

IBM ActionOI および IBM CareDiscovery

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

IBM ActionOI および IBM CareDiscovery は、広範囲な比較ベンチマーク・データベース、先進的な分析手法、および柔軟なレポートを組み合わせて、医療サービス提供者が、運営または臨床のパフォーマンス改善が見込まれる分野を特定し、パフォーマンス・ギャップを低減するプログラムや戦略を推進できるようにします。

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI は、運営パフォーマンスを改善するソリューションであり、お客様が、規模、支払人の内訳、複雑さ、および患者数が似通ったクラス最高水準の組織および施設に照らして、医療サービス提供者の運営上および財務上のパフォーマンスを比較および評価できるようにします。

以下の IBM ActionOI の「クラウド・サービス」が利用可能です。

a. IBM ActionOI (Small、Medium、および Large の各ティア)

IBM ActionOI は、有意義な比較分析のために、250 を超える部門からの実際のデータおよび正規化されたデータなど、IBM ActionOI の比較データベースに格納されているあらゆる医療組織の財務データおよび運営データへのアクセスを提供します。これには、知見、結果および運営上の変更を伝達するための柔軟なレポート生成ツール、ならびにお客様の組織にとって重要な測定基準を設定するための、お客様が定義する指標ウィザードが含まれます。IBM ActionOI には「データ共有」のオプションも含まれており、お客様は、お客様固有の情報を IBM ActionOI の他のお客様と共有することができます。アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間中にわたって、無制限のユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals は、お客様が選択した最大 40 部門に限定される、ActionOI の完全な運営ベンチマーク・データベースのうち対象を絞ったコンテンツのサブセットを提供します。

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers は、医療組織以外のお客様を対象としたオファリングです。IBM ActionOI for Non-Providers は、250 を超える部門に関する IBM ActionOI 比較データベースに含まれる医療組織の財務データや運営データ、およびベンチマークへのアクセスを提供します。これには、知見、結果および運営上の変更を伝達するための柔軟なレポート生成ツール、ならびにお客様の組織にとって重要な測定基準を設定するための、お客様が定義する指標ウィザードが含まれます。アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間中にわたって、無制限のユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights では、ActionOI フレームワークを活用して、医師の業務全体にわたるパフォーマンスの改善を促進できるようにします。本サービスは、カスタマイズされた業務レベルの比較グループを提供します。これには、業務の専門分野、地理的な所在地、アカウントブル・ケア・オーガニゼーション、およびワークロード量などの変数が含まれます。IBM ActionOI Practice Insights は、単独で、または IBM ActionOI と併せて利用することができます。

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting は、コーポレート・レベルでデータを報告し、データにアクセスし、他の医療システムのクライアントに照らしてデータを比較するために、医療システムのスタッフへのアクセスを提供します。これには以下が含まれます。

- 参加している医療システムに対してデータを送信し、データにアクセスする無制限の「ユーザー・ライセンス」
- ActionOI 医療システムの他のお客様との比較を目的とした、医療システム・レベルでの統合されたデータ送信およびレポート生成
- 共有サービス部門（財務、情報技術、人事など）のコーポレート・レベルに限定されたデータ送信およびレポート生成 (ActionOI に加入している個別の参加者は含まれません)
- 「医療システム」の他のお客様とのデータ共有

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting では、参加者レベルでのデータ送信およびレポート生成がサポートされないことに留意してください。

1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery は、病院や医療システムにおいて治療の結果を評価し、自らのパフォーマンスを国の基準や動向と比較できるようにする、臨床パフォーマンス改善ソリューションです。組み込みのダッシュボードは、臨床医に個別のパフォーマンスの客観的な見取り図を提供し、改善の余地を特定して、サポートおよびモニターできるようにします。IBM CareDiscovery のサブスクリプションには、最大2つのお客様の臨床「データ・ソース」のセットアップが含まれています。追加の「データ・ソース」は、オプション・サービスによって追加することができます。

以下の IBM CareDiscovery の「クラウド・サービス」が利用可能です。

a. **IBM CareDiscovery Transform (Small、Medium、および Large の各ティア)**

IBM CareDiscovery Transform は、患者治療のリスク調整後の結果（これには、入院期間、合併症、死亡率および部門ごとの経費/請求金額が含まれます）に対するアクセスを提供し、ユーザーが、IBM 100 Top Hospitals の認定者、ピア・グループ、および国の基準に照らして臨床結果のベンチマークを行なえるようにします。IBM CareDiscovery Transform は、病院施設の「患者純収入」(NPR - Net Patient Revenue) に基づいて、Small、Medium、および Large の各ティアで利用可能です。アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間中にわたって、無制限のユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

b. **IBM CareDiscovery Advance (Small、Medium、および Large の各ティア)**

IBM CareDiscovery Advance には、IBM CareDiscovery Transform の機能に加えて、入院患者および外来患者の治療の分析に利用できる、部門ごとの経費および請求金額を含むより詳細な請求データ（「トランザクション詳細データ」）が追加されています。CareDiscovery Advance により、臨床医は、重大な患者の結果とその要因について根本原因分析を実行し、方針の有効性、リソース最適化、および治療提供に影響を及ぼす品質の問題をモニターすることができます。

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token は、紛失した RSA Secure ID の二要素認証フォブに代わるものを提供します。RSA Secure ID フォブは、CareDiscovery のユーザーが IBM CareDiscovery Transform または IBM CareDiscovery Advance にアクセスするのに必要です。

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard**

ActionOI を使用する資格がある場合、お客様はこのサービスの使用許諾を取得しなければなりません。このサービスでは、加入者組織全体にわたり利害関係者がアクセス可能な、運営パフォーマンス測定基準の対話式ビューが提供されます。システム・レベル、施設および部門の測定基準の比較を通じて要約および詳細レベルの運営パフォーマンス・ビューを提供します。

アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間にわたる、「ロケーション」あたり 10 ユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

b. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard**

CareDiscovery を使用する資格がある場合、お客様はこのサービスの使用許諾を取得しなければなりません。このサービスでは、加入者組織全体にわたり利害関係者がアクセス可能な、品質パフォーマンス測定基準の対話式ビューが提供されます。サービス・ライン、医師および臨床の対象者全員の測定基準を通じて要約レベルの品質ビューを提供します。

アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間にわたる、「ロケーション」あたり 10 ユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

c. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard**

ActionOI および CareDiscovery を使用する資格がある場合、お客様はこのサービスの使用許諾を取得しなければなりません。このサービスでは、加入者組織全体にわたり利害関係者がアクセス可能な、品質および運営の測定基準の対話式ビューが提供されます。

- (1) 単一ビューでのエグゼクティブ・レベルの概要
- (2) 詳細な品質ビューおよび運営ビュー
- (3) 部門、サービス・ライン、医師および臨床の対象者全員の測定基準を伴う、システム・レベルおよび「ロケーション」の比較
- (4) 自動化された運営上のベンチマーク方法論 - パフォーマンスに影響を及ぼす要因に基づく、期待値との比較
- (5) 「患者満足度」の比較

アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間にわたる、「ロケーション」あたり 20 ユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

1.2 オプション・サービス

1.2.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 向けのオプション・サービスは一切提供されません。

1.2.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery に対して以下のオプション・サービスが提供されます。

a. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**

IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module は、CareDiscovery から IBM Micromedex の疾病および症状の管理コンテンツへのアクセスを提供し、著しいパフォーマンスの可能性について臨床の対象者全員を体系的に識別できるようにします。

b. **IBM CareDiscovery Provider Profile**

IBM CareDiscovery Provider Profile は、患者集団を活用した、ユーザーが構成する、高度に焦点を絞った、医師レベルのパフォーマンス・レポートを提供します。

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights の追加ユーザー

お客様は、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間にわたる、追加の許可ユーザーを有料で購入することができます。

1.3 アクセラレーション・サービス

1.3.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI に対して以下のアクセラレーション・サービスが提供されます。

a. **IBM ActionOI Managed Data Submission Services**

IBM ActionOI Managed Data Submission Services は、IBM ActionOI の主題専門家が、お客様に代わって、ActionOI 用の財務、給与支払名簿、ワークロード量、および一般的な「ロケーション」レベルのデータの収集およびデータ入力の完了を推進するサービスです。

b. **IBM ActionOI Managed Reporting Services**

IBM ActionOI Managed Reporting Services は、IBM ActionOI ソリューションからのレポートの開発および作成について、ActionOI に加入している病院の「ロケーション」に支援を提供します。

c. **IBM ActionOI Data Assessment Services**

IBM ActionOI Data Assessment Services は、IBM の主題専門家が ActionOI プログラムの構成およびデータ送信のレビューを行うサービスです。本サービスは、電子的手段で提供される知見と推奨事項の評価報告書、およびお客様と共に報告書を確認する 1 時間の電話会議を提供します。

d. **IBM ActionOI Data Correction Services**

IBM ActionOI Data Correction Services は、通常、ActionOI Data Assessment のフォローアップとして提供されるサービスです。IBM は、ActionOI Data Assessment 報告書その他で推奨された ActionOI プログラム構成の変更を実装するか、またはお客様が選択したデータ報告四半期についてお客様から要求される変更を実装します。

e. **IBM ActionOI System Conversion Services**

IBM ActionOI System Conversion Services では、お客様の総勘定元帳または給与システムに対する変更に対応するために、「クラウド・サービス」の構成に変更を実装します。

f. **IBM ActionOI Reimplementation Services**

IBM ActionOI Reimplementation Services は、お客様の「データ」または運用システムに対する変更により、以前に導入された「クラウド・サービス」環境の完全な再実装が必要な場合に利用できるサービスです。

g. **IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training**

IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training は、リモートから提供される教育プログラムで、ActionOI のデータの収集および送信の任務についての新たな「プログラム・コーディネーター」向けに設計されています。本プログラムは、滞りなく ActionOI のデータを継続的に送信し、自己の組織の ActionOI プログラムへの参加を維持するために必要なスキルと知識を身につけるのを支援します。

1.3.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery に対して以下のアクセラレーション・サービスが提供されます。

a. **IBM CareDiscovery Core Measure Data Import**

IBM CareDiscovery Core Measure Data Import は、お客様の IBM CareDiscovery 内の規準報告の中核システムから、主要な規制当局への報告基準を閲覧できるようにします。

b. **IBM CareDiscovery Historical Data Integration**

IBM CareDiscovery Historical Data Integration は、CareDiscovery での分析のためにお客様の最大 2 年間の履歴データを統合する、1 回限りのセットアップ・オプションです。

c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**

IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error は、お客様が CareDiscovery データの送信に失敗したことに起因する CareDiscovery データ・レコードの修正についてサービスを提供します。お客様の最初の送信エラーに対して、標準的な料金が適用されます。同じ暦年に発生した以降のお客様の送信エラーについては、それぞれについて追加料金が適用されます。

d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**

IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient は、お客様の外来患者のデータを処理できるように、CareDiscovery の実装を再構成するサービスです。

e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**

IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format は、お客様から送信されたデータの変更に対応することができるように、CareDiscovery の実装を再構成するサービスです。

- f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**
IBM CareDiscovery Conversion to Advance は、IBM CareDiscovery Transform の「クラウド・サービス」を IBM CareDiscovery Advance の「クラウド・サービス」に再構成するサービスです。
- g. **IBM CareDiscovery Conversion to Transform**
IBM CareDiscovery Conversion to Transform は、IBM CareDiscovery Advance の「クラウド・サービス」を IBM CareDiscovery Transform の「クラウド・サービス」に再構成するサービスです。
- h. **IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration**
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration は、IBM CareDiscovery Transform または IBM CareDiscovery Advance の各サービスには含まれていない、追加的な「コンテンツ・データ・ソース」のセットアップに使用されます。
- i. **IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation**
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation はリモートで提供されるサービス・エンゲージメントであり、お客様の「データ」または EHR システムに変更が生じたためにお客様の導入済み「クラウド・サービス」環境を再実装しなければならない場合に必要とされます。
- j. **IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation**
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation はリモートで提供されるサービス・エンゲージメントであり、お客様の「データ」または EHR システムに変更が生じたためにお客様の導入済み「クラウド・サービス」環境を再実装しなければならない場合に必要とされます。
- k. **IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload**
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload は、お客様が各月の送信に年初来(以下「YTD」といいます。)の暦日ファイルの提供を選択できる(たとえば、9 月度の送信について「加入者」は1月から9月のデータを含むファイルを送信します)サービスであり、送信されたファイルが前回送信された YTD ファイルと差し替えられます。12 月度の送信後、年内に1回、1年間全体のファイルを再送信することができます。各データ・ファイルを、明確な期限により送信する必要があります。
- l. **IBM CareDiscovery Data Re-Submission**
IBM CareDiscovery Data Re-Submission は、CareDiscovery のデータ・レコードの再処理のためにリモートで提供されるサービスです。

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

ActionOI および CareDiscovery またはそのいずれかと IBM Healthcare Cost and Care Insights に加入しているお客様には、リモートから提供されるこのサブスクリプション・サービスが必要です。このサービスは、重要なパフォーマンスが向上する可能性の特定、改善プランの実装およびパフォーマンスの測定によって、組織の継続的な改善の策定を支援します。IBM の「お客様成功管理」の要員は、以下を行います。

- a. 重要な改善分野を特定するために、利害関係者と協調し、調整する。
- b. 目標を設定し、成功の測定基準を測定するために改善チームと協力し、改善アプローチおよび変更管理について調整する。
- c. パフォーマンス改善プログラムおよび目標に対する進捗状況の定期的なアセスメントを提供し、結果を報告する。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

本「クラウド・サービス」では、可用性 SLA は提供されません。

3.2 テクニカル・サポート

「サービス」に対するテクニカル・サポートおよびコンテンツ・サポートが提供されます。サポートの連絡先情報およびサポート運用に関するその他の詳細は、https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html でご確認ください。テクニカル・サポートおよびコンテンツ・サポートは「サービス」と共に提供されるものであり、別個のオファリングとして提供されるものではありません。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「患者純収入 (NPR)」は、Definitive Healthcare, LLC により発表される CMS Medicare Cost Report の最新データによる報告に従って、入院患者および通院患者向けサービスの合計収入から関連経費を差し引いた金額(米ドル)になります。米ドル以外の通貨は、http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html に掲載されている換算単位表に従って、米ドルに変換されます。
- 「総収益」とは、お客様が発行した最新の公的報告書に記載される、またはお客様が収益を公的に報告していない場合には、お客様の最新の監査済み会計報告書に記載される、お客様の年間売上高とその他の収入源の総額です。米ドル以外の通貨は、http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html に掲載されている換算単位表に従って、米ドルに変換されます。
- 「ロケーション」とは単一の物理サイトで、「クラウド・サービス」にアクセスする物理サイトのビジネス・アドレスと一致します。
- 「アイテム」とは、「クラウド・サービス」の利用により管理、処理される、または「クラウド・サービス」の利用に関連する特定のアイテムが 1 回発生することをいいます。
- 「要求」とは、「クラウド・サービス」に送信される、または「クラウド・サービス」で管理されるサービスを IBM が実行することを許可するお客様による行為をいいます。
- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。
- 「許可ユーザー」とは、直接または間接のいかなる方法においても(例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて)「クラウド・サービス」へのアクセス権限を付与されている特定のユーザーを指します。

4.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスを使用したか否かにかかわらず、リモート・サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

5.1 お客様の責任

5.1.1 許可ユーザー

お客様は、その許可ユーザーによる「クラウド・サービス」の使用について単独で責任を負い、以下を行うものとします。

- a. 各許可ユーザーを、お客様の組織、またはお客様が「クラウド・サービス」の使用を許可する「契約者」もしくは「参加者」の従業員、代理人、ボランティアその他のメンバーとし、「クラウド・サービス」へのアクセスおよび「クラウド・サービス」の許可される使用に関してお客様と IBM 間の条件と同じ条件を守らせる。
- b. 許可ユーザーのログイン資格情報を保護する。
- c. 各許可ユーザーに対する適切なユーザーの役割およびアクセス・レベルの割り当てについて責任を負う。
- d. 該当する場合は、「許可ユーザー」のアカウントを速やかに停止する。
- e. 該当する場合に、許可ユーザーの役割およびアクセス・レベルの再割り当てを速やかに行う。
- f. 許可ユーザーのログイン資格情報の漏えいが疑われるか、または検知された場合は、IBM に速やかに通知する。

5.1.2 同意管理

お客様は、「コンテンツ」を IBM に提供するために、ならびに IBM が「コンテンツ」、および本契約に定められているその他の個人データを処理および使用することを許可するために、連邦法、州法、またはその他の適用法で求められる同意、許可、およびその他の法律上の許可を取得し、維持する責任を負います(「参加者」および許可ユーザーから提供されるすべてのデータに関するものも含めます。)
「コンテンツ」に関連する同意管理のツールおよびシステム(以下「お客様同意ツール」といいます。)は、「クラウド・サービス」以外でお客様によって維持され、お客様は「クラウド・サービス」の「コンテンツ」がかかる「お客様同意ツール」に従って使用、保管、および処理されるよう徹底させる責任があります。

5.1.3 データ・ガバナンス

お客様は、「コンテンツ」に対するデータ・ガバナンス・ポリシー(以下「データ・ガバナンス・ポリシー」といいます。)を策定、更新および遵守させることについて責任を負います。これには少なくとも、いずれの許可ユーザーまたは「参加者」もしくは「参加者」の許可ユーザーがどの「コンテンツ」にアクセスできるかを示すドキュメンテーション、許可ユーザーまたは「参加者」の許可ユーザーに固有のアクセス制限、「データ・ソース」の構成前に排除する必要があるデータ要素に関するドキュメンテーション、ならびにお客様がその「参加者」(該当する場合)に代わって当該ポリシーを策定、更新および遵守させる権限を有することを含めなければなりません。

5.1.4 データ・ソース

お客様は、「クラウド・サービス」に送信されるすべての「コンテンツ」が、IBM の現行の標準的なポリシー一覧、フォーマットおよび仕様(以下「送信要件」といいます。)に従って作成され、IBM に提供されるようにします。「送信要件」が遵守されなかった場合、IBM は、「クラウド・サービス」へのお客様のアクセスを維持しますが、その時点のデータ・サイクルについて「コンテンツ」を処理せず、PoE に定める料金の全額についてはお客様が引き続き責任を負うものとします。

5.2 IBM Micromedex RED BOOK™ の免責事項

IBM CareDiscovery では、分析アルゴリズムに IBM Micromedex RED BOOK のデータを使用する場合があります。RED BOOK に含まれる価格は、製薬会社および装置のメーカーから報告されたデータに基づきます。IBM は、卸売業者および医療提供者により市場で支払われた実際の価格に対する独自の分析を

行っていません。したがって、卸売業者および医療提供者によって支払われた実際の価格は、このデータベースに含まれる価格と大幅に異なる場合があります、すべての価格は予告なく変更される場合があります。

5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

その他の制限に加えて、以下の条件があります。

- a. お客様の医療提供者および医療システムの顧客（「医療顧客」といいます。）のコンサルタントとしてお客様が作成する、「クラウド・サービス」によって生成された情報を組み込んだサマリー、レポートおよび分析を除き、お客様は、お客様社内の業務運営および分析のみを目的として「クラウド・サービス」を許可ユーザーに使用させるものとします。ただし、以下を行わないことを条件とします。i) お客様の「エンタープライズ」以外の第三者に「クラウド・サービス」への直接アクセスを譲渡または再販すること、ii) お客様による付加価値と「クラウド・サービス」から得た情報とを結合し、別途 IBM と合意することなくお客様のエンド・ユーザーである顧客に販売するお客様ブランドのソリューションとして作成し、これを商業的に利用させること、iii) 「クラウド・サービス」から得た情報を独立した成果物として譲渡または再販すること。

- b. お客様の「顧客レポート」には、以下のフォームとほぼ同様の引用文を含めるものとします。

本研究で使用されている特定のデータは *International Business Machines Corporation* から提供されたものです。このデータに基づいた分析、解釈、または結論は当該作成者によってなされたものであり、IBM が行ったものではありません。

5.4 お客様の了解事項

IBM は情報技術プロバイダーとしてのみ従事しています。IBM は、医療行為やその他の専門的な臨床行為やライセンスを必要とする行為に従事することを意図していません。また、「クラウド・サービス」およびそのすべてのコンポーネントと将来的なその更新、関連する IBM の専門的サービスのすべての成果物は、管轄区域における法律に基づき規定された品質システム要件または医療機器について、医療、または専門的な診察、診断、治療、もしくは判断の代替となるもの、医薬品、医薬品を補助する技術、または医薬品開発ツールを提供するプロトコルを構成するものとして設計されたものでも、それを意図したものでもありません。IBM とお客様の間では、お客様が、お客様による「クラウド・サービス」および IBM の専門的サービスの利用に関連する、すべての法規制を遵守することについて全面的な責任を負います。

お客様は、お客様またはその「参加者」もしくは許可ユーザーが行う可能性がある医療上の決定、判断および措置を含め、医薬品サービスまたは医療サービスの実施について全面的な責任を負い、お客様、その従業員または代理人によって提供される、医療または患者の情報に関する文書の正確性および完全性を確保する全面的な責任を負います。IBM およびその従業員は、医療の提供において行われる決定、実施されるまたは実施されない措置、患者または介護者に提供される情報のいずれについても、責任を負わないものとします。

お客様は、IBM の書面による事前の同意を得ることなく、広告、販売促進、発表、広報活動、その他のマーケティング活動において、IBM のいずれかの名称、商号、商標、その他の呼称（上記のいずれかの短縮形、省略形、模倣を含みます。）を使用しないことに同意します。

「クラウド・サービス」には、第三者に著作権が帰属する情報源に由来する資料が含まれています。お客様は、かかる第三者により課される追加条件に同意します。これらの条件は以下に参照する「別紙 A」に記載されています（「第三者特記事項」）。IBM が「クラウド・サービス」に含めた第三者データ・ソースによって当該データの公開が中止されるか当該データの開示の条件または性質が変更された場合には、いずれの場合においても、IBM から提供される「クラウド・サービス」の基本的な性質または価値に重大な悪影響がもたらされたとき IBM が自己の裁量に基づき判断したときには、IBM は、「取引文書」を解除し、「取引文書」に明示された「期間」の残余部分に帰せられる料金の部分を、「基本契約」に従って IBM が負う債務全額の支払いとして、お客様に弁済することができます。

5.5 定義

本「サービス記述書」で定義されていない鍵括弧付きの用語は、別途、本契約で定義されており、本「サービス記述書」では本契約書と同様の意味を持つものとします。

- a. **BAA - HIPAA** に定める意味のとおりです。
- b. **複合組織** – 特定の患者の母集団に対する医療サービスの提供に関して調整および協働する「参加者」のネットワーク (責任あるケア組織、医師医療機関および臨床統合ネットワークなど) をいいます。
- c. **データ・ソース** – 固有の出典、バックエンド・データベース、およびワークフローの実装を伴うものとして識別される「コンテンツ」のソースをいいます。
- d. **HIPAA** – Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA: 医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律) と、経済的および臨床的健全性のための医療情報技術に関する法律 (その改正を含む) をいい、45 C.F.R. Parts 160 および 164 で公布された施行規則を含みます。
- e. **参加者** – a) 医療に関わる、調整された活動または協働的な活動への参加についてお客様と合意し、b) お客様が本契約の条件により当該事業体を拘束できることに同意し、かつ c) お客様が「クラウド・サービス」へのアクセスを許可した各事業体をいいます。
- f. **参加者のデータ** – 「クラウド・サービス」に関連して、「参加者」により直接、またはお客様が「参加者」に代わり IBM に提供するすべての情報 (PHI など、個人の医療データを含みます) をいいます。「参加者のデータ」は、「本契約」における「コンテンツ」という用語に相当します。
- g. **保護医療情報 (PHI)** – HIPAA で定められているとおりの意味を持ちます。

5.6 参加者

お客様が「複合組織」である場合、お客様は、本条の条件に従って「クラウド・サービス」へのアクセスおよびその使用を「参加者」に許可することができます。「クラウド・サービス」へのアクセスおよびその使用を「参加者」に許可する前に、お客様は、当該「参加者」に本契約の条件を守らせるために、当該「参加者」と契約を締結します。お客様は、「クラウド・サービス」にアクセスし、使用しているすべて「参加者」(「参加者」の事業所の住所を含む)の最新リストを維持し、要求に応じて当該リストおよび当該リストの更新を IBM に速やかに提出します。「参加者」に関する IBM とのすべての連絡は、お客様が行います。「参加者」は、IBM と直接連絡を取ることはできません。お客様は、「参加者」の参加の終了について、当該終了から 2 暦日以内に書面で IBM に通知します。「参加者」が本契約のいずれかの条件について重大な違反を犯した場合、IBM からの書面通知に基づいて、お客様は、「参加者」による「クラウド・サービス」の使用を終了させるために必要なすべての措置を速やかに講じます。

5.7 米国の追加条件

PHI は「クラウド・サービス」とのみ併用することができますが、かかる PHI に適用される BAA がお客様と IBM の間で有効に締結されており、お客様が「クラウド・サービス」へのアクセスを取得する際に使用した取引文書に関連付けられていることが条件となります。かかる BAA は、「クラウド・サービス」と併用される PHI に適用されるものとし、参照により本書に組み込まれます。

IBM とお客様の間で締結されるあらゆる事業提携契約 (BAA) では、a) お客様の事業提携者として IBM を採用し、b) 「参加者」とお客様間の事業提携契約の実施の間に、各「参加者」のダウンストリーム事業提携者として IBM を採用します。IBM が、別途、かかる「参加者」と直接、事業提携契約を締結することはありません。以下は、お客様の単独の責任となります。a) 各「参加者」と必要なアップストリーム事業提携契約またはその他の同意を締結する、b) 当該アップストリーム契約で、お客様が、すべての「参加者」のダウンストリーム事業提携者として IBM を採用することを確実に許可する、c) 当該アップストリーム契約に、PHI を構成するすべてのデータを開示することを可能にするためのあらゆる必要な条件を確実に含める。

5.8 締め出し

お客様に提供されるサービスに該当する範囲に限り、IBM は、U.S.C. §1320a(7) の規定に従い、米国保健福祉省監察総監室が発行している除外リスト、または米国一般調達局で維持管理されている除外団体リストに掲載されている個人を、お客様のためにサービスを実行する目的で採用することはなく、採用してしまっている場合には、当該個人を締め出し、資格はく奪する、除外する、あるいは米国の連邦政府または州政府もしくは規制当局による制裁の対象とします。IBM がお客様のためにサービスを実行する目的で使用した個人が締め出し、資格はく奪、除外、または制裁の処分を受けたことを IBM が気付いた場合、IBM は即座にお客様に通知し、お客様のためにサービスを実行する目的でかかる個人を使用することを中止します。IBM が締め出し、資格はく奪、除外、または米国の連邦政府または州政府もしくは規制当局による制裁の処分を受ける場合、お客様は、違約金なしで「クラウド・サービス」のお客様のサブスクリプションを解除できます。

6. オーバーライド条件

6.1 データの利用

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。IBM は、お客様の「クラウド・サービス」の利用によって生まれるお客様の「コンテンツ」に固有のものである結果(以下「洞察」といいます。)や、お客様を特定できる結果を利用したり開示したりしません。ただし、IBM は、個人を特定する情報を削除し、追加情報を用いなければいかなる個人情報も特定の個人に結びつけることができないようにしたうえで、「クラウド・サービス」を提供する過程で、「コンテンツ」および「コンテンツ」に由来するその他の情報(「洞察」を除きます。)を使用できます。IBM は、研究、テスト、オフアリング開発、およびデータ集約サービスの目的でのみ、このデータを使用します。本条項の規定は取引終了後または満了後も存続するものとします。

許可される使用および BAA で許可される情報開示に加えて、お客様は、「コンテンツ」から匿名化されたデータ・セットを作成し、制限付きデータ・セットを作成してデータ集約サービスを実行するための権利、および事業提携者として必要な許可を、IBM に提供します。さらに、IBM は、これらのデータ・セットを本契約および「クラウド・サービス」のお客様のサブスクリプションの期間中およびその後も、目的を問わず使用、修正、開示および配布する権利を有します。

6.2 個人データの処理

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。本契約に従って、お客様と IBM は、EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、<http://ibm.com/dpa> に掲載されている IBM のデータ処理補足契約書(以下「DPA」といいます。)および該当する DPA 別表が本契約に適用され、本契約を補足することを了解します。現在、本「クラウド・サービス」は GDPR が適用される個人データを処理するように設計されておらず、そのため、DPA および該当する DPA 別表は「クラウド・サービス」の対象範囲外です。お客様は、GDPR が適用される個人データが、現在も今後も「コンテンツ」に含まれておらず、「クラウド・サービス」提供の一環としてお客様に代わって担う「処理者」としての IBM に提供されないことを保証します。

お客様が、GDPR が適用される個人データを処理者としての IBM に実際に提供しようとする場合は、かかるデータの提供に先だって、お客様は書面で IBM に通知するものとします。IBM が書面により当該データの受領に同意した場合は、かかる同意を得た後に、お客様は当該データを提供することができます。お客様と IBM は、GDPR に基づく各自の義務を遵守し、本契約で参照されている DPA および該当する DPA 別表が本契約に適用され、本契約を補足します。

6.3 コンテンツの利用

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。お客様は、以下を使用、コピー、配布、表示、修正、サブライセンス、販売、リース、譲渡、および他の製品やサービスに組み込むための、非独占的かつ永続的な全世界にわたる無償の権利を IBM に許諾します。

- a. 患者またはお客様が特定データの情報源であると特定されないようにマスクされた「お客様の情報」（本契約に従ってお客様が「データ共有」契約を締結している場合に、当該契約に従って、お客様がかかる契約の対象である組織として特定されることを除きます）。これには、データ集約サービスの提供のために、IBM の他のお客様から受領した「お客様の情報」と組み合わせて、集約することが含まれます。

6.4 フィードバック

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します: お客様は、IBM が「クラウド・サービス」または IBM のその他オフリングもしくはサービスを強化するよう提案できます (以下「フィードバック」といいます。)。お客様には「フィードバック」を提供する義務はなく、IBM はお客様が提供するすべての「フィードバック」を自由に使用できます。

第三者ライセンスの規定および契約

1. 米国医師会

IBM の「CPT 配布ライセンス契約」に従って、「取引文書」に明記されたオファリングに関する米国医師会 (以下「AMA」といいます。) と Truven Health Analytics LLC またはその前身との間の既存の契約書 (「Truven 契約書」) に定めるとおり、IBM は、お客様が一定の条件に拘束されることを条件として、医療サービスの報告のための用語およびコードのコーディング体系である Current Procedural Terminology, Fourth Edition (以下「CPT」と総称します。) を「クラウド・サービス」の一部として配布し、お客様の医師にサブライセンスする権限を有しています。お客様の CPT の使用权は、お客様が CPT の重要な条件のいずれかを遵守しなかった場合は解除されます。

「クラウド・サービス」に適用される本契約に定める条件は、通常、CPT にも適用されます。以下に、CPT に適用される追加条件を示します。

- a. 「クラウド・サービス」での CPT の更新版の提供は、IBM が AMA との間で契約関係を維持していることに依存しています。
- b. CPT のライセンスは、譲渡不能かつ非独占的であり、お客様の社内使用の目的に限られ、また国内に限定されます。
- c. CPT のライセンスは、ライセンス料およびその他の対価と引き換えに許諾されます。
- d. お客様は、権限のない第三者に対して、CPT、または CPT のコピーもしくは一部を、インターネットまたはその他公開されたコンピューター・ベースの情報システムを通じて公表または配布、派生成果物 (翻訳を含む) を作成、移転、販売、賃貸、使用許諾、またはその他の方法で提供することを禁じられます。
- e. 加入者のみが、バックアップまたはアーカイブの目的で CPT のコピーを作成することができます。
- f. CPT は AMA により著作権保護された、AMA の登録商標です。CPT に含まれる商標および著作権表示を含む、所有権に関するあらゆる通知を、ユーザーによって作成される、許可されたすべてのバックアップまたはアーカイブ・コピーに掲載しなければなりません。CPT の一部を含む「クラウド・サービス」からの印刷物またはその他アウトプット (公正な使用に該当するもの、社内報告書、および特定の患者の請求書、ならびにお客様以外に配布される外部報告書で 20 未満の CPT コードまたは記述を含むものを除きます。) には、以下を表示するものとします: 「CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved」。著作権表示に示される年度は、CPT の今後の更新に合わせる必要があります。
- g. お客様は、「クラウド・サービス」へのアクセスを認められた担当者 (お客様のためにサービスを実施するコンサルタントおよび契約者を含みます。) が本特則の規定を遵守するよう求めるものとします。
- h. 本契約に別途、明示的に定める場合を除いて、CPT は「現状有姿」で提供され、IBM と AMA のいずれも、データの順序、正確性もしくは完全性にかかわる派生的損害、特別損害、もしくは逸失利益に対する責任、またはお客様の要件を満たしていることを含め (これらに限定されません。)、いかなる保証も行わず、責任を負いません。IBM および AMA が負う唯一の責任は、商取引上合理的な努力を尽くして、CPT を修正するか、その代替物を提供することです。AMA は、CPT に含まれる、または含まれない情報の使用、誤使用、または解釈に起因する結果に対する責任を否認します。
- i. お客様が本契約に違反した場合、所定の是正期間を設けたうえで、CPT のライセンスは解除されます。
- j. いずれかの条項が法律に違反しているか、または執行不能であると判断された場合、本契約の残りの部分は、引き続き完全な効力を有するものとします。

- k. 「クラウド・サービス」には、米国医師会 (515 North State Street, Chicago, Illinois 60654) が全費用を負担して開発した CPT (場合に応じて、商用の技術データ、コンピューター・データベース、商用コンピューター・ソフトウェア、または商用コンピューター・ソフトウェアのマニュアル) が含まれています。米国政府がこれらの技術データ、コンピューター・データベース、コンピューター・ソフトウェア、またはコンピューター・ソフトウェアのマニュアルを使用、修正、複製、リリース、実行、表示、または開示する権利には、以下が適用されます。米国国防総省の調達に関する、DFARS 252.227-7015(b)(2) (1995 年 11 月) の権利の制限、または DFARS 227.7202-1(a) (1995 年 6 月) および DFARS 227.7202-3(a) (1995 年 6 月) の制限 (該当する方)。国防総省以外の連邦調達に関する、FAR 52.227-14 (2007 年 12 月) の権利の制限、または FAR 52.227-14 (2007 年 12 月) および FAR 52.227-19 (2007 年 12 月) の権利の制限条項 (該当する方)、ならびに該当する機関の FAR 補足条件。