

IBM ActionOI 與 IBM CareDiscovery

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM ActionOI 與 IBM CareDiscovery 結合大量比較型評比資料庫、進階分析方法及可靈活運用之報告功能，可讓醫療保健服務提供者確認在作業或臨床效能上尚有改善空間之處，並推動各項方案與策略以降低效能差距。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取供應項目：

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 為用以改善作業效能之解決方案，可供 貴客戶對照在規模、付款人組合、複雜性及病患總數等項目上有類似情形之頂尖組織與機構，對醫療保健服務提供者之作業與財務效能進行評估與比較。

以下為所提供之 IBM ActionOI 雲端服務：

a. IBM ActionOI (小型、中型及大型)

IBM ActionOI 可供存取 IBM ActionOI 比較資料庫中所有醫療保健服務組織之財務與作業資料，包括可用於進行實用比較分析，由 250 個以上部門所提供之實際與正規化資料。本訂用項目包含可靈活運用之報告產生工具，用以傳達發現項目、結果及作業變更，並包含一個可由客戶訂定指示器之精靈，用以訂定對 貴客戶之組織相當重要之計量。IBM ActionOI 亦包含「資料共用」選項，可讓 貴客戶與其他 IBM ActionOI 客戶共用客戶特定資訊。前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之無限制使用者數量之「使用者 ID」。

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals 提供完整 ActionOI 作業評比資料庫之重點式內容子集，惟以 貴客戶所選最多四十個部門為限。

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers 為非醫療保健服務組織之客戶所適用之供應項目。IBM ActionOI for Non-Providers 可供存取由 IBM ActionOI 比較資料提供，超過 250 個部門之財務與作業醫療保健服務組織資料和基準性能測試。本訂用項目包含可靈活運用之報告產生工具，用以傳達發現項目、結果及作業變更，並包含一個可由 貴客戶訂定指示器之精靈，用以訂定對 貴客戶之組織相當重要之計量。前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之無限制使用者數量之「使用者 ID」。

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights 運用 ActionOI 架構，透過診療實務促進效能改善。本訂用項目提供客製實務級比較群組，包括諸如實務特殊性、地理位置、負責照護之組織及工作量等變數。IBM ActionOI Practice Insights 可供單獨使用，亦可搭配 IBM ActionOI 一併使用。

e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 提供與健康照護體系工作人員接洽之方法，俾以提報總體層級資料，並對照其他健康照護體系客戶進行資料之存取與比較。本訂用項目包括：

- 「無限制使用者授權」，得據以提交及存取有參與本服務之健康照護體系所提供之資料。
- 提交健康照護體系層級之合併資料並產生報告，俾以與其他 ActionOI Health System 客戶進行比較。
- 共用服務部門（例如：「財務部」、「資訊科技部」、「人力資源部」等部門）之提交資料及產生報告，惟以總體層級為限（不包括訂用 ActionOI 之個別「參與者」）。

- 與其他「健康照護體系客戶」進行「資料共用」。

請注意，IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 不支援「參與者」層級之提交資料及產生報告。

1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery 為臨床效能改善解決方案，可讓醫院及健康照護體系評估照護成果，並將其效能與全國性規範與趨勢進行比較。內建儀表板可供臨床醫師檢視個別效能目標圖，進而確認、支援及監控有待改善之處。IBM CareDiscovery 訂用項目包括 貴客戶臨床「資料來源」之設定，惟以二項來源為限。額外「資料來源」，可透過選用服務新增之。

以下為所提供之 IBM CareDiscovery 雲端服務：

a. IBM CareDiscovery Transform (小型、中型及大型)

IBM CareDiscovery Transform 可供存取已調整風險之病患照護成果，包括依部門區分之留院時日、併發症、死亡率及成本/費用，並可讓使用者相對「IBM 前百大醫院」獲勝者、同級群組及全國性規範，對臨床成果進行評比。IBM CareDiscovery Transform 依醫院之「醫療業務淨收入」(NPR) 區分為「小型」、「中型」及「大型」：前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之無限制使用者數量之「使用者 ID」。

b. IBM CareDiscovery Advance (小型、中型及大型)

IBM CareDiscovery Advance 包含 IBM CareDiscovery Transform 之特定功能 (features)，並新增其他詳細帳目資料（「交易明細資料」），可用於分析住院病患與門診病患之照護，包括依部門區分之成本與費用。臨床醫師可利用 CareDiscovery Advance 進行臨床病患成果及其促成因素之主要原因分析，並監視足以影響照護之策略效率、資源優化及品質問題。

c. IBM CareDiscovery Secure ID Token

IBM CareDiscovery Secure ID Token 可作為「RSA 安全 ID」雙重鑑別代碼減失時之替代記號。CareDiscovery 使用者需要前揭「RSA 安全 ID」代碼，始得存取 IBM CareDiscovery Transform 或 IBM CareDiscovery Advance。

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

貴客戶須於取得 ActionOI 之授權時一併取得本服務之授權。本服務提供作業效能計量之互動式視圖，得由權益關係人透過訂用者組織存取之。透過系統層級、設施及部門等計量比較，提供摘要層級及詳細層級之作業效能視圖。

前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之每一「位置」10 位使用者之「使用者 ID」。

b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

貴客戶須於取得 CareDiscovery 之授權時一併取得本服務之授權。本服務提供品質成效計量之互動式視圖，得由權益關係人透過訂用者組織存取之。透過服務明細行、醫師及臨床病患總數計量提供摘要層級品質視圖。

前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之每一「位置」10 位使用者之「使用者 ID」。

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

貴客戶須於取得 ActionOI 及 CareDiscovery 之授權時一併取得本服務之授權。本服務提供品質成效與作業效能計量之互動式視圖，得由權益關係人透過訂用者組織存取之。

- (1) 單一視圖中之高階主管層級摘要
- (2) 詳細之「品質」視圖及「作業」視圖
- (3) 系統層級與「位置」之比較 - 包含部門、服務專線、醫師及臨床病患總數等計量
- (4) 自動化作業評比方法 - 依據足以影響效能之因素，對期望值進行比較
- (5) 「病患滿意度」比較

前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之每一「位置」20位使用者之「使用者ID」。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM ActionOI

不提供 IBM ActionOI 適用之選用服務：

1.2.2 IBM CareDiscovery

提供 IBM CareDiscovery 適用之下列選用服務：

a. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module 可供 CareDiscovery 存取 IBM Micromedex 疾病與狀況管理內容，俾以依據潛在重大效能機會，有系統指明臨床病患總數。

b. IBM CareDiscovery Provider Profile

IBM CareDiscovery Provider Profile 運用病患總數提供由使用者配置之重點式醫師層級效能報告。

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

貴客戶可依照「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之費用，購買額外授權使用者。

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM ActionOI

提供 IBM ActionOI 適用之下列加速服務：

a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services

IBM ActionOI Managed Data Submission Services 此服務可供 IBM ActionOI 之標的事務專家代表貴客戶用於協助蒐集 ActionOI 之財務、薪資帳冊、工作量等資料及一般「位置」層級之資料，並完成資料登錄。

b. IBM ActionOI Managed Reporting Services

IBM ActionOI Managed Reporting Services 可協助訂用 ActionOI 之醫療「位置」從 IBM ActionOI 解決方案研擬及產生報告。

c. IBM ActionOI Data Assessment Services

IBM ActionOI Data Assessment Services 此服務可供 IBM 之標的事務專家對 ActionOI 程式配置與資料提交進行審查。本項服務提供一份載明發現項目與建議事項之電子交付評量報告，並召開一場為期一小時之電話會議，協同貴客戶進行報告審查。

d. IBM ActionOI Data Correction Services

IBM ActionOI Data Correction Services 通常係作為 ActionOI Data Assessment 之後續追蹤服務。IBM 將依據 ActionOI Data Assessment Report 或其他報告所載建議事項，對 ActionOI 程式配置進行變更，或就貴客戶所選資料報告季度期間，進行貴客戶所要求之變更。

e. IBM ActionOI System Conversion Services

IBM ActionOI System Conversion Services 會對本「雲端服務」配置進行變更，以處理貴客戶之總帳及/或薪資帳冊系統之變更。

f. IBM ActionOI Reimplementation Services

IBM ActionOI Reimplementation Services 此服務適用於下列情形：貴客戶之「資料」及/或作業系統之變更，必須對貴客戶先前部署之「雲端服務」環境進行完整重新實作者。

g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training

IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training 為遠端交付教育課程，其課程設計對象為負責蒐集及提交 ActionOI 資料之新進「方案協調人員」。本課程有助於持續培養成功提交 ActionOI 資料所需之技能與知識，並可協助貴客戶之組織繼續參與 ActionOI 方案。

1.3.2 IBM CareDiscovery

提供 IBM CareDiscovery 適用之下列加速服務：

- a. **IBM CareDiscovery Core Measure Data Import**
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 可供 貴客戶從其 IBM CareDiscovery 內之核心措施報告系統，檢視核心管制報告措施。
- b. **IBM CareDiscovery Historical Data Integration**
IBM CareDiscovery Historical Data Integration 為一次設定選項，可用於整合於 CareDiscovery 中進行分析之客戶歷史資料，惟該等資料之期限以二年為限。
- c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error 此服務可用於更正 貴客戶於提交其 CareDiscovery 資料時之 貴客戶錯誤所產生之 CareDiscovery 資料紀錄。第一次所發生之 貴客戶提交錯誤，適用標準計費。同一曆年後續所發生之各次 貴客戶提交錯誤，適用額外計費。
- d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient 此服務可重新配置 CareDiscovery 實作，俾以處理 貴客戶之門診病患資料。
- e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format 此服務可重新配置 CareDiscovery 實作，俾以因應 貴客戶所提交資料中之變更。
- f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**
IBM CareDiscovery Conversion to Advance 服務可將 IBM CareDiscovery Transform 雲端服務重新配置給 IBM CareDiscovery Advance 雲端服務。
- g. **IBM CareDiscovery Conversion to Transform**
IBM CareDiscovery Conversion to Transform 此服務可將 IBM CareDiscovery Advance 雲端服務重新配置為 IBM CareDiscovery Transform 雲端服務。
- h. **IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration**
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration 係用於設定未包含於 IBM CareDiscovery Transform 或 IBM CareDiscovery Advance 服務中之額外「內容資料來源」。
- i. **IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation**
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation 為遠端交付服務約定，有下列情形者，需要此服務約定： 貴客戶之「資料」及/或 EHR 系統之變更，必須重新實作 貴客戶先前部署之「雲端服務」環境者。
- j. **IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation**
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation 為遠端交付服務約定，有下列情形者，需要此服務約定： 貴客戶之「資料」及/或 EHR 系統之變更，必須重新實作 貴客戶先前部署之「雲端服務」環境者。
- k. **IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload**
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload 服務可讓客戶選擇提供包含按月提交資料之曆年年初至今 ("YTD") 檔案（例如：如係九月份提交，「訂用者」應傳送包含一月至九月資料之檔案），此檔案將取代先前提交之 YTD 檔案。完整年度檔案可於十二月提交後翌年之一年期間重新提交一次。資料檔案提交時需包含明確時間範圍。
- l. **IBM CareDiscovery Data Re-Submission**
IBM CareDiscovery Data Re-Submission 為遠端交付服務，可重新處理 CareDiscovery 資料紀錄。

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

本遠端交付訂用服務適用對象為有訂用 ActionOI 及/或 CareDiscovery 及 IBM Healthcare Cost and Care Insights 之 貴客戶。本服務藉由指明重要效能機會、執行改善計劃及評定效能等方式，支援組織之持續改善發展。IBM Client Success Management 資源將履行下列事項：

- a. 協同及配合權益關係人確認改善重點；
- b. 協同改善小組訂定目標、評定成功指標及密切配合改善方法與變更管理；及
- c. 定期評估各項目標之效能改善方案與進度，並傳達各項結果。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

本「雲端服務」不提供可用度 SLA。

3.2 技術支援

有提供本「雲端服務」之技術與內容支援。有關支援作業的支援聯絡資訊及其他詳細資料，請參閱下列網址：https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html。技術與內容支援僅附隨於本項「服務」而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「醫療業務淨收入」(NPR) 為 Definitive Healthcare, LLC 所公布之「CMS 醫療成本報告」所列最新資料所報告之住院病患與門診病患等服務之總收入扣除相關開銷後之金額（以美元計）。非美元貨幣依下列網站所示轉換單位表轉換為等值美元：
http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html。
- 「總收益（美元）」係為 貴客戶所發佈最新公開報告所載 貴客戶每年銷售額及其他收入來源之總額，如為上市公司，則以 貴客戶業經稽核之最新財務報告為準。非美元貨幣依下列網站所示轉換單位表轉換為等值美元：
http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html。
- 「位置」係指單一實體位址，該存取本「雲端服務」之實體位址對應於營業地址。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
- 「申請」係指 貴客戶授權 IBM 執行送交「雲端服務」或由其管理服務之動作。

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 貴客戶責任

5.1.1 授權使用者

貴客戶之授權使用者對本「雲端服務」之使用，由 貴客戶負完全責任，且應履行下列事項：

- a. 確保各授權使用者為 貴客戶准予使用本「雲端服務」之 貴客戶、「參與者」或獨立承包商之受聘僱人員、代理商、志工或其他人力成員，並受 貴客戶與 IBM 間就本「雲端服務」之存取與准用所為約定之相同條款拘束；
- b. 保護授權使用者之登入認證；
- c. 負責指定各授權使用者之適當使用者角色及存取層次；
- d. 依適用情況立即終止授權使用者帳戶；
- e. 依適用情況立即重新指定授權使用者角色及存取層次；及
- f. 於授權使用者登入認證有受損之虞或偵測到已有受損情形時，應即通知 IBM。

5.1.2 同意管理

貴客戶應負責持續取得聯邦法律、州法或其他適用法律所規定之同意、授權及/或其他合法權限，俾以提供「內容」予 IBM，並允許 IBM 處理及使用「內容」及本合約所規定之其他個人資料，包括其「參與者」及授權使用者所提供之一切資料。「內容」相關同意管理工具與系統（「客戶同意工具」），由 貴客戶於本「雲端服務」外部維護之，並應由 貴客戶確保，本「雲端服務」中之「內容」，悉依該等「客戶同意工具」予以使用、儲存及處理。

5.1.3 資料控管

貴客戶應負責設計、更新及執行「內容」之資料規範政策（「資料規範政策」），其中應至少包含以下各項：載明預定存取「內容」之授權使用者及/或「參與者」或其授權使用者、將予存取之「內容」，以及各該授權使用者或「參與者」之授權使用者特定存取限制，並載明進行「資料來源」配置前應排除之資料元素，以及載明 貴客戶被授權代表其「參與者」（在適用情形下）設計、更新及執行該等政策。

5.1.4 資料來源

貴客戶應確保提交予本「雲端服務」之一切「內容」，悉依所採用之 IBM 標準政策時程表、格式及規格等規定（「提交規定」）備妥並交付 IBM。未遵循「提交規定」者，IBM 會維持 貴客戶對本「雲端服務」之存取權限，但不會處理當時現行資料週期之「內容」，且 貴客戶仍應繼續負擔權利證明書所載一切費用。

5.2 IBM Micromedex RED BOOK™ Disclaimer

IBM CareDiscovery 得於其分析演算法內使用 IBM Micromedex RED BOOK 資料。RED BOOK 所列價格，其計價依據為製藥商與裝置製造商所提報之資料。IBM 並未就市場機制中批發商及醫療機構所支付之實際價格進行獨立分析。因此，批發商及醫療機構所支付之實際價格，與本資料庫所列價格，可能相差甚巨，且在不為通知之情形下，所有價格均可能有所變更。

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

除其他限制以外：

- a. 貴客戶應確保其授權使用者僅將本「雲端服務」使用於 貴客戶之內部業務運作與分析，但 貴客戶以其醫療保健服務提供者與醫療系統客戶（「醫療保健服務客戶」）顧問之身分所編製之摘要、報告及分析可能含有本「雲端服務」所產生之資訊者，不在此限；惟 貴客戶應遵循下列規定：i) 不得將本「雲端服務」所提供資訊之直接存取權讓與或轉售予「貴客戶企業」以外之第三人；或 ii) 將「雲端服務」所提供之資訊與 貴客戶之附加價值服務二者結合，以建立 貴客戶對其終端使用者客戶行銷目的之商用 貴客戶品牌解決方案。但另有約定者，從其約定；或 iii) 將本「雲端服務」所提供之資訊當作獨立交付項目而讓與或轉售之。
- b. 貴客戶之「客戶報告」應於下列表單（基本上為該等表單）中包含引用：
本研究使用之若干資料，係由國際商業機器股份有限公司 (IBM) 提供。依據該等資料所為之分析、解譯或結論，悉為作者所為，而非國際商業機器股份有限公司 (IBM)。

5.4 貴客戶之承認

本公司僅作為資訊技術提供者。IBM 無意參與醫療之施行或其他任何專業之臨床或授權活動，且本「雲端服務」、其一切元件與未來更新項目，以及所有相關 IBM 專業服務之交付項目，其設計或預定用途並非擬訂計畫書據以提供醫療照護，亦非取代專業之醫囑、診斷或治療或判斷，且非屬品質系統所要求規定之藥物、藥物附屬技術或藥物研發工具或管轄地法律所規定之醫療裝置。於 IBM 與 貴客戶間， 貴客戶應自行負責遵循與 貴客戶使用本「雲端服務」及 IBM 專業服務有關之前揭一切法律規章。

醫藥或醫療服務之執行，由 貴客戶負完全責任，包括醫療決策、判斷及 貴客戶本身或其「參與者」或授權使用者所為之行為，且 貴客戶應自行負責確保其本身、受聘僱人員或代理人所提供之醫療照護說明文件或病患資訊確實正確完整。IBM 及其受聘僱人員對於執行醫療照護時所為決策，以及作為或不作為，或對於提供予病患或照護者之資訊，不負任何責任。

「客戶」同意，非經 IBM 事先書面同意，不得將 IBM 之名稱、商號、商標或其他稱號（包括其簡寫、縮寫或模擬）使用於廣告、促銷、出版、宣導或任何行銷活動。

本「雲端服務」內含具有第三人著作權之著作物。貴客戶同意遵循由該等第三人所訂定且載明於以下「附件 A」或供其參照之附加條款（「第三人注意事項」）。如 IBM 納入本「雲端服務」之第三人資料來源終止發佈前揭資料，或修改該等資料之揭露條款或性質，IBM 自行認定 IBM 所提供本「雲端服務」之基本性質或價值受有重大不利影響者，IBM 得終止「交易文件」，並將屬於「交易文件」所約定剩餘「期間」部分之費用退還 貴客戶，即 IBM 已完全履行「基本合約」所規定之 IBM 一切義務。

5.5 定義

本「服務說明」中未定義之專有名詞，係於本合約其他條款中定義之，且於本「服務說明」中，其意義同於本合約所定者。

- a. **BAA** - 其意義定於 HIPAA 中。
- b. 「**複雜組織**」- 一種「參與者」關係網路，可就特定病患族群醫療保健服務之交付進行協調與合作，例如：責任制照護組織、醫師健康組織及臨床整合網路）。
- c. 「**資料來源**」- 「內容」之來源，將予指明其具有特定源頭、後端資料庫和工作流程實作。
- d. **HIPAA** - 醫療保險轉移和責任法 (Health Insurance Portability and Accountability Act) 及經濟與臨床健康資訊科技法 (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act) 增修條款，包括 45 C.F.R. 第 160 編及第 164 編所定施行辦法。
- e. 「**參與者**」- 符合下列條件之實體：a) 已對 貴客戶表示同意參與醫療保健服務有關協調及/或合作活動；b) 已同意 貴客戶得約束其遵循本合約之條款；及 c) 貴客戶准予存取本「雲端服務」。
- f. 「**參與者資料**」- 「參與者」直接提供予 IBM 或由 貴客戶代表「參與者」提供予 IBM 之本「雲端服務」相關資訊。依本合約之用詞，「參與者資料」即為「內容」。
- g. 「**受保護健康資訊 (PHI)**」- 其意義由 HIPAA 定之。

5.6 參與者

若 貴客戶為「複雜組織」，則 貴客戶得允許其「參與者」存取及使用本「雲端服務」，惟應受本節條款之拘束。 貴客戶須與「參與者」簽訂合約，使其受本合約條款之拘束，始得允許該「參與者」存取及使用本「雲端服務」。 貴客戶對於預定存取及使用本「雲端服務」之所有「參與者」，應維持其最新名冊（包括「參與者」之公司地址），於 IBM 請求時，應即提供該名冊及其更新項目。有關「參與者」與 IBM 之一切聯絡事項，其原始提供者應為 貴客戶。「參與者」不得直接與 IBM 聯絡。「參與者」終止參與者， 貴客戶應於發生終止後二個曆日內以書面通知 IBM。 貴客戶以書面通知 IBM 時，「參與者」如有違反本合約條款之重大違約行為者， 貴客戶應立即就終止「參與者」使用本「雲端服務」為一切必要之作為。

5.7 美國附加條款

PHI 僅限於搭配「雲端服務」一併使用，惟 IBM 與 貴客戶需先有效簽署據以規範該 PHI 之 BAA，且 PHI 會鏈結至 貴客戶據以取得本「雲端服務」存取權限之該交易文件。與本「雲端服務」搭配使用之任何 PHI，悉以前揭 BAA 為準，並以參照方式將該 BAA 納入。

IBM 與 貴客戶所訂 BAA：a) 約定 IBM 為 貴客戶之事業夥伴；及 b) 透過各「參與者」與 貴客戶所訂事業夥伴合約之履行，約定 IBM 為各該「參與者」之下游事業夥伴。IBM 並非單獨各自直接與該等「參與者」簽訂事業夥伴合約。下列事項由 貴客戶自行負責：a) 與各「參與者」簽訂必要之上游事業夥伴合約或其他同意書；b) 確保前項上游約定確實授權 貴客戶約定 IBM 為所有「參與者」之下游事業夥伴；及 c) 為得以揭露內含 PHI 之所有「資料」， 貴客戶應確保前揭上游約定已訂有一切必要之條款。

5.8 禁止

在提供予 貴客戶之服務所適用之範圍內，IBM 不得採用有下列情形之人為 貴客戶提供服務：美國衛生與公眾服務部 (U.S. Department of Health and Human Services) 考核辦公室 (Office of the Inspector General) 依據 U.S.C. §1320a(7) 之規定所發布之排除名單所列之人；美國行政事務管理局 (U.S. General Services Administration) 所維護之排除名單系統所列之人；因其他規定而被禁止、取消資格、排除之人，或受美國聯邦政府或州政府或法規主管機關制裁之人。IBM 知悉其所採用，為 貴客戶提供服務之人，已有被禁止、取消資格、排除或制裁之情形者，IBM 應即通知 貴客戶，並停止採用該人為 貴客戶執行服務。IBM 如有被禁止、取消資格、排除之人，或受美國聯邦政府或州政府或法規主管機關制裁之情形者， 貴客戶得終止其對本「雲端服務」之訂用，無需支付任何罰鍰。

6. 優先適用條款

6.1 資料之使用

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有相反規定者，下列條款較該等規定優先適用：因 貴客戶使用本「雲端服務」所生結果，如為 貴客戶之「內容」（「見解」）專屬結果或足資識別 貴客戶者，IBM 不予使用或揭露。但 IBM 得使用「內容」及於提供本項「雲端服務」時由「內容」所生其他資訊（「見解」除外），惟需移除個人識別碼，俾以在不使用其他資訊之情形下，不再足以將該個人資料歸屬於特定個人。IBM 僅限於將該等資料使用於研究、測試、供應項目開發及資料聚集等服務。本節之規定，於交易終止或到期後繼續有效。

除 BAA 所授與之許可使用及揭露以外， 貴客戶於授與 IBM 相關權利及事業夥伴必要許可，使其得據以從「內容」建立去識別化資料集，以及建立限制資料集及執行資料聚集服務。此外，IBM 亦有權於本合約之期間及其後，以及 貴客戶訂用本「雲端服務」之期間及其後，任意使用、修改、揭露及散布前述資料集。

6.2 「個人資料」之處理

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有不同約定者，下列條款較該等約定優先適用：依本合約， 貴客戶與 IBM 均瞭解，若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，IBM 之資料處理附錄 (DPA)（網址：<http://ibm.com/dpa>）及所適用之「DPA 附件」，適用於本合約，並為其補充條款。本「雲端服務」目前之設計，其目的並非處理受 GDPR 拘束之個人資料，因此，DPA 及所適用之「DPA 附件」均非屬本「雲端服務」之範圍。「客戶」保證，目前及未來，「內容」均不含受 GDPR 拘束之個人資料，此等個人資料亦不提供予 IBM（代表 貴客戶作為「處理者」）作為本「雲端服務」供應項目之一部分。

「客戶」有意將受 GDPR 拘束之個人資料提供予 IBM（作為處理者）者，貴客戶於提供該等資料前，應先以書面通知 IBM，IBM 以書面同意收受該等資料者，經其同意後，貴客戶始得提供該等資料，且貴客戶與 IBM 應遵循 GDPR 所定其各別義務，本合約所參照之 DPA 及所適用之「DPA 附件」，均適用於本合約，並為其補充條款。

6.3 內容之使用

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有不同約定者，下列條款較該等約定優先適用：「客戶」授權 IBM 對下列項目為使用、複製、散布、展示、修改、再授權、出售、租賃、讓與，以及將其納入其他產品與服務中。前述授權係為全球性、非專屬性、永久性、免付權利金之權利。

- a. 「客戶資訊」- 為不將病患或貴客戶指明為特定資料來源而予以遮蔽（但「資料共用」合約准予於該合約所涵蓋之各組織中指明貴客戶者除外，惟貴客戶應依約定簽署該合約）；包括結合及聚集為提供資料聚集服務而從其他 IBM 客戶接收之「客戶資訊」。

6.4 意見回饋

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有不同規定者，下列條款較該等規定優先適用：貴客戶得建議 IBM 加強本「雲端服務」或 IBM 之其他供應項目或服務（「意見回饋」）。貴客戶無提供「意見回饋」之義務，且 IBM 得自由使用貴客戶所提供之一切「意見回饋」。

第三人授權之規定與合約

1. 美國醫療協會

依據 IBM 之「CPT 散布授權合約」（如「美國醫療協會」("AMA") 與 Truven 健康分析公司 (Truven Health Analytics) LLC 或其前公司就「交易文件」所載供應項目所訂現行合約（「Truven 合約」）所訂定者），IBM 有權將 Physicians' Current Procedural Terminology, Fourth Edition（一種醫療保健服務報告命名與代碼之編碼系統，合稱 "CPT"）散布及再授權予 貴客戶，以作為本「雲端服務」之一部分，惟 貴客戶受若干條款之拘束。「客戶」未遵循前揭合約之重要條款者， 貴客戶之 CPT 使用權隨即終止。

本合約所訂一般適用於本「雲端服務」之條款，於 CPT 亦適用之。以下為 CPT 所適用之附加條款：

- a. 是否於本「雲端服務」中供應 CPT 更新版，係取決於 IBM 與 AMA 是否繼續維持契約關係。
- b. 本 CPT 授權為不可轉讓之非專屬性授權，且僅適用於 貴客戶在美國境內所為內部使用。
- c. 本 CPT 權利之授與，以授權費及其他考量因素為對價。
- d. 「客戶」對於 CPT 或其複本或若干部分，不得有下列行為：公布、利用網際網路或其他公用電腦型資訊系統散布、作成衍生著作（包括翻譯）、轉讓、出售、租賃、授權或以其他方式供予未獲授權之人使用。
- e. 訂用者僅限基於備份或建檔之目的而作成 CPT 之複本。
- f. CPT 享有由 AMA 所授與之著作權，且為其註冊商標。一切產權標示，包括 CPT 中之商標及著作權標示，悉應顯示於由使用者作成，業經許可之所有備份或儲存檔副本上；本「雲端服務」之印出物或其他輸出，內含 CPT 之任一部份者（但不包括視同合理使用之輸出、特定病患之內部報告及理賠表單，以及於 貴客戶外部散布，內含二十個（項）以下 CPT 代碼及/或說明之外部報告），應顯示以下標示：「CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved.」著作權標示所載年份需與未來 CPT 更新項目相符。
- g. 「客戶」對於具有「雲端服務」授權存取權限之人（包括為 貴客戶執行服務之顧問及承包商），應要求其遵循本「附件」之規定。
- h. 除本合約另有規定者外，CPT 悉「依現狀」提供，IBM 或 AMA 不為保證，亦不負任何責任，包括但不限於資料之順序、正確性或完整性所致衍生性或特殊損害或所失利益，亦不保證 CPT 符合 貴客戶之需求；IBM 及 AMA 僅負責盡合理之努力，提供 CPT 之更正項目或替代物；對於因 CPT 所含或未含資訊之使用、不當使用或解釋所致後果，AMA 不負任何責任。
- i. 「客戶」違反本合約之規定，屆期未補正者，本 CPT 授權隨即終止。
- j. 如本合約中有任一條款被認為違反法律或無法執行，本合約之其他條款仍具完整之法定效力。
- k. 本「雲端服務」內含 CPT，其為商用技術資料及/或電腦資料庫及/或商用電腦軟體及/或商用電腦軟體說明文件（視適用情況而定），由美國醫療協會（515 North State Street, Chicago, Illinois 60654）自費獨力研發而成。美國政府對於前揭技術資料及/或電腦資料庫及/或電腦軟體及/或電腦軟體說明文件之使用、修改、重製、發行、執行、展示或揭露等權利，受下列規定或條款之拘束：美國國防部採購案適用之 DFARS 252.227-7015(b)(2)（1995 年 11 月）之有限權利限制及/或 DFARS 227.7202-1(a)（1995 年 6 月）及 DFARS 227.7202-3(a)（1995 年 6 月）之限制（視適用情況而定），以及非國防部聯邦採購案適用之 FAR 52.227-14（2007 年 12 月）之有限權利限制及/或 FAR 52.227-14（2007 年 12 月）及 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）之有限權利條款（視適用情況而定）及適用代理商 FAR 附約。