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

1.1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature nabízí databázové soubory v elektronickém formátu ke stažení ("Databáze RED BOOK") pro účely integrace obsahu přímo do Zdravotních informačních systémů (HIS) Zákazníka. Databáze RED BOOK nabízejí ceny a popisy pro léky na předpis a ve volném prodeji, chemikálie používané pro míchání, stejně jako zdravotnická zařízení a spotřební materiál.

Databáze RED BOOK jsou dodávány prostřednictvím zabezpečení stránky pro stahování a jsou k dispozici v různých formátech souborů. Zákazník si může vybrat preferovaný elektronický formát a frekvenci aktualizací pro obsah databáze při nákupu služby.

IBM Micromedex RED BOOK Local Feature je k dispozici v následujících specializovaných balících obsahu:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly

- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře a podpoře obsahu pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovně závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Technická podpora a podpora obsahu jsou nabízeny se službou Cloud Service a nejsou dostupné jako samostatná nabídka.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Souběžný uživatel je počet uživatelů, kteří v určitém časovém okamžiku jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) souběžně přistupují ke službě Cloud Service. Osoba, která souběžně přistupuje ke službě Cloud Service vícekrát, se počítá za jediného Souběžného uživatele.
- Zaměstnanec je jedinečná osoba, která je zaměstnána v Podniku Zákazníka, je placena Podnikem Zákazníka nebo jedná jménem Podniku Zákazníka, ať už má, či nemá udělen přístup ke službám Cloud Services.

- Místo je jednotlivé fyzické pracoviště odpovídající místu podnikání pro takové fyzické pracoviště přistupující ke službám Cloud Services.
- Obsluhované lůžko je dostupné lůžko, pro které je k dispozici personál poskytovatele zdravotní péče pro péči o pacienta, který lůžko obsadil či může obsadit, v souladu s výkazem v posledních údajích ze zprávy CMS Medicare Cost Report zveřejňované společností Definitive Healthcare, LLC.
- Poskytovatel zdravotní péče je instituce zdravotní péče nebo osoba v týmu zdravotní péče poskytující služby zdravotní péče pro zachování nebo zlepšení fyzického či mentálního zdraví fyzické osoby a je spravován, zpracováván nebo sledován pomocí služby Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Položka představuje jedinečný soubor databáze IBM Micromedex RED BOOK Local Feature.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Služba Cloud Service obsahuje následující Aktivační software:

- Komponenta integrace IBM Micromedex Integration Component je rozhraní API na adrese URL prostřednictvím Integrovaného proxy serveru:
 - Nabízí možnost vyhledávání v rámci aplikace Integrated CareNotes.
 - Podporuje požadavky konkrétního pacienta ohledně Chráněných zdravotních informací (PHI).
 - PHI a čárové kódy mohou být začleněny do záhlaví nebo zápatí výstupního dokumentu.
 - Poskytuje obsah ve formátu Adobe® Acrobat® PDF.
 - Vytváří záznam pro audit u vzdělávacích titulů poskytovaných ve výstupním protokolu HL7.

5.2 IBM Micromedex CareNotes and IBM Micromedex Medication

Pro obsah IBM Micromedex CareNotes a IBM Micromedex Medication má Zákazník právo:

- a. distribuovat kopie dokumentů vytvořených s pomocí služby Cloud Service pacientům buď v rozumném počtu vytištěných kopií, nebo v elektronické kopii zpřístupněné pacientovi v souvislosti s jeho běžnou nekomerční činností; a
- b. upravovat informační obsah v rámci funkce služby Cloud Service.

Chráněné zdravotní údaje a Smlouva s obchodním partnerem

Chráněné zdravotní informace (v souladu s definicí v zákoně HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) z roku 1996, ve znění pozdějších předpisů) ("PHI") mohou být používány společně s IBM Micromedex CareNotes a IBM Micromedex Medication, pokud byla mezi společností IBM a Zákazníkem podepsána smlouva s obchodním partnerem ("BAA") a veškeré zpracování a zacházení s těmito PHI budou probíhat v souladu s takovou BAA. Pro níže uvedené nabídky, pokud Zákazník nemá se společností IBM podepsanou BAA, se uplatní následující BAA, která je součástí tohoto dokumentu formou odkazu: [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/\\$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/7356-04/$file/i126-7356-04_12-2019_en_US.pdf).

- **IBM Micromedex for HealthCare Centers**
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non-Acute Satellite Care Center

- IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
- IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non-Acute Satellite Care Center
- IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non-Acute Satellite Care Center
- **IBM Micromedex User Based**
 - IBM Micromedex CareNotes Online User Based
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer User Based

5.3 IBM Micromedex RED BOOK

IBM Micromedex RED BOOK lze používat pouze jako referenční vyhledávací nástroj, a nikoliv pro automatizovaný systém zpracovávání nároků. Ceny uvedené v IBM Micromedex RED BOOK vycházejí z údajů uváděných výrobcem. IBM neprovedla žádnou nezávislou analýzu skutečných cen hrazených velkoobchodníky a poskytovateli služeb na trhu. Skutečné ceny hrazené velkoobchodníky a poskytovateli se ve skutečnosti mohou lišit od cen uvedených v této databázi a veškeré ceny podléhají změnám bez předchozího oznámení. IBM nezaručuje přesnost obsahu databáze nebo cenových informací.

V případě IBM RED BOOK Local Feature má Zákazník právo upravovat Databáze RED BOOK výhradně pro účely integrace obsahu do HIS Zákazníka.

5.4 IBM Micromedex Formulary Management

Zákazník má právo upravovat obsah v rámci funkce služby IBM Micromedex Formulary Management Cloud Service ("Produkt pro práci s formuláři") a poskytnout takové kopie Produktu pro práci s formuláři oprávněným uživatelům Zákazníka pouze pro interní využití Zákazníka v souladu s Dokumentem o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčními dokumenty Zákazníka.

5.5 IBM Micromedex Consumer Health Education

Pro účely poskytnutí obsahu IBM Micromedex Consumer Health Education spotřebitelům může Zákazník buď hostovat obsah na serverech Zákazníka, které vlastní nebo kontroluje, nebo odkazovat na obsah umístěný na serverech IBM. Zákazník nesmí pozměňovat, upravovat ani vymazávat obsah a ponese odpovědnost výhradně za veškeré náklady související s implementací, integrací, hostováním a/nebo odkazováním na obsah. Zákazník může umožnit spotřebitelům přístup k obsahu a jeho používání v souvislosti s jejich běžnými nekomerčními činnostmi. S výjimkou výše uvedeného rozsahu Zákazník a spotřebitelé nebudou obsah používat pro žádné jiné účely.

5.6 Akademické programy

IBM Micromedex for Academic je určen pouze k demonstračním účelům, pro účely školení studentů pro používání obsahu a pro klinické a záchranné služby, pokud za poskytování těchto služeb uživatel nezískává žádnou odměnu. IBM Micromedex for Academic je určen k používání pod dohledem školicího personálu Zákazníka. IBM Micromedex for Academic nelze používat k nahrazení nebo doplnění jiných nabídek IBM Micromedex pro použití v produktivním prostředí v nemocničním zařízení.

5.7 Academic Experiential Learning Programs

Pro Academic Experiential Learning Programs je přístup k IBM Micromedex for Academic určen pro poskytování podpory a informací učitelům, který je využívá s aktivně přihlášenými studenty v odběratelských

institucích. Učitelé mohou tyto zdroje používat výhradně pro zlepšení studijních výsledků studentů. Přístup k IBM Micromedex for Academic nelze využívat jako náhradu nebo doplnění dalších nabídek IBM Micromedex určených k používání v produktivním prostředí a učitelé by je neměli využívat ke komerčním účelům.

5.8 Ochranné známky

Android je ochranná známka společnosti Google LLC.

IOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco v USA a v dalších zemích a používá se na základě licence.

6. Přednostní podmínky

6.1 Zpracování Osobních údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v Základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami:

Tato služba Cloud Service momentálně není určena ke zpracovávání jakýchkoliv osobních údajů, na něž se vztahuje GDPR nebo jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>, a z tohoto důvodu jsou DPA a veškeré případné Přílohy DPA vyloučeny z rozsahu služeb Cloud Services. Zákazník zaručuje, že součástí Obsahu nejsou ani nebudou žádné osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR a jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>, a takové osobní údaje ani nebudou poskytnuty IBM jako Zpracovateli údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování služby Cloud Service.

6.2 Potvrzení Zákazníka

Níže uvedená ustanovení mají přednost před veškerými ustanoveními opačného významu v části Obecné, vztahujícími se k základním podmínkám služby Cloud Service mezi stranami: Zákazník rozumí a souhlasí, že IBM neprovozuje lékařskou praxi a že produkty nebo plnění představují pouze informační nástroje, které nenahrazují kompetentní lékařské poradce. Pouze oprávnění uživatelé, kteří jsou kompetentními zdravotnickými odborníky spoléhajícími na vlastní klinický úsudek a hodnocení při diagnóze a léčbě, mohou používat obsah pro účely lékařské diagnostiky nebo léčby. Odpovědnost za veškerá rozhodnutí správy zdravotní praxe a péče o pacienta přijatá v souvislosti s použitím takových produktů nebo plnění nese výhradně Zákazník a jeho Oprávnění uživatelé. Zákazník potvrzuje a souhlasí, že IBM nenesou žádnou odpovědnost za jakékoliv tvrzení, že v důsledku používání nebo spoléhání na jakýkoliv produkt nebo plnění došlo k nevhodnému léčbě.

Doplňkové smluvní podmínky pro DynaMed and Micromedex with Watson

Dodatečné podmínky platné pro moduly DynaMed a Micromedex s aplikací Watson jsou upraveny níže:

1. Materiály

Pro veškerá literární díla a další autorská díla (např. dokumentace, zprávy a podobná díla), které Zákazník případně obdrží v souvislosti s jeho přístupem k modulům DynaMed a Micromedex s Watson (Materiály), Zákazník souhlasí, že bude reprodukovat oznámení o autorských právech a všechna další oznámení o vlastnictví ve všech kopiích Materiálů na ochranu vlastnických a dalších práv EBSCO a IBM ve vztahu k Materiálům.

2. Odpovědnost

Veškeré náhrady dostupné pro Zákazníka ve vztahu ke všem nárokům nebo škodám vyplývajícím z poskytování modulů DynaMed a Micromedex s Watson společností IBM (a to včetně těch, které souvisejí se a) ztrátou či poškozením dat; b) speciálními, náhodnými, příkladnými nebo nepřímými škodami nebo jakýmkoliv následnými hospodářskými škodami; a c) ztrátou zisku, obchodu, příjmu, goodwillu nebo očekávaných úspor), lze uplatnit pouze vůči společnosti IBM, a nikoliv společnosti EBSCO nebo kterémukoliv z jejích subdodavatelů.

3. Omezení odpovědnosti

Na odpovědnost IBM se uplatní limity odpovědnosti v souladu s platnou základní smlouvou (např. Smlouva o poskytování služby Cloud Service, Dohoda o rámcových obchodních podmínkách). Nezávislí dodavatelé společnosti IBM odmítají veškerou odpovědnost za následné či další nepřímé škody a odvozené záruky, včetně odvozených záruk neporušování práv, prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel. Kolektivní odpovědnost IBM a jejích nezávislých dodavatelů podléhá omezení odpovědnosti příslušné základní smlouvy. Pokud společnost IBM Zákazníkovi poskytne moduly DynaMed a Micromedex s balíčkem Watson Package, Zákazník není oprávněn používat moduly DynaMed nebo IBM Micromedex odděleně od modulů DynaMed a Micromedex s Watson.