

IBM ActionOI 和 IBM CareDiscovery

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM ActionOI 和 IBM CareDiscovery 结合了广泛的比较基准数据库、先进的分析方法和灵活的报告功能，支持医疗保健供应商找到提升运营或临床工作绩效的商机领域，推动计划和策略的发展，从而缩小业绩差距。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 是运营业绩提升解决方案，支持客户评估医疗保健供应商的运营和财务业绩，并与具有类似规模、付费者组合、复杂性以及患者数量的行业一流组织和设施进行比较。

提供以下 IBM ActionOI 云服务：

a. IBM ActionOI（小型、中型和大型）

IBM ActionOI 支持访问 IBM ActionOI 比较数据库中所有医疗保健组织的财务和运营数据，包括来自 250 多个部门的实际数据和规范化数据，用于进行重要的比较分析。它包含灵活的报告生成工具，用于传达发现、结果和运营变更，还包含客户定义的指示向导，用于定义对客户组织十分重要的指标。IBM ActionOI 还包含数据共享选项，允许客户与其他 IBM ActionOI 客户共享特定于客户的信息。访问权限包含此云服务期限（如“交易文档”中所示）内面向无限用户的用户标识。

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals 提供完整的 ActionOI 运营基准数据库的重点内容子集，该数据库仅限于客户选择的最多四十 (40) 个部门。

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers 是一款面向非医疗保健组织客户的服务产品。IBM ActionOI for Non-Providers 提供对来自包含超过 250 个部门的 IBM ActionOI 比较数据库的医疗保健组织财务和运营数据和基准的访问权限。它包含灵活的报告生成工具，用于传达发现、结果和运营变更，还包含客户定义的指示向导，用于定义对客户组织十分重要的指标。访问权限包含此云服务期限（如“交易文档”中所示）内面向无限用户的用户标识。

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights 利用 ActionOI 框架帮助推动提升医生医疗实践的绩效。它提供实践层面的定制比较分组，包括比如实践特点、地理位置、可信赖医疗设施和工作量等变量。IBM ActionOI Practice Insights 可以单独使用，也可以与 IBM ActionOI 结合使用。

e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 支持与医疗系统工作人员建立联系，以便报告企业层面的数据，然后访问数据并与其他医疗系统客户进行比较。其中包括：

- 无限的用户许可，用于提交和访问参与的医疗系统的数据。
- 在医疗系统级别整合数据提交和报告生成，以便与其他 ActionOI 医疗系统客户进行比较。
- 仅在企业级别（不包括订购 ActionOI 的独立参与者）的共享服务部门（例如，财务、信息技术、人力资源等）数据提交和报告生成。
- 与其他医疗系统客户的数据共享。

请注意，IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 不支持参与者级别的数据提交和报告生成。

1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery 是临床治疗成效提升解决方案，支持医院和医疗系统评估护理结果并将他们的成效与国家标准和趋势进行比较。内置仪表板为门诊医生提供个人表现的客观图像，帮助识别、支持和监控改进措施。一个 IBM CareDiscovery 订购包含最多两 (2) 个客户临床数据源设置。通过可选服务可以添加其他数据源。

提供以下 IBM CareDiscovery 云服务：

a. IBM CareDiscovery Transform (小型、中型和大型)

IBM CareDiscovery Transform 提供风险调整后的患者护理结果，包括住院时间、并发症、死亡率和部门成本/费用，支持用户根据 IBM 100 Top Hospitals (IBM 100 家顶级医院) 获奖者、对等组和国家规范对临床治疗结果进行基准测试。根据医院患者净收入 (NPR)，IBM CareDiscovery Transform 提供小型、中型和大型三个层次的服务。访问权限包含此云服务期限 (如“交易文档”中所示) 内面向无限用户的用户标识。

b. IBM CareDiscovery Advance (小型、中型和大型)

IBM CareDiscovery Advance 包含 IBM CareDiscovery Transform 的功能，并添加了更加详细的账单数据 (“交易详细数据”)，可以用于分析住院患者和门诊患者护理，包括各科室成本和费用。借助 CareDiscovery Advance，门诊医生可以对关键患者治疗结果和驱动因素进行根本原因分析，监控策略有效性、资源优化情况和影响护理服务的质量问题。

c. IBM CareDiscovery Secure ID Token

IBM CareDiscovery Secure ID Token 可替代丢失的 RSA Secure ID 双因子认证 FOB。CareDiscovery 用户访问 IBM CareDiscovery Transform 或 IBM CareDiscovery Advance 时必须持有 RSA Secure ID FOB。

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

客户必须在获得 ActionOI 授权时获取该服务的权利。该服务提供运营绩效指标的交互式视图，订户组织内的利益相关者可以对其进行访问。通过比较系统级别、设施和部门指标，提供汇总和详细的运营绩效视图。

访问权限包含此云服务期限 (如“交易文档”中所示) 内面向每个位置 10 个用户的用户标识。

b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

客户必须在获得 CareDiscovery 授权时获取该服务的权利。该服务提供质量绩效指标的交互式视图，订户组织内的利益相关者可以对其进行访问。通过服务行、医生和临床人群指标提供汇总级别的质量视图。

访问权限包含此云服务期限 (如“交易文档”中所示) 内面向每个位置 10 个用户的用户标识。

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

客户必须在获得 ActionOI 和 CareDiscovery 授权时获取该服务的权利。该服务提供质量和运营绩效指标的交互式视图，订户组织内的利益相关者可以对其进行访问。

(1) 单一视图中的执行级别汇总

(2) 详细的质量和运营视图

(3) 系统级别和位置比较，以及部门、服务行、医生和临床人群指标

(4) 自动化运营基准方法 — 基于影响绩效的因素，与期望值进行比较

(5) 患者满意度比较

访问权限包含此云服务期限 (如“交易文档”中所示) 内面向每个位置 20 个用户的用户标识。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM ActionOI

没有为 IBM ActionOI 提供可选服务：

1.2.2 IBM CareDiscovery

为 IBM CareDiscovery 提供以下可选服务：

- a. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module 支持 CareDiscovery 访问 IBM Micromedex 疾病和病症管理内容，系统性地识别包含重大潜在治疗成效机会的临床人群。
- b. **IBM CareDiscovery Provider Profile**
IBM CareDiscovery Provider Profile 利用患者群体，提供用户配置的、高度集中的、医师级别的治疗成效报告。

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

在此云服务期限（如“交易文档”中所示）内，客户可以付费购买额外授权用户。

1.3 加速服务

1.3.1 IBM ActionOI

为 IBM ActionOI 提供以下加速服务：

- a. **IBM ActionOI Managed Data Submission Services**
IBM ActionOI Managed Data Submission Services 是 IBM ActionOI 主题专家代表客户促进 ActionOI 收集和完成财务、工资单、工作量和位置级别一般数据等数据项的一项服务。
- b. **IBM ActionOI Managed Reporting Services**
IBM ActionOI Managed Reporting Services 提供 ActionOI 订购功能，帮助医院位置从 IBM ActionOI 解决方案制定并生成报告。
- c. **IBM ActionOI Data Assessment Services**
IBM ActionOI Data Assessment Services 是 IBM 主题专家进行 ActionOI 程序配置和数据提交审查的一项服务。该服务提供以电子形式交付的结果和建议评估报告，以及与客户共同审查报告的一小时电话会议。
- d. **IBM ActionOI Data Correction Services**
IBM ActionOI Data Correction Services 是通常作为 ActionOI Data Assessment 的后续工作提供的服务。IBM 将按照 ActionOI Data Assessment Report 中的建议或其他建议在 ActionOI 程序配置中实施变更，或者针对客户选择的数据报告季度周期实施客户请求的变更。
- e. **IBM ActionOI System Conversion Services**
IBM ActionOI System Conversion Services 实施对云服务配置的变更，以处理客户对总分类账和/或工资管理系统的变更。
- f. **IBM ActionOI Reimplementation Services**
IBM ActionOI Reimplementation Services 是可以用于以下情况的一项服务：客户数据和/或运营系统的更改需要完全重新实施客户先前部署的云服务环境。
- g. **IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training**
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training 是一项远程交付的教育程序，专为负责收集和提交 ActionOI 数据的新程序协调员而设计。该计划有助于培养持续成功提交 ActionOI 数据所需的技能和知识，并使他们的组织继续参与 ActionOI 项目。

1.3.2 IBM CareDiscovery

为 IBM CareDiscovery 提供以下加速服务：

- a. **IBM CareDiscovery Core Measure Data Import**
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 允许在 IBM CareDiscovery 中查看来自客户核心度量报告系统的核心监管报告度量。

- b. **IBM CareDiscovery Historical Data Integration**
IBM CareDiscovery Historical Data Integration 是一次性设置选项，用于集成最多两年的客户历史数据，以便在 CareDiscovery 中进行分析。
- c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error 是用于纠正因提交 CareDiscovery 数据时客户端错误而导致的 CareDiscovery 数据记录的一项服务。标准费用适用于第一次出现客户提交错误。在同一日历年中，每次连续的客户提交错误都需要支付额外费用。
- d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient 是重新配置 CareDiscovery 实施以支持处理客户门诊患者数据的一项服务。
- e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format 是重新配置 CareDiscovery 实施以适应客户提交数据中的变更的一项服务。
- f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**
IBM CareDiscovery Conversion to Advance 是将 IBM CareDiscovery Transform 云服务重新配置为 IBM CareDiscovery Advance 云服务的一项服务。
- g. **IBM CareDiscovery Conversion to Transform**
IBM CareDiscovery Conversion to Transform 是将 IBM CareDiscovery Advance 云服务重新配置为 IBM CareDiscovery Transform 云服务的一项服务。
- h. **IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration**
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration 用于设置 IBM CareDiscovery Transform 或 IBM CareDiscovery Advance 服务下未包含的其他内容数据源。
- i. **IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation**
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation 是在以下情况下需要的远程交付服务项目：客户数据和/或 EHR 系统的更改需要重新实施客户先前部署的云服务环境。
- j. **IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation**
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation 是在以下情况下需要的远程交付服务项目：客户数据和/或 EHR 系统的更改需要重新实施客户先前部署的云服务环境。
- k. **IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload**
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload 是允许客户选择利用每月提交（例如，对于九月提交，订户将发送包含一月至九月数据的文件）提供日历年初至今（“YTD”）文件的服务，其中新提交将替换先前提交的 YTD 文件。完整的年度文件可以在十二月提交后的年度内重新提交一次。需要使用明确的时间框架提交数据文件。
- l. **IBM CareDiscovery Data Re-Submission**
IBM CareDiscovery Data Re-Submission 是用于重新处理 CareDiscovery 数据记录的远程交付服务。

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

订购 ActionOI 和/或 CareDiscovery 以及 IBM Healthcare Cost and Care Insights 的客户需要此远程交付订购服务。该服务通过识别关键的绩效机会、实施改进计划和绩效度量来支持组织持续改进的发展。IBM 客户成功管理资源将：

- a. 与利益相关者互动合作，确定需要改进的关键领域；
- b. 与改进团队合作，建立目标，衡量成功指标，统一改进方法并变更管理；以及
- c. 定期评估绩效改进计划和目标进展情况，并传达结果。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

此云服务不提供可用性服务级别协议。

3.2 技术支持

提供针对此服务的技术和内容支持。可以在以下站点中找到有关支持操作的支持联系信息和其他详细信息：https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html。技术与内容支持随附于此服务，不作为独立产品提供。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 由 Definitive Healthcare, LLC 发布的 CMS 医疗保险费用报告中的最新数据显示，患者净收入（NPR）是指住院与门诊服务总收入减去相关费用（以美元计）。根据位于以下站点的单位换算表，将非美元货币换算为美元：http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html。
- 总收入（美元）是客户发布的最新财报中所公示的年销售额和其他收入来源的总金额，或者对于非上市公司，则为客户最近审计的财务报告中公示的总金额。根据位于以下站点的单位换算表，将非美元货币换算为等价的美分：http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html。
- “位置”是单个实际站点，与访问云服务的此类实际站点的办公地址一致。
- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。
- 请求是客户授权 IBM 执行提交至云服务或由云服务管理的服务的操作。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 授权用户是有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 客户责任

5.1.1 授权用户数

客户单独负责其授权用户对云服务的使用，并且将：

- a. 确保每个授权用户是客户允许使用云服务的客户的劳动力或者承包商或参与者的员工、代理、志愿者或其他成员，并且受客户与 IBM 之间有关云服务的访问和许可使用的相同条款的约束；
- b. 保护任何授权用户登录凭证；
- c. 负责将相应用户角色和访问级别分配给每个授权用户；
- d. 在适合时及时终止授权用户帐户；
- e. 及时适当地重新分配授权用户角色和访问级别；以及
- f. 如果怀疑或检测到授权用户登录凭证遭到破坏，请及时通知 IBM。

5.1.2 许可管理

客户负责获取并维护联邦、州或其他适用法律要求的同意、授权和/或其他法律许可，以向 IBM 提供内容并允许 IBM 处理和使用内容以及协议中指定的其他个人数据，包括其参与者和授权用户提供的所有数据。与内容关联的许可管理工具和系统由客户在云服务范围外进行维护（“客户许可工具”），并且客户负责确保根据此类“客户许可工具”的要求来使用、存储和处理云服务中的内容。

5.1.3 数据管理

客户负责设计、更新和实施针对内容的数据监管策略（“数据监管策略”），这必须至少包含：有关哪些授权用户和/或参与者或参与者的授权用户可访问哪些内容和任何授权用户或特定于参与者的授权用户的访问限制的文档，以及在配置数据源前应排除且授权代表其参与者设计、更新和实施此类策略（如果适合）的任何数据元素的文档。

5.1.4 数据源

客户将确保所有提交给云服务的内容将按照 IBM 的有效标准政策计划、格式和规范（“提交需求”）准备并提供给 IBM。如果未能符合提交需求，IBM 将保留客户对云服务的访问权利，但是 IBM 将不会处理当时数据周期的内容，并且客户将继续负责 PoE 中规定的所有费用。

5.2 IBM Micromedex RED BOOK™ Disclaimer

IBM CareDiscovery 可在其分析算法中使用 IBM Micromedex RED BOOK 数据。RED BOOK 中包含的价格基于药品和设备制造商报告的数据。IBM 并未对批发商和医疗提供商在市场中所付的实际价格执行独立的调查分析。因此，批发商和医疗提供商所支付的实际价格可能与此数据库中包含的价格有所不同，所有价格如有变更，恕不另行通知。

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

除任何其他限制外：

- a. 客户将确保其授权用户仅将云服务用于客户的内部业务运营和分析，但客户作为客户的医疗保健提供商和医疗保健系统客户（“医疗保健客户”）的顾问准备的摘要、报告和分析除外，它们可能包含云服务生成的信息，前提是：客户不得：
 - i) 将对云服务信息的直接访问权分配或转售给客户企业之外的第三方；或者
 - ii) 将云服务信息与客户增值进行组合以创建客户向其最终用户客户营销的商业化客户品牌的解决方案（除非另行同意）；或者
 - iii) 作为独立可交付物分配或转售云服务信息。
- b. 客户的客户报告应包含主要是以下形式的引用：

本研究中使用的特定数据均由 International Business Machines Corporation 提供。基于此数据的任何分析、解释和结论仅为作者的个人观点，与 International Business Machines Corporation 无关。

5.4 客户确认

IBM 仅充当信息技术提供者。IBM 并非意图参与医学或任何其他专业临床或许可活动的实践，并且同意云服务、其所有组件及其未来更新，以及相关 IBM 专业服务的所有交付物都并非旨在构成提供医疗服务的协议，或替代专业医疗设备、诊断、治疗或判断，符合质量系统要求的药物、药物辅助技术或药物开发工具

，或者任何管辖区域的法律所界定的医疗设备。在 IBM 和客户之间，客户单独负责遵循与客户使用云服务以及 IBM 专业服务相关的所有此类法律和法规。

客户单独负责任何医学或医疗服务的实践，包括任何其或其参与者或者授权用户可能做出的任何医疗决策、判断和行为，并且单独负责确保其自身、其员工或代理提供的任何医疗护理或患者信息文档准确且完整。IBM 及其员工对于为提供医疗护理而制定的任何决策或者采取或未采取的任何行为或者向患者或护理者提供信息不承担任何责任。

未经 IBM 事先书面同意，客户同意不得使用 IBM 的任何名称、商品名称、商标或其他名称，包括先前在广告、促销、出版、宣传或任何营销活动中使用的任何简写、缩写或模仿。

云服务包含来自第三方版权所有的来源的资料。客户同意以下附录 A（“第三方声明”）中包含或引用的此类第三方施加的附加条款。如果 IBM 在云服务中包含的任何第三方数据源终止发布此类数据，或者修改了此类数据的披露条款或性质，无论哪种情况 IBM 提供的云服务的本质或价值都会受到重大不利影响（由 IBM 自行确定），在此情况下，IBM 将终止此交易文档并向客户退还费用（交易文档中注明的条款的剩余部分所规定）中的任何部分，完全履行基本协议中 IBM 的所有义务。

5.5 定义

在本服务描述中未定义的大写术语将在协议他处进行定义，并且在本服务描述中具有与协议相同的含义。

- a. **BAA** – 表示 HIPAA 中规定的含义。
- b. **复杂组织** - 协同向规定患者人群交付医疗保健服务的参与者网络（例如，责任制医疗组织、医生保健组织和临床综合网络）。
- c. **数据源** - 标识为具有唯一源、后端数据库和 workflows 实施的内容源。
- d. **HIPAA** - 经过修订的健康保险携带和责任法案和经济和临床健康卫生信息技术 (HITECH) 法案，包括于 45 C.F.R. 第 160 和 164 部分宣布的实施细则。
- e. **参与者** - 以下每个实体，a) 已与客户达成协议参与协调和/或协作活动，包括医疗护理；b) 已同意客户可约束其遵守本协议的条款；以及 c) 客户允许访问云服务。
- f. **参与者数据** - 参与者直接提供给 IBM 或由客户代表参与者提供给 IBM 的任何有关使用云服务的信息（包括个人健康数据，例如，PHI）。参与者数据是内容（该术语在本协议中使用）。
- g. **受保护健康信息 (PHI)** – 具有 HIPAA 中规定的含义。

5.6 参与者

如果客户是复杂组织，那么可能允许其参与者根据本部分的条款访问和使用云服务。在允许参与者访问和使用云服务之前，客户将与此类参与者签署协议，使其遵守协议条款。客户将维护访问和使用云服务的所有参与者的当前列表（包括参与者的业务地址），并在请求时及时向 IBM 提供此列表以及此列表的任何更新。与 IBM 就参与者的所有通信都将源自客户。参与者不得直接与 IBM 通信。客户将在参与者参与终止的两 (2) 个日历日内以书面形式通知 IBM 任何此类终止。如果参与者严重违反协议的任何条款，那么在收到 IBM 书面通知时，客户将及时采取终止参与者使用云服务所需的所有操作。

5.7 美国附加条款

如果管理此类 PHI 的业务伙伴协议 (BAA) 已在客户与 IBM 间得到有效执行，并且与客户获得此云服务的访问权限所用的交易文档关联，那么 PHI 只能用于适用的云服务。此类 BAA 应当管理通过此云服务使用的任何 PHI，并在此处引入作为参考。

IBM 与客户之间签署的任何 BAA：a) 使 IBM 作为客户的业务伙伴，以及 b) 通过此类参与者与客户之间的业务伙伴协议，使 IBM 作为每个参与者的下游业务伙伴。IBM 不会单独直接与此类参与者一起执行业务伙伴协议。客户单独负责：a) 与每个参与者签署任何必需的上游业务伙伴协议或其他同意书；b) 确保此类上游约定授权客户作为所有参与者的下游业务伙伴与 IBM 互动；c) 确保此类上游约定包含所有必需条款以支持披露构成 PHI 的所有数据。

5.8 禁令

如果适用于向客户提供的服务，IBM 不会使用以下任何个人或实体向客户提供服务：目前位于由美国卫生与公众服务部监察长办公室根据《美国法典》第 1320a(7) 条规定发布的排除列表上的个人，或位于由美国

总务管理局维护的排除方列表系统上的实体，或者被任何美国联邦或州政府或监管机构以其他方式禁止、取消资格、排除或制裁的个人或实体。若 IBM 发现 IBM 用于为客户提供服务的个人已被禁止、取消资格、排除或制裁，IBM 将立即通知客户并停止使用此类个人为客户提供服务。若 IBM 被任何美国联邦或州政府或监管机构禁止、取消资格、排除或制裁，客户可以终止订购云服务而不受处罚。

6. 覆盖条款

6.1 数据使用

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：IBM 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于客户的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。然而，IBM 可在提供云服务的过程中使用这些内容以及由此类内容生成的其他信息（洞察除外），前提是从此类内容中移除个人标识，以使个人数据不再归因于具体个人，不使用其他信息。IBM 仅会将此类数据用于研究、测试、服务产品开发和数据聚集服务。本部分中的规定在交易终止或到期后仍有效。

除 BAA 中允许的许可用途和披露之外，客户还向 IBM 提供作为业务伙伴的权利和必要许可，以便利用内容创建去识别化的数据集、创建有限的数据集，以及提供数据聚集服务。此外，IBM 有权在协议以及客户订购云服务期间和之后出于任何目的使用、修改、披露和分发这些数据集。

6.2 处理个人数据

以下条款优先于双方之间的基础云服务条款“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：根据本协议，IBM 与客户双方均了解，如果且仅欧盟“通用数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 <http://ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件 (DPA) 和相应的 DPA 附录将适用并补充本协议。此云服务目前不适用于处理受 GDPR 约束的任何个人数据，因此 DPA 和任何相应的 DPA 附录均超出了此云服务的范围。客户保证，现在或将来都不会将任何受 GDPR 约束的个人数据包含在内容中，或作为云服务配置的一部分提供给作为代表客户的处理机构的 IBM。

如果客户确实寻求向作为处理机构的 IBM 提供受 GDPR 约束的个人数据，那么在提供此类数据之前，客户应当以书面形式通知 IBM；如果 IBM 以书面形式表示同意接收此类数据，在获得此类同意之后，客户可以提供此类数据，IBM 与客户将遵守 GDPR 规定的各自的责任，在此情况下，本协议中引用的 DPA 和相应的 DPA 附录应当适用并补充本协议。

6.3 内容的使用

以下条款优先于双方之间的基础云服务条款“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：客户授予 IBM 全球范围内的、非独占的、免版税的权利，以便 IBM 可以使用、复制、分发、显示、修改、再授权、销售、租赁、分配和合并到其他产品和服务：

- a. 客户信息，被屏蔽以防止识别出作为特定数据来源的患者或客户（除非按照数据共享协议客户确定为该类协议所涵盖的组织之一，如果客户执行任何此类协议）；包括结合与聚合从提供数据聚合服务的 IBM 其他客户收到的客户信息。

6.4 反馈

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：客户可以建议 IBM 增强云服务或 IBM 的其他服务产品或服务（“反馈”）。客户没有提供反馈的义务，IBM 可自由使用客户提供的所有反馈。

第三方被许可方规定与协议

1. 美国医学会

根据 IBM 的 CPT 分发许可协议（如美国医学会（以下简称“AMA”）与 Truven Health Analytics LLC 或其前身针对交易文档中指定的产品签订的现有协议（以下简称“Truven 协议”）所定义），IBM 获得授权可以将客户方医生的当前程序术语（第四版）、命名编码系统和医疗健康服务报告代码（统称为“CPT”）作为云服务的一部分进行分发和再许可，前提是客户受特定条款和条件的约束。如果客户未能遵守其中的任何重要条款和条件，那么客户使用 CPT 的权利将终止。

本协议中规定的适用于云服务的条款和条件一般也适用于 CPT。以下是适用于 CPT 的其他条款和条件：

- a. 在云服务中提供 CPT 的更新版本取决于 IBM 与 AMA 的持续合同关系。
- b. CPT 许可不可转让且非独占，仅供客户内部使用，且仅限在美国境内使用。
- c. CPT 许可是在考虑许可费用和其他注意事项的情况下授予的。
- d. 客户不得通过互联网或其他基于公共计算机的信息系统将 CPT 或者 CPT 的副本或一部分发布、分发、创建衍生作品（包括翻译）、转让、销售、租赁、许可或以其他方式提供给任何未经授权的第三方。
- e. 订购者仅可出于备份或归档的目的制作 CPT 的副本。
- f. CPT 归 AMA 版权所有，并且是 AMA 的注册商标。全部所有权声明，包括 CPT 中的商标和著作权声明，必须出现在用户提供的允许的所有备份或归档副本上；任何包含 CPT 任何部分的来自云服务的打印输出或其他输出材料（除了构成合理使用的内容，包含少于二十 (20) 个 CPT 代码和/或描述的特定患者内部报告和索赔表以及在客户之外分发的外部报告）将显示以下内容：“CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved”。著作权声明中指定的年份必须符合未来的 CPT 更新时间。
- g. 客户应要求获得授权访问云服务的任何人（包括为客户执行云服务的顾问和承包商）遵守本附件的条款。
- h. 除非本协议另有明确规定，否则 CPT“按现状”提供，IBM 或 AMA 不作任何保证或承担任何责任，包括但不限于因数据的顺序、准确性或完整性而造成后续或特定损害或利润损失的责任，也不保证将满足客户的要求；IBM 与 AMA 各自单独负责尽合理努力更正或更换 CPT；对于因使用、滥用或解释 CPT 中包含或未包含的信息而导致的任何后果，AMA 不承担任何责任。
- i. 如果客户违反本协议，CPT 许可将终止，具体取决于任何适用的补救期。
- j. 如果确定某项条款违反任何法律或无法执行，则本协议的其余部分仍应完全有效。
- k. 云服务包含的 CPT 包括由美国医学会（伊利诺伊州芝加哥市北州街 515 号，60654）独立承担费用专门开发的适用的商用技术数据、计算机数据库、商用计算机软件和/或商用计算机软件文档。美国政府使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露这些技术数据、计算机数据库、计算机软件和/或计算机软件文档的权利，针对美国国防部采购，受到适用的 DFARS 252.227-7015(b)(2)（1995 年 11 月）的有限权利限制和/或 DFARS 227.7202-1(a)（1995 年 6 月）与 DFARS 227.7202-3(a)（1995 年 6 月）的限制的约束；针对非美国国防部采购，则受到适用的 FAR 52.227-14（2007 年 12 月）的有限权利限制和/或 FAR 52.227-14（2007 年 12 月）与 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）的有限权利规定以及任何适用的代理机构 FAR 补充条例的约束。