

IBM ActionOI and IBM CareDiscovery

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM ActionOI и IBM CareDiscovery объединяют обширные базы данных для целей сравнительного эталонного тестирования, расширенные аналитические методы и гибкие функции создания отчётов, позволяющие поставщикам услуг в области здравоохранения выявлять возможности для улучшения операционной деятельности или клинических практик, а также развития программ и стратегий, направленных на достижение запланированных показателей.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI — это решение, предназначенное для повышения эффективности работы, с помощью которого Клиенты могут оценивать и сравнивать операционные и финансовые показатели поставщиков услуг здравоохранения с показателями ведущих организаций и учреждений, имеющих аналогичный размер, клиентскую базу, уровень сложности и категорию пациентов.

Доступны следующие Облачные Услуги IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (Уровни Small, Medium и Large)

IBM ActionOI предоставляет доступ к финансовым и операционным данным для всех медицинских учреждений, входящих в сравнительные базы данных IBM ActionOI, включая фактические и нормализованные данные из более 250 отделений для осмысленного сравнительного анализа. Услуга включает в себя гибкие инструменты создания отчётов для передачи выводов, результатов и операционных изменений, а также определённый клиентом мастер индикаторов, с помощью которого можно задать важные для организации Клиента показатели. IBM ActionOI также предоставляет возможности Совместного использования Данных, которые позволяют Клиенту обмениваться своей информацией с другими клиентами IBM ActionOI. Доступ включает ID пользователей для неограниченного числа пользователей в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals предоставляет специализированный набор материалов из всей контрольной базы операционных данных ActionOI для не более чем сорока (40) отделений, выбранных Клиентом.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers — предложение для клиентов, которые не являются медицинскими учреждениями. IBM ActionOI for Non-Providers предоставляет доступ к финансовым и операционным данным медицинских учреждений и эталонным данным, входящим в сравнительную базу данных IBM ActionOI для более 250 отделений. Услуга включает в себя гибкие инструменты создания отчётов для передачи выводов, результатов и операционных изменений, а также определённый Клиентом мастер индикаторов, с помощью которого можно задать важные для организации Клиента показатели. Доступ включает ID пользователей для неограниченного числа пользователей в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights использует платформу ActionOI для повышения эффективности врачебной деятельности. Данная услуга предоставляет настраиваемые сравнительные группы на уровне врачебной практики, включая такие переменные, как специализация, географическое расположение, подотчётные организации здравоохранения и объём

нагрузки. IBM ActionOI Practice Insights может применяться как в виде автономного решения, так и в сочетании с IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting предоставляет доступ к сотрудникам системы здравоохранения с целью публикации данных на корпоративном уровне, а также просмотра и сравнения данных с другими клиентами системы здравоохранения. Пакет включает следующие услуги:

- Неограниченное число Пользовательских Лицензий для отправки и просмотра данных из участвующих систем здравоохранения.
- Консолидированная отправка данных и создание отчётов на уровне системы здравоохранения для сравнения с данными других клиентов ActionOI.
- Отправка данных и создание отчётов для общекорпоративных отделов (например, финансы, ИТ, отдел кадров и т. п.) только на корпоративном уровне (подписка на ActionOI для отдельных Участников не поддерживается).
- Совместное использование Данных с другими Клиентами Системы Здравоохранения.

Обратите внимание, что IBM ActionOI Corporate Access & Reporting не поддерживает отставку данных и создание отчётов на уровне Участника.

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery — решение для повышения эффективности работы, позволяющее больницам и системам здравоохранения оценивать результаты лечения и сравнивать свои показатели с национальными нормами и тенденциями. Встроенные сводные панели дают объективную картину индивидуальной эффективности лечащих врачей и обеспечивают выявление, поддержку и мониторинг улучшений. Подписка на IBM CareDiscovery включает в себя настройку до двух (2) Источников медицинских Данных Клиента. Дополнительные Источники Данных можно добавлять посредством необязательных услуг.

Доступны следующие Облачные Услуги IBM ActionOI:

a. **IBM CareDiscovery Transform (Уровни Small, Medium и Large)**

IBM CareDiscovery Transform предоставляет доступ к результатам лечения пациентов с поправкой на риск, в том числе данным о длительности пребывания, осложнениях, смертности и расходах/затратах по отделению, а также позволяет пользователям сравнивать клинические результаты с сотней лучших больниц из списка IBM, группами коллег и национальными стандартами. Предложение IBM CareDiscovery Transform доступно в трёх версиях — Small, Medium и Large — в зависимости от размера чистого дохода от пациентов (NPR) больницы. Доступ включает ID пользователей для неограниченного числа пользователей в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

b. **IBM CareDiscovery Advance (Уровни Small, Medium и Large)**

В состав IBM CareDiscovery Advance входят компоненты IBM CareDiscovery Transform и более подробные данные о выставлении счетов ("Подробные Данные о Транзакциях"), которые можно использовать для анализа результатов стационарного и амбулаторного лечения, включая расходы и затраты по отделениям. С помощью CareDiscovery Advance медицинские работники могут выполнять анализ главных причин для основных результатов лечения пациентов и связанных факторов, а также отслеживать эффективность стратегии, оптимизацию ресурсов и проблемы качества, которые влияют на предоставление медицинских услуг.

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token предоставляет замену потерянного брелока двухфакторной аутентификации RSA Secure ID. Брелок RSA Secure ID требуется для доступа пользователей CareDiscovery к IBM CareDiscovery Transform или IBM CareDiscovery Advance.

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

Клиент должен приобрести разрешения на использование данной услуги при наличии прав на ActionOI. Данная услуга обеспечивает интерактивный просмотр текущих показателей деятельности для заинтересованных лиц в организации подписчика. Предоставление сводки и подробной информации о текущих показателях деятельности путем сравнения показателей на уровне систем, учреждений и подразделений.

Доступ включает ID пользователей для 10 пользователей в пределах одного Местоположения в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

Клиент должен приобрести разрешения на использование данной услуги при наличии прав на CareDiscovery. Данная услуга обеспечивает интерактивный просмотр показателей качества работы для заинтересованных лиц в организации подписчика. Предоставление сводной информации о качестве на основе показателей по линиям обслуживания, медработникам и категориям пациентов.

Доступ включает ID пользователей для 10 пользователей в пределах одного Местоположения в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

Клиент должен приобрести разрешения на использование данной услуги при наличии прав на ActionOI и CareDiscovery. Данная услуга обеспечивает интерактивный просмотр показателей качества работы и текущих показателей деятельности для заинтересованных лиц в организации подписчика:

- (1) Единое представление со сводной информацией на уровне руководства
- (2) Подробные представления показателей качества и операционной деятельности
- (3) Сравнение на уровне систем и Местоположений, а также показатели по подразделениям, линиям обслуживания, медработникам и категориям пациентов
- (4) Автоматизированные методы сопоставления показателей деятельности – сравнение с ожидаемыми значениями на основе факторов, влияющих на результаты
- (5) Сравнение показателей удовлетворённости пациентов

Доступ включает ID пользователей для 20 пользователей в пределах одного Местоположения в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM ActionOI

Для IBM ActionOI нет дополнительных услуг.

1.2.2 IBM CareDiscovery

Для IBM CareDiscovery предоставляются следующие дополнительные услуги:

a. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module предоставляет CareDiscovery доступ к информации IBM Micromedex о борьбе с заболеваниями и условиях лечения для систематического выявления категорий пациентов с потенциально значимыми возможностями для улучшения показателей.

b. IBM CareDiscovery Provider Profile

IBM CareDiscovery Provider Profile предоставляет настраиваемые пользователем, высокоспециализированные отчёты о показателях работы медицинских работников на основе категорий пациентов.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Клиент может приобрести дополнительные учётные записи авторизованных пользователей за отдельную плату на период действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM ActionOI

Для IBM ActionOI предоставляются следующие услуги по ускорению внедрения:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services
IBM ActionOI Managed Data Submission Services — услуга, в рамках которой профильный эксперт IBM ActionOI оптимизирует сбор и ввод данных о финансовых показателях, заработной плате, нагрузке и общих данных на уровне Местоположения для ActionOI от лица Клиента.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services
IBM ActionOI Managed Reporting Services предоставляет больницы с подпиской на ActionOI помощь в разработке и создании отчётов с помощью решения IBM ActionOI.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services
IBM ActionOI Data Assessment Services — услуга, в рамках которой профильный эксперт IBM проводит анализ конфигурации программы ActionOI и процедур отправки данных. Данная услуга предоставляет отчёт об оценке в электронном формате, включающий результаты и рекомендации, а также обсуждение отчёта с Клиентом в рамках телеконференции длительностью один час.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services
IBM ActionOI Data Correction Services — услуга, которая обычно предоставляется после услуги ActionOI Data Assessment. IBM реализует изменения в конфигурации программы ActionOI согласно рекомендациям из отчёта ActionOI Data Assessment Report или применит изменения, предложенные Клиентом, для выбранного Клиентом квартального периода отчётности.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services
IBM ActionOI System Conversion Services — услуга по реализации изменений в конфигурации Облачной Услуги для применения изменений Клиента в главной бухгалтерской книге и/или системах расчёта заработной платы.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services
IBM ActionOI Reimplementation Services — услуга, которая может быть заказана в том случае, если изменения Данных и/или рабочих систем Клиента требуют полного изменения конфигурации развёрнутой ранее среды Облачной Услуги в организации Клиента.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training — дистанционно предоставляемая образовательная программа, предназначенная для новых Координаторов Программы, которые приняли на себя обязательства по сбору и отправке данных ActionOI. Программа помогает приобрести навыки и знания, необходимые для успешной отправки данных ActionOI на регулярной основе и сохранения участия организации в программе ActionOI.

1.3.2 IBM CareDiscovery

Для IBM CareDiscovery предоставляются следующие услуги по ускорению внедрения:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import обеспечивает просмотр базовых показателей нормативной отчётности из системы базовой отчётности Клиента в IBM CareDiscovery.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration — одноразовое предложение настройки для интеграции хронологических данных Клиента со сроком давности не более двух лет для анализа в CareDiscovery.

- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error — услуга по исправлению записей данных CareDiscovery из-за ошибки Клиента в процессе отправки данных CareDiscovery. Стандартная плата взимается за первый экземпляр ошибки Клиента в отправленных данных. Дополнительная плата взимается за каждую последующую ошибку Клиента в отправленных данных в течение одного календарного года.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient — услуга, предназначенная для изменения конфигурации развёрнутого экземпляра CareDiscovery для обеспечения обработки данных Клиента, касающихся амбулаторного лечения.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format — услуга, предназначенная для изменения конфигурации развёрнутого экземпляра CareDiscovery с целью внесения изменений в данные, отправленные Клиентом.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
IBM CareDiscovery Conversion to Advance — услуга, предназначенная для замены облачной услуги IBM CareDiscovery Transform на облачную услугу IBM CareDiscovery Advance.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform — услуга, предназначенная для замены облачной услуги IBM CareDiscovery Advance на облачную услугу IBM CareDiscovery Transform.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration применяется для настройки дополнительных Источников Данных, не включённых в состав услуг IBM CareDiscovery Transform или IBM CareDiscovery Advance.
- i. IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation — это удалённая услуга, которую необходимо приобрести в случае, если изменения в Данных и/или системах EHR Клиента потребуют повторного развёртывания уже развёрнутой среды Облачной Услуги.
- j. IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation — это удалённая услуга, которую необходимо приобрести в случае, если изменения в Данных и/или системах EHR Клиента потребуют повторного развёртывания уже развёрнутой среды Облачной Услуги.
- k. IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload — это услуга, позволяющая клиенту предоставлять календарный файл "с начала года" каждый месяц (например, в сентябре Подписчик направляет файл с данными за январь-сентябрь), который будет заменять предыдущий файл с начала года. Файл за полный год можно повторно отправить один раз в год после первоначальной отправки в Декабре. Файлы данных должны направляться с чистыми периодами времени.
- l. IBM CareDiscovery Data Re-Submission
IBM CareDiscovery Data Re-Submission — это удалённая услуга по повторной обработке записей данных CareDiscovery.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Эта услуга, предоставляемая дистанционно по подписке, требуется Клиентам, которые приобрели подписку на ActionOI и/или CareDiscovery и IBM Healthcare Cost and Care Insights. Данная услуга поддерживает процесс непрерывного улучшения в организации за счёт выявления основных возможностей повышения эффективности работы, реализации планов по улучшению и оценки показателей работы. Специалисты службы по работе с клиентами (IBM Client Success Management) помогут:

- a. привлечь и обеспечить совместную работу заинтересованных лиц с целью выявления основных направлений для улучшения;

- b. организовать работу с группами по улучшению для разработки ожидаемых результатов, оценки показателей эффективности и реализации подхода к внедрению улучшений и управлению изменениями; и
- c. обеспечить регулярную оценку программы по улучшению эффективности и процесса достижения целевых показателей, а также обмен информацией о результатах.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Данная Облачная услуга не предусматривает SLA относительно готовности.

3.2 Техническая поддержка

Для данной Услуги предоставляется Техническая поддержка и поддержка в отношении содержимого. Контактную информацию службы поддержки и прочие сведения об операциях поддержки можно найти на веб-странице: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Техническая поддержка и поддержка в отношении содержимого предлагаются вместе с Услугой и недоступны в виде отдельного предложения.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Чистый доход от пациентов (NPR) определяется как общий доход от стационарного и амбулаторного обслуживания за минусом связанных расходов в долларах США в соответствии с последними данными из отчёта CMS Medicare Cost Report, опубликованного Definitive Healthcare, LLC. Сумма в другой валюте должна быть конвертирована в доллары США на основании таблицы, доступной на веб-странице http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Совокупный доход в долларах США - это общая сумма годового объёма продаж и других источников дохода Клиента, указанная в последнем открытом отчёте Клиента, либо - для непубличных компаний - в последнем проверенном аудиторами финансовом отчёте Клиента. Сумма в другой валюте должна быть конвертирована в доллары США на основании таблицы, доступной на веб-странице http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.

- Расположение — это один физический территориальный объект, соответствующий бизнес-адресу такого физического территориального объекта, на котором осуществляется доступ к Облачным Услугам.
- Элемент — это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.
- Запрос — это действие Клиента, которое уполномочивает IBM оказывать услугу; Запрос отправляется в Облачные Услуги или управляется ими.
- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Обязанности Клиента

5.1.1 Авторизованные Пользователи

Клиент единолично отвечает за использование Облачной Услуги своими авторизованными пользователями. Клиент обязуется:

- а. гарантировать, что каждый авторизованный пользователь является сотрудником, агентом, волонтером или другим лицом из числа персонала Клиента, Подрядчика или Участника, которому Клиент разрешает пользоваться Облачной Услугой, и такой авторизованный пользователь обязуется соблюдать те же условия, что установлены между Клиентом и IBM в отношении доступа к Облачной Услуге и разрешённых вариантов использования Облачной Услуги;
- б. обеспечивать безопасность всех идентификационных данных авторизованных пользователей;
- в. нести ответственность за назначение надлежащих ролей пользователей и уровней доступа всем авторизованным пользователям;
- г. оперативно прекращать действие учётных записей авторизованных пользователей в соответствующих случаях;
- д. оперативно корректировать роли и уровни доступа авторизованных пользователей в соответствующих случаях; и
- е. безотлагательно уведомлять IBM о предполагаемом или выявленном несанкционированном доступе к идентификационным данным авторизованного пользователя.

5.1.2 Управление согласием

Клиент обязуется иметь и поддерживать в действительном состоянии согласия, разрешения и/или другие разрешительные документы, наличия которых требует федеральное и иное законодательство для передачи Содержимого IBM и предоставления IBM разрешения на обработку и использование Содержимого и других персональных данных на условиях, установленных Соглашением, в том числе в отношении всех данных, предоставленных его Участниками и авторизованными пользователями. Инструменты и системы управления согласиями, связанные с Содержимым, подлежат обслуживанию Клиентом за рамками Облачной Услуги ("Инструменты Клиента для управления Согласиями"). Клиент несёт ответственность за то, чтобы использование, хранение и обработка Содержимого в Облачной Услуге осуществлялись в соответствии с такими Инструментами Клиента для управления Согласиями.

5.1.3 Управление Данными

Клиент несёт ответственность за разработку, обновление и реализацию политик управления данными в отношении Содержимого ("Политики Управления Данными"), в состав которых должно входить как минимум следующее: документация о том, какие авторизованные пользователи и/или Участники или авторизованные пользователи Участников могут осуществлять доступ к тому или иному Содержимому, какие индивидуальные ограничения установлены для авторизованных пользователей, Участников или авторизованных пользователей Участников, а также документация о том, какие элементы данных должны быть исключены перед настройкой Источника Данных из числа тех, в отношении которых у него есть права на разработку, обновление и реализацию таких политик от имени его Участников (если это применимо).

5.1.4 Источники Данных

Клиент обязуется обеспечить, чтобы всё Содержимое, отправляемое в Облачную Услугу, было подготовлено и предоставлено IBM в соответствии с действующими стандартными политиками, форматами и спецификациями IBM ("Требования к Отправляемым данным"). В случае несоблюдения Требований к Отправляемым данным IBM сохранит доступ Клиента к Облачной Услуге, но IBM не будет обрабатывать Содержимое для текущего на тот момент цикла обработки данных, а Клиент будет продолжать нести ответственность за все расходы, указанные в CoP.

5.2 IBM Micromedex RED BOOK™ Disclaimer

IBM CareDiscovery может использовать данные IBM Micromedex RED BOOK в своих аналитических алгоритмах. Цены, указанные в RED BOOK, основаны на данных, предоставленных фармацевтическими компаниями и производителями устройств. IBM не осуществляет независимый анализ фактических цен, уплаченных предприятиями оптовой торговли и поставщиками медицинских услуг на рынке. Поэтому фактические цены, уплаченные предприятиями оптовой торговли и поставщиками медицинских услуг, могут сильно отличаться от цен, указанных в этой базе данных. Все цены могут быть изменены без уведомления.

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

В дополнение к любым другим ограничениям:

- a. Клиент обязуется обеспечить, чтобы его авторизованные пользователи пользовались Облачной Услугой только в целях внутренней деятельности и анализа, осуществляемых Клиентом, за тем исключением, что сводки, отчёты и анализ, подготовленные Клиентом в роли консультанта для поставщика услуг здравоохранения и клиентов системы здравоохранения ("Клиенты системы здравоохранения") могут содержать информацию, созданную Облачной Услугой, при условии что Клиенту запрещается: i) передавать и перепродавать непосредственный доступ к информации из Облачной Услуги третьим лицам за пределами Организации Клиента; iii) объединять информацию из Облачных Услуг с услугами Клиента для создания коммерческих решений под маркой Клиента, предлагаемых Клиентом своим заказчикам, если специально не оговорено иное; и iii) передавать и перепродавать информацию из Облачных Услуг в качестве самостоятельного объекта.
- b. В отчёты для Заказчиков Клиента должна быть включена следующая цитата без значительных расхождений с представленным текстом:

Определённые данные, использованные в данном исследовании, были предоставлены компанией International Business Machines Corporation. Любые аналитические данные, толкования или выводы, сделанные на основе этих данных, принадлежат исключительно авторам, а не International Business Machines Corporation.

5.4 Подтверждения Клиента

IBM выступает только в качестве поставщика информационных технологий. IBM не заявляет, что занимается медицинской практикой или какой-либо иной профессиональной клинической или лицензируемой деятельностью. Облачная Услуга, вместе со всеми компонентами и будущими обновлениями, все результаты связанных профессиональных услуг IBM не предназначены для того и не рассчитаны на то, чтобы использоваться в качестве протоколов оказания медицинской помощи, замены профессиональных медицинских рекомендаций, диагностики, или лечения, или заключения, лекарственных средств или вспомогательных медицинских технологий либо инструментов разработки лекарственных препаратов, регулируемых требованиями системы

контроля качества, или медицинских устройств, как определено в законах любой юрисдикции. В рамках взаимоотношений IBM с Клиентом Клиент несёт полную ответственность за соблюдение всех таких законов и норм, распространяющихся на использование Клиентом Облачной Услуги и профессиональных услуг IBM.

Клиент несёт единоличную ответственность за любую медицинскую практику и медицинские услуги, включая любые медицинские решения, суждения и действия его Участников или авторизованных пользователей, а также несёт единоличную ответственность за обеспечение точности и полноты предоставляемой им, его сотрудниками и агентами документации по любым медицинским услугам и информации о пациентах. IBM и её сотрудники не несут ответственности за какие бы то ни было решения и действия, принятые или не принятые в отношении оказания медицинских услуг, равно как за информацию, предоставленную пациентам и лицам, осуществляющим уход.

Клиент соглашается не использовать никакие названия, торговые наименования, товарные знаки и иные обозначения IBM, включая любые сокращения или имитации вышеперечисленного, в рекламе, публикациях, мероприятиях по продвижению и любой маркетинговой деятельности без предварительного письменного согласия IBM.

Облачная Услуга содержит материалы из сторонних источников, защищённых авторским правом. Клиент соглашается соблюдать дополнительные условия, установленные такими третьими сторонами и включённые в нижеследующее Приложение А ("Уведомления о правах третьих лиц") в форме текста или ссылки. В том случае если какой-либо сторонний источник данных, включённый IBM в Облачную Услугу, прекратит поставку таких данных либо изменит условия разглашения или характер таких данных, в результате чего сама сущность или ценность Облачных Услуг, предоставляемых IBM, будут существенным образом изменены или нарушены, как определено единолично IBM, IBM может прекратить действие Документа по Транзакции и возратить Клиенту любую часть платежей, которые можно соотнести с оставшейся частью Срока действия, указанного в Документах по Транзакции, в качестве полного исполнения всех обязательств IBM по Базовому Соглашению.

5.5 Определения

Написанные с заглавной буквы термины, определения которых отсутствуют в данном Описании Услуги, определены в Соглашении и имеют в данном Описании Услуги то же значение, что и в Соглашении.

- a. **ВАА** – имеет значение в соответствии с HIPAA.
- b. **Сложная Организация** – сеть Участников, скоординированно и совместно оказывающих услуги здравоохранения определённой популяции пациентов (например, уполномоченные организации здравоохранения (accountable care organization, ACO), объединения врачей (physician health organization, PHO) и клинически интегрированные сети.
- c. **Источник Данных** – источник Содержимого, имеющий уникальную исходную серверную базу данных и реализацию процессов.
- d. **HIPAA** – Закон США о передаче и защите данных медицинского страхования (Health Insurance Portability and Accountability Act) и Закон США о медицинских информационных технологиях для экономики и здравоохранения (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act), оба в действующих редакциях, включая нормативные акты по их реализации, входящие в части 160 и 164 раздела 45 Свода федеральных нормативных актов США.
- e. **Участник** – любое лицо, которое а) дало Клиенту согласие на участие в скоординированных и/или совместных действиях, включая оказание услуг здравоохранения; б) дало согласие на то, что Клиент может обязать его принять условия настоящего Соглашения; и с) получило от Клиента разрешение на доступ к Облачной Услуге.
- f. **Данные Участника** – любая информация (в том числе персональные данные о состоянии здоровья, такие как PHI), предоставляемая в IBM непосредственно Участниками или Клиентом от имени Участников в связи с Облачной Услугой. Данные Участников являются Содержимым, в том смысле, в каком этот термин используется в Соглашении.
- g. **Защищённая информация о состоянии здоровья (PHI)** – имеет значение в соответствии с HIPAA.

5.6 Участники

Если Клиент представляет собой Сложную Организацию, он может предоставлять своим Участникам возможность доступа к Облачной Услуге и использования Облачной Услуги с учётом положений настоящего раздела. Прежде чем предоставлять Участнику возможность доступа к Облачной Услуге и использования Облачной Услуги, Клиент должен заключить с таким Участником соглашение, обязывающее его принять условия настоящего Соглашения. Клиент обязуется поддерживать в актуальном состоянии список всех Участников (включая юридические адреса Участников), которым предоставлена возможность доступа к Облачной Услуге и использования Облачной Услуги, и оперативно предоставлять IBM по запросу этот список и любые поправки к нему. Все коммуникации с IBM относительно Участников должны исходить от Клиента. Участники не могут напрямую связываться с IBM. Клиент обязуется уведомлять IBM в письменной форме о прекращении участия любого Участника в течение двух (2) календарных дней с момента такого прекращения. После получения письменного уведомления от IBM Клиент обязуется незамедлительно выполнить все необходимые действия для прекращения использования Облачной Услуги Участником, если Участник допустит серьёзные нарушения любых условий Соглашения.

5.7 Дополнительные условия для США

PHI может использоваться с Облачной Услугой только при условии, что Клиент и IBM надлежащим образом заключили Соглашение о деловом партнёрстве (BAA), регулирующее использование PHI и привязанное к документам по транзакциям, в соответствии с которыми Клиент получил доступ к Облачной Услуге. Такое соглашение BAA будет распространяться на все данные PHI, используемые с Облачной Услугой, и включается в настоящий документ посредством ссылки.

Любое соглашение BAA, заключённое IBM и Клиентом: а) переводит IBM в статус делового партнёра Клиента и b) переводит IBM в статус делового партнёра каждого Участника в силу соглашений о деловом партнёрстве (business associate agreement, BAA) между такими Участниками и Клиентом. IBM не заключает отдельные соглашения BAA непосредственно с такими Участниками. Клиент несёт полную ответственность за а) заключение любых необходимых клиентских соглашений BAA или иных соглашений с каждым Участником; b) обеспечение того, чтобы такие соглашения давали Клиенту право привлекать IBM в качестве бизнес-поставщика всех Участников; и c) обеспечение того, чтобы такие клиентские соглашения содержали все условия, необходимые для раскрытия всех Данных, образующих PHI.

5.8 Запрет деятельности

В объёме, в котором это касается услуг, предоставляемых Клиенту, IBM обязуется не прибегать для обслуживания Клиента к услугам любых физических лиц, включённых в чёрный список Главного инспектора Министерства здравоохранения и социальных услуг США в соответствии с положениями Кодекса США, §1320a(7), в чёрный список Администрации общих служб США, равно как лишённых профессионального допуска, квалификации или лицензии, либо включённых в санкционные списки федерального правительства, правительства штатов или регулирующих органов США. Если IBM станет известно, что какое-либо физическое лицо, используемое IBM для предоставления услуг Клиенту, было лишено профессионального доступа, квалификации, лицензии, либо включено в санкционные списки, IBM незамедлительно уведомит Клиента об этом и прекратит пользоваться услугами такого лица для обслуживания Клиента. Клиент имеет право прекратить подписку Клиента на Облачную Услугу без штрафов, если IBM будет лишена профессионального доступа, квалификации, лицензии, либо включена в санкционные списки федерального правительства, правительства штатов или регулирующих органов США.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела «Содержимое и защита данных» базовых условий соглашения об Облачной Услуге между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для Содержимого Клиента (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM может использовать Содержимое и другую информацию (кроме Аналитических данных), полученную из Содержимого в ходе предоставления Облачной Услуги, при условии удаления персональных

идентификаторов, что означает невозможность соотнести никакие персональные данные с конкретным человеком без использования дополнительной информации. IBM будет использовать такие данные исключительно в целях исследований, тестирования, разработки предложений и услуг по агрегированию данных. Положения настоящего раздела будут продолжать действовать и после прекращения или истечения срока действия транзакции.

Дополнительно к разрешённым вариантам использования и раскрытия, предусмотренным в ВАО, Клиент также предоставляет IBM право, а также необходимые полномочия как деловому партнёру создавать на основе Содержимого деидентифицированные наборы данных, а также создавать ограниченные наборы данных и выполнять услуги по агрегации данных. Кроме того, IBM имеет право использовать, изменять, раскрывать и распространять указанные наборы данных для любых целей во время и после прекращения действия Соглашения и подписки Клиента на Облачную Услугу.

6.2 Обработка Персональных Данных

Несмотря ни на какие положения раздела "Содержимое и Защита Данных" базового Соглашения об Облачных Услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: В соответствии с Соглашением Клиент и IBM осознают, что Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и соответствующие Приложения к DPA применяются и дополняют Соглашение в том случае, если, и в той мере, в какой Европейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое. Эта Облачная Услуга в настоящее время не предусматривает обработку каких-либо персональных данных, которые регулируются положениями GDPR, в связи с чем DPA и все соответствующие Дополнения к DPA не распространяются на Облачные Услуги. Клиент гарантирует, что никакие персональные данные, которые регулируются положениями GDPR, не включены или не будут включены в Содержимое либо предоставлены IBM как Обработчику от имени Клиента в рамках оказания Облачной Услуги.

Если Клиент решит предоставить персональные данные, которые регулируются положениями GDPR, IBM как обработчику, то, прежде чем предоставлять такие данные, Клиент должен уведомить IBM об этом в письменной форме и, в случае подтверждённого в письменной форме согласия IBM на получение таких данных, после получения такого согласия Клиент может предоставлять такие данные, при этом и Клиент, и IBM будут выполнять свои обязательства на основании GDPR, и в таком случае DPA и соответствующие Приложения к DPA, упоминаемые в Соглашении, будут применяться и дополнять Соглашение.

6.3 Использование Содержимого

Несмотря ни на какие положения раздела "Содержимое и защита данных" базового Соглашения об Облачных Услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: Клиент предоставляет IBM действующее во всём мире, неисключительное, бессрочное право, не предполагающее лицензионных отчислений, на использование, копирование, распространение, вывод на экран, изменение, сублицензирование, продажу, сдачу в аренду и включение в другие продукты и услуги:

- a. Информации Клиента, замаскированной с целью предотвращения идентификации пациентов или Клиента в качестве источника конкретных данных (за исключением тех случаев, когда Клиент в соответствии с Соглашением о Совместном использовании Данных может быть указан в числе организаций, на которые распространяется действие такого соглашения, если любое подобное соглашение заключается Клиентом в рамках настоящего Соглашения), включая комбинирование и объединение с Информацией Клиента, полученной от других Клиентов IBM для предоставления услуг по объединению данных.

6.4 Отзывы

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базового Соглашения об Облачных услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: Клиент может предложить IBM варианты усовершенствования Облачной Услуги либо других предложений или услуг IBM ("Отзывы"). Клиент не несёт никаких обязательств по предоставлению Отзывов, а IBM может по своему усмотрению использовать все предоставленные Клиентом Отзывы.

Условия лицензий и соглашения третьих лиц

1. American Medical Association

Согласно Лицензионному соглашению IBM о распространении CPT, а также как определено в действующем соглашении между Американской медицинской ассоциацией ("АМА") и Truven Health Analytics LLC или её предшественниками ("Соглашение с Truven") для предложений, указанных в Документах по Транзакциям, IBM имеет право в рамках Облачной Услуги распространять и сублицензировать Клиенту систему кодирования номенклатуры и коды для отчётов о медицинских услугах - справочник "Современная врачебная терминология по процедурам", четвёртое издание (собираательно - "СРТ") при условии соблюдения Клиентом определённых положений и условий. В случае несоблюдения Клиентом любого из существенных положений и условий, указанных выше, Клиент утрачивает право на использование CPT.

Положения и условия, изложенные в Соглашении, применимом к Облачной услуге, в общем также применимы к CPT. Далее приведены дополнительные положения и условия, которые применяются к CPT:

- a. Предоставление обновлённой версии CPT в рамках Облачной Услуги зависит от того, находится ли в данный момент IBM в договорных отношениях с АМА.
- b. Лицензия на CPT является неисключительной, не подлежит передаче и предназначена только для внутреннего использования Клиентом и только на территории США.
- c. Лицензия на CPT предоставляется за лицензионный сбор или в обмен на другое возмещение.
- d. Клиенту запрещается публиковать, распространять через Интернет или другие общедоступные ИТ-системы, создавать производные работы (в том числе переводы), передавать, продавать, сдавать в аренду, лицензировать или иным образом предоставлять доступ к CPT, копии или части CPT любым неуполномоченным лицам.
- e. Подписчику разрешается создавать копии CPT только в целях резервного копирования или архивирования.
- f. Авторские права на CPT принадлежат АМА, CPT является зарегистрированным товарным знаком АМА. На всех разрешённых резервных или архивных копиях CPT, созданных пользователем, должны отображаться все уведомления о правах собственности, включая товарный знак и заявление об авторских правах; на любой распечатке или других выходных данных, полученных на базе Облачной Услуги и содержащих любую часть CPT (кроме информации, разрешённой для правомерного использования, внутренних отчётов и бланков заявлений для особых пациентов и внешних отчётов, распространяемых за пределы организации Клиента и содержащих менее двадцати (20) кодов и (или) описаний CPT), должен отображаться следующий текст: "CPT only © 2017 American Medical Association. Все права защищены." Год, указываемый в замечании об авторских правах, должен соответствовать будущим обновлениям CPT.
- g. Клиент обязуется требовать соблюдения условий настоящего Приложения от каждого, кому предоставлен доступ к Облачной Услуге (включая консультантов и подрядчиков, оказывающих услуги Клиенту).
- h. Если в Соглашении явным образом не указано иное, CPT предоставляется на условиях "как есть", без каких-либо гарантий или обязательств со стороны IBM или АМА, включая, без ограничений, ответственность за косвенный или специальный ущерб или упущенную выгоду, за последовательность, точность или полноту данных или за то, что они будут соответствовать требованиям Клиента; исключительная ответственность IBM и АМА состоит в том, чтобы предпринимать разумные усилия по исправлению или замене CPT; АМА отказывается от ответственности за любые последствия использования, неправильного использования или интерпретации информации, содержащейся или не содержащейся в CPT.
- i. Лицензия на CPT прекращает своё действие в случае невыполнения Клиентом своих обязательств по данному Соглашению с учётом срока, необходимого для устранения нарушения.

- j. В случае если будет установлено, что какое-либо положение нарушает какой-либо закон или не исполнимо, остальная часть Соглашения сохраняет полную юридическую силу и действие.
- k. Облачная услуга включает в себя СРТ, представляющую собой коммерческие технические данные, и (или) электронные базы данных, и (или) коммерческое программное обеспечение, и (или) документацию к коммерческому программному обеспечению (в зависимости от того, что применимо), разработанные исключительно на собственные средства Американской медицинской ассоциации, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. Права Правительства США на использование, модификацию, воспроизведение, выпуск, выполнение, демонстрацию или разглашение этих технических данных, и (или) компьютерных баз данных, и (или) компьютерного программного обеспечения, и (или) документацию к компьютерному программному обеспечению ограничиваются согласно статье DFARS 252.227-7015 (b) (2) (ноябрь 1995 г.) и (или) статье DFARS 227.7202-1(a) (июнь 1995 г.) и DFARS 227.7202-3(a) (июнь 1995 г.) - что применимо для закупок Министерства обороны США, статье FAR 52.227-14 (декабрь 2007 г.) и (или) положению об ограниченных правах в FAR 52.227-14 (декабрь 2007 г.) и FAR 52.227-19 (декабрь 2007 г.) (в зависимости от того, что применимо), а также регулируются любыми применимыми Дополнениями FAR для закупок, не относящихся к федеральным закупкам Министерства обороны США.