

„IBM ActionOI“ ir „IBM CareDiscovery“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM ActionOI“ ir „IBM CareDiscovery“ pateikiamos išsamos lyginamųjų standartų duomenų bazės, pažangūs analizės metodai ir lanksčios ataskaitos, kad sveikatos priežiūros paslaugų teikėjai galėtų nustatyti galimas veiklos ar klinikinio našumo tobulinimo sritis ir įgyvendinti programas bei strategijas, padedančias sumažinti našumo spragas.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 IBM ActionOI

„IBM ActionOI“ yra veiklos našumo didinimo sprendimas, leidžiantis Klientams įvertinti ir palyginti sveikatos priežiūros teikėjų veiklos ir finansinį našumą su geriausiomis panašaus dydžio, mokėtojų tipo, struktūros ir pacientų skaičiaus organizacijomis ir įstaigomis.

Galimos šios „IBM ActionOI Cloud Services“:

a. „IBM ActionOI“ (Maža, Vidutinė ir Didelė pakopa)

„IBM ActionOI“ visoms „IBM ActionOI“ lyginamojoje duomenų bazėje esančioms sveikatos priežiūros organizacijoms suteikia prieigą prie finansinių ir veiklos duomenų, įskaitant faktinius ir normalizuotus duomenis iš daugiau nei 250 padalinių, kad būtų galima prasminga lyginamoji analizė. Ji apima lanksčius ataskaitų generavimo įrankius, kad būtų galima pateikti išvadas, rezultatus ir veiklos pokyčius, ir kliento apibrėžtą indikatorių vedlį, kad būtų galima apibrėžti Kliento organizacijai svarbią metriką. „IBM ActionOI“ taip pat apima Duomenų bendro naudojimo galimybes, kad Klientas galėtų bendrai naudoti kliento nurodytą informaciją su kitais „IBM ActionOI“ klientais. Prieiga apima neriboto skaičiaus Vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

„IBM ActionOI for Small Hospitals“ suteikia visos „ActionOI“ veiklos standartų duomenų bazės atitinkamą turinio rinkinį, apsiribojantį Kliento pasirinktais daugiausia keturiasdešimčia (40) padalinių.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

„IBM ActionOI for Non-Providers“ yra pasiūlymas klientams, kurie nėra sveikatos priežiūros organizacijos. „IBM ActionOI for Non-Providers“ teikia prieigą prie finansinių ir veiklos sveikatos priežiūros organizacijos duomenų ir gairių iš „IBM ActionOI“ lyginamosios duomenų bazės daugiau nei 250 padalinių. Ji apima lanksčius ataskaitų generavimo įrankius, kad būtų galima pateikti išvadas, rezultatus ir veiklos pokyčius, ir Kliento apibrėžtą indikatorių vedlį, kad būtų galima apibrėžti Kliento organizacijai svarbią metriką. Prieiga apima neriboto skaičiaus Vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

d. IBM ActionOI Practice Insights

„IBM ActionOI Practice Insights“ naudoja „ActionOI“ sistemą, kad padėtų skatinti našumo didėjimą gydytojų praktikoje. Ji teikia pritaikytas praktikos lygio lyginamąsias grupes, įskaitant tokius kintamuosius, kaip praktikos specializacija, geografinė vieta, atsakingos priežiūros organizacijos ir darbo krūvis. „IBM ActionOI Practice Insights“ galima naudoti atskirai arba kartu su „IBM ActionOI“.

e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

„IBM ActionOI Corporate Access & Reporting“ suteikia prieigą sveikatos priežiūros sistemos personalui, kad būtų galima pateikti duomenų ataskaitas įmonės lygiu, taip pat pasiekti ir palyginti duomenis su kitais klientais iš sveikatos priežiūros sistemos. Įeina:

- Neribotos vartotojų licencijos pateikti ir pasiekti duomenis iš dalyvaujančių sveikatos priežiūros sistemų.

- Konsoliduotų duomenų pateikimas ir ataskaitų generavimas sveikatos priežiūros sistemos lygiu, siekiant palyginti su kitais „ActionOI“ sveikatos priežiūros sistemos klientais.
- Bendrai naudojamų paslaugų padalinių (t. y. finansų, informacinių technologijų, žmogiškųjų išteklių ir kt.) duomenų pateikimas ir ataskaitų generavimas tik įmonės lygiu (neapima atskirų Dalyvių, prenumeruojančių „ActionOI“).
- Bendras duomenų naudojimas su kitais sveikatos priežiūros sistemos Klientais.

Atminkite, kad „IBM ActionOI Corporate Access & Reporting“ nepalaiko duomenų pateikimo ir ataskaitų generavimo Dalyvio lygiu.

1.1.2 IBM CareDiscovery

„IBM CareDiscovery“ – yra klinikinio našumo didinimo sprendimas, leidžiantis ligoninėms ir sveikatos priežiūros sistemoms įvertinti priežiūros rezultatus ir palyginti savo našumą su nacionalinėmis normomis ir tendencijomis. Integruoti stebėjimo skydai leidžia gydytojams pamatyti objektyvų individualaus našumo vaizdą ir padėti nustatyti, palaikyti ir stebėti patobulinimus. „IBM CareDiscovery“ prenumerata apima iki dviejų (2) Kliento klinikinį Duomenų šaltinių nustatymą. Papildomų Duomenų šaltinių galima pridėti naudojant pasirinktines paslaugas.

Galimos šios „IBM CareDiscovery Cloud Services“:

a. „IBM CareDiscovery Transform“ (Maža, Vidutinė ir Didelė pakopa)

„IBM CareDiscovery Transform“ suteikia prieigą prie nustatytos rizikos pacientų priežiūros padarinių, įskaitant gydymosi ligoninėje trukmę, komplikacijas, mirštamumą bei išlaidas / įkainius pagal padalinį ir leidžia vartotojams palyginti klinikinius rezultatus su IBM 100 geriausių ligoninių, kolegų grupėmis ir nacionalinėmis normomis. „IBM CareDiscovery Transform“ siūloma Mažai, Vidutinei ir Didelei pakopai, atsižvelgiant į ligoninės Grynąsias pacientų pajamas (GPP). Prieiga apima neriboto skaičiaus Vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

b. „IBM CareDiscovery Advance“ (Maža, Vidutinė ir Didelė pakopa)

„IBM CareDiscovery Advance“ apima „IBM CareDiscovery Transform“ funkcijas ir papildomai išsamesnius atsiskaitymo duomenis („Išsamūs operacijų duomenys“), kuriuos galima naudoti norint analizuoti stacionare ir ambulatoriškai besigydančių pacientų priežiūrą, įskaitant išlaidas ir įkainius pagal padalinį. „CareDiscovery Advance“ leidžia klinikų darbuotojams atlikti pagrindinių kritinių padarinių pacientų sveikatai priežasčių ir jas nulemiančių veiksnių analizę ir stebėti strategijų efektyvumą, išteklių optimizavimą ir kokybės problemas, turinčias įtakos priežiūros teikimui. IBM CareDiscovery

c. IBM CareDiscovery Secure ID Token

„IBM CareDiscovery Secure ID Token“ suteikia pakaitalą prarastam „RSA Secure ID“ dviejų veiksnių autentifikavimo įrenginiui. „RSA Secure ID“ įrenginys būtinas, kad „CareDiscovery“ vartotojas galėtų pasiekti „IBM CareDiscovery Transform“ arba „IBM CareDiscovery Advance“.

1.1.3 „IBM Healthcare Cost and Care Insights“

a. „IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard“

Klientas turi įsigyti teises į šią paslaugą, kai turi teises į „ActionOI“. Ši paslauga suteikia interaktyvų veikimo našumo metrikos rodinį, pasiekiamą visoms prenumeratoriaus organizacijos suinteresuotosioms šalims. Pateikiama suvestinė ir išsamaus lygio veikimo našumo rodiniai per sistemos lygio, įrangos ir skyriaus metrikos palyginimus.

Prieiga apima 10 vienos Vietos vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

b. „IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard“

Klientas turi įsigyti teises į šią paslaugą, kai turi teises į „CareDiscovery“. Ši paslauga suteikia interaktyvų kokybės našumo metrikos rodinį, pasiekiamą visoms prenumeratoriaus organizacijos suinteresuotosioms šalims. Teikiami suvestinės lygio kokybės rodiniai per paslaugos linijos, gydytojų ir klinikinį pacientų metriką.

Prieiga apima 10 vienos Vietos vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

c. **„IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard“**

Klientas turi įsigyti teises į šią paslaugą, kai turi teises į „ActionOI“ ir „CareDiscovery“. Ši paslauga suteikia interaktyvų kokybės ir veikimo našumo metrikos rodinį, pasiekiamą visoms prenumeratoriaus organizacijos suinteresuotosioms šalims:

- (1) Vykdomo lygio suvestinė viename rodinyje
- (2) Išsamūs kokybės ir veikimo rodiniai
- (3) Sistemos lygis ir Vietos palyginimas per paslaugos linijos, gydytojų ir klinikinių pacientų metriką.
- (4) Automatinė veikimo palyginimo metodologija – palyginamos numatytosios reikšmės, pagrįstos veiksniais, darančiais įtakos našumui.
- (5) Pacientų pasitenkinimo palyginimas

Prieiga apima 20 vienos Vietos vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 IBM ActionOI

„IBM ActionOI“ neteikiamos jokios pasirinktinės paslaugos.

1.2.2 IBM CareDiscovery

„IBM CareDiscovery“ teikiamos šios pasirinktinės paslaugos:

a. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**

„IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module“ suteikia „CareDiscovery“ prieigą prie „IBM Micromedex“ ligų ir būklių tvarkymo turinio, kad būtų galima sistemingai nustatyti klinikinių pacientų skaičių su potencialiai reikšmingomis našumo didinimo galimybėmis.

b. **IBM CareDiscovery Provider Profile**

„IBM CareDiscovery Provider Profile“ teikia vartotojų konfigūruojamas, itin specializuotas gydytojų lygmens našumo ataskaitas, atsižvelgiant į pacientų kiekį.

1.2.3 „IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users“

Klientas gali įsigyti papildomų įgaliotųjų vartotojų teises „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 IBM ActionOI

„IBM ActionOI“ teikiamos šios akceleravimo paslaugos:

a. **IBM ActionOI Managed Data Submission Services**

„IBM ActionOI Managed Data Submission Services“ – tai paslauga, kai „IBM ActionOI“ turinio ekspertas palengvina finansinių, atlyginimų, darbo krūvio ir bendrųjų Vietos lygio duomenų įrašų surinkimą ir įvedimą į „ActionOI“ Kliento vardą.

b. **IBM ActionOI Managed Reporting Services**

„IBM ActionOI Managed Reporting Services“ teikia „ActionOI“ prenumeruojančiai ligoinei Vietai pagalbą kuriant ir generuojant ataskaitas iš „IBM ActionOI“ sprendimo.

c. **IBM ActionOI Data Assessment Services**

„IBM ActionOI Data Assessment Services“ – tai paslauga, kai IBM turinio ekspertas atlieka „ActionOI“ programos konfigūracijos ir duomenų pateikimo apžvalgą. Naudojant šią paslaugą, pateikiama elektroninė išvadų ir rekomendacijų įvertinimo ataskaita ir vienos valandos konferencinis skambutis ataskaitai su Klientu peržiūrėti.

d. **IBM ActionOI Data Correction Services**

„IBM ActionOI Data Correction Services“ yra paslauga, kuri paprastai teikiama po paslaugos „ActionOI Data Assessment“. IBM atliks pakeitimus „ActionOI“ programos konfigūracijoje, kaip rekomenduojama „ActionOI“ duomenų įvertinimo ataskaitoje ar kitaip, arba atliks Kliento

pageidaujamas pakeitimus, atsižvelgdama į Kliento pasirinktą duomenų ataskaitų teikimo ketvirčio laikotarpį.

e. **IBM ActionOI System Conversion Services**

„IBM ActionOI System Conversion Services“ atlieka pakeitimus „Cloud Service“ konfigūracijoje pagal Kliento pakeitimus jo buhalterinėje knygoje ir (arba) atlyginimų sistemoje.

f. **IBM ActionOI Reimplementation Services**

„IBM ActionOI Reimplementation Services“ yra paslauga, kuria galima naudotis tuo atveju, kai dėl pakeitimų Kliento duomenų ir (arba) veiklos sistemose reikia visiškai iš naujo įgyvendinti kliento anksčiau įdiegtą „Cloud Service“ aplinką.

g. **IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training**

„IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training“ yra nuotoliniu būdu teikiama mokymo programa, skirta naujiems programos koordinatoriams, kurie prisiėmė atsakomybę už „ActionOI“ duomenų rinkimą ir pateikimą. Ši programa padeda tobulinti įgūdžius ir žinias, reikalingas norint nuolat sėkmingai pateikti „ActionOI“ duomenis, kad organizacija galėtų toliau dalyvauti „ActionOI“ programoje.

1.3.2 IBM CareDiscovery

„IBM CareDiscovery“ teikiamos šios akceleravimo paslaugos:

a. **IBM CareDiscovery Core Measure Data Import**

„IBM CareDiscovery Core Measure Data Import“ leidžia peržiūrėti pagrindines kontrolės ataskaitų priemones iš Kliento pagrindinių priemonių ataskaitų sistemos, esančios „IBM CareDiscovery“.

b. **IBM CareDiscovery Historical Data Integration**

„IBM CareDiscovery Historical Data Integration“ – tai vienkartinio nustatymo parinktis, skirta iki dviejų metų klientų istoriniams duomenims integruoti ir analizei naudojant „CareDiscovery“ atlikti.

c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**

„IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error“ – tai paslauga, skirta „CareDiscovery“ duomenų įrašams taisyti, kai Klientas suklysta pateikdamas savo „CareDiscovery“ duomenis. Už pirmą Kliento pateikimo klaidos atvejį taikomas standartinis mokestis. Už kiekvieną paskesnę Kliento pateikimo klaidą tais pačiais kalendoriniais metais taikomi papildomi mokesčiai.

d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**

„IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient“ – tai paslauga, skirta „CareDiscovery“ perkonfigūruoti, norint įgalinti Kliento ambulatorinių pacientų duomenų apdorojimą.

e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**

„IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format“ – tai paslauga, skirta „CareDiscovery“ perkonfigūruoti, kad būtų galima atlikti Kliento pateiktų duomenų pakeitimus.

f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**

„IBM CareDiscovery Conversion to Advance“ – tai paslauga, skirta „IBM CareDiscovery Transform Cloud Service“ perkonfigūruoti į „IBM CareDiscovery Advance Cloud Service“.

g. **IBM CareDiscovery Conversion to Transform**

„IBM CareDiscovery Conversion to Transform“ – tai paslauga, skirta „IBM CareDiscovery Advance Cloud Service“ perkonfigūruoti į „IBM CareDiscovery Transform Cloud Service“.

h. **IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration**

„IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration“ naudojama siekiant nustatyti papildomus Kliento duomenų šaltinius, neįtrauktus teikiant „IBM CareDiscovery Transform“ ar „IBM CareDiscovery Advance“ paslaugas.

i. **IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation**

„IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation“ yra nuotoliniu būdu teikiamos paslaugos įsipareigojimas, reikalingas tuo atveju, kai dėl Kliento duomenų ir (arba) ESĮ sistemų pakeitimų reikia iš naujo įgyvendinti kliento anksčiau įdiegtą „Cloud Service“ aplinką.

j. **IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation**

„IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation“ yra nuotoliniu būdu teikiamos paslaugos įsipareigojimas, reikalingas tuo atveju, kai dėl Kliento duomenų ir (arba) ESĮ sistemų pakeitimų reikia iš naujo įgyvendinti kliento anksčiau įdiegtą „Cloud Service“ aplinką.

k. **IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload**

„IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload“ – tai paslauga, kuria leidžiama klientui kas mėnesį pasirinkti pateikti kalendorinių metų iki datos (MID) failą (pvz., rugsėjo mėnesį Prenumeratorius išsiųs failą su sausio–rugsėjo mėnesių duomenimis), kuris pakeis prieš tai pateiktą MID failą. Visų metų failą galima pateikti iš naujo kartą per metus po to, kai bus pateiktas failas gruodžio mėnesį. Visuose pateikiamuose duomenų failuose turi būti nurodytas tikslus laikotarpis.

l. **IBM CareDiscovery Data Re-Submission**

„IBM CareDiscovery Data Re-Submission“ – tai nuotoliniu būdu teikiama paslauga, skirta „CareDiscovery“ duomenų įrašams pakartotinai apdoroti.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Ši nuotoliniu būdu teikiama prenumeruojama paslauga reikalinga Klientams, kurie prenumeruoja „ActionOI“ ir (arba) „CareDiscovery“ bei „IBM Healthcare Cost“ ir „Care Insights“. Ši paslauga palaiko organizacijos nuolatinio tobulinimo kūrimą nustatant pagrindines našumo galimybes, diegiant tobulinimo planus ir įvertinant našumą. IBM kliento sėkmės valdymo išteklius:

- įtrauks suinteresuotąsias šalis ir derins su jomis, kad nustatytų pagrindines tobulintinas sritis;
- dirbs su tobulinimo komandomis, kad nustatytų tikslus, įvertintų sėkmės metriką ir suderintų tobulinimo metodą su pokyčių valdymu; ir
- pateiks įprastą našumo tobulinimo programos vertinimą, tikslų įgyvendinimo progresą ir rezultatų aptarimą.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Ši „Cloud Service“ neteikia pasiekiamumo PLS.

3.2 Techninė pagalba

Teikiamas Paslaugos techninis ir turinio palaikymas. Palaikymo kontaktinę ir kitą informaciją apie palaikymo operacijas galima rasti apsilankius šiuo adresu: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Techninis ir turinio palaikymas siūlomas su Paslauga ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Grynosios pajamos iš pacientų (GPIP) – tai tai bendros stacionare ir ambulatoriškai besigydančiams pacientams teikiamų paslaugų pajamos, atėmus susijusias išlaidas, JAV doleriais pagal naujausius „CMS Medicare“ kaštų ataskaitos duomenis, paskelbtus „Definitive Healthcare, LLC“. Ne JAV dolerių valiutos konvertuojamos į JAV dolerius pagal konvertavimo vienetų lentelę, pateikiamą http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Bendrosios pajamos JAV doleriais yra metinių Kliento pardavimų ir kitų pajamų šaltinių bendra suma, kaip nurodyta Kliento išleistoje naujausioje viešojoje ataskaitoje, arba, jei tai yra ne pelno įmonė, naujausioje Kliento audituotoje finansų ataskaitoje. Ne JAV dolerių valiutos konvertuojamos į JAV dolerių ekvivalentą pagal konvertavimo vienetų lentelę, pateikiamą http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Vieta – tai atskira fizinė vieta, atitinkanti tokios fizinės vietos, iš kurios pasiekama „Cloud Services“, įmonės adresą.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- Užklausa yra Kliento veiksmas, kuriuo IBM suteikiama teisė teikti paslaugą, pateikiamą arba valdomą „Cloud Services“.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Įgaliojasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kliento įsipareigojimai

5.1.1 Įgaliojėji vartotojai

Klientas yra išskirtinai atsakingas už jo įgaliojėjų vartotojų „Cloud Service“ naudojimą ir atliks toliau nurodytus veiksmus:

- a. užtikrins, kad kiekvienas įgaliojėjis vartotojas yra Kliento, Rangovo ar Dalyvio darbuotojas, agentas, savanoris ar kitas darbo jėgos narys, kuriam Klientas leido naudoti „Cloud Service“, ir yra įpareigotas laikytis tų pačių Klientui ir IBM taikomų sąlygų dėl prieigos prie „Cloud Service“ ir leistino jos naudojimo;
- b. saugos visus įgaliojėjų vartotojų prisijungimo kredencialus;
- c. bus atsakingas už tinkamų vartotojų vaidmenų ir prieigos lygių priskyrimą kiekvienam įgaliojėjam vartotojui;
- d. nedelsdamas, kai to reikės, nutrauks įgaliojėjų vartotojų paskyras;
- e. nedelsdamas, kai to reikės, perskirs įgaliojėjų vartotojų vaidmenis ir prieigos lygius;
- f. nedelsdamas praneš IBM, jei įtariama arba nustatoma, kad išskyla pavojus įgaliojėjo vartotojo prisijungimo kredencialams.

5.1.2 Sutikimų tvarkymas

Klientas yra atsakingas už sutikimų, įgaliojimų ir (arba) kitų teisinių leidimų, būtinų pagal federalinius, valstijos ar kitus taikomus įstatymus, turėjimą ir tvarkymą, kad būtų galima pateikti Turinį IBM ir leisti IBM

apdoroti ir naudoti Turinį bei kitus asmens duomenis, kaip nurodyta Sutartyje, įskaitant, kas susiję su visais Dalyvių ir įgaliotųjų vartotojų pateiktais duomenimis. Su Turiniu susiję sutikimo valdymo įrankiai ir sistemos Kliento valdomi už „Cloud Service“ ribų („Kliento sutikimo įrankiai“) ir pats Klientas privalo užtikrinti, kad „Cloud Service“ esantis Turinys būtų naudojamas, saugomas ir apdorojamas taikant šiuos Kliento sutikimo įrankius.

5.1.3 Duomenų valdymas

Klientas atsako už Turinio duomenų valdymo strategijų kūrimą, naujinimą ir taikymą („Duomenų valdymo strategijos“). Į tokias strategijas turi būti įtraukti bent dokumentai apie tai, kurie įgaliotieji vartotojai ir (arba) Dalyviai arba Dalyvių įgaliotieji vartotojai gali naudotis prieiga prie konkretaus Turinio, ir apie bet kokius įgaliotojo vartotojo arba Dalyvio įgaliotojo vartotojo prieigos apribojimus bei dokumentai apie bet kokius duomenų elementus, kurie neturėtų būti įtraukti prieš konfigūruojant Duomenų šaltinį. Klientas taip pat turi būti įgaliotas kurti, naujinti ir taikyti tokias strategijas savo Dalyvių vardu (jei taikoma).

5.1.4 Duomenų šaltiniai

Klientas užtikrins, kad visas „Cloud Service“ pateiktas Turinys yra parengtas ir pateiktas IBM laikantis standartinės IBM politikos grafikų, formatų ir galiojančių specifikacijų („Pateikimo reikalavimai“). Jeigu Pateikimo reikalavimų nesilaikoma, IBM toliau Klientui teiks prieigą prie „Cloud Service“, tačiau IBM neapdoros Turinio tuometiniam duomenų ciklui, o Klientas bus toliau atsakingas už visus TSD nustatytus mokesčius.

5.2 „IBM Micromedex RED BOOK™“ atsakomybės atsisakymas

„IBM CareDiscovery“ gali naudoti „IBM Micromedex RED BOOK“ duomenis su analitiniais algoritmais. RED BOOK nurodytos kainos pagrįstos farmacijos produktų ir įrenginių gamintojų pateiktais duomenimis. IBM nėra atlikusi jokios nepriklausomos didmenininkų ir medicinos paslaugų teikėjų rinkoje mokamų faktinių kainų analizės. Taigi, didmenininkų ir medicinos paslaugų teikėjų mokamos faktinės kainos gali skirtis nuo šioje duomenų bazėje nurodytų kainų ir visos kainos gali pasikeisti nepranešus.

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

Taip pat taikomi tokie apribojimai:

- a. Klientas užtikrins, kad jo įgaliotieji vartotojai „Cloud Service“ naudos tik vidiniams Kliento įmonės veiksams ir analizei atlikti, išskyrus tai, kad į Kliento kaip konsultanto paruoštas ir Kliento sveikatos priežiūros paslaugų teikėjui ir sveikatos priežiūros sistemos klientams („Sveikatos priežiūros klientai“) skirtas suvestines, ataskaitas ir analizes gali būti įtraukta „Cloud Service“ sugeneruota informacija, su sąlyga, kad Klientas negali i) priskirti arba perparduoti tiesioginės prieigos prie „Cloud Services“ informacijos trečiajai šaliai už Kliento įmonės ribų arba ii) sujungti „Cloud Services“ informacijos su Kliento ištekliais, siekdamas sukurti komercinį sprendimą su Kliento prekės ženklu, kurį Klientas parduoda savo ir vartotojo klientams, jei nesutarta kitaip, arba iii) priskirti arba perduoti „Cloud Services“ informacijos kaip atskiro rezultato.
- b. Į Kliento Klientų ataskaitas turi būti įtraukta citata iš esmės tokia forma:

Tam tikrus šiame tyrime naudojamas duomenis pateikė „International Business Machines Corporation“. Bet kokia analizė, interpretacija ar išvada, pagrįsta šiais duomenimis, yra tik autorių, o ne „International Business Machines Corporation“.

5.4 Kliento patvirtinimai

IBM veikia tik kaip informacijos technologijos teikėjas. IBM nepretenduoja dalyvauti medicinos ar bet kurios kitos profesionalios klinikinės ar licencijuotos veiklos praktikoje, o „Cloud Service“, visi jų komponentai bei būsimi atnaujinimai ir visi susijusių IBM profesionalių paslaugų rezultatai nėra sukurti ir neskirti naudoti kaip sudėtiniai medicininės priežiūros suteikimo protokolai ir negali būti naudojami kaip profesionalių medicininių konsultacijų, diagnozės, gydymo arba sprendimų, vaistų, su vaistais susijusios technologijos ar vaistų kūrimo priemonės, kurioms taikomi kokybės sistemos reikalavimai, pakaitalas ar medicinos prietaisas, kaip apibrėžta pagal bet kurios jurisdikcijos įstatymus. Palaikant ryšį tarp IBM ir Kliento, Klientas vienas atsako už visų įstatymų ir reglamentų laikymąsi, susijusius su Kliento „Cloud Service“ ir IBM profesionalių paslaugų naudojimu.

Tik Klientas yra atsakingas už medicinos arba medicinos paslaugų, įskaitant medicininius sprendimus, išvadas ir veiksmus, kurių jis, jo Dalyviai arba įgaliotieji vartotojai gali imtis, taikymą ir užtikrinimą, kad sveikatos priežiūros dokumentai arba jo, jo darbuotojų ar agentų teikiama sveikatos informacija yra tiksli ir

išsami. IBM ir jos darbuotojai neatsako už teikiant sveikatos priežiūros paslaugas priimtus sprendimus ar veiksmus, kurių imtasi ar nesiimta, ir pacientams ar slaugytojams teikiamą informaciją.

Klientas sutinka be išankstinio IBM rašytinio sutikimo nenaudoti jokio pavadinimo, prekės pavadinimo, prekės ženklo ar kitaip nurodyti IBM, įskaitant santraukas, sutrumpinimus ar anksčiau nurodytų elementų modelius, reklamoje, skelbimuose, publikacijose, viešiniuose ir rinkodaros veikloje.

„Cloud Service“ yra medžiagos iš trečiosios šalies autoriaus teisių saugomų šaltinių. Klientas sutinka laikytis papildomų trečiosios šalies autoriaus teisių nustatytų sąlygų, kurios įtrauktos arba nurodytos A priede („Trečiųjų šalių pastabos“). Tuo atveju, jei koks nors trečiosios šalies duomenų šaltinis, IBM įtrauktas į „Cloud Service“, nutrauktų tokių duomenų perdavimą arba pakeistų jų atskleidimo sąlygas ar pobūdį, bet kuriuo atveju, jei būtų materialiai ir neigiamai paveiktas IBM teikiamų „Cloud Services“ esminis pobūdis ar vertė, IBM tai nustačius savo nuožiūra, tuomet IBM galėtų nutraukti Operacijų dokumentą ir Klientui gražinti atitinkamą dalį mokesčių, taikomų likusiai Termino daliai, kaip nurodyta Operacijų dokumentuose, atsižvelgiant į visų IBM įsipareigojimų pagal šią Pagrindinę sutartį įgyvendinimą.

5.5 Apibrėžtys

Jei iš didžiosios raidės rašomos sąvokos kitaip neapibrėžtos šiame Paslaugos apraše, jos yra apibrėžtos kitoje šios Sutarties vietoje ir jų reikšmė šiame Paslaugos apraše yra tokia pati kaip Sutartyje.

- a. **VPS** – atitinka reikšmę, nustatytą HIPAA.
- b. **Sudėtinga organizacija** – tai Dalyvių, derinančių veiklą ir bendradarbiaujančių teikiant sveikatos priežiūros paslaugas nurodytai pacientų populiacijai, tinklas (pavyzdžiui, atsakingos rūpybos organizacijos, gydytojų sveikatos organizacijos ir kliniškai integruoti tinklai).
- c. **Duomenų šaltinis** – Turinio duomenų šaltinis, apibrėžiamas kaip turintis unikalios kilmės vidinę duomenų bazę ir darbo srauto diegimą.
- d. **HIPAA** – Sveikatos draudimo portatyvumo ir atskaitomybės aktas („Health Insurance Portability and Accountability Act“) ir Sveikatos informacinės technologijos, skirtos ekonomikai ir klinicinei sveikatos priežiūrai, aktas („Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act“) su pakeitimais, įskaitant jų įgyvendinimo reglamentus, paskelbtus 45 C.F.R. 160 ir 164 dalyse.
- e. **Dalyvis** – tai kiekvienas subjektas, kuris a) sutiko dalyvauti su Klientu suderintoje ir (arba) bendroje su sveikatos priežiūra susijusioje veikloje, 2) sutiko, kad Klientas taikytų jam šios Sutarties sąlygas, ir c) kuriam Klientas leidžia naudotis prieiga prie „Cloud Service“.
- f. **Dalyvio duomenys** – bet kokia su šia „Cloud Service“ susijusi informacija (įskaitant asmens sveikatos duomenis, pvz., SIS), kurią IBM pateikė Dalyviai tiesiogiai arba Klientas Dalyvių vardu. Dalyvio duomenys – tai Turinys, nes toks terminas vartojamas Sutartyje.
- g. **Saugoma informacija apie sveikatos būklę (SIS)** – atitinka reikšmę, nustatytą HIPAA.

5.6 Dalyviai

Jei Klientas yra Sudėtinga organizacija, jis gali leisti savo Dalyviams pasiekti ir naudoti „Cloud Service“ pagal šios dalies sąlygas. Prieš leisdamas Dalyviui pasiekti ir naudoti „Cloud Service“, Klientas su tokiu Dalyviu sudarys sutartį, kad jam būtų taikomos Sutarties sąlygos. Klientas saugos dabartinį visų Dalyvių, kurie pasiekia ir naudoja „Cloud Service“, sąrašą (įskaitant Dalyvių įmonių adresus) ir, paprašius, nedelsdamas pateiks IBM šį sąrašą ir visus jo atnaujinimus. Visos bendravimo su IBM dėl Dalyvių iniciatyvos turi būti Kliento. Dalyviai tiesiogiai su IBM bendrauti negali. Klientas praneš IBM raštu apie bet kokį Dalyvio dalyvavimo nutraukimą per dvi (2) kalendorines dienas po tokio nutraukimo. Gavęs rašytinį IBM pranešimą, Klientas nedelsdamas imsis visų reikiamų veiksmų, kad nutrauktų Dalyvio naudojimąsi „Cloud Service“, jei Dalyvis iš esmės pažeidė bet kurią Sutarties sąlygą.

5.7 Papildomos sąlygos Jungtinėse Valstijose

SIS gali būti naudojama tik su „Cloud Service“, jei VPS, kuri reglamentuos tokią SIS, bus tinkamai vykdoma Kliento ir IBM ir bus susieta su operacijų dokumentais, pagal kuriuos Klientas gavo prieigą prie „Cloud Service“. Tokia VPS reglamentuos bet kokią su „Cloud Service“ naudojamą SIS. Ji įtraukiama į šį dokumentą kaip nuoroda.

Bet kur IBM ir Kliento sudaryta VPS a) įtraukia IBM kaip Kliento verslo partnerį ir b) per verslo partnerių sutarčių tarp tokių Dalyvių ir Kliento vykdymą įtraukia IBM kaip galutinį kiekvieno Dalyvio verslo partnerį. IBM tiesiogiai su tokiais Dalyviais verslo partnerių sutarčių atskirai nesudaro. Klientas yra vienintelis atsakingas už a) bet kokių reikiamų pradinių verslo partnerių sutarčių ar kitų sutikimų su kiekvienu Dalyviu

sudarymą, b) užtikrinimą, kad tokie pradiniai susitarimai įgalios Klientą įtraukti IBM kaip galutinį visų Dalyvių verslo partnerį, ir c) užtikrinimą, kad tokiuose pradinuose susitarimuose būtų visos reikiamos sąlygos, leidžiančios atskleisti visus Duomenis, kurie sudaro SIS.

5.8 Draudimas dalyvauti

Kiek tai taikytina Klientui teikiamoms paslaugoms, IBM neįdarbins jokio asmens, kad jis atliktų Klientui paslaugas, jei tas asmuo tuo metu yra įtrauktas į JAV sveikatos ir žmogaus teisių departamento Generalinio inspektorius biuro pateiktą pašalinimo sąrašą, laikantis U.S.C. §1320a(7) nuostatų, arba pašalintų šalių sąrašų sistema, tvarkomą JAV bendrųjų paslaugų administracijos, arba kuriam yra kitu būdu uždrausta dalyvauti, yra diskvalifikuotas, pašalintas arba kuriam taikomos sankcijos bet kokios JAV federalinės ar valstijos valdžios ar reguliuojamosios institucijos sprendimu. IBM sužinojus, kad paslaugoms Klientui atlikti IBM įdarbintam asmeniui galioja draudimas dalyvauti, jis yra diskvalifikuotas, pašalintas arba jam taikomos sankcijos, IBM turi greitai pranešti Klientui ir nustoti naudotis tokio asmens paslaugomis teikiant paslaugas Klientui. Klientas gali nutraukti savo „Cloud Service“ prenumeratą be jokios baudos, jei IBM yra uždrausta dalyvauti, ji yra diskvalifikuota, pašalinta arba jai taikomos sankcijos bet kokios JAV federalinės ar valstijos valdžios ar reguliuojamosios institucijos sprendimu.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs Kliento Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą iš Turinio teikiant „Cloud Service“ gautą informaciją (išskyrus Įžvalgas), iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, testavimo, pasiūlymo kūrimo ir duomenų kaupimo paslaugų teikimo tikslais. Šio skyriaus sąlygos galios ir po operacijos nutraukimo ar pasibaigimo.

Be VPS leistino naudojimo ir atskleidimo, Klientas taip pat suteikia IBM teisę ir, kaip verslo partneriui, visus reikiamus leidimus iš Turinio kurti duomenų rinkinius, iš kurių pašalinta asmeninė informacija, taip pat kurti ribotus duomenų rinkinius ir naudoti duomenų kaupimo paslaugas. Be to, Sutarties ir Kliento „Cloud Service“ prenumeratos laikotarpiu ir jam pasibaigus IBM turi teisę naudoti, modifikuoti, atskleisti ir platinti šiuos duomenų rinkinius bet kokių tikslu.

6.2 Asmens duomenų apdorojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: pagal Sutartį Klientas ir IBM supranta, kad IBM Duomenų tvarkymo priedas (DPA), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir atitinkami DPA įrodymai taikomi ir papildo Sutartį, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Ši „Cloud Service“ kol kas nėra skirta jokiems asmens duomenims, kuriems taikomas BDAR, tvarkyti, taigi DPA ir visi taikomi DPA įrodymai neįeina į „Cloud Services“. Klientas garantuoja, kad turinyje nėra ir nebus jokių asmens duomenų, kuriems taikomas BDAR, taip pat tokie duomenys nebus Kliento vardu pateikiami IBM kaip duomenų tvarkytojai kaip „Cloud Service“ teikimo dalis.

Jei klientas nori IBM kaip duomenų tvarkytojai pateikti asmens duomenis, kuriems taikomas BDAR, prieš pateikdamas tokius duomenis, Klientas privalo IBM raštu paklausti, ar IBM raštu sutinka gauti tokius duomenis; gavęs sutikimą, Klientas gali pateikti tokius duomenis, tokiu atveju Klientas ir IBM laikysis savo atitinkamų BDAR numatytų įsipareigojimų. Tuomet bus taikomas Sutartyje nurodytas DPA ir atitinkami DPA įrodymai, papildantys Sutartį.

6.3 Turinio naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: Klientas suteikia IBM pasaulinę, neišimtinę, nuolatinę, nemokamą teisę naudoti, kopijuoti, platinti, rodyti, pakeisti, licencijuoti trečiajai šaliai, parduoti, nuomoti, priskirti ir įtraukti į kitus produktus ir paslaugas:

- a. kliento informaciją, užmaskuotą, kad nebūtų galima identifikuoti pacientų ar Kliento kaip konkrečių duomenų šaltinio (išskyrus, kai Klientas pagal Duomenų bendrinimo sutartį gali būti identifikuojamas)

kaip viena iš organizacijų, kuriai taikoma ši sutartis, jei pagal šį dokumentą Klientas vykdo tokią sutartį); įskaitant derinimą ir kaupimą kartu su Kliento informacija, gauta iš kitų IBM Klientų, duomenų kaupimo paslaugoms teikti.

6.4 Atsiliepimai

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuje nurodytus teiginius: Klientas gali pasiūlyti IBM patobulinti „Cloud Service“ arba kitus IBM pasiūlymus ar paslaugas („Atsiliepimas“). Klientas nėra įpareigotas pateikti Atsiliepimą, o IBM gali savo nuožiūra panaudoti visus Kliento pateiktus Atsiliepimus.

Trečiosios šalies licencijos sąlygos ir sutartys

1. Amerikos medicinos asociacija

„American Medical Association“ (AMA) įgaliojo IBM platinti ir pakartotinai licencijuoti trečiajai šaliai „Current Procedural Terminology“ ketvirtą leidimą, nomenklatūros ir kodų kodavimo sistemą, skirtą teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų ataskaitoms teikti (bendrai „CPT“), kaip Programos dalį, su sąlyga, kad Licenciatui galios tam tikros sąlygos. Licenciatas praras teises naudoti CPT, jei Licenciatas nesilaikys kurių nors esminių jų sąlygų.

Sąlygos, taikomos Programai, paprastai galioja ir CPT. Toliau pateiktos papildomos CPT taikomos sąlygos:

- a. Licenciatas teisė naudoti CPT, įtrauktą į Programą, yra neperduodama, neišimtinė ir skirta tik vidiniam Licenciatas naudojimui ir tik šiose šalyse:
Alžyras, Argentina, Australija, Bahamos, Belgija, Bermudai, Mergelių Salos, Kanada, Kaimanų Salos, Čilė, Kinija, Kolumbija, Kosta Rika, Danija, Dominikos Respublika, Ekvadoras, Salvadoras, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Gvatemala, Honkongas, Indija, Airija, Izraelis, Italija, Jamaika, Japonija, Jordanija, Korėjos Respublika (Pietų Korėja), Libanas, Meksika, Naujoji Zelandija, Norvegija, Panama, Filipinai, Portugalija, Saudo Arabija, Singapūras, Pietų Afrika, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Tailandas, Turkija, Jungtiniai Arabų Emyratai, Didžioji Britanija, Jungtinės Valstijos ir jos teritorijos ir Venesuela.
- b. Licenciatui draudžiama skelbti, platinti internetu ar per kitas viešas kompiuterines informacijos sistemas, rengti išvestinius kūrinius (įskaitant vertimą), perduoti, parduoti, nuomoti, licencijuoti ar kitaip CPT arba jos kopiją ar dalį padaryti prieinamą kokiai nors neįgaliojai šaliai.
- c. Atnaujintos CPT versijos pateikimas Programoje priklauso nuo IBM tolesnių sutartinių santykių su AMA.
- d. Licenciatas reikalauja, kad visi, turintys prieigos prie Programos teise, laikytųsi Programai taikomų sąlygų.
- e. CPT saugoma autoriaus teisių ir yra AMA registruotasis prekės ženklas.
- f. Į Programą įtraukta CPT, kuri yra komerciniai techniniai duomenys, kuriuos išskirtinai privačiomis lėšomis sukūrė Amerikos medicinos asociacija (angl. „American Medical Association“), 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. Amerikos medicinos asociacija nesutinka licencijuoti CPT federalinei vyriausybei pagal FAR 52.227-14 (Duomenų teisės. Bendra) ir DFARS 252.227-7015 (Techniniai duomenys. Komercinės prekės) arba bet kokią kitą licencijos nuostatą. Amerikos medicinos asociacija pasilieka visas teises tvirtinti bet kurią licenciją su bet kuria federaline agentūra.
- g. Licenciatas gali CPT kopijas kurti tik atsarginių kopijų ar archyvavimo tikslais.
- h. Visa informacija apie nuosavybės teises, įskaitant informaciją apie prekės ženklą ir autoriaus teises, turi būti visose leistose sukurti atsarginėse ir archyvo kopijose.
- i. CPT yra teikiama „tokia, kokia yra“ be jokių AMA garantijų ar atsakomybės, įskaitant, be apribojimų, atsakomybę už šalutinis ar specialiuosius nuostolius arba prarastą pelną dėl duomenų eiliškumo, tikslumo išsamumo, arba kad ji atitiks Licenciatas reikalavimus; vienintelė AMA atsakomybė apima pakaitinių kopijų pateikimą, jei duomenys yra pažeisti, ir AMA atsisako bet kokios atsakomybės už bet kokias pasekmes dėl CPT esančios ar nesančios informacijos naudojimo, netinkamo naudojimo ar interpretavimo.
- j. Licenciatas teisės naudoti CPT nutraukiamos įsipareigojimų nevykdymo atveju.
- k. Nustačius, kad kokia nors nuostata pažeidžia kokį nors įstatymą arba yra netaikytina, likusi Programos sąlygų dalis lieka galioti.
- l. Kiek tai būtina siekiant užtikrinti intelektinės nuosavybės teises, atsirandančias dėl Programos taikomų sąlygų esminių pažeidimų, AMA yra trečiosios šalies naudos gavėja.