

IBM ActionOI in IBM CareDiscovery

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM ActionOI in IBM CareDiscovery združujeta obsežne primerjalne baze podatkov, napredne analitske metode in prilagodljivo poročanje, ki izvajalcem zdravstvenih dejavnosti omogočajo odkrivanje področij s priložnostmi za izboljšanje operativne ali klinične uspešnosti in omogočanje programov in strategij za zmanjšanje vrzeli v uspešnosti.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI je rešitev za izboljšanje operativne uspešnosti, ki naročnikom omogoča vrednotenje in primerjanje operativne in finančne uspešnosti zdravstvenih ponudnikov z najboljšimi organizacijami in ustanovami v svojem razredu, ki imajo podobno velikost, mešanico plačnikov, kompleksnost in populacijo bolnikov.

Na voljo so naslednje storitve v oblaku IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (stopnje Small, Medium in Large)

IBM ActionOI zagotavlja dostop do finančnih in operativnih podatkov za vse zdravstvene organizacije v primerjalnih bazah podatkov IBM ActionOI, vključno z dejanskimi in normaliziranimi podatki z več kot 250 oddelkov za smiselno primerjalno analizo. Vključuje prilagodljiva orodja za ustvarjanje poročil za poročanje o odkritjih, rezultatih in operativnih spremembah in čarovnika s strani naročnika določenih pokazateljev za določanje metrik, ki so pomembne za naročnikovo organizacijo. IBM ActionOI vključuje tudi možnosti za skupno rabo podatkov, ki naročniku dovoljujejo skupno rabo za naročnika specifičnih informacij z drugimi naročniki storitve IBM ActionOI. Dostop vključuje uporabniške ID-je za neomejeno število uporabnikov v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals zagotavlja osredotočen podnabor vsebin celotne baze podatkov ActionOI za primerjanje uspešnosti, ki je omejen na največ štirideset (40) oddelkov po naročnikovem izboru.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers je ponudba za naročnike, ki niso zdravstvene organizacije. IBM ActionOI for Non-Providers zagotavlja dostop do finančnih in operativnih podatkov zdravstvenih organizacij in primerjalne preizkuse iz primerjalne baze podatkov IBM ActionOI za več kot 250 oddelkov. Vključuje prilagodljiva orodja za ustvarjanje poročil za poročanje o odkritjih, rezultatih in operativnih spremembah in čarovnika s strani naročnika določenih pokazateljev za določanje metrik, ki so pomembne za naročnikovo organizacijo. Dostop vključuje uporabniške ID-je za neomejeno število uporabnikov v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights uporablja okvir ActionOI za pomoč pri izboljševanju uspešnosti v več zdravniških praksah. Zagotavlja prilagojene primerjalne skupine na ravni prakse, vključno s spremenljivkami, kot so specializacija prakse, geografska lokacija, organizacije za odgovorno oskrbo in količine delovnih obremenitev. IBM ActionOI Practice Insights je mogoče uporabljati samostojno ali skupaj z IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting zagotavlja dostop osebjem v zdravstvenem sistemu, da lahko sporoča podatke na podjetniški ravni in dostopa ter primerja podatke z drugimi naročniki zdravstvenega sistema. Vključuje naslednje:

- Neomejeno število uporabniških licenc za pošiljanje in dostopanje do podatkov iz udeleženi zdravstvenih sistemov.
- Predložitve konsolidiranih podatkov in ustvarjanje poročil na ravni zdravstvenega sistema za primerjavo z drugimi naročniki storitve ActionOI v zdravstvenem sistemu.
- Predložitev podatkov in ustvarjanje poročil oddelkov s storitvami v skupni rabi (npr. finance, informacijska tehnologija, kadri itd.) samo na ravni podjetja (ne vključuje posameznih udeležencev, naročenih na ActionOI).
- Skupna raba podatkov z drugimi naročniki v zdravstvenem sistemu.

Upoštevajte, da IBM ActionOI Corporate Access & Reporting ne podpira predložitve podatkov in ustvarjanja poročil na ravni udeleženca.

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery je rešitev za izboljšanje klinične uspešnosti, ki bolnišnicam in zdravstvenim sistemom omogoča ocenjevanje rezultatov oskrbe in primerjanje njihove uspešnosti z nacionalnimi normami in trendi. Vgrajene nadzorne plošče klinikom zagotavljajo objektivno sliko individualne uspešnosti in pomagajo pri odkrivanju, podpori in nadzoru izboljšav. Naročnina na IBM CareDiscovery vključuje nastavitve največ dveh (2) naročnikovih virov kliničnih podatkov. Dodatne vire podatkov je mogoče dodati prek izbirnih storitev.

Na voljo so naslednje storitve v oblaku IBM CareDiscovery:

a. **IBM CareDiscovery Transform (stopnje Small, Medium in Large)**

IBM CareDiscovery Transform zagotavlja dostop do tveganju prilagojenih rezultatov oskrbe bolnikov, vključno s časom hospitalizacije, zapleti, umrljivostjo in stroški/izdatki po oddelkih, ter uporabnikom omogoča primerjanje uspešnosti kliničnih rezultatov s prejemniki naziva IBM-ovih 100 najboljših bolnišnic, primerljivimi skupinami in nacionalnimi normami. IBM CareDiscovery Transform je na voljo na podlagi stopenj storitve Small, Medium in Large glede na čisti prihodek bolnišnice od bolnikov (NPR). Dostop vključuje uporabniške ID-je za neomejeno število uporabnikov v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

b. **IBM CareDiscovery Advance (stopnje Small, Medium in Large)**

IBM CareDiscovery Advance vključuje funkcije IBM CareDiscovery Transform in poleg tega tudi podrobnejše podatke o zaračunavanju ("podrobni podatki o transakcijah"), ki jih je mogoče uporabiti za analiziranje bolnišnične in ambulantne oskrbe, vključno s stroški in dajatvami po oddelkih. CareDiscovery Advance klinikom omogoča analizo temeljnih vzrokov kritičnih rezultatov v zvezi z bolniki in njihovih gonilnih sil ter nadziranje strateške učinkovitosti, optimizacije virov ter težav s kvaliteto, ki vplivajo na zagotavljanje oskrbe.

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token omogoča zamenjavo izgubljenega obeska RSA Secure ID za preverjanje pristnosti v dveh korakih. Obesek RSA Secure ID potrebujejo uporabniki CareDiscovery za dostop do IBM CareDiscovery Transform ali IBM CareDiscovery Advance.

1.1.3 **IBM Healthcare Cost and Care Insights**

a. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard**

Naročnik mora pridobiti pooblastila za to storitev, ko ima pooblastilo za ActionOI. Ta storitev zagotavlja interaktiven pogled na metrike operativne uspešnosti, do katerih lahko dostopajo deležniki v organizaciji naročnika. Zagotavlja povzetek pogleda operativne uspešnosti ravni in podroben pogled operativne uspešnosti ravni skozi primerjavo metrik ravni sistema, ustanove in oddelka.

Dostop vključuje uporabniške ID-je za 10 uporabnikov na lokacijo v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

- b. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard**
Naročnik mora pridobiti pooblastila za to storitev, ko ima pooblastilo za CareDiscovery. Ta storitev zagotavlja interaktiven pogled na metrike dosežene kakovosti, do katerih lahko dostopajo deležniki v organizaciji naročnika. Zagotavlja pogled povzetka kakovosti ravni skozi metrike storitev, zdravnika in klinične populacije.
Dostop vključuje uporabniške ID-je za 10 uporabnikov na lokacijo v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.
- c. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard**
Naročnik mora pridobiti pooblastila za to storitev, ko ima pooblastilo za ActionOI in CareDiscovery. Ta storitev zagotavlja interaktiven pogled na metrike kakovosti in operativne metrike, do katerih lahko dostopajo deležniki v organizaciji naročnika:
- (1) Pogled vodstvene ravni je en pogled
 - (2) Podrobni pogled kakovosti in operativni pogled
 - (3) Primerjava ravni sistema in lokacije, skupaj z oddelkom, storitveno pozicijo, zdravnikom in metrikami klinične populacije
 - (4) Metodologija avtomatiziranega primerjanja uspešnosti - primerjava s pričakovanimi vrednostmi glede na dejavnike, ki vplivajo na uspešnost
 - (5) Primerjava zadovoljstva bolnikov
- Dostop vključuje uporabniške ID-je za 20 uporabnikov na lokacijo v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM ActionOI

Za IBM ActionOI se ne zagotavljajo izbirne storitve:

1.2.2 IBM CareDiscovery

Za IBM CareDiscovery se zagotavljajo naslednje izbirne storitve:

- a. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module zagotavlja dostop CareDiscovery do vsebin o obvladovanju bolezni in bolezenskih stanj IBM Micromedex za sistematično odkrivanje kliničnih populacij s potencialno pomembnimi priložnostmi za izboljšanje uspešnosti.
- b. **IBM CareDiscovery Provider Profile**
IBM CareDiscovery Provider Profile zagotavlja s strani uporabnika konfigurirano, izredno osredotočeno poročanje o uspešnosti na zdravnikovi ravni, ki uporablja populacije bolnikov.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Naročnik lahko proti nadomestilu kupi dodatne pooblaščen uporabnike v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM ActionOI

Za IBM ActionOI se zagotavljajo naslednje pospeševalne storitve:

- a. **IBM ActionOI Managed Data Submission Services**
IBM ActionOI Managed Data Submission Services je storitev, pri kateri strokovnjak za vsebino IBM ActionOI omogoči uporabo zbiranja in dokončanja vnašanja podatkov glede financ, plačilnih list, količine delovne obremenitve in splošnih podatkov na ravni lokacije za ActionOI v imenu naročnika.
- b. **IBM ActionOI Managed Reporting Services**
IBM ActionOI Managed Reporting Services lokaciji bolnišnice, ki je naročena na ActionOI, zagotavlja pomoč pri razvoju in ustvarjanju poročil v rešitvi IBM ActionOI.

- c. IBM ActionOI Data Assessment Services
IBM ActionOI Data Assessment Services je storitev, v okviru katere IBM-ov strokovnjak z ustreznega področja opravi pregled konfiguracije programa ActionOI in predložitve podatkov. Storitev zagotavlja elektronsko poslano poročilo o oceni z ugotovitvami in priporočili ter enourn konferenčni klic za pregled poročila z naročnikom.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services
IBM ActionOI Data Correction Services je storitev, ki se običajno zagotavlja kot nadaljnja storitev po oceni ActionOI Data Assessment. IBM bo spremenil konfiguracijo programa ActionOI v skladu s priporočili iz poročila ActionOI Data Assessment Report ali drugimi priporočili ali uvedel spremembe, ki jih zahteva naročnik, za četrletna poročanja podatkov kot jih izbere naročnik.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services
IBM ActionOI System Conversion Services uvede spremembe konfiguracije storitve v oblaku in konfiguracijo tako prilagodi naročnikovim spremembam v glavni knjigi in/ali sistemih plačilnih list.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services
IBM ActionOI Reimplementation Services je storitev, ki jo je mogoče uporabiti v primeru, da spremembe naročnikovih podatkov in/ali operativnih sistemov zahtevajo popolno ponovno uvedbo naročnikovega predhodno razmeščenega okolja storitve v oblaku.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training je oddaljeno zagotovljen izobraževalni program, namenjen novim koordinatorjem programa, ki so prevzeli odgovornost za zbiranje in predložitve podatkov ActionOI. Program zagotavlja pomoč pri razvijanju veščin in znanj, potrebnih za nenehno uspešno preložitve podatkov ActionOI in za nadaljnjo soudeležbo njihove organizacije v programu ActionOI.

1.3.2 IBM CareDiscovery

Za IBM CareDiscovery se zagotavljajo naslednje pospeševalne storitve:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import omogoča prikaz temeljnih ukrepov za regulativno poročanje iz naročnikovega temeljnega sistema za poročanje o ukrepih v IBM CareDiscovery.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration je možnost enkratne nastavitve za integracijo za do dve leti naročnikovih zgodovinskih podatkov za analizo v CareDiscovery.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error je storitev za popravljanje zapisov podatkov CareDiscovery, ki so nastali zaradi naročnikove napake pri oddajanju podatkov CareDiscovery. Za prvi primer pojava naročnikove napake pri predložitvi podatkov se zaračuna standarden strošek. Dodatni stroški se zaračunajo za vsak naknaden primer naročnikove napake pri predložitvi podatkov v istem koledarskem letu.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient je storitev, ki znova konfigurira uvedbo CareDiscovery tako, da omogoča obdelavo naročnikovih ambulantnih podatkov.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format je storitev, ki znova konfigurira uvedbo CareDiscovery za prilagoditev spremembam podatkov, ki jih predloži naročnik.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
IBM CareDiscovery Conversion to Advance je storitev, ki rekonfigurira storitev v oblaku IBM CareDiscovery Transform v storitev v oblaku IBM CareDiscovery Advance.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform je storitev, ki rekonfigurira storitev v oblaku IBM CareDiscovery Advance v storitev v oblaku IBM CareDiscovery Transform.

- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration se uporablja za nastavitve dodatnega vira podatkov vsebine, ki ni vključen v okviru storitev IBM CareDiscovery Transform ali IBM CareDiscovery Advance.
- i. IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation je oddaljeno dostavljeno sodelovanje pri storitvi, ki se zahteva v primeru, da spremembe naročnikovih podatkov in/ali sistemov EHR zahtevajo ponovno uvedbo naročnikovega predhodno razmeščenega okolja storitve v oblaku.
- j. IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation je oddaljeno dostavljeno sodelovanje pri storitvi, ki se zahteva v primeru, da spremembe naročnikovih podatkov in/ali sistemov EHR zahtevajo ponovno uvedbo naročnikovega predhodno razmeščenega okolja storitve v oblaku.
- k. IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload je storitev, ki naročniku omogoča, da zagotovi datoteko za tekoče koledarsko leto ("YTD")z vsako mesečno predložitvijo (pri septembrski predložitvi naročnik na primer pošlje datoteko s podatki od januarja do septembra), ki nadomesti predhodno predloženo datoteko YTD. Datoteka za celotno leto se lahko ponovno predloži v letu, ki sledi decembrski predložitvi. Podatkovne datoteke je treba predložiti v čistih časovnih okvirjih.
- l. IBM CareDiscovery Data Re-Submission
IBM CareDiscovery Data Re-Submission je oddaljeno dostavljena storitev za ponovno obdelavo podatkovnih zapisov CareDiscovery.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

To oddaljeno storitev na naročnino potrebujejo naročniki, ki so naročeni na ActionOI in/ali CareDiscovery in IBM Healthcare Cost and Care Insights. Ta storitev podpira razvoj neprekinjenega izboljševanja organizacije s prepoznavanjem ključnih priložnosti za izboljšanje uspešnosti, uvedbo načrtov izboljšav in merjenjem uspešnosti. IBM-ov vir za upravljanje uspešnosti naročnika bo:

- a. povezal in uskladal z deležniki pri prepoznavanju ključnih področij za izboljšavo;
- b. sodeloval z ekipami za izboljšavo pri določanju ciljev, merjenju metrik uspešnosti in usklajevanju pristopa za izboljšavo in upravljanja sprememb; in
- c. zagotovil redno oceno programa za izboljšanje uspešnosti in napredka pri ciljih ter poročal o rezultatih.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Ta storitev v oblaku ne ponuja pogodbe o ravni storitev za razpoložljivost.

3.2 Tehnična podpora

Za storitev sta zagotovljeni tehnična podpora in podpora za vsebino. Kontaktne informacije za podporo in druge podrobnosti o podpornih dejavnostih so na voljo na https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Tehnična podpora in podpora vsebine sta na voljo s storitvijo in nista na voljo kot ločena ponudba.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Neto prihodek na bolnika (NPR) je skupni prihodek od storitev za hospitalne in ambulantne storitve, od katerega se odštejejo povezani stroški v ameriških dolarjih, kot je poročan v zadnjih podatkih poročila CMS Medicare Cost Report, ki ga je objavila družba Definitive Healthcare, LLC. Valute, ki niso ameriški dolar, se pretvorijo v ameriške dolarje v skladu s tabelo na naslovu http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Skupni prihodek v ameriških dolarjih je skupna vrednost naročnikove letne prodaje in njegovih drugih virov prihodka, kot je navedeno v najnovejšem javnem poročilu, ki ga izda naročnik, ali kot je navedeno v naročnikovem najnovejšem revidiranem finančnem poročilu v primeru nejavnih podjetij. Valute, ki niso ameriški dolar, se pretvorijo v ameriške dolarje v skladu s tabelo na naslovu http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Lokacija je posamezno fizično mesto, ki ustreza službenemu naslovu za takšno fizično mesto, ki dostopa do storitev v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
- Zahteva je dejanje naročnika, s katerim IBM pooblasti za izvajanje storitve, ki jo je predložila ali jo upravlja storitev v oblaku.
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Naročnikove obveznosti

5.1.1 Pooblaščen uporabnik

Naročnik je izključno odgovoren za uporabo storitve v oblaku s strani njegovih pooblaščenih uporabnikov in bo:

- a. zagotovil, da je vsak pooblaščen uporabnik zaposleni, agent, prostovoljec ali drug član naročnikove delovne sile ali delovne sile pogodbenika ali udeleženca, ki mu naročnik dovoli uporabljati storitev v oblaku, in ga vežejo isti pogoji, kot obstajajo med naročnikom in IBM-om glede dostopa in dovoljene uporabe storitve v oblaku;
- b. varoval vse prijavne poverilnice pooblaščenih uporabnikov;
- c. odgovoren za dodeljevanje ustreznih uporabniških vlog in ravni dostopa vsakemu pooblaščenemu uporabniku;
- d. po potrebi takoj prekinil račune pooblaščenih uporabnikov;
- e. po potrebi takoj ponovno dodelil vloge pooblaščenih uporabnikov in ravni dostopa; ter
- f. IBM takoj obvestil v primeru suma ali zaznave ogrožene prijavne poverilnice pooblaščenega uporabnika.

5.1.2 Upravljanje soglasij

Naročnik je odgovoren za to, da ima in ohranja soglasja, pooblastitve in/ali druga pravna dovoljenja, ki jih zahtevajo zvezni, državni ali drugi veljavni zakoni za zagotavljanje vsebine IBM-u in za izdajo dovoljenja IBM-u za obdelavo in uporabo vsebine ter drugih osebnih podatkov, kot je določeno v dogovoru, vključno v zvezi z vsemi podatki, ki jih zagotovijo njegovi udeleženci in pooblaščen uporabniki. Orodja in sisteme za upravljanje soglasij, povezanih z vsebino, vzdržuje naročnik zunaj storitve v oblaku ("naročnikova orodja za soglasja"), in naročnik mora zagotoviti, da se vsebina v storitvi v oblaku uporablja, shranjuje in obdeluje v skladu s takšnimi naročnikovimi orodji za soglasja.

5.1.3 Vodenje podatkov

Naročnik je odgovoren za načrtovanje, posodabljanje in uveljavljanje pravilnikov o upravljanju podatkov za vsebino ("pravilniki o upravljanju podatkov"), ki morajo vsebovati vsaj naslednje: dokumentacijo o tem, kateri pooblaščen uporabniki in/ali udeleženci ali pooblaščen uporabniki udeležencev lahko dostopajo do katere vsebine, morebitne omejitve dostopa za specifičnega pooblaščenega uporabnika ali pooblaščenega uporabnika udeleženca, dokumentacijo o kakršnih koli podatkovnih elementih, ki morajo biti izvzeti pred konfiguracijo vira podatkov, ter potrdilo, da je naročnik pooblaščen za načrtovanje, posodabljanje in uveljavljanje takšnih pravilnikov v imenu svojih udeležencev (če je primerno).

5.1.4 Viri podatkov

Naročnik bo zagotovil, da bo vsa vsebina, predložena storitvi v oblaku, pripravljena in zagotovljena IBM-u v skladu z veljavnimi IBM-ovimi standardnimi pravilniki, urniki, formati in specifikacijami ("zahteve za predložitev"). V primeru neskladnosti z zahtevami za predložitev bo IBM ohranil naročnikov dostop do storitve v oblaku, a ne bo obdelal vsebine za takrat trenutni podatkovni cikel, naročnik pa bo še naprej odgovoren za vse bremenitve, opredeljene v tem dokazilu o upravičenosti.

5.2 Zavrnitev odgovornosti za IBM Micromedex RED BOOK™

IBM CareDiscovery lahko v okviru svojih analitičnih algoritmov uporablja podatke IBM Micromedex RED BOOK. Cene, ki jih vsebuje RED BOOK, temeljijo na podatkih, ki jih sporočijo farmacevtska podjetja in proizvajalci pripomočkov. IBM ni izvedel nobene neodvisne analize dejanskih cen, ki jih plačajo veletrgovci in ponudniki zdravstvenih storitev na trgu. Zato se lahko dejanske cene, ki jih plačajo veletrgovci in ponudniki zdravstvenih storitev, precej razlikujejo od cen, ki jih vsebuje ta baza podatkov, in vse cene se lahko spremenijo brez obvestila.

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

Poleg vseh drugih omejitev:

- a. Naročnik bo zagotovil, da bodo njegovi pooblaščen uporabniki storitev v oblaku uporabljali samo za naročnikove notranje poslovne operacije in analize, z izjemo, da povzetki, poročila in analize, ki jih naročnik pripravi kot svetovalec svojemu zdravstvenemu ponudniku in strankam v zdravstvenem sistemu ("zdravstvene stranke") lahko vključujejo informacije, ki jih generira storitev v oblaku, pri čemer: naročnik ne sme: i) dodeliti ali naprej prodati neposrednega dostopa do informacij iz storitev v oblaku tretji osebi zunaj naročnikovega podjetja; ali ii) združevati informacij iz storitev v oblaku z naročnikovo dodano vrednostjo za ustvarjanje komercialno razpoložljive rešitve z naročnikovo blagovno znamko, ki jo naročnik trži svojim končnim uporabnikom, razen če je dogovorjeno drugače; ali iii) dodeliti ali naprej prodati informacij iz storitev v oblaku kot samostojen element za dostavo.
- b. Naročnikova poročila strankam morajo vključevati navedek, ki je v bistvenih elementih v takšni obliki:

Nekatere podatke, uporabljene v tej študiji, je zagotovila družba International Business Machines. Vse analize, interpretacije in zaključke na osnovi teh podatkov so sprejeli izključno avtorji in ne družba International Business Machines.

5.4 Naročnikove potrditve

IBM deluje izključno kot ponudnik informacijske tehnologije. IBM ne navaja, da je vključen v medicinske prakse ali katero koli drugo strokovno klinično ali licencirano dejavnost, in storitev v oblaku, vse njene komponente in prihodnje posodobitve ter elementi za dostavo povezanih IBM-ovih strokovnih storitev niso zasnovani ali predvideni za tvorjenje protokolov za zagotavljanje zdravstvene oskrbe, niso nadomestek za strokovne zdravstvene nasvete, diagnoze, zdravljenje, presojo, zdravlilo, dopolnilna tehnologija k

zdravilom ali orodje za razvoj zdravil, za katere veljajo zahteve za sistem kakovosti, ali medicinski pripomoček, kot je opredeljeno z zakoni katere koli jurisdikcije. V razmerju med IBM-om in naročnikom je naročnik izključno sam odgovoren za skladnost z vsemi takšnimi zakoni in predpisi, ki se nanašajo na naročnikovo uporabo storitve v oblaku in IBM-ovih strokovnih storitev.

Naročnik je izključno odgovoren za kakršno koli zdravstveno prakso ali zdravstvene storitve, vključno z vsemi zdravstvenimi odločitvami, ocenami in dejanji, ki jih naročnik ali njegovi udeleženci ali pooblašeni uporabniki opravijo, prav tako je izključno odgovoren za zagotavljanje tega, da je dokumentacijo kakršnih koli informacij o zdravstveni oskrbi ali bolniku, ki jih zagotovi naročnik, njegovi zaposleni ali agenti, točna in popolna. IBM in njegovi zaposleni nimajo nobene odgovornosti za kakršne koli sprejete odločitve ali opravljena oziroma neopravljena dejanja pri zagotavljanju zdravstvene oskrbe ali za informacije, posredovane bolnikom ali negovalcem.

Naročnik soglaša, da brez IBM-ovega predhodnega pisnega soglasja ne bo uporabil nobenega imena, blagovnega imena, blagovne znamke ali drugega IBM-ovega poimenovanja, vključno s krajšavami, kraticami ali simulacijami navedenih elementov v nobeni oglaševalski, promocijski, publikacijski, propagandni ali trženjski aktivnosti.

Storitev v oblaku vsebuje gradiva iz virov tretjih oseb, ki so zaščiteni z avtorskimi pravicami. Naročnik se strinja z dodatnimi določbami, ki jih nalagajo takšne tretje osebe in ki so navedene ali nanje obstaja sklic v spodnjem specifikacijskem listu A ("obvestila tretjih oseb"). V primeru, da kateri koli vir podatkov tretje osebe, ki ga IBM vključi v storitev v oblaku, razveljavlja izdajo takšnih podatkov ali spreminja določbe za razkritje ali naravo takšnih podatkov, ali v primeru, da se osnovna narava ali vrednost storitev v oblaku, ki jih zagotavlja IBM, bistveno in negativno spremeni, kar določi IBM po lastni presoji, potem lahko IBM razveljavi transakcijski dokument and naročniku vrne del nadomestil, ki jih je mogoče pripisati preostalemu delu obdobja, kot je opredeljeno v transakcijskih dokumentih, kot celotno izpolnitev vseh IBM-ovih obveznosti v skladu z osnovnim dogovorom.

5.5 Opredelitev pojmov

Izrazi, ki niso drugače opredeljeni v tem opisu storitve, so opredeljeni drugje v pogodbi in imajo enak pomen v tem opisu storitve kot v pogodbi.

- a. **BAA** – ima enak pomen, kot ga določa HIPAA.
- b. **Kompleksna organizacija** – omrežje udeležencev, ki koordinira zagotavljanje zdravstvenih storitev dani populaciji bolnikov in sodeluje pri njem (na primer organizacije za odgovorno nego, zdravstvene organizacije z zdravniki in klinična integrirana omrežja).
- c. **Vir podatkov** – vir vsebine, ki je identificiran kot tak, ki ima edinstveno vsebino, bazo podatkov v ozadju in implementacijo delovnega toka.
- d. **HIPAA** - ameriški Zakon o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja in Zakon o zdravstveni informacijski tehnologiji za ekonomsko in klinično zdravje, oba v dopoljnjeni obliki, vključno z njunimi predpisi za implementacijo v razdelku 45 Zakonika zveznih predpisov (45 C.F.R.) v delih 160 in 164.
- e. **Udeleženec** – vsaka entiteta, a) ki je naročniku podala soglasje za sodelovanje v koordiniranih in/ali sodelovalnih dejavnostih, ki zajemajo zdravstveno nego; b) ki se je strinjala, da jo lahko naročnik zaveže določbam te pogodbe; in c) kateri naročnik dovoli dostop do storitve v oblaku.
- f. **Podatki udeleženca** – vsi podatki (vključno z osebni zdravstvenimi podatki, kot so PHI), ki jih IBM-u v povezavi s storitvami v oblaku posredujejo neposredno udeleženci ali pa mu jih v imenu udeležencev posreduje naročnik. Podatki udeleženca so vsebina, kot se ta izraz uporablja v dogovoru.
- g. **Zaščitene zdravstvene informacije (PHI)** – ima pomen, ki ga določa HIPAA.

5.6 Udeleženci

Če je naročnik kompleksna organizacija, lahko svojim udeležencem dovoli dostop do in uporabo storitve v oblaku, vendar za to veljajo določila v tem odseku. Preden naročnik udeležencu dovoli dostop do in uporabo storitve v oblaku, mora s takšnim udeležencem skleniti dogovor, ki udeleženca zaveže k določilom pogodbe. Naročnik mora vzdrževati aktualen seznam vseh udeležencev (vključno s službenimi naslovi udeležencev), ki dostopajo do storitve v oblaku in jo uporabljajo, ter IBM-u na zahtevo hitro posredovati takšen seznam in vse posodobitve takšnega seznama. Vsa komunikacija z IBM-om glede udeležencev mora izvirati od naročnika. Udeleženci ne smejo komunicirati neposredno z IBM-om.

Naročnik bo IBM pisno obvestil o vsaki prekinitvi udeležbe udeleženca v roku dveh (2) koledarskih dni po takšni prekinitvi. Po prejemu IBM-ovega pisnega obvestila bo naročnik hitro izvedel vse ukrepe, potrebne za prekinitve udeleženceve uporabe storitve v oblaku, če udeleženec huje prekrši katero koli določilo pogodbe.

5.7 Dodatni pogoji za Združene države Amerike

Zaščitene zdravstvene informacije je dovoljeno uporabljati v storitvi v oblaku samo v primeru, da je pogodba BAA, ki bo urejala takšne zaščitene zdravstvene informacije, veljavno podpisana med naročnikom in IBM-om in je povezana s transakcijskimi dokumenti, na podlagi katerih je naročnik pridobil dostop do storitve v oblaku. Takšna pogodba (BAA) ureja vse zaščitene zdravstvene informacije, ki se uporabljajo s storitvami v oblaku in je v ta dokument vključena s sklicevanjem.

Vsakršna pogodba o poslovnem partnerstvu, sklenjena med IBM-om in naročnikom: a) vključuje IBM kot poslovnega partnerja naročnika in b) vključuje IBM kot poslovnega partnerja vsakega udeleženca v smeri navzdol prek pogodb o poslovnem partnerstvu med takšnimi udeleženci in naročnikom. IBM ne podpisuje ločenih pogodb o poslovnem partnerstvu neposredno s takšnimi udeleženci. Naročnik je izključno odgovoren za a) sklepanje vseh zahtevanih dogovorov s poslovnimi partnerji višje v verigi ali pridobivanje drugih soglasij od vsakega udeleženca; b) zagotavljanje, da takšni dogovori višje v verigi naročnika pooblašajo, da IBM vključi kot poslovnega partnerja nižje v verigi za vse udeležence; in c) zagotavljanje, da takšni dogovori višje v verigi vsebujejo vse potrebne določbe, ki omogočajo razkrivanje vseh podatkov, ki sestavljajo zaščitene zdravstvene informacije.

5.8 Prekluzija

Do mere, ki velja za storitve, ki se zagotavljajo naročniku, IBM ne bo uporabil nobenega posameznika za izvajanje storitev za naročnika, ki je trenutno na seznamu izključenih, ki ga izdaja Urad generalnega inšpektorja Ameriškega ministrstva za zdravje in socialne zadeve v skladu z določili Zakonika ZDA §1320a(7), ali je v sistemu seznama izključenih strank, ki ga vzdržuje Ameriška uprava za splošne zadeve, ali je drugače prekluziran, diskvalificiran, izključen ali zanj veljajo sankcije katerekoli ameriške zvezne ali državne vlade ali regulatornega organa. Če IBM izve, da je posameznik, ki ga IBM uporablja za izvajanje storitev za naročnika, prekluziran, diskvalificiran, izključen ali zanj veljajo sankcije, bo IBM o tem takoj obvestil naročnika in prenehal uporabljati takšnega posameznika za izvajanje storitev za naročnika. Naročnik lahko prekine svojo naročnino na storitev v oblaku brez kazni, če je IBM prekluziran, diskvalificiran, izključen ali zanj veljajo sankcije katerekoli ameriške zvezne ali državne vlade ali regulatornega organa.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM pa lahko uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče pripisati določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje, razvoj ponudb in storitve za združevanje podatkov. Določila tega razdelka veljajo tudi po prekinitvi ali poteku transakcije.

Poleg dovoljenih uporab in razkritij, odobrenih v pogodbi za poslovne partnerje, naročnik zagotovi IBM-u tudi pravico ter zahtevano dovoljenje kot poslovni partner, da ustvari anonimizirane podatkovne množice iz vsebine ter ustvari omejene podatkovne množice in izvaja storitve podatkovne agregacije. Dodatno ima IBM pravico do uporabe, spreminjanja, razkrivanja in razširjanja teh podatkovnih množic za kakršen koli namen med in po obdobju trajanja pogodbe ter naročnikove naročnine na storitev v oblaku.

6.2 Obdelava osebnih podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: v skladu s pogodbo tako naročnik kot IBM razumeta, da se IBM-ov dodatek za obdelavo podatkov na <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljavne priloge DPA uporabljajo in dopolnjujejo Sporazum samo, če se za osebne podatke v vsebini uporablja Evropska splošna uredba o varstvu podatkov (EU / 2016/679) (GDPR). Ta storitev v oblaku trenutno ni zasnovana

za obdelavo nobenih osebnih podatkov, za katere bi veljala uredba GDPR, in zato so pogodba DPA in vsi ustrezni specifikacijski listi DPA izven obsega storitve v oblaku. Naročnik jamči, da vsebina ne vsebuje in ne bo vsebovala osebnih podatkov, za katere velja uredba GDPR, in da IBM kot obdelovalec v naročnikovem imenu ne bo prejel nobenih osebnih podatkov kot del zagotavljanja storitve v oblaku.

Če naročnik želi IBM-u kot obdelovalcu posredovati osebne podatke, za katere velja uredba GDPR, mora naročnik, preden te podatke zagotovi, pisno obvestiti IBM; če IBM v pisni obliki soglaša s prejemom teh podatkov, lahko po takem soglasju naročnik podatke zagotovi, naročnik in IBM pa bosta izpolnila vsak svoje obveznosti po uredbi GDPR; v tem primeru se uporablja pogodba DPA in ustrezni specifikacijski listi DPA, na katere se sklicuje pogodba in ki dopolnjujejo to pogodbo.

6.3 Uporaba vsebine

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: naročnik IBM-u podeljuje po vsem svetu veljavno, neizključno, trajno, brezplačno pravico do uporabe, kopiranja, distribuiranja, prikazovanja, spreminjanja, podlicenciranja, prodajanja, dajanja v najem, dodeljevanja ter vključitve v druge izdelke in storitve:

- a. Naročnikove informacije, maskirane, da se prepreči identifikacija bolnikov ali naročnika kot vira specifičnih podatkov (razen v obsegu, v katerem je lahko naročnik v skladu z dogovorom o skupni rabi podatkov identificiran kot ena od organizacij, ki jih krije tak dogovor, če naročnik v okviru tega dogovora izvaja takšen dogovor); vključno s kombiniranjem in združevanjem z naročnikovimi informacijami, prejetimi od drugih IBM-ovih naročnikov za preskrbo storitev za združevanje podatkov.

6.4 Povratne informacije

Naslednje prevlada pri vsem, kar je v nasprotju v razdelku o zaščiti vsebine in podatkov v določbah o storitvi v oblaku med strankama: naročnik lahko predlaga, da IBM izboljša storitev v oblaku ali IBM-ove druge ponudbe ali storitve ("povratne informacije"). Naročnik ni obvezan k podajanju povratnih informacij in IBM lahko prosto uporablja vse povratne informacije, ki jih poda naročnik.

Določila in pogodbe za imetnike licence, ki so tretje osebe

1. Ameriško zdravniško združenje (American Medical Association)

V skladu z IBM-ovo licenčno pogodbo o distribuiranju CPT, kot je opredeljeno v obstoječi pogodbi med ameriškim zdravniškim združenjem The American Medical Association ("AMA") in družbo Truven Health Analytics LLC ali njenimi predniki ("Pogodba Truven") je za ponudbe, opredeljene v transakcijskih dokumentih, IBM pooblaščen, da naročnikovim zdravnikom distribuira in podeljuje podlicece za Current Procedural Terminology, četrta izdaja, ki je kodirni sistem nomenklature in kod za poročanje o zdravstvenih storitvah (skupaj "CPT"), kot del storitve v oblaku, pod pogojem, da je naročnik zavezan določenim določbam in pogojem. Naročnikove pravice do uporabe CPT prenehajo, če naročnik prekrši katerikoli od teh določb ali pogojev.

Določbe in pogoji, določeni v pogodbi, ki na splošno veljajo za storitev v oblaku, se uporabljajo tudi za CPT. Dodatne določbe in pogoji, ki veljajo za CPT, so naslednje:

- a. Zagotovitev posodobljene različice CPT v storitvi v oblaku je odvisna od IBM-ovih stalnih pogodbenih razmerij z AMA.
- b. Licenca CPT ni prenosljiva, je neizključna in je namenjena izključno za interno uporabo s strani naročnika ter samo v Združenih državah Amerike.
- c. Licenco CPT se podeli v zameno za licenčnino in druga plačila.
- d. Naročnik sistema CPT oziroma njegove kopije ali dela ne sme objavljati, distribuirati prek interneta ali drugih javnih računalniških informacijskih sistemov, iz njega ustvarjati izpeljanih del (vključno s prevajanjem), ga prenašati, prodajati, dajati v zakup, licencirati ali ga drugače dajati na voljo katerikoli nepooblaščenim osebi.
- e. Naročnik lahko kopije CPT-ja ustvarja samo za namene varnostnega kopiranja ali arhiviranja.
- f. CPT je avtorsko zaščiten s strani združenja AMA in je registrirana blagovna znamka združenja AMA. Vsa obvestila v CPT o lastniških pravicah, vključno z obvestili o blagovni znamki in avtorskih pravicah, morajo biti prikazana na vseh varnostnih ali arhivskih kopijah, ki jih je ustvaril uporabnik; vsi izpisi ali drugi izhodni podatki iz storitve v oblaku, ki vsebujejo katerikoli del CPT-ja (razen tisti, ki predstavljajo pošteno uporabo, interna poročila in obrazce zahtevka za določene bolnike ter zunanja poročila, distribuirana izven naročnikove organizacije, ki vsebujejo manj kot dvajset (20) kod in/ali opisov CPT) morajo navajati naslednje: "CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved". Letnica, navedena v obvestilih o avtorskih pravicah, mora ustrezati prihodnjim posodobitvam CPT-ja.
- g. Naročnik mora zahtevati, da vsakdo s pooblaščenim dostopom do storitve v oblaku (vključno s svetovalci in pogodbeniki, ki izvajajo storitve za naročnika), upošteva določbe te priloge.
- h. Razen če je v pogodbi določeno drugače, je CPT zagotovljen "takšen kot je", brez kakršnega koli jamstva ali odgovornosti za IBM ali AMA, med drugim odgovornosti za posledično ali posebno škodo ali izgubljen dobiček zaradi zaporedja, točnosti ali popolnosti podatkov, ali da bodo ustrezali naročnikovim zahtevam; IBM in AMA sta odgovorna izključno za razumno prizadevanje za uvajanje popravkov v ali za zamenjavo CPT-ja; AMA odklanja vso odgovornost za kakršnekoli posledice zaradi uporabe, zlorabe ali interpretiranja informacij, ki jih vsebuje ali jih ne vsebuje CPT.
- i. Licenca CPT preneha veljati, če naročnik ne izpolni katerekoli obveznosti po tej pogodbi in je veljavno obdobje za odpravo kršitve že poteklo.
- j. Če se ugotovi, da določeno določilo krši katerikoli zakon ali je neizvršljivo, preostali del pogodbe ostane v celoti veljaven.
- k. Storitev v oblaku vključuje CPT, ki obsega komercialne tehnične podatke in/ali računalniške baze podatkov in/ali komercialno računalniško programsko opremo in/ali dokumentacijo za komercialno računalniško programsko opremo, ki jih je izključno na zasebne stroške razvilo združenje American Medical Association, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654, ZDA. Za pravice vladnih organov ZDA do uporabe, spreminjanja, reproduciranja, izdajanja, izvajanja, prikazovanja ali razkrivanja teh tehničnih podatkov in/ali računalniških baz podatkov in/ali računalniške programske opreme in/ali dokumentacije računalniške programske opreme veljajo omejitve omejenih pravic dodatka DFARS 252.227-7015 (b) (2) (november 1995) in/ali omejitve dodatka DFARS 227.7202-

1(a) (junij 1995) in dodatka DFARS 227.7202-3(a) (junij 1995), kot velja za javna naročila ameriškega Obrambnega ministrstva, in omejitve omejenih pravic predpisa FAR 52.227-14 (december 2007) in/ali določila omejenih pravic predpisa FAR 52.227-14 (december 2007) in predpisa FAR 52.227-19 (december 2007), kot je primerno, ter vsa veljavna agencijska dopolnila predpisa FAR za javna zvezna naročila, ki jih ne naroči Obrambno ministrstvo.