

Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM Micromedex

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Rozwiązanie IBM Micromedex wspomagające proces podejmowania decyzji (zwane dalej „Usługą Przetwarzania w Chmurze”) wspiera proces leczenia klinicznego poprzez udostępnianie w punkcie opieki medycznej informacji opartych na dowodach naukowych. Ułatwia podejmowanie trafnych, dobrze umotywowanych decyzji na podstawie kompleksowego zbioru danych. Zapewnia pracownikom służby zdrowia natychmiastowy dostęp do informacji opartych na dowodach naukowych, dzięki czemu mogą oni szybko podjąć odpowiednie leczenie oraz uniknąć niekorzystnych rozstrzygnięć w sytuacjach kryzysowych. Niniejszy Opis Usługi odnosi się do następujących usług IBM Micromedex:

- IBM Micromedex for Healthcare Centers
- IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers
- IBM Micromedex for Academic
- IBM Micromedex for Commercial
- IBM Micromedex Red Book Local Feature

Dostępne w ramach usług IBM Micromedex informacje wspomagające proces podejmowania decyzji można podzielić na następujące kategorie:

Leki i kuracje	Obszerne źródło informacji o lekach i kuracjach. Kategoria ta obejmuje takie tematy, jak bezpieczeństwo kuracji, interakcje leków, medycyna i terapie alternatywne, zgodność leków podawanych dożylnie w celu zapewnienia bezpieczeństwa kuracji, rozwiązania oparte na recepturach, wyniki badań z zakresu pediatrii i neonatologii zapewniające bezpieczeństwo pacjentów oraz globalne informacje o lekach.
Leczenie chorób i schorzeń	Aktualne informacje o wybranych metodach leczenia łatwo dostępne w punkcie opieki medycznej. Kategoria ta obejmuje takie tematy, jak postępowanie w przypadku chorób ostrych i przewlekłych, informacje o procedurach i metodach leczenia, protokoły postępowania przed hospitalizacją, listy kontrolne protokołów w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów oraz rekomendacje laboratoryjne dotyczące przeglądów przeprowadzanych przez lekarzy.
Problemy toksykologiczne	Informacje o składnikach kilkuset tysięcy substancji dostępnych w handlu oraz substancji farmaceutycznych i biologicznych. Kategoria ta obejmuje protokoły leczenia i postępowania medycznego, efekty kliniczne, zakres toksyczności, diagnostykę różnicową i wiele innych informacji.
Edukacja pacjentów i konsumentów	Scentralizowane źródło materiałów edukacyjnych przeznaczonych dla pacjentów; materiały te są oparte na dowodach naukowych i dotyczą całego procesu opieki, od obsługi wstępnej pacjenta przez opiekę szpitalną po wypisanie ze szpitala, a także intensywnej opieki medycznej i usług ambulatoryjnych oraz zdrowego trybu życia.

Pełna lista zawartości wspomagającej podejmowanie decyzji, która jest dostępna w ramach każdej usługi IBM Micromedex, znajduje się w paragrafie 7 „Zbiory informacji dostępne w usługach IBM Micromedex”.

1.1 IBM Micromedex for Healthcare Centers

Usługa IBM Micromedex for Healthcare Centers zapewnia dostawcom usług opieki zdrowotnej w każdej placówce elektroniczny dostęp do informacji z zakresu leków i kuracji, leczenia chorób i schorzeń, toksykologii oraz edukowania pacjentów. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna za pośrednictwem przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnych na urządzeniach z systemem operacyjnym Android lub iOS.

Ponadto Klient może zintegrować podzbiór zawartości usługi IBM Micromedex for HealthCare Centers bezpośrednio ze swoim systemem informacji medycznych. Oto komponenty dostępne w formacie umożliwiającym taką integrację:

- IBM Micromedex CareNotes
- IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet
- IBM Micromedex Medication Instructions

1.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers to rozwiązanie dostępne w formie elektronicznej z uwzględnieniem roli użytkownika. Zostało zaprojektowane z myślą o konkretnych potrzebach w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, dostępu do informacji medycznych, kodów, zagadnień prawnych oraz badań farmaceutycznych i marketingu. Umożliwia zaawansowane wyszukiwanie informacji o lekach, porównywanie wyników stosowania leków oraz agregowanie danych z innymi źródłami informacji naukowych.

1.3 IBM Micromedex for Academic

IBM Micromedex for Academic to zbiór zawartości usługi IBM Micromedex, który jest przeznaczony do wykorzystania wyłącznie w instytucjach edukacyjnych oraz programach akademickich w celu szkolenia studentów. Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna za pośrednictwem przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnych na urządzeniach z systemem operacyjnym Android lub iOS.

1.4 IBM Micromedex for Commercial

IBM Micromedex for Commercial to podzbiór zawartości usługi IBM Micromedex przeznaczony dla Klientów, którzy nie są dostawcami usług opieki zdrowotnej. Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna za pośrednictwem przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnych na urządzeniach z systemem operacyjnym Android lub iOS.

1.5 IBM Micromedex RED BOOK™ Local Feature

Usługa IBM Micromedex RED BOOK Local Feature udostępnia pliki baz danych w formacie elektronicznym gotowym do pobrania („Bazy Danych RED BOOK”), których zawartość Klient może zintegrować bezpośrednio ze swoimi systemami informacji medycznych. W Bazach Danych RED BOOK znajdują się ceny i opisy leków dostępnych na receptę i bez recepty, substancji chemicznych używanych do produkcji leków oraz sprzętu medycznego i materiałów eksploatacyjnych.

Bazy te można pobierać z bezpiecznego serwisu WWW w różnych formatach plików. Nabywając tę usługę, Klient może wybrać preferowany przez siebie format elektroniczny oraz częstotliwość aktualizowania zawartości baz.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BD38F5D0795411E7ACE8EE5CF6073F72>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Zgodnie z Umową Klient i IBM przyjmują do wiadomości, że jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz odpowiednie Załączniki szczegółowe do DPD, które uzupełniają niniejszą Umowę. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych podlegających RODO, w związku z czym DPD oraz wszelkie obowiązujące Załączniki szczegółowe do DPD nie mają zastosowania do Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient gwarantuje, że żadne dane osobowe podlegające RODO nie znajdują się i nie znajdą w Zawartości ani nie będą udostępniane IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu w imieniu Klienta w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Jeśli Klient chce udostępniać dane osobowe podlegające RODO firmie IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu, to z wyprzedzeniem powiadomi na piśmie o tym zamiarze IBM, a po otrzymaniu od IBM pisemnej zgody może zacząć udostępniać IBM takie dane, przy czym Klient i IBM będą przestrzegać swoich zobowiązań wynikających z RODO, a przywołany w Umowie DPD wraz z odpowiednimi Załącznikami szczegółowymi do DPD będą mieć zastosowanie do Umowy i stanowić jej uzupełnienie.

3. Wsparcie techniczne

Dla Usługi świadczone jest wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości. Informacje kontaktowe i inne szczegółowe informacje na temat wsparcia można znaleźć pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html.

Wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Jednocześnie Pracujący Użytkownik. Jednocześnie Pracującym Użytkownikiem jest każda osoba, która w dowolnym określonym momencie uzyskuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze, przy czym osoba taka jest traktowana jako pojedynczy Jednocześnie Pracujący Użytkownik bez względu na to, czy uzyskuje równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze jednokrotnie czy wielokrotnie. Klient musi nabyć uprawnienia dla maksymalnej liczby Jednocześnie Pracujących Użytkowników, którzy uzyskują dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków, w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Pracownik. Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Pracowników w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Lokalizacja. Lokalizacja oznacza unikalny ośrodek fizyczny znajdujący się pod podanym przez Klienta adresem. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej

liczby Lokalizacji, które uzyskują dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Łóżko objęte Opieką. Łóżko objęte Opieką to łóżko, które jest lub może zostać zajęte przez pacjenta i dla którego dostępny jest personel dostawcy usług opieki zdrowotnej gotowy do zapewnienia temu pacjentowi opieki. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Łóżek objętych Opieką, zgodnie z najnowszymi danymi opublikowanymi w raporcie CMS Medicare Cost Report przez firmę Definitive Healthcare, LLC.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Dostawca Usług Opieki Zdrowotnej. Opieka Zdrowotna to działania mające na celu utrzymanie lub poprawę stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego pacjenta. Dostawca Usług Opieki Zdrowotnej to instytucja służby zdrowia lub osoba będąca członkiem zespołu takiej instytucji, która świadczy Usługi Opieki Zdrowotnej. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Dostawców Usług Opieki Zdrowotnej przetwarzanych lub śledzonych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Element. Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę wszystkich Elementów, które są przetwarzane lub zarządzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związane z jej używaniem, w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym. Na potrzeby niniejszego Opisu Usługi Element oznacza unikalny plik bazy danych Micromedex RED BOOK.

4.2 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia. Z każdym odnowieniem wiąże się coroczny wzrost ceny, zgodnie z informacjami podanymi w wycenie. W przypadku automatycznego odnowienia po otrzymaniu powiadomienia od IBM o wycofaniu Usługi Przetwarzania w Chmurze, data zakończenia okresu odnowienia będzie przypadać na dzień zakończenia bieżącego okresu odnowienia lub dzień wycofania podany w powiadomieniu, w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Warunki dodatkowe

6.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria

Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

6.2 Oprogramowanie pomocnicze

Komponenty usługi IBM Micromedex dostępne w zintegrowanym formacie wymagają stosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest dostarczane w stanie, w jakim się znajduje („AS-IS”).

6.3 Zawartość usługi IBM Micromedex CareNotes

W odniesieniu do zawartości usługi IBM Micromedex CareNotes Klient może:

- a. dystrybuować wśród pacjentów kopie dokumentów utworzone za pomocą tej Usługi Przetwarzania w Chmurze, a w szczególności wydrukować rozsądną liczbę egzemplarzy na każdego pacjenta lub udostępnić pacjentom kopię elektroniczną z zastrzeżeniem używania do zwykłych celów niekomercyjnych;
- b. modyfikować zawartość informacyjną w ramach funkcjonalności Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6.4 IBM Micromedex RED BOOK

Usługa IBM Micromedex RED BOOK może być używana wyłącznie jako narzędzie referencyjne do wyszukiwania informacji, a nie jako system automatycznego przetwarzania roszczeń. Ceny zawarte w bazie IBM Micromedex RED BOOK są oparte na danych zgłaszanych przez Producentów. IBM nie przeprowadził niezależnej analizy rzeczywistych cen płaconych przez Hurtowników i Dostawców na rynku. Rzeczywiste ceny płacone przez Hurtowników i Dostawców mogą się więc znacznie różnić od cen zawartych w bazie danych RED BOOK, a każda cena może ulec zmianie bez powiadomienia. Ponadto IBM nie gwarantuje dokładności zawartości bazy danych lub informacji o cenach.

W przypadku funkcji IBM RED BOOK Local Feature Klient może modyfikować Bazę Danych RED BOOK wyłącznie w celu integrowania zawartości z systemem informacji medycznych Klienta.

6.5 IBM Micromedex Formulary Management

Klient może modyfikować zawartość w ramach funkcjonalności Usługi Przetwarzania w Chmurze („Produkt Pracy Oparty na Recepturze”) oraz udostępniać kopie Produktu Pracy Opartego na Recepturze swoim autoryzowanym użytkownikom wyłącznie do użytku wewnętrznego, zgodnie z dokumentem PoE i/lub Dokumentami Transakcyjnymi Klienta.

6.6 IBM Micromedex Consumer Health Education

Klient może udostępniać Konsumentom zawartość usługi IBM Micromedex Consumer Health Education na serwerze, który należy do Klienta lub jest przez niego kontrolowany, lub udostępniać im odsyłacz do zawartości znajdującej się na serwerach IBM. Klient nie może zmieniać, modyfikować ani usuwać zawartości. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty związane z implementacją, integracją i/lub udostępnianiem zawartości bądź zamieszczaniem do niej odsyłaczy. Klient może zezwolić Konsumentom na uzyskiwanie dostępu do zawartości oraz jej wykorzystywanie w zwykłych celach niekomercyjnych. Z wyjątkiem przypadków opisanych powyżej Klient i Konsument nie będą używać zawartości do jakichkolwiek innych celów.

6.7 Programy akademickie

Program IBM Micromedex for Academic jest przeznaczony wyłącznie do celów demonstracyjnych, do szkolenia studentów w zakresie korzystania z zawartości oraz do świadczenia usług klinicznych lub usług ratownictwa, jeśli użytkownik nie jest w żaden sposób wynagradzany za takie usługi. Usługa IBM Micromedex for Academic powinna być używana pod nadzorem personelu szkoleniowego Klienta. Nie można jej wykorzystywać jako zamiennika lub uzupełnienia innych usług IBM Micromedex używanych do celów produkcyjnych w placówce szpitalnej.

6.8 Programy Academic Experiential Learning

W ramach programów Academic Experiential Learning dostęp do usługi IBM Micromedex for Academic oraz zawartych w niej informacji mają nauczyciele akademicy i zarejestrowani studenci w instytucjach subskrybujących tę usługę. Nauczyciele akademicy mogą wykorzystywać te zasoby wyłącznie jako

pomoc podczas zajęć ze studentami. Usługa IBM Micromedex for Academic nie może być traktowana jako zamiennik lub uzupełnienie innych usług IBM Micromedex przeznaczonych do użytku produkcyjnego, a nauczyciele akademicy nie mogą jej używać w celach produkcyjnych.

6.9 Zastrzeżenie dotyczące wykorzystywania usług do celów medycznych

Klient potwierdza i zgadza się, że IBM nie jest zaangażowany w praktykę medyczną, a dostarczane przez IBM produkty lub materiały są wyłącznie narzędziami służącymi do celów informacyjnych i nie zastępują porad medycznych udzielanych przez kompetentnych specjalistów. Tylko autoryzowani Użytkownicy, którzy są kompetentnymi specjalistami w zakresie opieki zdrowotnej, a podczas diagnozowania i leczenia kierują się własnym osądem i wiedzą medyczną, mogą wykorzystywać zawartość do celów diagnostycznych lub leczniczych. Za wszystkie decyzje dotyczące praktyki medycznej i opieki nad pacjentem, które mogą być podejmowane z wykorzystaniem takich produktów lub materiałów, wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient i jego Autoryzowani Użytkownicy. Klient potwierdza, że IBM nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń dotyczących niewłaściwego leczenia zastosowanego na podstawie takich produktów lub materiałów.

7. Zbiory informacji dostępne w usługach IBM Micromedex

Każda Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM Micromedex zapewnia dostęp do co najmniej jednego zbioru informacji (modułu lub komponentu), którego zawartość należy do co najmniej jednej kategorii opisanej w paragrafie 1 „Usługa Przetwarzania w Chmurze”. Komponenty dostępne w poszczególnych Usługach Przetwarzania w Chmurze Micromedex opisano poniżej.

7.1 IBM Micromedex for Healthcare Centers

7.1.1 Pakiety usług

Oferta IBM Micromedex for HealthCare Centers obejmuje wymienione poniżej wyspecjalizowane, wstępnie zdefiniowane pakiety łączące zawartość dotyczącą leków i kuracji, leczenia chorób i schorzeń oraz problemów toksykologicznych.

- IBM Micromedex Clinical Evidence Standard Package

Pakiet ten obejmuje zawartość, do której użytkownicy usługi Micromedex najczęściej uzyskują dostęp, np. najistotniejsze informacje o lekach oraz narzędzia zwiększające bezpieczeństwo pacjentów, a w szczególności:

- zawartość dotyczącą leków i kuracji dostępną w formie odpowiedzi szybkich lub szczegółowych; narzędzia do filtrowania informacji o częstych interakcjach leków oraz zgodności leków podawanych dożylnie; aplikacje mobilne, które zapewniają dostęp w punkcie opieki medycznej do informacji o lekach, ich interakcjach oraz zgodności leków podawanych dożylnie;
- sumaryczne informacje, które pomagają w wyborze metod leczenia chorób i schorzeń, ocenie danych laboratoryjnych, zarządzaniu problemami dotyczącymi toksykologii oraz rozważeniu terapii alternatywnych lub ziołowych; należy podkreślić, że takie sumaryczne informacje są ograniczone do szybkich odpowiedzi, a w niektórych scenariuszach leczenia mogą okazać się niewystarczające.

- IBM Micromedex Clinical Evidence Plus Package

- Pakiet ten zawiera informacje dostępne w pakiecie Standard, a ponadto umożliwia uzyskiwanie szczegółowych odpowiedzi i rozszerzonych informacji, które pomagają w wyborze metod leczenia chorób i schorzeń. Udostępnia również rozszerzoną wiedzę na temat interakcji leków i zgodności leków podawanych dożylnie, co pomaga w kompleksowej ocenie przypadku konkretnego pacjenta.

- IBM Micromedex Clinical Evidence Premium Package

Pakiet ten udostępnia najszerszy zbiór informacji, który umożliwia kompleksową ocenę przypadku konkretnego pacjenta oraz rozważenie złożonych scenariuszy postępowania klinicznego. Oprócz zawartości dostępnej w pakietach Standard i Plus użytkownik może uzyskać szczegółowe odpowiedzi obejmujące wszystkie pozostałe zbiory informacji, a w szczególności:

- szczegółowe informacje toksykologiczne oparte na systemie POISINDEX, pomagające w eliminowaniu szkodliwych skutków stosowania składników zawartych w substancjach dostępnych w handlu oraz substancjach farmaceutycznych i biologicznych; każda substancja

jest powiązana z informacjami o stopniu toksyczności, skutkach klinicznych, protokołach leczenia, diagnostyce różnicowej, monitorowaniu pacjentów itp.;

- szczegółowe informacje dotyczące kuracji opartych na ziołach i metodach alternatywnych; informacje te umożliwiają łączenie takich metod z medycyną konwencjonalną w sposób korzystny dla konkretnego pacjenta, pozwalają zaoferować pacjentom różne możliwości leczenia i pomagają w optymalizacji wyników;
- informacje o dozowaniu leków w praktyce neonatologicznej i pediatrycznej, które pomagają w leczeniu małych, wrażliwych pacjentów oraz w prawidłowym stosowaniu leków w sposób inny niż określony na ulotce dołączonej do opakowania; dodatkowe aplikacje mobilne zapewniają dostęp do takich informacji również w podróży.

Ponadto dostępne są wymienione poniżej komponenty usługi IBM Micromedex, które każdy Klient może wybrać według własnego uznania.

7.1.2 Komponenty indywidualne

a. Leki i kuracje

- IBM Micromedex Standard Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Hospitals
- Martindale for Hospitals
- Index Nominum for Hospitals
- IBM Micromedex Red Book Online for Hospitals
- IBM Micromedex Formulary Management for Hospitals
- Italian Drug Database for Hospitals
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Hospitals
- IBM Micromedex Standard Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard NeoFax for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Non Acute Satellite Care Centers
- Martindale for Non Acute Satellite Care Centers
- Index Nominum for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Formulary Management for Non Acute Satellite Care Centers
- Italian Drug Database for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Drug Images and Imprints for Non Acute Satellite Care Center

b. Leczenie chorób i schorzeń

- IBM Micromedex Expanded Disease for Hospitals
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Hospitals
- IBM Micromedex Expanded Disease for Non Acute Satellite Care Centers
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Non Acute Satellite Care Centers

c. Problemy toksykologiczne

- IBM Micromedex POISINDEX for Hospitals
- Reproductive Effects for Hospitals

- IBM Micromedex TOMES System for Hospitals
 - IBM Micromedex POISINDEX for Non Acute Satellite Care Centers
 - Reproductive Effects for Non Acute Satellite Care Centers
 - IBM Micromedex TOMES System for Non Acute Satellite Care Centers
- d. Edukacja pacjentów
- IBM Micromedex CareNotes Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Online Content Only for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Online for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Hospitals
 - IBM Micromedex CareNotes Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Essential Fact Sheet Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Medication Instructions Integrated for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Hospitals
 - IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Complementary and Alternative Medicine for Patient for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Hospitals
 - IBM Micromedex Drug Interactions Checker for Non Acute Satellite Care Center
 - IBM Micromedex CareNotes Ambulatory Integrated Content Only for Non Acute Satellite Care Center

7.2 IBM Micromedex for Pharmaceutical Manufacturers

7.2.1 Leki i kuracje

- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Global Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Pharmaceutical Knowledge for Country Use
- IBM Micromedex Expanded Alternative Medicine for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex Standard NeoFax and Pediatric Drug for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

7.2.2 Leczenie chorób i schorzeń

- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex Expanded Disease for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

7.2.3 Problemy toksykologiczne

- Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- IBM Micromedex POSINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Global Use
- Reproductive Effects for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use
- IBM Micromedex POISINDEX Managements for Pharmaceutical Manufacturers for Country Use

7.3 IBM Micromedex for Academic

7.3.1 Pakiety usług

Oferta IBM Micromedex for Academic obejmuje wymienione poniżej wyspecjalizowane, wstępnie zdefiniowane pakiety łączące zawartość dotyczącą leków i kuracji oraz leczenia chorób i schorzeń:

- IBM Micromedex Academic Package – Classroom Use Only
Pakiet ten pomaga studentom w przygotowaniu się do praktyki klinicznej. Udostępnia im kompleksowe, oparte na dowodach naukowych informacje, które pomagają w podejmowaniu decyzji klinicznych w szpitalach całego kraju. Academic Package poszerza bibliotekę informacji referencyjnych Klienta o narzędzia umożliwiające studentom uzyskiwanie odpowiedzi na ważne pytania. W szczególności udostępnia:
 - jedno źródło informacji referencyjnych dotyczących bezpieczeństwa kuracji, zdrowia i chorób, problemów toksykologicznych, metod leczenia itp.;
 - szczegółowe informacje na temat dozowania leków oraz ich używania w sposób inny niż określony na ulotce dołączonej do opakowania;
 - narzędzia do oceny interakcji leków oraz zgodności leków podawanych dożylnie;
 - informacje z zakresu pediatrii i neonatologii zwiększające bezpieczeństwo pacjentów;
 - dostęp z urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android lub iOS.
- IBM Micromedex Academic Package – Preceptor Use
Pakiet ten zawiera takie same zbiory informacji, jak IBM Micromedex Academic – Classroom Use Only Package, przy czym rozszerza prawa dostępu na Nauczycieli Akademickich, którzy mogą wykorzystać usługę jako pomoc podczas zajęć ze studentami.

Ponadto dostępne są komponenty wymienione poniżej, które każdy Klient może nabyć według własnego uznania.

7.3.2 Komponenty indywidualne

- a. Leki i kuracje
 - Martindale for Academic – Classroom Use Only
 - Index Nominum for Academic – Classroom Use Only
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Classroom Use Only
 - Martindale for Academic – Preceptor Use
 - Index Nominum for Academic – Preceptor Use
 - IBM Micromedex RED BOOK Online for Academic – Preceptor Use
- b. Problemy toksykologiczne
 - Reproductive Effects for Academic – Classroom Use Only
 - Reproductive Effects for Academic – Preceptor Use

7.4 IBM Micromedex for Commercial

7.4.1 Leki i kuracje

- IBM Micromedex Alternative Medicine for the Patient for Commercial
- IBM Micromedex Alternative Medicine Interactions for Commercial
- IBM Micromedex Alternative Medicine Protocols for Commercial
- IBM Micromedex Complete Drug Interactions for Commercial

- IBM Micromedex Complete IV Compatibility for Commercial
- IBM Micromedex Drug Identification for Commercial
- IBM Micromedex Drugdex for Commercial
- IBM Micromedex Formulary Considerations for Commercial
- IBM Micromedex In Depth Alternative Medicine Information for Commercial
- Index Nominum for Commercial
- Italian Drug Database for Commercial
- IBM Micromedex Lab Recommendations for Commercial
- Martindale for Commercial
- Material Safety Data Sheets for Commercial
- IBM Micromedex Medication Instructions for Commercial
- IBM Micromedex RED BOOK Online for Commercial
- IBM Micromedex Standard Neofax for Commercial
- IBM Micromedex Standard Pediatric Drug for Commercial
- IBM Micromedex TOMES System for Commercial
- IBM Micromedex Formulary Status for Commercial

7.4.2 Leczenie chorób i schorzeń

- IBM Micromedex Disease Emergency Medicine for Commercial
- IBM Micromedex Disease General Medicine for Commercial

7.4.3 Problemy toksykologiczne

- IBM Micromedex POISINDEX Managements for Commercial
- Reproductive Effects for Commercial

7.4.4 Edukacja pacjentów

- IBM Micromedex CareNotes Online for Commercial
- IBM Micromedex Detailed Drug Information for Consumer for Commercial

7.5 IBM Micromedex Red Book Local Feature

Usługa IBM Micromedex RED BOOK Local Feature udostępnia ceny i opisy leków dostępnych na receptę i bez recepty, substancji chemicznych używanych do produkcji leków oraz sprzętu medycznego i materiałów eksploatacyjnych. Usługa ta jest dostępna w następujących wyspecjalizowanych pakietach zawartości:

- RED BOOK CPT Code Expanded Mapping
- RED BOOK Advanced Monthly
- RED BOOK Advanced Weekly
- RED BOOK Historical Pricing
- RED BOOK Expanded Weekly
- RED BOOK Expanded Monthly
- RED BOOK Expanded Quarterly
- RED BOOK Select Weekly
- RED BOOK Select Monthly
- RED BOOK Select Quarterly
- RED BOOK J-Code Standard Quarterly
- RED BOOK J-Code Expanded Quarterly

8. Znaki towarowe

Android jest znakiem towarowym firmy Google LLC.

iOS jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Cisco w Stanach Zjednoczonych i innych krajach, używanym zgodnie z licencją.