

IBM ActionOI 및 IBM CareDiscovery

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM ActionOI 및 IBM CareDiscovery 는 광범위한 비교 벤치마크 데이터베이스, 고급 분석 방법, 유연한 보고 기능을 조합하여 보건 의료 서비스 공급자가 운영 또는 임상 성과 개선의 기회를 파악하고 성과 격차를 줄일 수 있는 프로그램과 전략을 추진할 수 있도록 합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 는 고객이 의료 서비스 공급자의 운영 및 재정 성과를 유사한 규모, 보험자 분담(payer mix), 복잡도, 환자 집단의 동종 최고 조직 및 기관과 평가하고 비교할 수 있도록 하는 운영 성과 개선 솔루션입니다.

다음 IBM ActionOI Cloud Services 를 사용할 수 있습니다.

a. IBM ActionOI(Small, Medium 및 Large 등급)

IBM ActionOI 는 유의미한 비교 분석을 위해 250 개가 넘는 부서의 실제 데이터 및 표준화 데이터를 포함하여 IBM ActionOI 비교 데이터베이스의 모든 의료 조직의 재정 및 운영 데이터에 대한 액세스를 제공합니다. 이에는 확인사항, 결과 및 운영 변동사항을 전달하기 위한 유연한 보고서 생성 도구들과 고객 조직에 대해 중요한 지표를 정의하는 고객 정의 지표 마법사가 포함됩니다. IBM ActionOI 에는 고객이 다른 IBM ActionOI 고객과 고객별 정보를 공유할 수 있는 데이터 공유 옵션도 포함되어 있습니다. 액세스에는 거래서류에서 명시한 바에 따라 클라우드 서비스 기간 동안의 무제한 사용자에게 대한 사용자 ID 가 포함됩니다.

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals 는 고객이 선택한 최대 사십(40)개 부서로 제한하여 전체 ActionOI 운영 벤치마킹 데이터베이스의 중점 콘텐츠 서브세트를 제공합니다.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers 는 의료 기관이 아닌 고객을 위한 오퍼링입니다. IBM ActionOI for Non-Providers 는 250 개가 넘는 부서와 관련한 IBM ActionOI 비교 데이터베이스의 재무 및 운영 의료 조직 데이터 및 벤치마크에 대한 액세스를 제공합니다. 이에는 확인사항, 결과 및 운영 변동사항을 전달하기 위한 유연한 보고서 생성 도구들과 고객 조직에 대해 중요한 지표를 정의하는 고객 정의 지표 마법사가 포함됩니다. 액세스에는 거래서류에서 명시한 바에 따라 클라우드 서비스 기간 동안의 무제한 사용자에게 대한 사용자 ID 가 포함됩니다.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights 는 ActionOI 프레임워크를 활용하여 의사의 진료 관행 전반에 걸친 업무 개선을 돕습니다. 진료 전문성, 지역, 책임있는 의료 조직, 업무량 등의 변수를 포함하여 진료 수준별 맞춤 비교 그룹을 제공합니다. IBM ActionOI Practice Insights 는 독립형으로 사용하거나 IBM ActionOI 와 함께 사용할 수 있습니다.

e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 은 기업 차원에서 데이터를 보고하고 다른 의료 시스템 고객의 데이터에 액세스하여 상호 비교하기 위해 의료 시스템 직원에 대한 액세스를 제공합니다. 이 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 참여하는 의료 시스템에서 데이터를 제출하고 액세스하기 위한 무제한 사용자 라이선스.

- 다른 ActionOI 의료 시스템 고객과 비교하기 위한 의료 시스템 차원의 의료 시스템 통합 데이터 제출 및 보고서 생성 기능.
- 기업 차원에 한한 공유 서비스 부문(예를 들어, 금융, IT, HR 등)의 데이터 제출 및 보고서 생성 기능(ActionOI 에 가입한 개별 시설은 포함하지 않음).
- 다른 의료 시스템 고객과 데이터 공유.

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 은 참여자 차원의 데이터 제출 및 보고서 생성 기능은 지원하지 않습니다.

1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery 는 병원 및 보건 시스템이 치료 결과를 평가하고 자신들의 성과와 국가 표준 및 동향을 비교할 수 있도록 하는 임상 성과 개선 솔루션입니다. 빌트인 대시보드는 임상 의에게 개별 성과의 객관적인 그림을 제공하고 개선사항을 파악, 지원 및 모니터링하도록 돕습니다. IBM CareDiscovery 사용등록에는 최대 두(2) 개의 고객 임상 데이터 소스에 대한 설치가 포함됩니다. 선택적 서비스를 통해 추가 데이터 소스를 추가할 수 있습니다.

다음 IBM CareDiscovery Cloud Services 를 사용할 수 있습니다.

- IBM CareDiscovery Transform(Small, Medium 및 Large 등급)
IBM CareDiscovery Transform 은 입원 기간, 합병증, 사망률, 부서별 비용/진료비를 비롯하여 위험 관리에 따른 환자 치료 결과에 대한 액세스를 제공하고 사용자가 치료 결과를 IBM 100 Top Hospitals 수상 기관, 동종 그룹 및 국가 표준과 비교하여 벤치마킹할 수 있도록 합니다. IBM CareDiscovery Transform 은 병원 NPR(Net Patient Revenue)에 따라 Small, Medium 및 Large 등급으로 사용이 가능합니다. 액세스에는 거래서류에서 명시한 바에 따라 클라우드 서비스 기간 동안의 무제한 사용자에게 대한 사용자 ID 가 포함됩니다.
- IBM CareDiscovery Advance(Small, Medium 및 Large 등급)
IBM CareDiscovery Advance 에는 IBM CareDiscovery Transform 의 기능들이 포함되며 부서별 비용과 진료비를 비롯하여 입원 환자 및 외래 환자 분석에 필요한 청구서 상세 데이터("거래 세부 데이터")가 추가됩니다. CareDiscovery Advance 를 통해 의사는 중요한 치료 결과 및 동인의 근본 원인을 분석하고 의료 서비스에 영향을 주는 전략 효율성, 자원 최적화 및 품질 문제점을 모니터링할 수 있습니다.
- IBM CareDiscovery Secure ID Token
IBM CareDiscovery Secure ID Token 은 분실한 RSA Secure ID 이중 인증 fob 을 대체합니다. CareDiscovery 사용자는 IBM CareDiscovery Transform 또는 IBM CareDiscovery Advance 에 액세스하기 위해 RSA Secure ID fob 이 필요합니다.

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

- IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard
고객이 ActionOI 에 대한 사용권한이 있는 경우 이 서비스에 대해 사용권한을 취득해야 합니다. 이 서비스는 가입자 조직 전체의 이해 관계자가 액세스할 수 있는 운영 성능 메트릭에 대한 대화식 뷰를 제공합니다. 시스템 레벨, 설비 및 부서 메트릭 비교를 통해 요약 및 상세 수준의 운영 성능 뷰를 제공합니다.
액세스에는 거래서류에 표시된 것처럼 클라우드 서비스 기간 동안 사업장당 10 명의 사용자에게 대한 사용자 ID 가 포함됩니다.
- IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard
고객이 CareDiscovery 에 대한 사용권한이 있는 경우 이 서비스에 대해 사용권한을 취득해야 합니다. 이 서비스는 가입자 조직 전체의 이해 관계자가 액세스할 수 있는 품질 성능 메트릭에 대한 대화식 뷰를 제공합니다. 서비스 라인, 의사 및 임상 모집단 메트릭을 통해 요약 레벨 품질 뷰를 제공합니다.
액세스에는 거래서류에 표시된 것처럼 클라우드 서비스 기간 동안 사업장당 10 명의 사용자에게 대한 사용자 ID 가 포함됩니다.

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

고객이 ActionOI 및 CareDiscovery 에 대한 사용권한이 있는 경우 이 서비스에 대해 사용권한을 취득해야 합니다. 이 서비스는 가입자 조직 전체의 이해 관계자가 액세스할 수 있는 품질 및 운영 메트릭에 대한 대화식 뷰를 제공합니다.

- (1) 단일 뷰에서 경영진 레벨 요약
- (2) 상세한 품질 및 운영 뷰
- (3) 부서, 서비스 라인, 의사 및 임상 모집단 메트릭과 함께 시스템 레벨 및 사업장 비교
- (4) 자동화된 운영 벤치마크 방법론 - 성능에 영향을 미치는 요인을 기준으로 예상 값과 비교
- (5) 환자 만족도 비교

액세스에는 거래서류에 표시된 것처럼 클라우드 서비스 기간 동안 사업장당 20 명의 사용자에 대한 사용자 ID 가 포함됩니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 에 대해 제공되는 선택적 서비스 없음:

1.2.2 IBM CareDiscovery

다음 선택적 서비스가 IBM CareDiscovery 에 대해 제공됨:

- a. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module 은 잠재적으로 중요한 성과적 기회가 있는 임상 집단을 체계적으로 파악하기 위해 IBM Micromedex 질병 및 상태 관리 콘텐츠에 대한 액세스를 CareDiscovery 에 제공합니다.
- b. IBM CareDiscovery Provider Profile
IBM CareDiscovery Provider Profile 은 환자 집단을 활용한 고도로 집중화된, 전문의 수준의, 사용자 구성 성과 보고 기능을 제공합니다.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

고객은 거래서류에 표시된 것처럼 클라우드 서비스 기간 동안의 사용료를 지급하여 허가된 사용자를 추가 구매할 수 있습니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM ActionOI

다음 Acceleration Service 가 IBM ActionOI 에 대해 제공됨:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services
IBM ActionOI Managed Data Submission Services 는 IBM ActionOI SME(subject matter expert)가 고객을 대신하여 재정, 급여, 업무량 및 일반 사업장 데이터에 대한 데이터 항목의 수집과 완료를 용이하게 할 수 있는 서비스입니다.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services
IBM ActionOI Managed Reporting Services 는 IBM ActionOI 솔루션에서 보고서를 개발하고 생성하기 위한 도움을 ActionOI 에 가입한 병원 사업장에 제공합니다.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services
IBM ActionOI Data Assessment Services 는 IBM SME(subject matter expert)가 ActionOI 프로그램의 구성과 데이터 제출에 대해 검토하는 서비스입니다. 이 서비스는 검토 결과와 권장사항을 설명하는 전자 평가 보고서 및 고객과 보고서를 검토하기 위한 1 시간의 컨퍼런스 콜을 제공합니다.

- d. IBM ActionOI Data Correction Services
IBM ActionOI Data Correction Services 는 일반적으로 ActionOI Data Assessment 에 대한 follow-up 으로 제공되는 서비스입니다. IBM 은 ActionOI Data Assessment 보고서나 기타 문서에서 권장한 ActionOI 프로그램 구성의 변경사항을 구현하거나 고객이 선택한 분기 보고 데이터에 대해 고객이 요청한 변경사항을 구현합니다.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services
IBM ActionOI System Conversion Services 는 클라우드 서비스 구성의 변경사항을 구현하여 고객이 총계정원장 및/또는 급여 체계에 대한 변경사항을 적용하도록 합니다.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services
IBM ActionOI Reimplementation Services 는 고객의 데이터 및/또는 운영 시스템을 변경하기 위해 기존에 배치한 클라우드 서비스 환경을 완전히 다시 구현해야 하는 경우에 사용할 수 있는 서비스입니다.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training 은 ActionOI 데이터의 수집과 제출을 맡은 신규 프로그램 코디네이터를 위해 설계된 원격 제공 교육 프로그램입니다. 이 프로그램은 ActionOI 데이터를 지속적으로 제출하고 ActionOI 프로그램에 대한 조직의 지속적인 참여를 위해 필요한 기술과 지식을 개발하는 데 도움을 제공합니다.

1.3.2 IBM CareDiscovery

다음 Acceleration Service 가 IBM CareDiscovery 에 대해 제공됨:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 를 통해 IBM CareDiscovery 내에 있는 고객의 핵심 조치 보고 시스템에서 핵심 규제 보고 조치들을 볼 수 있습니다.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration 은 CareDiscovery 에서 분석을 위해 최대 2 년 간의 고객의 과거 데이터를 통합하는 일회성 설치(setup) 옵션입니다.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error 는 CareDiscovery 데이터 제출 시 고객 오류에서 발생한 CareDiscovery 데이터 레코드를 정정하는 서비스입니다. 고객 제출 오류의 최초 발생에 대해 표준 요금을 적용합니다. 동일 연도(calendar year)에 고객 제출 오류가 연속으로 발생하면 추가 요금이 적용됩니다.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data 는 고객 외래 환자 데이터를 처리할 수 있도록 CareDiscovery 구현을 재구성하는 서비스입니다.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format 은 고객이 제출한 데이터의 변경사항을 수용할 수 있도록 CareDiscovery 구현을 재구성하는 서비스입니다.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
IBM CareDiscovery Conversion to Advance 는 IBM CareDiscovery Transform 클라우드 서비스를 IBM CareDiscovery Advance 클라우드 서비스로 재구성하는 서비스입니다.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform 은 IBM CareDiscovery Advance 클라우드 서비스를 IBM CareDiscovery Transform 클라우드 서비스로 재구성하는 서비스입니다.

- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration 은 IBM CareDiscovery Transform 또는 IBM CareDiscovery Advance 서비스에 포함되지 않은 추가적인 콘텐츠 데이터 소스를 설치(setup)하는 데 사용됩니다.
- i. IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation 은 고객의 데이터 및/또는 EHR 시스템을 변경하기 위해 기존에 배치한 클라우드 서비스 환경을 다시 구현해야 하는 경우에 필요한 원격 제공 서비스 인계이저먼트입니다.
- j. IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation 은 고객의 데이터 및/또는 EHR 시스템을 변경하기 위해 기존에 배치한 클라우드 서비스 환경을 다시 구현해야 하는 경우에 필요한 원격 제공 서비스 인계이저먼트입니다.
- k. IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload 는 월별 제출 시마다 YTD(calendar year-to-date) 파일을 제공(예: 9 월 제출의 경우, 구독자는 1 월 - 9 월의 데이터를 전송)하도록 고객이 선택할 수 있는 서비스입니다(제출 시 기제출된 YTD 파일을 대체하게 됨). 12 월 제출 후 다음 해에 전체 연간 파일을 다시 한 번 제출할 수 있습니다. 데이터 파일은 클린 타임 프레임으로 제출해야 합니다.
- l. IBM CareDiscovery Data Re-Submission
IBM CareDiscovery Data Re-Submission 은 CareDiscovery 데이터 레코드를 재처리하기 위한 원격 제공 서비스입니다.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

원격으로 제공되는 이 등록 서비스를 이용하려면 고객이 ActionOI 및/또는 CareDiscovery 와 IBM Healthcare Cost and Care Insights 에 등록되어 있어야 합니다. 주요 성과 기회의 식별, 개선 계획 실시, 성과 측정 등을 통해 조직의 지속적 개선 노력을 지원합니다. IBM 고객 성공 관리 자원은 다음과 같습니다.

- a. 주요 개선 영역을 식별하기 위해 이해 당사자와 협력
- b. 개선 팀과 협력하여 목표 설정, 성공 메트릭 측정, 개선 접근 방식 및 변경 관리 조정 및
- c. 성과 개선 프로그램 및 목표 달성 진척도에 대한 정기적인 평가를 제공하고 결과를 전달.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

이 클라우드 서비스는 가용성 SLA 를 제공하지 않습니다.

3.2 기술 지원

서비스에 대한 기술 지원과 콘텐츠 지원이 제공됩니다. 지원 담당자 정보 및 지원 운영에 대한 기타 상세 정보는 https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html 에서 확인할 수 있습니다. 기술 지원과 콘텐츠 지원은 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- NPR(Net Patient Revenue, 미 달러)은 총 입원환자 및 외래환자 서비스 수익에서 관련 비용을 뺀 것으로, Definitive Healthcare, LLC 가 발표한 CMS Medicare Cost Report 의 최신 데이터에 보고됩니다. 비미국 달러 통화는 http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html 에 있는 변환 단위 표에 따라 미국 달러로 변환됩니다.
- 미국 달러 총 매출은 고객이 발행한 가장 최근의 공공 보고서 또는 비공기업의 경우 고객의 가장 최근에 감사한 재무 보고서에 언급된 고객의 연간 매출 및 기타 소득원의 총액입니다. 비미국 달러 통화는 http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html 에 있는 변환 단위 표에 따라 미국 달러에 상응한 액수로 변환됩니다.
- 사업장이란 클라우드 서비스에 액세스하는 물리적 사이트의 사무실 주소에 해당하는 단일 물리적 사이트를 의미합니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.
- 요청은 IBM 이 클라우드 서비스에 제출되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 서비스를 수행하도록 권한을 부여한 고객의 조치입니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.
- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019 년 1 월 1 일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 고객의 책임

5.1.1 승인된 사용자

승인된 사용자에게 의한 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임은 전적으로 고객이 부담하며 고객은 다음을 수행합니다.

- a. 각 승인된 사용자가 고객이 클라우드 서비스의 사용을 허용한 계약자, 참여자 또는 고객 인력의 직원, 대행자, 자원 봉사자 또는 기타 구성원인지 확인하고 클라우드 서비스에 대한 액세스 및 허용된 사용과 관련한 고객과 IBM 간의 동일한 조건이 각 승인된 사용자에게 적용되는지 확인,
- b. 승인된 사용자 로그인 신임 정보 보호,
- c. 적절한 사용자 역할과 액세스 레벨을 각 승인된 사용자에게 지정해야 할 책임 부담,
- d. 해당하는 경우 승인된 사용자 계정 즉시 해지,
- e. 해당하는 경우 승인된 사용자 역할 및 액세스 레벨 즉시 재지정, 및
- f. 승인된 사용자 로그인 신임 정보의 훼손이 의심되거나 감지된 경우 IBM 에게 즉시 통지.

5.1.2 동의 관리

고객은 IBM 에 콘텐츠를 제공하고, IBM 이 계약에 명시된 바와 같이 참여자 및 승인된 사용자가 제공한 모든 데이터와 관련된 것을 포함하여 콘텐츠 및 기타 개인정보를 처리하고 사용하도록 허용하는 데 필요한 동의, 승인 및/또는 연방, 주 또는 기타 관련 법률에서 요구하는 기타 법적 허가를 보유하고 유지할 책임이 있습니다. 콘텐츠와 관련된 동의 관리 도구 및 시스템은 고객이 클라우드 서비스 외부("고객 동의 도구")에서 유지보수하며, 클라우드 서비스의 콘텐츠가 해당 고객 동의 도구를 통해 사용, 저장 및 처리되도록 하는 것은 고객의 책임입니다.

5.1.3 데이터 거버넌스

고객은 콘텐츠에 대한 데이터 거버넌스 정책을 설계하고 업데이트하고 시행할 책임이 있으며(이하 "데이터 거버넌스 정책") 이에는 최소한 다음이 포함되어야 합니다: 어떠한 승인된 사용자 및/또는 참여자나 참여자의 승인된 사용자가 어떠한 콘텐츠에 액세스할 수 있는지 그리고 승인된 사용자나 참여자의 승인된 사용자별 액세스 제한사항 및 데이터 소스를 구성하기 전에 배제되어야 하는 데이터 요소의 문서화 그리고 고객은 참여자를 대신하여 그러한 정책을 설계하고 업데이트하고 시행할 수 있는 권한이 있다는 점에 대한 문서화(해당하는 경우).

5.1.4 데이터 소스

고객은 클라우드 서비스에 제출된 모든 콘텐츠가 실제로 IBM 의 표준 정책 스케줄, 형식 및 명세에 따라 작성되어 IBM 에 제출되도록 해야 합니다("제출 요구사항"). 제출 요구사항을 준수하지 못한 경우 IBM 은 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스 권한은 유지할 것이지만 당시의 데이터 사이클로 콘텐츠를 처리하지 않을 것이며 고객은 라이선스 증서에 명시된 모든 대금에 대한 책임을 계속 질 것입니다.

5.2 IBM Micromedex RED BOOK™ 면책사항

IBM CareDiscovery 에서는 IBM Micromedex RED BOOK 데이터를 분석 알고리즘 내에서 활용할 수 있습니다. RED BOOK 에서 제공한 가격은 제조자가 보고한 정보를 기초로 합니다. IBM 은 도매사와 의료 공급자가 시장에서 실제 지급한 가격에 대한 독립적인 분석을 수행하지 않았습니다. 따라서, 도매사와 의료 공급자가 지급한 실제 가격은 데이터베이스에 포함된 가격에 따라 다를 수 있으며 가격은 별도의 통지 없이 변경될 수 있습니다.

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

기타 다른 제한사항 외에,

- a. 고객은 승인된 사용자가 고객의 내부 비즈니스 운영 및 분석 목적으로만 클라우드 서비스를 사용하도록 해야 합니다. 단, 고객이 의료 서비스 공급자 및 의료 시스템 고객("의료 서비스 고객")에 대한 컨설턴트로서 마련한 요약, 보고서 및 분석에 클라우드 서비스에서 생성한 정보를 다음을 조건으로 통합할 수 있습니다: 고객은 i) 클라우드 서비스에서 얻은 정보에 대한 직접적 접근 권한(direct access)을 고객 기업집단 외부의 제 3 자에게 양도 또는 재판매하거나, iii) 클라우드 서비스에서 얻은 정보에 고객이 부가가치(value)를 결합함으로써, 달리 합의하지 않은 한 최종

사용자 고객들에게 고객이 판매할 수 있는 상업적으로 사용 가능한 고객 브랜드 솔루션을 만들거나, 또는 iii) 클라우드 서비스에서 얻은 정보를 독립적인 인도물로 양도 또는 재판매할 수 없습니다.

- b. 고객의 고객 보고서에는 대체로 다음 형식의 인용구를 명시해야 합니다.

이 연구에 사용된 특정 데이터는 IBM Corporation 에 의해 제공되었습니다. 이들 데이터에 근거한 모든 분석, 해석 또는 결론은 전적으로 저자의 것이며 IBM Corporation 이 것이 아닙니다.

5.4 고객 인지사항

IBM 은 정보 기술 제공자의 역할만 수행합니다. IBM 은 의료 행위, 기타 전문 임상 활동 또는 라이선스가 부여된 활동에 참여하려는 의도가 없으며, 본 클라우드 서비스, 관련된 모든 구성요소와 추후 업데이트 및 관련 IBM 전문 서비스의 모든 인도물은 모든 국가의 법령에 따른 품질 시스템 요구조건이나 의료 기기로서 의료 서비스를 제공하는 프로토콜을 구성하거나, 전문적인 의료 자문, 진단, 치료 또는 판단, 약물, 약물 보조 기술 또는 약물 개발 도구를 대체하도록 설계되거나 그렇게 의도되지 않았습니다. IBM 과 고객 간에 있어서, 고객은 본 클라우드 서비스와 IBM 의 전문적인 서비스를 사용함에 있어서, 모든 법령과 규정을 준수해야 할 단독 책임이 있습니다.

고객, 참여자 또는 승인된 사용자가 취할 수 있는 의학적 의사결정, 판단 및 조치를 포함하여, 여하한 의료 행위나 의료 서비스에 대한 책임은 전적으로 고객이 부담하며 고객, 고객의 직원 또는 대행자가 제공한 의료 서비스 또는 환자 정보 문서가 정확하고 완전한지 확인해야 할 책임은 전적으로 고객이 부담합니다. IBM 과 IBM 직원은 의료 서비스를 제공하면서 수행한 의사결정, 수행 또는 미수행한 조치, 환자나 간병인에게 제공된 정보에 대해 책임을 지지 않습니다.

고객은 IBM 의 사전 서면 동의 없이 IBM 의 이름, 상호, 상표 또는 기타 명칭(이들의 축소, 축약, 모방 포함)을 광고, 판촉, 간행물, 홍보 또는 기타 마케팅 활동에 사용하지 않는다는 데 동의합니다.

클라우드 서비스는 저작권으로 보호되는 제 3 자 소스의 자료를 포함합니다. 고객은 제 3 자에게 시행된 추가 조건(아래 별표 A "제 3 자 주의사항"에서 포함 또는 참조)에 동의합니다. IBM 이 클라우드 서비스에 포함시킨 여하한의 제 3 자 데이터 제공자가 데이터의 제공을 종료하거나 데이터의 공개 조건이나 성격을 변경하는 경우, 어느 경우든지 IBM 의 재량에 따라 판단한 대로 IBM 에게 제공한 클라우드 서비스의 본질이나 가치에 중대한 악영향을 미치는 경우에는 IBM 은 거래서류를 해지하고 기본 계약에 의거하여 모든 의무에 대한 완전한 보상으로써, 거래서류에 명시된 바에 따라 잔여 계약 기간에 귀속되는 사용료의 일부를 고객에게 환불할 수 있습니다.

5.5 용어 정의

본 서비스 명세서에 달리 정의되지 않은 대문자 용어는 계약의 다른 조항에서 정의되며 계약과 동일한 의미를 본 서비스 명세서에서 갖습니다.

- a. **BAA** – HIPAA 에 명시된 의미를 갖습니다.
- b. **복합 단체(Complex Organization)** – 특정 환자 집단에 보건의료 서비스를 제공하기 위해 조직화되고 협업하는 참여자 네트워크(예: ACO(accountable care organizations), PHO(physician health organizations), CIN(clinically integrated networks)).
- c. **데이터 소스(Data Source)** – 고유한 출처, 백엔드 데이터베이스, 워크플로우 구현을 가진 것으로 식별되는 콘텐츠의 출처.
- d. **HIPAA** – 의료 보험 양도성 및 책임성 법률(HIPAA)과 경제 및 의료 보건을 위한 의료 정보 기술법(HITEC)은 모두 개정된 것으로, 45 C.F.R. 파트 160 과 164 에 발표된 시행 규정을 포함합니다.
- e. **참여자(Participant)** – a) 보건의료의 조직화 및/또는 협업 활동에 참여하기로 고객에 동의하였고 b) 고객이 본 계약의 조항을 구속할 수 있다는 데 동의하였으며 c) 고객이 클라우드 서비스에 대한 액세스를 허용한 각 법적 주체.
- f. **참여자 데이터(Participant Data)** – 클라우드 서비스와 관련하여 참여자가 직접, 또는 참여자 대신 고객이 제공한 모든 정보(PHI 와 같은 개인 의료 데이터 포함). 참여자 데이터는 본 계약에서 사용된 용어인 콘텐츠(Content)입니다.
- g. **개인 의료 정보(PHI)** – HIPAA 에 명시된 의미를 갖습니다.

5.6 참여자

고객이 복합 단체인 경우, 고객은 고객의 참여자로 하여금 본 조항에 준하여 클라우드 서비스에 액세스하고 사용하도록 허용할 수 있습니다. 고객은 참여자로 하여금 클라우드 서비스에 액세스하고 사용하도록 허용하기 전에, 해당 참여자에게 본 계약의 조항을 적용하도록 참여자와 계약을 체결합니다. 고객은 클라우드 서비스에 액세스하고 사용 중인 모든 현재 참여자 목록(참여자의 비즈니스 주소 포함)을 유지 관리하며 요청에 따라 해당 목록과 목록 업데이트를 IBM 에 즉시 제공합니다. 참여자에 관한 IBM 과의 모든 의사 교환은 고객이 담당합니다. 참여자는 IBM 과 직접 의사소통할 수 없습니다. 고객은 참여자의 참여가 종료된 후 2 일(calendar days) 이내에 서면으로 IBM 에 종료 사실을 알립니다. 참여자가 본 계약의 조항을 중대하게 위반하는 경우 고객은 IBM 의 서면 통지를 받은 후 참여자의 클라우드 서비스 사용을 해지하는 데 필요한 모든 조치를 즉시 취합니다.

5.7 미국 추가 조건 – HIPAA

고객과 IBM 간에 PHI 를 규정하는 BAA 가 유효하게 체결되어 있고 고객이 클라우드 서비스에 대한 접근 권한을 취득한 거래서류와 BAA 가 연계되어 있는 경우에 한해서만 PHI 를 클라우드 서비스에서 사용할 수 있습니다. 해당 BAA 는 클라우드 서비스에서 사용되는 모든 PHI 를 규정하며 참고용으로 본 서비스 명세서에 통합됩니다.

IBM 과 고객 사이에 체결된 BAA 는: a) IBM 을 고객의 비즈니스 제휴사로 참여시키고 b) IBM 을 그러한 참여자와 고객 간의 비즈니스 제휴 계약의 운영을 통한 각 참여자의 다운스트림 비즈니스 제휴사로 참여시킵니다. IBM 은 비즈니스 제휴 계약을 해당 참여자와 별도로 직접 체결하지 않습니다. 고객은 a) 필요한 업스트림 비즈니스 제휴 계약이나 기타 동의를 각 참여자와 체결하고 b) 해당 업스트림 합의가 고객으로 하여금 IBM 을 모든 참여자의 다운스트림 비즈니스 제휴사로 참여시키는 권한을 부여하는지 확인하며 및 c) 해당 업스트림 합의에 PHI 를 구성하는 모든 데이터를 IBM 에 공개하도록 하는 데 필요한 모든 조건이 포함되어 있는지 확인해야 할 단독 책임이 있습니다.

5.8 제외(Debarment)

고객에게 제공되는 서비스에 적용되는 범위까지, IBM 은 1320a(7)의 규정에 따라 미국 보건복지부 감사관 사무소(Office of the Inspector General of the U.S. Department of Health and Human Services)에서 발행한 제외 목록에 현재 등재된 개인 또는 미연방 조달청(General Services Administration)에서 유지관리하는 배제된 당사자 목록 시스템에 있거나, 달리 미국 연방 또는 주 정부 또는 규제 당국에 의해 거부, 부적격, 제외 또는 제재 대상이 된 개인을 고객을 위한 서비스를 수행하기 위해 활용하지 않습니다. IBM 이 고객을 위해 서비스를 수행하는 데 활용한 개인이 거부, 부적격, 제외 또는 제재 대상이 되었다는 사실을 IBM 이 알게 되면, IBM 은 즉시 고객에게 통지하고 해당 개인이 고객을 위한 서비스를 수행하는 것을 중단합니다. IBM 이 미국 연방 또는 주 정부 또는 규제 당국에 의해 거부, 부적격, 제외 또는 제재 대상이 되는 경우 고객은 위약금 없이 클라우드 서비스에 대한 고객의 사용등록을 종료할 수 있습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM 은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM 은 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 고객 식별 항목을 제거하는 조건으로 추가적인 정보의 사용 없이는 여하한 개인 정보가 더 이상 특정 개인에게 귀속될 수 없게 된 콘텐츠 및 콘텐츠에서 발생하는 다른 정보(인사이트는 제외)를 사용할 수 있습니다. IBM 은 연구, 테스트, 오픈링 개발 및 데이터 수집 서비스 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다. 본 조건의 규정은 거래가 해지되거나 만료된 후에도 존속됩니다.

BAA 에 부여된 허가된 사용 및 공개 외에도, 고객은 IBM 에게 제한된 데이터 세트 작성과 데이터 집계 서비스 수행뿐만 아니라 콘텐츠에서 식별 방지된 데이터 세트를 생성할 수 있는, 비즈니스 관계자로서의 필요한 권한 등을 IBM 에게 제공합니다. 또한 IBM 은 계약 기간 및 고객의 클라우드 서비스 가입 기간 동안과 그 이후 모든 목적으로 이러한 데이터 세트를 사용, 수정, 공개 및 배포할 권리가 있습니다.

6.2 개인정보 처리

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: 본 계약에 준하여 고객과 IBM 은 모두, IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서만 본 계약에 적용되고 본 계약을 보충한다는 점을 이해합니다. 본 클라우드 서비스는 현재 GDPR 이 적용되는 개인 데이터를 처리하도록 설계되어 있지 않으므로 DPA 및 관련 DPA 별표(들)은 본 클라우드 서비스에 적용되지 않습니다. 고객은 GDPR 이 적용되는 개인 데이터가 클라우드 서비스 규정의 일부로 콘텐츠에 포함되거나 고객을 대신한 처리자(Processor)로 IBM 에게 제공되지 않을 것을 보증합니다.

고객은 GDPR 이 적용되는 개인 데이터를 처리자로서 IBM 에게 제공하고자 하는 경우 해당 데이터를 제공하기 전에 이를 IBM 에게 서면으로 통지해야 하고 IBM 이 해당 데이터의 수신을 서면으로 동의하면 그러한 동의 이후에 고객은 해당 데이터를 제공하고 고객과 IBM 은 GDPR 에 의거 자신의 의무를 준수할 것이며 이에 따라 본 계약에 참조된 DPA 및 관련 DPA 별표(들)이 적용되고 본 계약을 보충합니다.

6.3 콘텐츠 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: 고객은 다음 항목을 사용, 복사, 배포, 전시, 수정, 재라이선스 부여, 판매, 리스 및 양도하고 타 제품 및 서비스와 통합할 수 있는 전 세계, 비독점, 영구적, 로열티 없는 권리를 IBM 에게 부여합니다.

- a. 고객 정보 - 데이터 집계 서비스를 위해 IBM 의 다른 고객으로부터 수령한 고객 정보와의 조합과 집계를 포함하여, (고객이 본 계약에 의거 데이터 공유 계약을 작성한 경우 해당 계약에 따라 그러한 계약 하의 조직들 가운데 하나로 식별될 수 있는 경우는 제외하고) 환자나 고객을 특정 데이터의 출처로 식별할 수 없도록 마스크 처리함.

6.4 피드백

다음은 당사자 간의 기본 클라우드 서비스 조건의 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반된 내용보다 우선하여 적용됩니다: 고객은 IBM 이 클라우드 서비스나 IBM 의 기타 오퍼링 또는 서비스를 개선하도록 제안할 수 있습니다("피드백"). 고객은 피드백을 제공해야 할 의무는 없으며 IBM 은 고객이 제공한 모든 피드백을 자유롭게 사용할 수 있습니다.

제 3 의 라이선스 사용자 규정 및 계약

1. 미국 의학 협회(American Medical Association)

거래서류에 명시된 오퍼링(들)에 관해 미국 의학 협회(AMA)와 Truven Health Analytics LLC 또는 그 선임자들 간에 체결된 기존 계약("Truven 계약")에 정의된 바대로, IBM CPT 배포 라이선스 계약에 따라 IBM 은 고객이 특정 조건을 준수하는 한, 의료 서비스 보고용 명칭 및 코드의 코딩 체계인 전문의의 Current Procedural Terminology, Fourth Edition(이하 통칭 "CPT")을 클라우드 서비스의 일부로써 고객에게 배포하고 재라이선스 부여할 수 있습니다. 고객이 CPT 의 중요한 조건을 준수하지 못하는 경우 CPT 의 사용 권리는 해지됩니다.

본 계약에서 클라우드 서비스에 적용되도록 명시된 조건은 일반적으로 CPT 에도 적용됩니다. CPT 에 적용되는 추가 조건은 다음과 같습니다.

- a. 클라우드 서비스에서 CPT 업데이트 버전의 제공은 IBM 과 AMA 간 계약 관계의 지속 여부에 따릅니다.
- b. CPT 라이선스는 양도 불가능하고 비독점적인 라이선스로, 미국 내 지역에 한해서 고객의 내부 사용 용도로만 제공됩니다.
- c. CPT 라이선스는 라이선스 사용료와 기타 보수의 급부로 부여됩니다.
- d. 고객이 CPT 또는 CPT 의 사본이나 일부를 허가되지 않은 당사자에게 공개하거나 인터넷 또는 기타 공용 컴퓨터 기반 정보 시스템을 통해 배포하거나 2 차적 저작물(번역 포함)을 작성하거나 양도, 판매, 리스, 라이선스 부여 또는 달리 가용케 하는 행위는 금지됩니다.
- e. 가입자는 백업 또는 아카이브 목적으로만 CPT 의 사본을 작성할 수 있습니다.
- f. CPT 는 AMA 에 의해 저작권으로 보호된 AMA 의 등록상표입니다. 상표 및 저작권 표시를 포함한 CPT 의 모든 소유권 표시는 사용자가 작성하는 모든 백업 또는 아카이브 사본에 표시되어야 합니다. CPT 의 일부가 포함된 인쇄물 또는 기타 출력물(정당한 사용에 따른 문서, 특정 환자에 대한 내부 보고서와 청구 양식 및 이십(20)개 미만의 CPT 코드 및/또는 설명이 포함되고 고객 외부로 배포되는 외부 보고서는 제외)에는 "CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved"라는 문구가 표시됩니다. 저작권 표시에 명시된 연도는 추후 CPT 업데이트를 따라야 합니다.
- g. 고객은 클라우드 서비스에 대한 액세스가 허용된 사용자(고객 서비스를 수행하는 컨설턴트 및 계약직 직원 포함)는 누구라도 본 부칙의 규정을 준수하도록 해야 합니다.
- h. 본 계약에서 달리 명시한 경우를 제외하고, CPT 는 결과적 손해나 특별 손해 또는 데이터의 손서, 정확성 또는 완전성에 대해 기대했던 이익이 실현되지 못함으로 인해 발생하는 손해에 대한 책임을 포함하여(단 이에 한하지 않음) CPT 가 고객의 요구사항을 충족할 것이라거나, IBM 및 AMA 의 유일한 책임은 CPT 의 정정 또는 대체 항목을 제공하기 위해 합리적인 노력을 다하는 것이라거나, AMA 는 CPT 에 포함 또는 미포함된 정보의 사용, 오용 또는 해석으로 인한 결과에 대해 일체 책임을 지지 않는다는 IBM 또는 AMA 의 보증이나 책임 없이, "현상태대로" 제공됩니다.
- i. CPT 라이선스는 본 계약에 의거 고객이 불이행하는 경우 관련 보정 기간을 조건으로 해지됩니다.
- j. 조항이 법령을 위반하거나 시행 불가능하다고 판단되는 경우 본 계약의 나머지 조항은 완전히 유효합니다.
- k. 클라우드 서비스에는 미국 의학 협회(515 North State Street, Chicago, Illinois 60654)가 자비로 독점 개발한 상용 기술 데이터 및/또는 컴퓨터 데이터베이스 및/또는 상용 컴퓨터 소프트웨어 및/또는 상용 컴퓨터 소프트웨어 문서인 CPT 가 포함되어 있습니다. 해당 기술 데이터 및/또는 컴퓨터 데이터베이스 및/또는 컴퓨터 소프트웨어 및/또는 컴퓨터 소프트웨어 문서를 사용, 수정, 복제, 제공, 수행, 전시 또는 공개할 수 있는 미정부 관리에는 DFARS 252.227-7015(b)(2)(1995 년 11 월)의 제한적인 권리 제한사항이 적용되거나 및/또는 U.S. Department of Defense 조달 목적으로 DFARS 227.7202-1(a)(1995 년 6 월) 및 DFARS 227.7202-3(a)(1995 년 6 월)의

제한사항과 FAR 52.227-14(2007년 12월)의 제한적인 권리 제한사항이 적용되거나 및/또는 Department of Defense Federal 조달이 아닌 목적으로 FAR 52.227-14(2007년 12월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 제한된 권리 규정 및 관련 기관 FAR Supplements 가 적용됩니다.