

IBM ActionOI ve IBM CareDiscovery

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM ActionOI ve IBM CareDiscovery, sağlık hizmeti sağlayıcılarının, operasyonel veya klinik performansı iyileştirmesine yönelik fırsat alanlarını belirlemesine ve performans açıklarını gidermek üzere programları ve stratejileri yönlendirmesine olanak tanımak amacıyla, karşılaştırmalı değerlendirme veri tabanlarını, gelişmiş analitik yöntemleri ve esnek raporlamayı birleştirir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI, Müşterilerin, sağlık hizmetleri sağlayıcılarının operasyonel ve finansal performanslarını, boyutu, ödeme yapan kişileri, karmaşıklığı ve hasta popülasyonu benzer olan, sınıfının en iyisi kuruluşlara ve tesislere karşı değerlendirmesine ve bunlarla karşılaştırmasına imkan veren bir operasyonel performans iyileştirme çözümdür.

Aşağıda belirtilen IBM ActionOI Bulut Hizmetleri mevcuttur:

- a. IBM ActionOI (Düşük, Orta ve Yüksek Seviyeler)
IBM ActionOI, IBM ActionOI karşılaştırmalı veri tabanlarında yer alan tüm sağlık hizmeti kuruluşlarının, anlamlı karşılaştırmalı analiz için 250'den fazla departmandan alınan gerçek ve normalleştirilmiş veriler dahil olmak üzere finansal ve operasyonel verilerine erişim sağlar. Ayrıca ürün; bulguları, sonuçları ve operasyonel değişiklikleri iletmek için esnek rapor üretme araçlarını ve Müşterinin kuruluşu için önemli olan ölçüleri belirlemek üzere müşteri tarafından tanımlanmış bir gösterge sihirbazı içerir. Ayrıca IBM ActionOI, Müşterinin, müşteriye özgü bilgileri diğer IBM ActionOI müşterileriyle paylaşmasına izin veren Veri Paylaşımı seçenekleri de içerir. Erişim kapsamında, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi Bulut Hizmetinin süresi boyunca sınırsız kullanıcı için Kullanıcı Kimlikleri bulunur.
- b. IBM ActionOI for Small Hospitals (Küçük Hastaneler için IBM ActionOI)
IBM ActionOI for Small Hospitals, Müşteri tarafından seçilen en fazla kırk (40) departmanla sınırlı olmak üzere ActionOI operasyonel karşılaştırmalı değerlendirme veri tabanının tamamına ilişkin odaklanılmış bir içerik alt kümesi sağlar.
- c. IBM ActionOI for Non-Providers (Sağlayıcı Olmayan Taraflar İçin IBM ActionOI)
IBM ActionOI for Non-Providers, sağlık hizmetleri kuruluşu olmayan müşterilere yönelik bir olanaktır. IBM ActionOI for Non-Providers, IBM ActionOI karşılaştırmalı veri tabanından 250'den fazla departmana ilişkin finansal ve operasyonel sağlık hizmetleri kuruluşu verilerine ve karşılaştırmalı değerlendirmelerine erişim sağlar. Ayrıca ürün; bulguları, sonuçları ve operasyonel değişiklikleri iletmek için esnek rapor üretme araçları ile Müşterinin kuruluşu için önemli olan ölçüleri tanımlamak üzere, Müşteri tarafından tanımlanmış bir gösterge sihirbazı içerir. Erişim kapsamında, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi Bulut Hizmetinin süresi boyunca sınırsız kullanıcı için Kullanıcı Kimlikleri bulunur.
- d. IBM ActionOI Practice Insights (IBM ActionOI Uygulama İlgörüleri)
IBM ActionOI Practice Insights, hekim uygulamaları genelinde performansın artırılmasını desteklemeye yardımcı olmak için ActionOI çerçevesinden yararlanır. Ürün, uygulama uzmanlığı, coğrafi konum, sorumlu bakım kuruluşları ve iş yükü hacimleri gibi değişkenler dahil olmak üzere özelleştirilmiş uygulama seviyesinde karşılaştırma grupları sağlar. IBM ActionOI Practice Insights, bağımsız olarak veya IBM ActionOI ile birlikte kullanılabilir.

- e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting (IBM ActionOI Kurumsal Erişim ve Raporlama)
- IBM ActionOI Corporate Access & Reporting, verileri kurumsal düzeyde raporlamak ve verilere erişmek ve bunları diğer sağlık sistemi müşterileriyle karşılaştırmak amacıyla, sağlık sistemi personeline erişilmesini sağlar. Aşağıdakileri içerir:
- Katılımcı sağlık sistemlerinden alınan verileri göndermek ve bu verilere erişmek için Sınırsız Kullanıcı Lisansı
 - Diğer ActionOI Sağlık Sistemi müşterileriyle karşılaştırmak için sağlık sistemi düzeyinde birleştirilmiş veri sunumu ve rapor oluşturma.
 - Yalnızca kurumsal düzeyde (ActionOI'e abone olan bağımsız Katılımcıları içermez) paylaşılan hizmet departmanlarına (örneğin, Finans, Bilgi Teknolojisi, İnsan Kaynakları vb.) ilişkin veri sunumu ve rapor oluşturma
 - Diğer Sağlık Sistemi Müşterileriyle Veri Paylaşımı.
- IBM ActionOI Corporate Access & Reporting ürününün Katılımcı düzeyinde veri gönderilmesini ve rapor oluşturulmasını desteklemediğine dikkat edilmelidir.

1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery, hastanelerin ve sağlık sistemlerinin, bakım sonuçlarını değerlendirmesine ve performanslarını ulusal kurallar ve eğilimler ile karşılaştırmasına olanak tanıyan bir klinik performans iyileştirme çözümdür. Yerleşik gösterge panoları, klinisyenlere, bireysel performansla ilişkin objektif bir resim sağlar ve iyileştirmelerin belirlenmesine, desteklenmesine ve izlenmesine yardımcı olur. IBM CareDiscovery aboneliğine en fazla iki (2) adet Müşteri klinik Veri Kaynağının kurulumu dahildir. Ek Veri Kaynakları, isteğe bağlı hizmetler aracılığıyla eklenebilir.

Aşağıda belirtilen IBM CareDiscovery Bulut Hizmetleri mevcuttur:

- a. IBM CareDiscovery Transform (Düşük, Orta ve Yüksek Seviyeler)
- IBM CareDiscovery Transform, departmana göre kalış süresi, komplikasyonlar, mortalite ve maliyetler/ücretler dahil olmak üzere hasta bakımına ilişkin riske göre ayarlanmış sonuçlara erişilmesini sağlar ve kullanıcıların, klinik sonuçlarını, IBM'in En İyi 100 Hastanesindeki kazananlara, meslektaş gruplarına ve ulusal kurallara göre karşılaştırmalı olarak değerlendirmesine imkan verir. IBM CareDiscovery Transform, hastanenin Net Hasta Gelirine dayalı olarak Düşük, Orta ve Yüksek Seviyelerde sağlanır. Erişim kapsamında, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi Bulut Hizmetinin süresi boyunca sınırsız kullanıcı için Kullanıcı Kimlikleri bulunur.
- b. IBM CareDiscovery Advance (Düşük, Orta ve Yüksek Seviyeler)
- IBM CareDiscovery Advance, IBM CareDiscovery Transform ürünün özelliklerini içerir ve departmana göre maliyetler ve ücretler dahil olmak üzere, ayakta tedavi ve yatarak tedaviyi analiz etmek için kullanılacak daha ayrıntılı faturalandırma verilerini ("İşlem Ayrıntısı Verileri") içerir. Klinisyenler, CareDiscovery Advance sayesinde, kritik hasta sonuçlarına ve bunları yönlendiren unsurlara ilişkin temel neden analizini gerçekleştirebilir ve stratejinin ne kadar etkili olduğunu, kaynak optimizasyonunu ve bakımın sağlanmasını etkileyen kalite sorunlarını izleyebilirler.
- c. IBM CareDiscovery Secure ID Token (IBM CareDiscovery Güvenli Kimlik Simgesi)
- IBM CareDiscovery Secure ID Token, kayıp bir RSA Güvenli Kimliğine ilişkin iki faktörlü kimlik doğrulama anahtarının ikamesini sağlar. RSA Güvenli Kimlik anahtarı, CareDiscovery kullanıcısının, IBM CareDiscovery Transform veya IBM CareDiscovery Advance ürününe erişmesi için gereklidir.

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights (IBM Sağlık Hizmetleri Maliyet ve Bakım İlgörüleri)

- a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard (IBM Sağlık Hizmetleri Maliyet ve Bakım İlgörüleri Operasyonel Puan Kartı)
- Müşteri, ActionOI yetkisine sahip olduğunda, bu hizmet için yetkiler edinmelidir. Bu hizmet, operasyonel performans ölçülerinin abone kuruluş genelindeki paydaşların erişebileceği etkileşimli bir görünümünü sunar. Sistem seviyesi, tesis ve departman ölçü karşılaştırmaları aracılığıyla özet ve ayrıntılı seviyede operasyonel performans görünümleri sağlar.
- Erişim kapsamında, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi, Bulut Hizmetinin süresi boyunca Lokasyon başına 10 kullanıcı için Kullanıcı Kimlikleri bulunur.
- b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard (IBM Sağlık Hizmetleri Maliyet ve Bakım İlgörüleri Sonuç Ölçüleri Puan Kartı)

Müşteri, CareDiscovery yetkisine sahip olduğunda, bu hizmet için yetkiler edinmelidir. Bu hizmet, kalite performansı ölçülerinin abone kuruluş genelindeki paydaşların erişebileceği etkileşimli bir görünümünü sunar. Hizmet kolu, doktor ve klinik popülasyonu ölçüleri aracılığıyla özet düzeyinde kalite görünümleri sağlar.

Erişim kapsamında, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi, Bulut Hizmetinin süresi boyunca Lokasyon başına 10 kullanıcı için Kullanıcı Kimlikleri bulunur.

- c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard (IBM Sağlık Hizmetleri Maliyet ve Bakım İçgörülerini Yönetici Puan Kartı)

Müşteri, ActionOI ve CareDiscovery yetkisine sahip olduğunda, bu hizmet için yetkiler edinmelidir. Bu hizmet, kalite ölçülerinin ve operasyonel ölçülerin abone kuruluş genelindeki paydaşların erişebileceği etkileşimli bir görünümünü sunar:

- (1) Tek görünümde yönetici düzeyinde özet
- (2) Ayrıntılı Kalite görünümü ve Operasyonel görünüm
- (3) Departman, hizmet kolu, doktor ve klinik popülasyonu ölçüleri ile birlikte sistem seviyesi ve Lokasyon karşılaştırması
- (4) Otomatikleştirilmiş operasyonel karşılaştırmalı değerlendirme metodolojisi - performansı etkileyen faktörleri esas alan beklenen değerler ile karşılaştırma
- (5) Hasta Memnuniyeti karşılaştırması

Erişim kapsamında, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi, Bulut Hizmetinin süresi boyunca Lokasyon başına 20 kullanıcı için Kullanıcı Kimlikleri bulunur.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI için isteğe bağlı hizmetler sağlanmaz:

1.2.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery için aşağıda belirtilen isteğe bağlı hizmetler sağlanır:

- a. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module (IBM CareDiscovery Klinik Kanıt Modülü)
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module, potansiyel önemli performans fırsatları sayesinde klinik popülasyonlarını sistematik olarak belirlemek amacıyla, IBM Micromedex hastalık ve rahatsızlık yönetimi içeriğine CareDiscovery erişimi sağlar.
- b. IBM CareDiscovery Provider Profile (IBM CareDiscovery Sağlayıcı Profili)
IBM CareDiscovery Provider Profile, hasta popülasyonlarından yararlanarak, kullanıcı tarafından yapılandırılmış, yüksek düzeyde odaklı, hekim düzeyinde performans raporlaması sağlar.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users (IBM Sağlık Hizmetleri Maliyet ve Bakım İçgörülerini Ek Kullanıcılar)

Bir Müşteri, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi Bulut Hizmetinin süresi boyunca, ücret karşılığında ek yetkili kullanıcılar satın alabilir.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI için aşağıda belirtilen hızlandırma hizmetleri sağlanır:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services (IBM ActionOI Yönetilen Veri Gönderimi Hizmetleri)
IBM ActionOI Managed Data Submission Services, IBM ActionOI konu uzmanının, Müşteri adına ActionOI için finans, bordro, iş yükü hacmi ve Lokasyon düzeyinde genel Lokasyon düzeyi verilerine ilişkin veri girişiyle ilgili toplama ve tamamlama işlemini sağladığı bir hizmettir.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services (IBM ActionOI Yönetilen Raporlama Hizmetleri)
IBM ActionOI Managed Reporting Services, ActionOI çözümüne abone olan hastane Lokasyonuna, IBM ActionOI çözümünden rapor oluşturma ve geliştirme konusunda yardım sağlar.

- c. IBM ActionOI Data Assessment Services (IBM ActionOI Veri Değerlendirme Hizmetleri)
IBM ActionOI Data Assessment Services, bir IBM konu uzmanının, ActionOI programı yapılandırmasına ve veri gönderimine ilişkin inceleme gerçekleştirdiği bir hizmettir. Hizmet, bulgular ve öneriler ile ilgili olarak elektronik ortamda sağlanan bir değerlendirme raporu ve raporu Müşteriyle birlikte incelemek için bir saatlik bir konferans görüşmesi sağlar.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services (IBM ActionOI Veri Düzeltme Hizmetleri)
IBM ActionOI Data Correction Services, genel olarak bir ActionOI Veri Değerlendirmesinin takibi niteliğinde sağlanan bir hizmettir. IBM, ActionOI program yapılandırmasına yönelik değişiklikleri, ActionOI Veri Değerlendirme Raporunda önerildiği şekilde veya başka şekilde uygulayacak ya da Müşteri tarafından seçilen veri raporlamasına ilişkin üç aylık dönem için Müşteri tarafından istenen değişiklikleri uygulayacaktır.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services (IBM ActionOI Sistem Dönüştürme Hizmetleri)
IBM ActionOI System Conversion Services, defter-i kebir ve/veya bordro sistemlerine yönelik Müşteri değişikliklerini ele almak amacıyla, Bulut Hizmeti yapılandırmasına yönelik değişiklikleri uygular.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services (IBM ActionOI Yeniden Uygulama Hizmetleri)
IBM ActionOI Reimplementation Services, Müşterinin Verilerine ve/veya operasyonel sistemlerine yönelik değişikliklerin, Müşterinin önceden devreye alınmış Bulut Hizmeti ortamına ilişkin tamamen yeniden uygulanmasını gerektirmesi durumunda kullanılabilecek bir hizmettir.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training (IBM ActionOI Yeni Program Koordinatörüne İlişkin Destek ve Geçiş Eğitimi)
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training, ActionOI verilerini elde etme ve gönderme sorumluluklarını üstlenmiş yeni Program Koordinatörleri için tasarlanmış olan, uzaktan sağlanan bir eğitim programıdır. Program, ActionOI verilerini sürekli olarak başarılı bir şekilde göndermek ve kuruluşun ActionOI programına katılımını sürdürmek için gereken beceri ve bilgilerin geliştirilmesine yardımcı olur.

1.3.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery için aşağıda belirtilen hızlandırma hizmetleri sağlar:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import (IBM CareDiscovery Temel Ölçü Verilerini İçer Aktarma)
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import, IBM CareDiscovery içinde Müşterinin temel ölçü raporlama sisteminden alınan temel düzenleyici raporlama ölçülerinin görüntülenmesine olanak tanır.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration (IBM CareDiscovery Geçmişe Dayalı Veri Bütünleştirilmesi)
IBM CareDiscovery Historical Data Integration, CareDiscovery içinde analiz için müşterinin iki yıla kadar geçmiş verilerinin bütünleştirilmesine yönelik bir kerelik kurulum seçeneğidir.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error (IBM CareDiscovery Müşteri Hataları İçin Veri Güncellemeleri)
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error, CareDiscovery verilerinin gönderilmesinde bir Müşteri hatasından kaynaklanan CareDiscovery veri kayıtlarının düzeltilmesine yönelik bir hizmettir. Müşteri gönderim hatasının ilk kez ortaya çıkmasıyla ilgili standart bir ücret uygulanır. Aynı takvim yılı içinde üst üste yapılan her Müşteri gönderimi hatası için ek ücretler uygulanır.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data (Müşterinin Ayakta Tedavi Edilen Hasta Verilerini Ekleme İçin IBM CareDiscovery'nin Sınırlı Yeniden Uygulaması)
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient, Müşterinin ayakta tedavi edilen hasta verilerinin işlenmesine olanak tanımak için CareDiscovery uygulamasını yeniden yapılandıran bir hizmettir.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format (Gönderim Biçimini Dönüştürmek İçin IBM CareDiscovery Sınırlı Yeniden Uygulaması)

IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format, Müşteri tarafından gönderilen verilere ilişkin değişiklikleri yapmak için CareDiscovery uygulamasını yeniden yapılandıran bir hizmettir.

- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance (IBM CareDiscovery Gelişmiş Sürüme Dönüştürme)
IBM CareDiscovery Conversion to Advance, IBM CareDiscovery Transform bulut hizmetini IBM CareDiscovery Advance bulut hizmeti olarak yeniden yapılandıran bir hizmettir.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform (IBM CareDiscovery Transform Sürümüne Dönüştürme)
IBM CareDiscovery Conversion to Transform, IBM CareDiscovery Advance bulut hizmetini IBM CareDiscovery Transform bulut hizmeti olarak yeniden yapılandıran bir hizmettir.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration (IBM CareDiscovery Ek Veri Kaynağı Bütünleştirilmesi)
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration, IBM CareDiscovery Transform veya IBM CareDiscovery Advance hizmetleri kapsamına dahil edilmemiş ek İçerik Veri Kaynaklarının kurulumu için kullanılır.
- i. IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation (IBM CareDiscovery Gelişmiş Yeniden Uygulama)
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation, Müşterinin Verilerinde ve/veya Elektronik Sağlık Kaydı sistemlerinde oluşan değişikliklerin müşterinin daha önce devreye alınmış olan Bulut Hizmeti ortamının yeniden uygulanmasını gerektirmesi halinde gerekli olan bir uzaktan sağlanan hizmet taahhüdüdür.
- j. IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation (IBM CareDiscovery Dönüştürme Yeniden Uygulama)
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation, Müşterinin Verilerinde ve/veya Elektronik Sağlık Kaydı sistemlerinde oluşan değişikliklerin müşterinin daha önce devreye alınmış olan Bulut Hizmeti ortamının yeniden uygulanmasını gerektirmesi halinde gerekli olan bir uzaktan sağlanan hizmet taahhüdüdür.
- k. IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload (IBM CareDiscovery Kümülatif Veri Yükleme)
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload, müşterinin her aylık gönderimle birlikte daha önce gönderilmiş olan yıl başından bu yana geçerli dosyanın yerini almak üzere takvim yılının başından bu yana geçerli olan bir dosya (örneğin, Eylül ayı gönderimi için, Abone tarafından Ocak - Eylül verilerini içeren bir dosya gönderilecektir) sağlamayı tercih etmesine olanak sağlayan bir hizmettir. Yılın tamamı için geçerli olan dosya, yıl içinde, Aralık ayı gönderiminin ardından yeniden gönderilebilir. Veri dosyalarının net zaman aralıkları ile gönderilmesi gerekmektedir.
- l. IBM CareDiscovery Data Re-Submission (IBM CareDiscovery Veri Yeniden Gönderme)
IBM CareDiscovery Data Re-Submission, CareDiscovery veri kayıtlarının yeniden işlenmesi için uzaktan sağlanan bir hizmettir.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance (IBM Sağlık Hizmetleri Maliyet ve Bakım İlgörürleri Rehberliği)

Bu uzaktan sağlanan abonelik hizmeti, ActionOI ve/veya CareDiscovery ile IBM Healthcare Cost and Care Insights olanaklarına abone olan Müşteriler için gereklidir. Bu hizmet, bir kuruluşun temel performans fırsatlarını belirleyerek, iyileştirme planlarını uygulayarak ve performansı ölçerek sürekli iyileştirmeyi geliştirmesini destekler. IBM Müşteri Başarısı Yönetimi kaynağı aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Önemli iyileştirme alanlarının belirlenmesi için paydaşlarla etkileşim kurulması ve uyum sağlanması;
- b. Hedeflerin belirlenmesi, başarı ölçülerinin ölçülmesi ve iyileştirme yaklaşımı ile değişiklik yönetimi konularında uyum sağlanması için iyileştirme ekipleriyle birlikte çalışılması; ve
- c. Performans iyileştirme programının ve hedefler doğrultusunda kaydedilen ilerlemenin düzenli olarak değerlendirilmesi ve sonuçların bildirilmesi.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri

İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Bulut Hizmeti, bir kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesi sağlamaz.

3.2 Teknik Destek

Hizmet için teknik destek ve içerik desteği sağlanır. Destek iletişim bilgilerine ve destek operasyonları ile ilgili diğer bilgilere https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html adresinden ulaşılabilir. Teknik destek ve içerik desteği, Hizmetle birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Definitive Healthcare, LLC tarafından yayınlanan CMS Medicare Maliyet Raporundan alınan en güncel verilerde raporlandığı gibi, Net Hasta Geliri, ilgili giderler mahsup edildikten sonra geriye kalan ABD Doları cinsinden toplam yatarak ve ayakta tedavi gören hasta hizmetleri gelirini ifade eder. ABD doları dışındaki para birimleri, http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html adresinde yer alan dönüşüm birimleri tablosu uyarınca ABD dolarına dönüştürülür.
- ABD Doları Cinsinden Toplam Gelir, Müşteri tarafından düzenlenen en yakın tarihli kamu raporunda belirtildiği şekilde ya da halka açık olmayan şirketler için, Müşterinin en yakın tarihli, denetlenmiş finansal raporunda belirtildiği şekilde, Müşterinin yıllık satışlarının ve diğer gelir kaynaklarının toplam tutarıdır. ABD doları dışındaki para birimleri, http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html adresinde yer alan dönüşüm birimleri tablosu uyarınca ABD doları cinsinden eşdeğerine dönüştürülür.
- Lokasyon, Bulut Hizmetlerine erişen ilgili fiziksel tesisi için bir iş adresine karşılık gelen tek bir fiziksel tesistir.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder.
- İstek, IBM'e Bulut Hizmetlerine gönderilen ya da Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen bir hizmeti gerçekleştirme yetkisi veren Müşteri eylemidir.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Müşterinin Sorumlulukları

5.1.1 Yetkili Kullanıcılar

Müşteri, Yetkili kullanıcılarının Bulut Hizmetini kullanımından tek başına sorumlu olup, aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Her yetkili kullanıcının, Müşterinin veya Müşteri tarafından Bulut Hizmetini kullanmasına izin verilen bir Yüklenicinin ya da Katılımcının bir çalışanı, aracısı, gönüllüsü veya iş gücünün diğer üyesi olmasını ve Bulut Hizmetine erişim ve Bulut Hizmetinin izin verilen kullanımları ile ilgili olarak Müşteri ile IBM arasında yürürlükte olan aynı hükümlere tabi olmasını sağlayacaktır;
- Herhangi bir yetkili kullanıcı oturum açma kimlik bilgisini koruyacaktır;
- Her yetkili kullanıcıya uygun kullanıcı rollerinin ve erişim düzeylerinin atanmasından sorumlu olacaktır;
- Geçerli olduğunda, yetkili kullanıcı hesaplarını en kısa süre içinde iptal edecektir;
- Geçerli olduğu şekilde, yetkili kullanıcı rollerini ve erişim düzeylerini en kısa süre içinde yeniden atayacaktır; ve
- Bir yetkili kullanıcının oturum açma kimlik bilgilerinin ele geçirildiğinden şüphe edilmesi ya da ele geçirildiğinin saptanması durumunda en kısa süre içinde IBM'e bilgi verecektir.

5.1.2 Rıza Yönetimi

İçeriği IBM'e sağlamak ve IBM'in İçeriği ve Katılımcıları ile yetkili kullanıcıları tarafından sağlanmış tüm veriler dahil olmak üzere Sözleşmede belirtilen diğer kişisel verileri işlemesine ve kullanmasına izin vermek için federal veya eyalet kanunlarının ya da diğer geçerli kanunların gerektirdiği rızaların, onayların ve/veya diğer yasal izinlerin alınmasından ve sürdürülmesinden Müşteri sorumludur. İçerikle ilişkili rıza yönetimi araçları ve sistemleri, Müşteri tarafından Bulut Hizmetinin dışında tutulur ("Müşteri Rıza Araçları") ve Bulut Hizmetindeki içeriğin, söz konusu Müşteri Rıza Araçları uyarınca kullanılmasını, depolanmasını ve işlenmesini sağlama sorumluluğu Müşteriye aittir.

5.1.3 Veri Yönetişimi

İçerik için veri yönetişimi ilkelerinin ("Veri Yönetişimi İlkeleri") tasarlanmasından, güncellenmesinden ve uygulanmasından Müşteri sorumludur ve bu ilkeler asgari olarak sayılanları içermelidir: hangi yetkili kullanıcıların ve/veya Katılımcıların ya da Katılımcıların yetkili kullanıcılarının hangi İçeriğe erişebileceğine ve herhangi bir yetkili kullanıcıya/Katılımcıya ya da bir Katılımcının yetkili kullanıcılarına özgü erişim kısıtlamalarına ilişkin belgeler ile bir Veri Kaynağının yapılandırılmasından önce hariç tutulması gereken veri öğelerine ve Müşterinin Katılımcıları (ilgili ise) adına anılan ilkeleri tasarlama, güncelleme ve uygulama yetkisine sahip olduğuna ilişkin belgeler.

5.1.4 Veri Kaynakları

Müşteri, Bulut Hizmetine gönderilen tüm İçeriğin IBM'in yürürlükteki standart ilkelerine, zaman çizelgelerine, biçimlerine ve belirtimlerine ("Gönderim Gereksinimleri") uygun olarak hazırlanmasını ve sağlanmasını sağlayacaktır. IBM, Gönderim Gereksinimlerine uyulmaması durumunda, Müşterinin Bulut Hizmetine erişimini sürdürecektir, ancak ilgili tarihte geçerli olan veri döngüsü için İçeriği işlemeyecek ve Müşteri, Yetki Belgesinde belirtilen tüm ücretlerden sorumlu olmaya devam edecektir.

5.2 (IBM Micromedex RED BOOK™ Disclaimer (Sorumluluğun Reddi))

IBM CareDiscovery, IBM Micromedex RED BOOK verilerinden analitik algoritmaları dahilinde yararlanabilir. RED BOOK içinde yer alan fiyatlar, ilaç ve aygıt üreticileri tarafından bildirilen verileri esas alır. IBM, pazarda yer alan toptan satıcılar ve tıbbi sağlayıcılar tarafından ödenen gerçek fiyatlara ilişkin herhangi bir bağımsız analiz yapmamıştır. Dolayısıyla, toptan satıcılar ve tıbbi sağlayıcılar tarafından

ödenen gerçek fiyatlar bu veri tabanında bulunan fiyatlardan çok farklı olabilir ve tüm fiyatlar, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers (Sağlayıcı Olmayan Taraflar İçin IBM ActionOI)

Diğer herhangi bir kısıtlamaya ek olarak:

- Müşteri, sayılan koşullara uyması kaydıyla, Bulut Hizmeti tarafından oluşturulmuş bilgileri içerebilecek ve Müşteri tarafından Müşterinin sağlık hizmetleri sağlayıcısı ve sağlık sistemi müşterileri ("Sağlık Hizmetleri Müşterileri") için danışmanlık kapsamında hazırlanan özetler, raporlar ve analizler hariç olmak üzere, yetkili kullanıcılarının Bulut Hizmetini yalnızca Müşterinin dahili iş operasyonları ve analizi için kullanmasını sağlayacaktır ve Müşteri şunları yapamaz: i) Bulut Hizmetlerinden bilgilere doğrudan erişimi Müşterinin Teşebbüsü dışındaki bir üçüncü kişiye devredemez ya da yeniden satamaz; ii) aksi kabul edilmedikçe, Müşterinin son kullanıcı müşterilerine pazarladığı, ticari olarak piyasaya sürülmüş Müşteri markalı bir çözüm yaratmak için Bulut Hizmetlerinden bilgileri Müşterinin katma değeri ile birleştiremez veya iii) Bulut Hizmetlerinden elde edilen bilgileri bağımsız bir teslim edilecek malzeme olarak devredemez ya da yeniden satamaz.
- Müşterinin Müşteri Raporları, önemli ölçüde aşağıda belirtilene benzer biçimde bir bildirim içerecektir:

Bu araştırmada kullanılan belirli veriler, International Business Machines Corporation tarafından sağlanmıştır. Bu veri esas alınarak gerçekleştirilmiş olan herhangi bir analiz, yorum ya da ulaşılan sonuç, International Business Machines Corporation firmasına değil, tek başına yazarlara aittir.

5.4 Müşterinin Kabul Ettiği Hususlar

IBM, yalnızca bir bilgi teknolojisi sağlayıcısı olarak hareket eder. IBM, tıp alanıyla veya diğer her türlü profesyonel klinik veya lisanslı etkinlikle iştigal etmediğini kabul eder. Ayrıca, Bulut Hizmeti ve tüm bileşenleri ve gelecekteki tüm güncellemeleri ve ayrıca, IBM'in ilgili profesyonel hizmetlerine ilişkin tüm teslim edilecek malzemeler; tıbbi bakım, profesyonel bir tıbbi tavsiye ikamesi, tanı, tedavi veya nihai karar, ilaç, ilaç tamamlayıcı teknoloji veya kalite sistemi gereksinimlerine tabi ilaç geliştirme aracı veya herhangi bir yargı yetkisi alanındaki yasalar kapsamında tanımlandığı şekilde tıbbi cihaz sağlanmasına ilişkin protokolleri oluşturma için tasarlanmamıştır ve bu amaçları taşımaz. IBM ile Müşteri arasında geçerli olduğu şekilde, Müşterinin Bulut Hizmetini ve IBM'in profesyonel hizmetlerini kullanımıyla ilgili tüm bu kanun ve yasal düzenlemelere uymaktan tek başına Müşteri sorumludur.

Müşteri, kendisinin veya Katılımcılarının ya da yetkili kullanıcılarının alacağı herhangi bir tıbbi karar, yargı ve eylem dahil olmak üzere herhangi bir tıp uygulamasından veya tıbbi hizmetten tek başına sorumlu olup, kendisi, çalışanları ya da temsilcileri tarafından sağlanan herhangi bir tıbbi bakım belgesinin ya da hasta bilgisinin doğru ve tam olmasını sağlamaktan tek başına sorumludur. IBM ve çalışanları, tıbbi bakımın sağlanması sırasında alınan herhangi bir karardan veya gerçekleştirilen ya da gerçekleştirilmeyen herhangi bir eylemden veya hastalara ya da bakım sağlayıcılarına sağlanan bilgilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Müşteri, IBM'in önceden verilmiş yazılı onayı olmaksızın her tür birleştirme, kısaltma veya benzetim dahil olmak üzere, herhangi bir ad, ticari ad, marka veya IBM'in diğer unvanlarını reklam, promosyon, yayın, tanıtım veya diğer herhangi bir pazarlama etkinliğinde kullanmayacağını kabul eder.

Bulut Hizmeti, telif hakları üçüncü kişilere ait olan kaynaklardan elde edilmiş malzemeler içermektedir. Müşteri, aşağıdaki Ek A'da belirtilen ya da atıfta bulunulan, söz konusu üçüncü kişilerin uyguladığı ek hükümleri ("Üçüncü Kişi Bildirimleri") kabul eder. IBM tarafından Bulut Hizmetine dahil edilen herhangi bir üçüncü kişi veri kaynağının, söz konusu verilerin yayınlanmasını sona erdirmesi veya bu verilerin yapısını veya açıklanma koşullarını değiştirmesi ve her iki durumda da IBM tarafından sağlanan Bulut hizmetlerinin temel yapısının veya değerinin, IBM'in kendi takdirine göre belirlediği üzere, büyük ölçüde ve olumsuz bir şekilde etkilenmesi durumunda IBM, İşlem Belgesini sona erdirebilir ve İşlem Belgelerinde belirtilen Sürenin kalan kısmıyla ilişkilendirilebilir ücretlerin herhangi bir kısmını, Çerçeve Sözleşme uyarınca IBM'in tüm yükümlülüklerinin tam olarak yerine getirilmesi niteliğinde Müşteriye geri ödeyebilir.

5.5 Tanımlar

Bu Hizmet Tanımında tanımlanmamış olan ve büyük harflerle başlayan terimler, Sözleşmenin başka bir kısmında tanımlanmıştır ve bu Hizmet Tanımında, Sözleşmede tanımlananla aynı anlamı taşıyacaktır.

- a. **İş Ortaklığı Sözleşmesi** - ABD Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasasında belirtilen anlamda kullanılmıştır.
- b. **Karmaşık Organizasyon** – Belirli bir hasta popülasyonuna sağlık hizmetlerinin sağlanmasını koordine eden ve bu konuda iş birliği yapan Katılımcılardan oluşan bir ağıdır (örneğin, hesap verebilir bakım kuruluşları, doktor sağlık kuruluşları ve bütünsel klinik ağları).
- c. **Veri Kaynağı** - Özgün bir menşei, arka uç veri tabanı ve iş akışı uygulaması bulunduğu belirtilen bir içerik kaynağıdır.
- d. **HIPAA** – ABD Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") ile Ekonomik ve Klinik Sağlık için Sağlık Bilgileri Teknolojisi Yasası (her iki yasa da değiştirildiği şekliyle ve 45 sayılı ABD Federal Düzenlemeler Yasası, Maddeler 160 ve 164'te yayımlanan uygulama yönetmelikleri dahil).
- e. **Katılımcı** – a) sağlık hizmetleri ile bağlantılı koordine edilen ve/veya iş birliğine dayalı etkinliklere katılması için Müşteri ile anlaşmaya varmış; b) Müşterinin bu Sözleşmenin koşullarını kendisi için bağlayıcı hale getirebileceğini kabul etmiş; c) Müşterinin Bulut Hizmetine erişmesine izin vermiş olduğu her kuruluştur.
- f. **Katılımcı Verileri** - Bulut Hizmetiyle bağlantılı olarak Katılımcılar tarafından doğrudan ya da Katılımcılar adına Müşteri tarafından IBM'e sağlanan herhangi bir bilgidir (Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri gibi kişisel sağlık verileri dahil). Katılımcı Verileri, Sözleşmede kullanıldığı anlamıyla içeriktir.
- g. **Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri (PHI)** - ABD Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasasında belirtilenle aynı anlamı taşımaktadır.

5.6 Katılımcılar

Müşteri bir Karmaşık Organizasyonsa, bu maddenin koşullarına tabi olmak üzere, Katılımcılarının Bulut Hizmetine erişmesine ve Bulut Hizmetini kullanmasına izin verebilir. Müşteri, bir Katılımcının Bulut Hizmetine erişmesine ve Bulut Hizmetini kullanmasına izin vermeden önce, Sözleşmenin koşullarına tabi olması için anılan Katılımcı ile bir sözleşme imzalayacaktır. Müşteri, Bulut Hizmetine erişen ve Bulut Hizmetini kullanan tüm Katılımcıların güncel bir listesini (Katılımcıların iş adresleri dahil olmak üzere) tutacaktır ve talep edilmesi durumunda, anılan listeyi ve anılan listede yapılan herhangi bir güncellemeyi en kısa süre içerisinde IBM'e sağlayacaktır. Katılımcılara ilişkin olarak IBM ile kurulacak tüm iletişimler Müşteri tarafından başlatılacaktır. Katılımcılar, IBM ile doğrudan iletişim kuramaz. Müşteri, bir Katılımcının katılımının sona erdirildiğini, anılan sona erdirmeyi takip eden iki (2) takvim günü içerisinde yazılı olarak IBM'e bildirecektir. Müşteri, bir Katılımcının Sözleşmenin herhangi bir koşulunu esaslı ihlali durumunda, IBM tarafından yazılı bir bildirim iletilmesinin ardından Katılımcının Bulut Hizmetini kullanımını sona erdirmek için gerekli olan tüm işlemleri en kısa süre içinde gerçekleştirecektir.

5.7 ABD İçin Geçerli Ek Koşullar

Koruma Altındaki Sağlık Verileri, yalnızca anılan Koruma Altındaki Sağlık Verilerini düzenleyecek geçerli bir iş ortaklığı sözleşmesinin Müşteri ile IBM arasında imzalanmış olması ve Müşterinin Bulut Hizmetine erişim yetkisi elde etmesini düzenleyen işlem belgeleri ile ilişkilendirilmiş olması kaydıyla, Bulut Hizmetiyle birlikte kullanılabilir. Anılan iş ortaklığı sözleşmesi, Bulut Hizmeti dahilinde kullanılan herhangi bir Koruma Altındaki Sağlık Verisini düzenleyecektir ve atıfta bulunularak bu belgeye dahil edilmiştir.

IBM ile Müşteri arasında imzalanacak herhangi bir İş Ortaklığı Sözleşmesi: a) IBM'i Müşterinin bir iş ortağı olarak tanımlayacaktır ve b) IBM'i, Katılımcılar ile Müşteri arasındaki iş ortaklığı sözleşmelerinin işletilmesi amacıyla, her Katılımcının alt iş ortağı olarak tanımlayacaktır. IBM, anılan Katılımcılar ile doğrudan ayrı iş ortaklığı sözleşmeleri imzalamaz. a) Her Katılımcı ile gerekli olan herhangi bir üst iş ortaklığı sözleşmesinin imzalanmasından ya da diğer rızalardan; b) anılan üst düzenlemelerin Müşterinin IBM'i tüm Katılımcıların alt iş ortağı olarak tanımlamasına yetki vermesinin sağlanmasından; ve c) anılan üst düzenlemelerin, Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerini teşkil eden tüm Verilerin açıklanmasına olanak sağlayan tüm gerekli koşulları içermesinin sağlanmasından tek başına Müşteri sorumludur.

5.8 Men Etme

IBM, Müşteriye sağlanan hizmetler için geçerli olduğu ölçüde, 1320a(7) sayılı ABD Kanununun hükümleri uyarınca ABD Sağlık ve İnsani Hizmetler Dairesi Baş Müfettişliği Ofisi tarafından yayınlanan hariç tutma listesinde ya da ABD Genel Hizmetler İdaresi tarafından tutulan hariç tutulan taraflar listesi sisteminde yer alan ya da diğer herhangi bir biçimde herhangi bir ABD federal veya eyalet devleti ya da resmi kurumu tarafından men edilmiş, yetkisiz kılınmış, hariç tutulmuş ya da yaptırımlara tabi tutulan herhangi bir kişiyi kullanmayacaktır. IBM, Müşteri için hizmetlerin sağlanmasında kullandığı herhangi bir kişinin men edilmiş,

yetkisiz kılınmış, hariç tutulmuş ya da yaptırıma tabi tutulmuş olduğunu öğrenmesi halinde, en kısa süre içerisinde Müşteriyi bilgilendirecektir ve anılan kişinin Müşteri için hizmetlerin sağlanmasında kullanılmasına son verecektir. Müşteri, IBM'in herhangi bir ABD federal veya eyalet devleti ya da resmi kurumu tarafından men edilmiş, yetkisiz kılınmış, hariç tutulmuş ya da yaptırımlara tabi tutulmuş olması durumunda, Bulut Hizmeti aboneliğini herhangi bir ceza olmaksızın sona erdirebilir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler, olanak geliştirme ve veri birleştirme hizmetleri için kullanacaktır. Bu maddenin hükümleri, işlemin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra da geçerli olacaktır.

Müşteri, İş Ortaklığı Sözleşmesi kapsamında izin verilen kullanım amaçlarına ve yapılan açıklamalara ek olarak, IBM'e bir iş ortağı olarak İçerikten tanımlanamaz hale getirilmiş veri kümeleri oluşturması ve ayrıca sınırlı veri kümeleri oluşturması ve veri birleştirme hizmetleri gerçekleştirmesi için bir hak ve gerekli izni verir. Ayrıca IBM, Sözleşmenin ve Müşterinin Bulut Hizmetine aboneliğinin süresi boyunca ve süresi sona erdikten sonra herhangi bir amaçla bu veri kümelerini kullanma, değiştirme, açıklama ve dağıtma hakkına sahiptir.

6.2 Kişisel Verilerin İşlenmesi

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Sözleşme uyarınca, Müşteri ve IBM, içerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve yalnızca geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nin ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)inin geçerli olacağını ve Sözleşmenin bir parçası olacağını anlar. Bu Bulut Hizmeti, halihazırda GDPR'ye tabi olan herhangi bir kişisel verinin işlenmesi amacıyla tasarlanmamış olup, Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile herhangi bir geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki, Bulut Hizmetlerinin kapsamı dışındadır. Müşteri, GDPR'ye tabi hiçbir kişisel verinin, İçerikte bulunmadığını veya bulunmayacağını veya Bulut Hizmetinin sağlanması kapsamında Müşteri adına bir Veri İşleyeni olarak IBM'e sağlanmadığını garanti eder.

Müşterinin, GDPR'ye tabi olan kişisel verileri, bir veri işleyen olarak IBM'e sağlamak istemesi durumunda, Müşteri söz konusu verileri sağlamadan önce IBM'i yazılı olarak bilgilendirecektir. IBM'in ilgili verileri yazılı olarak almayı onaylaması durumunda ise Müşteri, söz konusu onayın ardından ilgili verileri sağlayabilir. Müşteri ve IBM, GDPR kapsamındaki ilgili yükümlülüklerine uyacaktır. Ardından, Sözleşmede atıfta bulunulan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacak ve Sözleşmenin bir parçası olacaktır.

6.3 İçeriğin Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Müşteri, IBM'e aşağıda belirtilenlere ilişkin kullanım, kopyalama, dağıtma, görüntüleme, değişiklik yapma, alt lisans verme, satma, kiralama, devretme ve diğer ürün ve hizmetlere dahil etme işlemlerine yönelik dünya çapında geçerli, münhasır olmayan, kalıcı ve telif ücretine tabi olmayan bir hak verir:

- Veri birleştirme hizmetlerinin sağlanması için IBM'in diğer Müşterilerinden alınan Müşteri Bilgilerinin birleştirilmesi ve toplanması dahil olmak üzere, hastaların veya Müşterinin belirli verilerin kaynağı olarak tanımlanmasını önlemek için gizlenen Müşteri Bilgileri (Müşteri tarafından bir Veri Paylaşım sözleşmesinin işbu belge kapsamında imzalanması durumunda, Müşterinin, söz konusu sözleşmenin kapsamında olan kuruluşlar arasında tanımlanabileceği durumlar hariç).

6.4 Geri Bildirim

Aşağıda belirtilen hüküm, Taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesindeki herhangi bir aksi hükümden öncelikli olarak uygulanır: Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetini veya IBM'in diğer olanaklarını veya hizmetlerini iyileştirmesini önerebilir ("Geri Bildirim"). Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

Üçüncü Kişi Lisans Alan Taraf Hükümleri ve Sözleşmeler

1. Amerikan Tıp Derneği

İşlem Belgelerinde belirtilen olanak(lar) için American Medical Association ("AMA") ve Truven Health Analytics LLC veya önceki şirketleri arasında mevcut olan IBM'in Mevcut Prosedür Terminolojisine İlişkin Dağıtım Lisans Sözleşmesi ("Truven Sözleşmesi") uyarınca, IBM, Müşterinin belirli hüküm ve koşullara bağlı olması kaydıyla, Müşteri Hekimlerine İlişkin Mevcut Prosedür Terminolojisinin Dördüncü Sürümü için (topluca "Mevcut Prosedür Terminolojisi") sağlık hizmetleri raporlamasına yönelik kodları ve adlandırmaya ilişkin kodlama sistemini dağıtma ve alt lisansını verme yetkisine sahiptir. Müşterinin Mevcut Prosedür Terminolojisini kullanma hakkı, Mevcut Prosedür Terminolojisine ilişkin herhangi bir önemli hüküm ve koşula uymaması durumunda sona erdirilir.

Bulut Hizmeti için geçerli olan ve Sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullar, genel olarak Mevcut Prosedür Terminolojisi için de geçerlidir. Aşağıda belirtilenler, Mevcut Prosedür Terminolojisi için geçerli olan ek hüküm ve koşullardır:

- a. Mevcut Prosedür Terminolojisinin güncellenmiş bir sürümünün Bulut Hizmetinde sağlanması, IBM'in American Medical Association ile devam eden sözleşmesel ilişkilerine bağlıdır.
- b. Mevcut Prosedür Terminolojisi lisansı, devredilemez ve münhasır olmayan bir lisanstır ve yalnızca Amerika Birleşik Devletleri içinde Müşteri tarafından dahili kullanım amaçlıdır.
- c. Mevcut Prosedür Terminolojisi lisansı, bir lisans ücreti karşılığında ve diğer hususlar kapsamında verilir.
- d. Müşterinin, Mevcut Prosedür Terminolojisini veya Mevcut Prosedür Terminolojisinin bir kopyasını veya bir kısmını, İnternet veya başka genel erişime açık bilgisayar tabanlı bilgi sistemi aracılığıyla herhangi bir yetkisiz tarafa yayınlaması, dağıtması, aktarması, satması, kiraya vermesi, lisanslaması, başka şekilde sağlaması ve bunlardan işlenme eser (çeviri dahil) oluşturması yasaklanmıştır.
- e. Abone, Mevcut Prosedür Terminolojisinin kopyalarını yalnızca yedekleme veya arşivleme amacıyla çıkarabilir.
- f. Mevcut Prosedür Terminolojisi, AMA'nın tescilli markasıdır ve telif hakkı AMA'ya aittir. Mevcut Prosedür Terminolojisi içinde bulunan marka ve telif hakkı bildirimleri dahil olmak üzere, mülkiyet haklarına ilişkin tüm bildirimler, kullanıcı tarafından oluşturulmuş, izin verilen tüm yedekleme veya arşiv kopyaları üzerinde görünmelidir; Bulut Hizmetinden alınan ve Mevcut Prosedür Terminolojisinin herhangi bir bölümünü içeren herhangi bir çıktı veya diğer çıktılar (adil kullanımı oluşturan kısımlar, dahili raporlar, belirli hastalar için talep formları ve yirmi (20) adetten az Mevcut Prosedür Terminolojisi kodunu ve/veya açıklamasını içeren ve Müşterinin dışında dağıtılan harici raporlar hariç) üzerinde aşağıda belirtilenler görünmelidir: "CPT Only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved" (Tüm Hakları Saklıdır). Telif hakkı bildirimlerinde belirtilen yıl, Mevcut Prosedür Terminolojisinin gelecekteki güncellemelerine uygun olmalıdır.
- g. Müşteri, Bulut Hizmetine yetkili erişimi olan herkesin (Müşteri için hizmetleri gerçekleştiren danışmanlar ve yükleniciler dahil olmak üzere) bu Eklemenin hükümlerine uymasını zorunlu kılacaktır.
- h. Sözleşmede aksi açıkça sağlanmadığı sürece, Mevcut Prosedür Terminolojisi, verilerin sırası, doğruluğu veya tam olması bakımından sonuçta ortaya çıkan veya özel zararlar veya kâr kaybı için yükümlülük veya Müşterinin gereksinimlerini karşılayacağına dair yükümlülük dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere IBM'e veya American Medical Association'a karşı herhangi bir yükümlülük veya garanti olmaksızın "olduğu gibi" esasıyla sağlanır; IBM'in veya American Medical Association'ın yegane sorumluluğu, Mevcut Prosedür Terminolojisinin ikamesini veya Mevcut Prosedür Terminolojisine yönelik düzeltmeleri sağlamak için makul çaba göstermektir; American Medical Association, Mevcut Prosedür Terminolojisi içinde bulunan veya bulunmayan bilgilerin kullanılmasından, yanlış kullanılmasından veya yorumlanmasından kaynaklanan herhangi bir sonuca yönelik her türlü sorumluluğu reddeder.
- i. Mevcut Prosedür Terminolojisi lisansı, Müşterinin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, herhangi bir geçerli düzeltme süresine tabi olarak sona erdirilir.

- j. Bir hükmün herhangi bir yasayı ihlal ettiğinin veya uygulanamaz olduğunun belirlenmesi durumunda, Sözleşmenin kalan bölümü aynen yürürlükte kalmaya ve geçerli olmaya devam edecektir.
- k. Bulut Hizmeti, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654 adresinde bulunan American Medical Association tarafından, hangisi geçerliyse, sermayesi sadece özel teşebbüslerce sağlanarak geliştirilmiş ticari teknik veriler ve/veya bilgisayar veri tabanları ve/veya ticari bilgisayar yazılımları ve/veya ticari bilgisayar yazılımı belgeleri niteliğindeki Mevcut Prosedür Terminolojisini içerir. ABD Devleti'nin bu teknik verileri ve/veya bilgisayar veri tabanlarını ve/veya bilgisayar yazılımlarını ve/veya bilgisayar yazılımı belgelerini kullanma, değiştirme, çoğaltma, yayınlama, gerçekleştirme, görüntüleme veya ifşa etme hakları, Savunmaya İlişkin Federal Satın Alma Yönetmeliği 252.227-7015(b)(2)'de (Kasım 1995) belirtilen sınırlı hak kısıtlamalarına ve/veya ABD Savunma Bakanlığı satın alımları için geçerli olduğu şekilde, Savunmaya İlişkin Federal Satın Alma Yönetmeliği 227.7202-1(a) (Haziran 1995) ve Savunmaya İlişkin Federal Satın Alma Yönetmeliği 227.7202-3(a)'da (Haziran 1995) belirtilen kısıtlamalara ve Federal Satın Alma Yönetmeliği 52.227-14'te (Aralık 2007) belirtilen sınırlı hak kısıtlamalarına tabidir ve ABD Savunma Bakanlığı dışındaki federal satın alımlar için, geçerli olduğu şekilde, Federal Satın Alma Yönetmeliği 52.227-14 (Aralık 2007) ve Federal Satın Alma Yönetmeliği 52.227-19'daki (Aralık 2007) sınırlandırılmış haklara ilişkin hükümlere ve kuruma ilişkin herhangi bir geçerli Federal Satın Alma Yönetmeliği Ekine tabidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: