

### IBM ActionOI e IBM CareDiscovery

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

IBM ActionOI e IBM CareDiscovery combinano grandi database di benchmark di confronto, metodi analitici avanzati e report flessibili per consentire ai fornitori di servizi sanitari di identificare le aree di opportunità per il miglioramento delle prestazioni cliniche ed operative e gestire programmi e strategie per ridurre i gap prestazionali.

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

##### 1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI è una soluzione per il miglioramento delle prestazioni operative che consente ai Clienti di valutare e confrontare le prestazioni operative e finanziarie dei fornitori di servizi sanitari rispetto alle strutture ed alle organizzazioni di eccellenza di dimensioni simili, mix di pagatori, complessità e popolazione di pazienti.

Sono disponibili i seguenti Servizi Cloud di IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (Small, Medium e Large)

IBM ActionOI fornisce accesso ai dati finanziari ed operativi di tutte le organizzazioni sanitarie presenti nei database comparativi di IBM ActionOI, inclusi i dati effettivi e normalizzati di più di 250 reparti, per un'analisi comparativa significativa. Include tool per la creazione di report flessibili per comunicare risultati e modifiche operative ed una procedura indicatore definita dal Cliente per definire le metriche importanti per l'organizzazione del Cliente. IBM ActionOI include inoltre opzioni per la condivisione dei dati per consentire al Cliente di condividere le informazioni specifiche dei clienti con altri clienti del Servizio Cloud IBM ActionOI. L'accesso include gli ID utente per utenti illimitati per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine.

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals fornisce un sottoinsieme del contenuto mirato dell'intero database di benchmarking operativo di ActionOI limitato ad un massimo di quaranta (40) reparti selezionati dal Cliente.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers è un'offerta per clienti che non rappresentano organizzazioni sanitarie. IBM ActionOI for Non-Providers fornisce l'accesso a dati e benchmark finanziari ed operativi di organizzazioni sanitarie provenienti dai database comparativi IBM ActionOI per oltre 250 reparti. Include tool per la creazione di report flessibili per comunicare risultati e modifiche operative ed una procedura indicatore definita dal Cliente per definire le metriche importanti per l'organizzazione del Cliente. L'accesso include gli ID utente per utenti illimitati per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights sfrutta il framework di ActionOI per gestire il miglioramento delle prestazioni tramite pratiche fisiche. Fornisce gruppi di confronto a livello di pratica personalizzati, che includono variabili come la specialità pratica, l'ubicazione geografica, le organizzazioni sanitarie responsabili ed i volumi del carico di lavoro. IBM ActionOI Practice Insights può essere utilizzato in modo autonomo o in combinazione con IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting fornisce l'accesso al personale del sistema sanitario per segnalare i dati a livello aziendale ed accedere e confrontare i dati rispetto ad altri clienti del sistema sanitario. Include:

- Licenze utente illimitate per inoltrare ed accedere ai dati dai sistemi sanitari che partecipano al Servizio.
- L'invio dei dati consolidati del sistema sanitario e la creazione di report a livello di sistema sanitario, al fine di effettuare un confronto con altri clienti ActionOI appartenenti al Sistema Sanitario.
- Invio dei dati e creazione di report dei reparti di servizi condivisi (ad esempio, Finanziario, Information Technology, Risorse Umane, ecc). solo a livello aziendale (non include i singoli Partecipanti che effettuano la sottoscrizione a ActionOI).
- Condivisione dei dati con altri Clienti del Sistema Sanitario.

Notare che IBM ActionOI Corporate Access & Reporting non supporta l'invio dei dati e la creazione di report a livello di Partecipante.

### 1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery è una soluzione per il miglioramento delle prestazioni cliniche che consente agli ospedali ed ai sistemi sanitari di valutare i risultati dell'assistenza e confrontare le proprie prestazioni con le normative e le tendenze nazionali. I dashboard integrati forniscono ai medici specialisti un'immagine obiettiva delle prestazioni individuali e aiutano ad identificare, supportare e monitorare i miglioramenti. L'abbonamento a IBM CareDiscovery include il setup di un massimo di due (2) origini di dati clinici del Cliente. È possibile aggiungere ulteriori origini dati tramite servizi opzionali.

Sono disponibili i seguenti Servizi Cloud di IBM CareDiscovery:

a. **IBM CareDiscovery Transform (Small, Medium e Large)**

IBM CareDiscovery Transform fornisce l'accesso ai risultati adeguati ai rischi della cura dei pazienti, inclusi il periodo di degenza, le complicazioni, la mortalità ed i costi/tariffe per reparto e consente agli utenti di confrontare i risultati clinici con i vincitori IBM 100 Top Hospitals, i gruppi della stessa categoria e le normative nazionali. IBM CareDiscovery Transform è disponibile nelle configurazioni Small, Medium e Large in base al Net Patient Revenue (NPR). L'accesso include gli ID utente per utenti illimitati per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine.

b. **IBM CareDiscovery Advance (Small, Medium e Large)**

IBM CareDiscovery Advance include le funzioni di IBM CareDiscovery Transform ed aggiunge dati di fatturazione più dettagliati ("Dati Dettagliati della Transazione") che possono essere utilizzati per analizzare l'assistenza ai pazienti interni ed ambulatoriali. inclusi i costi e le tariffe per reparto. Con CareDiscovery Advance, i medici specialisti possono eseguire l'analisi della causa principale sui risultati dei pazienti critici e sui relativi fattori e monitorare l'efficacia della strategia, l'ottimizzazione delle risorse ed i problemi di qualità che influenzano le cure. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token fornisce la sostituzione di una chiave di autenticazione a due fattori di un RSA Secure ID perso. La chiave RSA Secure ID è necessaria per consentire ad un utente CareDiscovery di accedere a IBM CareDiscovery Transform o IBM CareDiscovery Advance.

### 1.1.3 **IBM Healthcare Cost and Care Insights**

a. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard**

Il Cliente deve acquisire le titolarità per tale servizio quando dispone delle titolarità per ActionOI. Questo servizio fornisce una visione interattiva delle metriche delle prestazioni operative accessibili dalle parti interessate attraverso l'organizzazione dell'abbonato. Fornendo viste sulle prestazioni operative di riepilogo e dettagliate attraverso confronti delle metriche a livello di sistema, struttura e reparto.

L'accesso include gli ID utente per 10 utenti per Sede per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine.

- b. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard**  
Il Cliente deve acquisire le titolarità per tale servizio quando dispone delle titolarità per CareDiscovery. Questo servizio fornisce una visione interattiva delle metriche delle prestazioni qualitative accessibili dalle parti interessate attraverso l'organizzazione dell'abbonato. Fornendo viste di riepilogo del livello di qualità attraverso metriche della linea di servizio, dei medici e della popolazione ospedalizzata.  
L'accesso include gli ID utente per 10 utenti per Sede per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine.
- c. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard**  
Il Cliente deve acquisire le titolarità per tale servizio quando dispone delle titolarità per ActionOI e CareDiscovery. Questo servizio fornisce una visione interattiva delle metriche operative e qualitative accessibili dalle parti interessate attraverso l'organizzazione dell'abbonato:
- (1) Riepilogo del livello esecutivo in un'unica vista
  - (2) Viste dettagliate su Qualità e Operatività
  - (3) Confronto a livello di sistema e Sede, oltre che a livello di reparto, linea di servizio, medico e popolazione ospedalizzata.
  - (4) Metodologia del benchmark operativo automatizzata – confronto tra valori previsti basati su fattori che influiscono sulle prestazioni
  - (5) Confronto della soddisfazione dei pazienti
- L'accesso include gli ID utente per 20 utenti per Sede per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine.

## **1.2 Servizi Opzionali**

### **1.2.1 IBM ActionOI**

In IBM ActionOI non vengono forniti servizi opzionali:

### **1.2.2 IBM CareDiscovery**

In IBM CareDiscovery vengono forniti i seguenti servizi opzionali:

- a. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**  
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module fornisce l'accesso CareDiscovery al contenuto di gestione delle malattie e della condizione IBM Micromedex al fine di identificare sistematicamente le popolazioni cliniche con opportunità di prestazioni potenzialmente significative.
- b. **IBM CareDiscovery Provider Profile**  
IBM CareDiscovery Provider Profile fornisce report delle prestazioni a livello di medico, ottimizzati e configurati dall'utente, che sfruttano le popolazioni di pazienti.

### **1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users**

Un Cliente può acquistare ulteriori utenti autorizzati, con un addebito, per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine.

## **1.3 Servizi di accelerazione**

### **1.3.1 IBM ActionOI**

In IBM ActionOI vengono forniti i seguenti servizi opzionali:

- a. **IBM ActionOI Managed Data Submission Services**  
IBM ActionOI Managed Data Submission Services è un servizio in cui un esperto IBM ActionOI agevola la raccolta ed il completamento dell'immissione dei dati finanziari, degli stipendi, del volume del carico di lavoro e dei dati generali a livello di Sede per ActionOI per conto del Cliente.
- b. **IBM ActionOI Managed Reporting Services**  
IBM ActionOI Managed Reporting Services fornisce ad una Sede ospedaliera che sottoscrive l'abbonamento a ActionOI l'assistenza durante lo sviluppo e la creazione di report dalla soluzione IBM ActionOI.

- c. **IBM ActionOI Data Assessment Services**  
IBM ActionOI Data Assessment Services è un servizio in cui un esperto in materia IBM esegue una revisione della configurazione del programma ActionOI e delle procedure di invio dei dati. Il servizio fornisce un report di valutazione dei risultati e dei suggerimenti distribuito elettronicamente ed una conference call della durata di un'ora per esaminare il report insieme al Cliente.
- d. **IBM ActionOI Data Correction Services**  
IBM ActionOI Data Correction Services è un servizio generalmente fornito come follow-up ad una Valutazione dei Dati ActionOI. IBM implementerà le modifiche nella configurazione del programma ActionOI come consigliato nel Report sulla Valutazione dei Dati o in altro modo, oppure implementerà le modifiche richieste dal Cliente per il trimestre di reportistica dei dati selezionato dal Cliente.
- e. **IBM ActionOI System Conversion Services**  
IBM ActionOI System Conversion Services implementa le modifiche alla configurazione del Servizio Cloud per gestire le modifiche del Cliente ai relativi sistemi di contabilità generale e/o gestione degli stipendi.
- f. **IBM ActionOI Reimplementation Services**  
IBM ActionOI Reimplementation Services è un servizio che può essere utilizzato nel caso in cui le modifiche ai Dati del Cliente e/o ai sistemi operativi richiedano una completa reimplementazione dell'ambiente del Servizio Cloud del Cliente distribuito in precedenza.
- g. **IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training**  
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training è un programma di formazione fornito in remoto progettato per i nuovi Coordinatori di Programma che hanno la responsabilità di raccogliere ed inviare i dati ActionOI. Il programma aiuta a sviluppare le competenze e le conoscenze necessarie per inviare correttamente i dati ActionOI su base continuativa e continuare la partecipazione dell'organizzazione al programma ActionOI.

### 1.3.2 **IBM CareDiscovery**

In IBM CareDiscovery vengono forniti i seguenti servizi di accelerazione:

- a. **IBM CareDiscovery Core Measure Data Import**  
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import consente la visualizzazione delle principali misurazioni di report normativo effettuate dal sistema di reportistica principale del Cliente all'interno di IBM CareDiscovery.
- b. **IBM CareDiscovery Historical Data Integration**  
IBM CareDiscovery Historical Data Integration è un'opzione di setup una tantum che consente di integrare fino a due anni di dati cronologici del Cliente per l'analisi in CareDiscovery.
- c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**  
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error è un servizio per la correzione di record di dati CareDiscovery che risultano da un errore del Cliente nell'invio dei propri dati CareDiscovery. Per la prima ricorrenza di un errore di invio del Cliente viene applicato un corrispettivo standard. Per ciascun successivo errore di invio del Cliente nello stesso anno solare vengono applicati corrispettivi aggiuntivi.
- d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient è un servizio che riconfigura l'implementazione CareDiscovery per abilitare l'elaborazione dei dati dei pazienti ambulatoriali del Cliente.
- e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format è un servizio che riconfigura l'implementazione CareDiscovery in modo da inserire le modifiche nei dati inviati dal Cliente.
- f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**  
IBM CareDiscovery Conversion to Advance è un servizio che converte un Servizio Cloud IBM CareDiscovery Transform in un Servizio Cloud IBM CareDiscovery Advance.

- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform  
IBM CareDiscovery Conversion to Transform è un servizio che converte un Servizio Cloud IBM CareDiscovery Advance in un Servizio Cloud IBM CareDiscovery Transform.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration  
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration viene utilizzato per il setup di ulteriori Origini Dati del Cliente non incluse nei servizi IBM CareDiscovery Transform o IBM CareDiscovery Advance.
- i. IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation  
IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation è un servizio fornito da remoto necessario nel caso in cui le modifiche ai Dati del Cliente e/o ai sistemi EHR richiedano una reimplementazione dell'ambiente del Servizio Cloud del Cliente distribuito in precedenza.
- j. IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation  
IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation è un servizio fornito da remoto necessario nel caso in cui le modifiche ai Dati del Cliente e/o ai sistemi EHR richiedano una reimplementazione dell'ambiente del Servizio Cloud del Cliente distribuito in precedenza.
- k. IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload  
IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload è un servizio che consente al cliente di scegliere di fornire un file di calendario dell'anno in corso ("YTD") con qualsiasi invio mensile (ad esempio, a settembre l'abbonato invierà un file con i dati da gennaio a settembre), che sostituirà il precedente file YTD inviato. Il file annuale completo può essere inviato nuovamente una volta durante l'anno successivo all'invio di dicembre. I file di dati devono essere inviati con intervalli di tempo puliti.
- l. IBM CareDiscovery Data Re-Submission  
IBM CareDiscovery Data Re-Submission è un servizio erogato in remoto che consente la rielaborazione dei record di dati CareDiscovery.

### 1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Questo servizio di abbonamento fornito a distanza è richiesto dai Clienti che sottoscrivono ActionOI e/o CareDiscovery e IBM Healthcare Cost and Care Insights. Questo servizio supporta lo sviluppo di un miglioramento continuo dell'organizzazione attraverso l'identificazione delle principali opportunità di trattamento, l'implementazione di piani di miglioramento e la misurazione delle prestazioni. Una risorsa IBM Client Success Management potrà:

- a. confrontarsi ed allinearsi con le parti interessate per identificare le aree di miglioramento principali;
- b. collaborare con i team di miglioramento per stabilire obiettivi, misurare le metriche di successo ed allineare l'approccio di miglioramento e la gestione del cambiamento;

fornire una valutazione regolare del programma di miglioramento delle prestazioni e l'avanzamento verso gli obiettivi e comunicare i risultati.

## 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

### IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

## **IBM CareDiscovery**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

### **3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico**

#### **3.1 Service Level Agreement ("SLA")**

Questo Servizio Cloud non fornisce uno SLA di Disponibilità.

#### **3.2 Supporto tecnico**

Il Supporto Tecnico ed il supporto al Contenuto per il Servizio Cloud, sono inclusi. Le informazioni di contatto del supporto ed altri dettagli relativi alle operazioni di supporto sono disponibili alla pagina web: [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Il Supporto tecnico ed il supporto al contenuto sono inclusi nel Servizio e non sono disponibili come offerta separata.

### **4. Corrispettivi**

#### **4.1 Calcolo dei Corrispettivi**

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Il valore Net Patient Revenue (NPR) in dollari USA rappresenta il fatturato totale dei servizi per i pazienti interni ed ambulatoriali meno le spese correlate, come riportato nei dati più recenti del CMS Medicare Cost Report pubblicato da Definitive Healthcare, LLC. Le valute diverse dal Dollaro USA vengono convertite nel valore in Dollari USA in conformità con la tabella delle unità di conversione [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- "Fatturato Totale in Dollari USA" è l'ammontare totale delle vendite annuali del Cliente e di altre fonti di reddito così come dichiarato nella relazione pubblica più recente rilasciata dal Cliente o, per aziende private, come dichiarato nell'ultima relazione finanziaria certificata del Cliente. Le valute diverse dal Dollaro USA vengono convertite nel valore equivalente in Dollari USA in conformità con la tabella delle unità di conversione [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- "Ubicazione" è un sito fisico singolo che corrisponde all'indirizzo commerciale di tale sito fisico nei Servizi Cloud.
- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud.
- Una Richiesta è l'atto del Cliente che autorizza IBM ad erogare un servizio inoltrato o gestito dai Servizi Cloud.
- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.
- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.

#### **4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto**

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

### **5. Ulteriori condizioni**

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

## **5.1 Responsabilità del Cliente**

### **5.1.1 Utenti Autorizzati**

Il Cliente è il solo responsabile dell'uso del Servizio Cloud da parte dei suoi utenti autorizzati e dovrà:

- a. verificare che ciascun utente autorizzato sia un dipendente, agente, volontario o altro membro della forza lavoro del Cliente o di un fornitore o partecipante a cui il Cliente consente di utilizzare il Servizio Cloud, soggetto agli stessi termini che regolano il rapporto tra il Cliente e IBM relativi all'accesso ed agli usi consentiti del Servizio Cloud;
- b. salvaguardare tutti le credenziali di accesso dell'utente autorizzato;
- c. assegnare i ruoli utente ed i livelli di accesso appropriati a ciascun utente autorizzato;
- d. chiudere prontamente gli account degli utenti autorizzati ove necessario;
- e. riassegnare prontamente agli utenti autorizzati i ruoli ed il livello di accesso come necessario; e
- f. informare tempestivamente IBM se viene sospettata o rilevata una compromissione delle credenziali di accesso di un utente autorizzato.

### **5.1.2 Gestione consensi**

Il Cliente deve assicurarsi di disporre e conservare i consensi, le autorizzazioni e/o altre autorizzazioni legali richieste dalle leggi federali, statali o di altro tipo per fornire Contenuto a IBM e per consentire ad IBM di trattare ed utilizzare il Contenuto ed altri dati personali come specificato nel Contratto, anche in relazione a tutti i dati forniti dai propri Partecipanti ed utenti autorizzati. Gli strumenti e i sistemi di gestione del consenso associati al contenuto del Cliente sono gestiti dal Cliente al di fuori del Servizio Cloud ("Strumenti per il Consenso del Cliente") e il Cliente è responsabile di garantire che il contenuto nel Servizio Cloud sia utilizzato, archiviato ed elaborato in conformità con tali Strumenti per il Consenso del Cliente.

### **5.1.3 Governance dei dati**

Il Cliente è responsabile della progettazione, dell'aggiornamento e dell'applicazione delle policy di governance dei Contenuti ("Data Governance Policies"), che devono includere almeno: documentazione relativa a quali utenti autorizzati e/o Partecipanti o utenti autorizzati di Partecipanti possono accedere a quali Contenuti e qualsiasi limitazione di accesso specifica per un utente autorizzato o utente autorizzato di un Partecipante, e la documentazione di tutti gli elementi di dati che devono essere esclusi prima della configurazione di un'origine dati e che è consentito progettare, aggiornare e applicare tali policy per conto dei propri Partecipanti (se applicabile).

### **5.1.4 Origini Dati**

Il Cliente dovrà assicurarsi che tutti i Contenuti inviati al Servizio Cloud siano preparati e forniti a IBM secondo le policy, i formati e le specifiche standard di IBM in vigore ("Requisiti di Invio"). In caso di mancato rispetto dei Requisiti di Invio IBM manterrà l'accesso del Cliente al Servizio Cloud, ma non gestirà i Contenuti per il ciclo dati in corso ed il Cliente continuerà ad essere responsabile di tutti i corrispettivi stabiliti nella PoE.

## **5.2 Dichiarazione di Non Responsabilità di IBM Micromedex RED BOOK™**

IBM CareDiscovery può utilizzare i dati IBM Micromedex RED BOOK all'interno dei propri algoritmi analitici. I prezzi contenuti nel RED BOOK sono basati sui dati indicati dai produttori farmaceutici e di dispositivi medici. IBM non ha eseguito alcuna analisi indipendente dei corrispettivi effettivi pagati dai venditori all'ingrosso e dai fornitori sul mercato. Pertanto, i corrispettivi effettivi pagati dai venditori all'ingrosso e dai fornitori possono essere differenti da quelli contenuti nel presente database e tutti i prezzi sono soggetti a variazione senza preavviso.

## **5.3 IBM ActionOI for Non-Providers**

In aggiunta alle altre limitazioni:

- a. Il Cliente si assicurerà che i suoi utenti autorizzati utilizzino il Servizio Cloud solo per operazioni e analisi aziendali interne del Cliente, tranne quando i riassunti, i report e le analisi preparati dal Cliente, come consulente del fornitore di servizi sanitari del Cliente e dei clienti del sistema sanitario ("Clienti sanitari") incorporino informazioni generate dal Servizio Cloud, a condizione che: Il Cliente non potrà: i) assegnare o rivendere l'accesso diretto alle informazioni provenienti dai Servizi Cloud ad una terza parte esterna all'Azienda del Cliente; o ii) combinare le informazioni dei Servizi Cloud

con l'aggiunta del valore del Cliente per creare una soluzione commerciale disponibile sul mercato che il Cliente commercializzi ai propri clienti finali, salvo diverso accordo; o iii) assegnare o rivendere le informazioni provenienti dai Servizi Cloud come un prodotto autonomo.

- b. I report dei clienti del Cliente devono includere una citazione sostanzialmente simile alla seguente:
- Alcuni dati utilizzati nel presente studio sono stati forniti dalla International Business Machines Corporation. Qualsiasi analisi, interpretazione o conclusione che si basi su tali dati è da considerarsi unicamente attribuibile all'autore e non alla International Business Machines Corporation.*

## 5.4 Conferme del Cliente

IBM funge solo da un fornitore di Information Technology. IBM non intende essere impegnata nella pratica della medicina o di qualsiasi altra attività clinica o professionale o attività su licenza e il Servizio Cloud e tutti i suoi componenti e futuri aggiornamenti, e tutti i materiali da consegnare dei servizi professionali di IBM correlati, non sono progettati o destinati a costituire protocolli per l'assistenza medica, ad essere utilizzati in alternativa ad una consulenza medica, diagnosi, trattamento o giudizio professionale, medicina, tecnica contro la tossicodipendenza, o come strumento di sviluppo di medicine soggetto a dispositivi medici o a requisiti del sistema di qualità, come definito dalle vigenti leggi di qualsiasi giurisdizione. Per ciò che concerne IBM ed il Cliente, il Cliente è l'unico responsabile per il rispetto di tutte le leggi e le normative, relative all'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud e dei servizi professionali di IBM.

Il Cliente è il solo responsabile di qualsiasi intervento o servizio medico, comprese le decisioni mediche, i giudizi e le azioni che lo stesso, i propri Partecipanti o gli utenti autorizzati possano assumere, ed è il solo responsabile di assicurare che la documentazione relativa a qualsiasi forma di assistenza medica o informazione sul paziente fornita dallo stesso, dai suoi dipendenti o dagli agenti sia accurata e completa. IBM e i propri dipendenti non sono responsabili per eventuali decisioni prese o azioni intraprese o meno nell'erogazione di cure mediche, o per le informazioni fornite ai pazienti o agli operatori sanitari.

Il Cliente accetta di non utilizzare qualsiasi nome, nome commerciale, marchio o altre denominazioni di IBM, incluse eventuali contrazioni, abbreviazioni o simulazione di uno dei precedenti, in pubblicità, promozione, pubblicazione o qualsiasi attività di marketing senza il previo consenso scritto di IBM.

Il Servizio Cloud contiene materiali provenienti da fonti con copyright di terze parti. Il Cliente accetta i termini aggiuntivi di terzi, imposti da tali terze parti contenute o a cui di fa riferimento nell'Appendice A ("Avvisi di Terze Parti"). Nel caso in cui una delle origini dati di terze parti inclusa nel Servizio Cloud da IBM interrompa il rilascio di tali dati o modifichi le condizioni di divulgazione o la natura di tali dati, in modo che il valore o la natura fondamentale dei Servizi Cloud forniti da IBM siano influenzati materialmente e negativamente come determinato da IBM a propria discrezione, IBM potrà recedere dal Documento d'Ordine e rimborsare al Cliente qualsiasi parte di oneri attribuibile alla parte rimanente della Durata Contrattuale, come indicato nei Documenti d'Ordine, in piena soddisfazione di tutti gli obblighi di IBM in relazione all'Accordo di Base.

## 5.5 Definizioni

I termini in maiuscolo non altrimenti definiti nelle presenti Condizioni di Utilizzo sono definiti altrove nell'Accordo e hanno lo stesso significato della presente Descrizione del Servizio, come definito nell'Accordo.

- a. BAA – ha il significato stabilito nel HIPAA.
- b. Organizzazione complessa: una rete di partecipanti che coordina e collabora alla fornitura di servizi sanitari a una determinata popolazione di pazienti (ad esempio, accountable care organization "ACO", physician health organization "PHO" e clinically integrated networks "CIN").
- c. Origine dati – una fonte di Contenuti identificata come avente origine univoca, database back-end e implementazione del flusso di lavoro.
- d. HIPAA – Health Insurance Portability and Accountability Act e Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act e ss.mm., inclusa l'implementazione delle relative normative promulgate nel 45 C.F.R. Parti 160 e 164.
- e. Partecipante – ciascuna entità che a) ha concordato con il Cliente la partecipazione a attività coordinate e/o collaborative in materia di assistenza sanitaria; b) ha convenuto che il Cliente può vincolarlo ai termini del presente Accordo; e c) a cui il Cliente consente di accedere al Servizio Cloud.

- f. Dati del Partecipante – qualsiasi informazione (inclusi dati sulla salute personale quali le PHI) fornita a IBM dai direttamente Partecipanti o dal Cliente per conto dei Partecipanti, in relazione al Servizio Cloud. I dati dei Partecipanti sono i Contenuti in quanto tale termine è utilizzato nell'Accordo.
- g. Informazioni sanitarie protette (protected health information – PHI) – ha il significato stabilito nel HIPAA.

## 5.6 Partecipanti

Se il Cliente è un'organizzazione complessa, può consentire ai suoi partecipanti di accedere e utilizzare il Servizio Cloud, in base ai termini di questo Articolo. Prima di consentire ad un Partecipante di accedere ed utilizzare il Servizio Cloud, il Cliente stipulerà un accordo con tale Partecipante per vincolarlo ai termini dell'Accordo. Il Cliente manterrà un elenco aggiornato di tutti i Partecipanti (incluso l'indirizzo commerciale dei Partecipanti) che accedono ed utilizzano il Servizio Cloud e fornirà prontamente ad IBM tale elenco e qualsiasi aggiornamento a tale elenco, su richiesta. Tutte le comunicazioni con IBM relative ai Partecipanti saranno originate dal Cliente. I partecipanti non possono comunicare direttamente con IBM. Il Cliente informerà IBM, per iscritto, di qualsiasi cessazione della partecipazione di un Partecipante entro 2 (due) giorni di calendario dall'interruzione. Previa comunicazione scritta da parte di IBM, il Cliente adotterà prontamente tutte le misure necessarie per porre fine all'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Partecipante qualora un Partecipante violi materialmente i termini dell'Accordo.

## 5.7 Ulteriori Condizioni per gli Stati Uniti

PHI può essere utilizzato solo con il Servizio Cloud a condizione che sia in essere un BAA che regoli tale PHI tra il Cliente e IBM e che sia collegato ai documenti di transazione con cui il Cliente ha acquisito l'accesso al Servizio Cloud. Tale BAA disciplinerà qualsiasi PHI utilizzato con il Servizio Cloud, ed è incorporato nel presente documento per riferimento.

Qualsiasi Accordo Business Associate (Business Associate Agreement, "BAA") stipulato tra IBM ed il Cliente: a) impegna IBM come 'business associate' del Cliente e b) impegna IBM come 'downstream business associate' di ciascun Partecipante attraverso la stipula di BAA tra tali Partecipanti ed il Cliente. IBM non stipula un Accordo Business Associate separato, direttamente con tali Partecipanti. Il Cliente è l'unico responsabile di a) stipulare eventuali accordi associati 'upstream business associate' o altri accordi con ciascun Partecipante; b) assicurare che tali accordi 'upstream' autorizzino il Cliente a coinvolgere IBM come 'downstream business associate' di tutti i Partecipanti; e c) assicurare che tali accordi 'upstream' contengano tutti i termini necessari per consentire la divulgazione di tutti i Dati che costituiscono le PHI.

## 5.8 Interdizione

Nella misura applicabile ai servizi forniti al Cliente, IBM non utilizzerà alcuna persona ad eseguire servizi per il Cliente che sia attualmente inclusa nell'elenco delle persone interdette dall'OIG (Office of the Inspector General) dello U.S. Department of Health and Human Services, in conformità con le disposizioni dell'U.S.C. §1320a(7) o sia inserita nell'elenco delle parti interdette gestito dalla U.S. General Services Administration, o che sia altrimenti interdetta, squalificata, esclusa o soggetta a sanzioni da qualsiasi autorità normativa o governativa federale o statale. Qualora IBM venga conoscenza che la persona utilizzata da IBM per eseguire servizi per il Cliente sia stata interdetta, squalificata, esclusa o sanzionata, IBM informerà tempestivamente il Cliente e cesserà di utilizzare tale persona per l'erogazione di servizi per il Cliente. Il Cliente potrà rescindere il proprio abbonamento al Servizio Cloud senza penali, qualora IBM venisse interdetta, squalificata, esclusa o sottoposta a sanzioni da qualsiasi autorità normativa o governativa federale o statale.

## 6. Condizioni derogative

### 6.1 Uso dei Dati

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: IBM non utilizzerà o divulgherà i risultati derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud che sono specifici del Contenuto del Cliente (Approfondimenti) o che altrimenti identifichino il Cliente. IBM può utilizzare il Contenuto e altre informazioni (tranne gli Approfondimenti) derivanti dal Contenuto durante la fornitura del Servizio Cloud dopo aver rimosso gli identificativi personali, in modo tale che qualsiasi dato personale non possa essere più attribuito ad una specifica persona senza l'utilizzo di ulteriori informazioni. IBM utilizzerà questi dati solo per scopi di ricerca, test, sviluppo dell'offerta e servizi di aggregazione dei dati. Le disposizioni di questo articolo saranno valide oltre il termine o la scadenza della transazione.

In aggiunta agli usi consentiti ed alle clausole esonerative contenute nel BAA, il Cliente fornisce a IBM il diritto, oltre alle autorizzazioni necessarie come azienda associata, di creare dal Contenuto serie di dati resi impersonali ed inoltre di creare serie di dati limitate ed eseguire servizi di aggregazione dei dati. Inoltre, IBM ha il diritto di utilizzare, modificare, divulgare e distribuire tali serie di dati per qualsiasi scopo durante e dopo la durata dell'Accordo e dell'Abbonamento del Cliente al Servizio Cloud.

## **6.2 Trattamento dei Dati personali**

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: Ai sensi dell'Accordo, sia il Cliente sia IBM lo comprendono che il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applichi ai dati personali presenti nel Contenuto. Questo Servizio Cloud non è attualmente progettato per elaborare dati personali soggetti al GDPR e, pertanto, il DPA e le eventuali Appendici al DPA applicabili non rientrano nell'ambito di applicazione dei Servizi Cloud. Il Cliente garantisce che nessun dato personale soggetto a GDPR è o sarà presente nel Contenuto o fornito a IBM come un Responsabile del trattamento dei dati per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio Cloud.

Se il Cliente desidera fornire dati personali soggetti a GDPR ad IBM, quale Responsabile del trattamento dei dati, dovrà informare IBM per iscritto prima di procedere, e solo dopo che IBM avrà acconsentito per iscritto a ricevere tali dati, potrà fornirli. Il Cliente e IBM rispetteranno i propri obblighi ai sensi del GDPR, quindi il DPA e le Appendici al DPA, a cui l'Accordo fa riferimento, si applicheranno e completeranno l'Accordo.

## **6.3 Utilizzo del Contenuto**

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: Il Cliente concede a IBM un diritto valido in tutto il mondo, non esclusivo, illimitato e privo di royalty di utilizzare, copiare, distribuire, visualizzare, modificare, sublicenziare, vendere, concedere in leasing, assegnare ed incorporare in altri prodotti e servizi:

- a. Le Informazioni sul Cliente, mascherate per impedire l'identificazione dei pazienti o del Cliente come origine dei dati specifici (ad eccezione dei casi in cui il Cliente possa, in base ad un accordo di Condivisione dei Dati, essere identificato come tra le organizzazioni coperte da tale accordo, se tale accordo è eseguito dal Cliente nel presente documento); incluse la combinazione e l'aggregazione con le Informazioni sul Cliente ricevute da altri Clienti di IBM per la fornitura di servizi di aggregazione dei dati.

## **6.4 Feedback**

Quanto segue prevale su quanto diversamente concordato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali degli Accordi per il Servizio Cloud di base tra le parti: il Cliente può suggerire a IBM di migliorare il Servizio Cloud o altre offerte o servizi di IBM ("Feedback"). Il Cliente non ha alcun obbligo di fornire Feedback e IBM è libera di utilizzare per intero il Feedback che il Cliente fornisce.

## Accordi e Disposizioni sulla Licenza di Terze Parti

### 1. American Medical Association

In base al CPT Distribution License Agreement di IBM, come definito negli accordi esistenti tra The American Medical Association ("AMA") e Truven Health Analytics LLC o i relativi predecessori ("Truven Agreement") per le offerte specificate nei Documenti d'Ordine, IBM è autorizzata a distribuire e sublicenziare al Cliente il Physicians' Current Procedural Terminology, Fourth Edition, un sistema di codifica della nomenclatura e dei codici per la creazione di report dei servizi sanitari (nell'insieme, "CPT"), come parte del Servizio Cloud, a condizione che il Cliente sia vincolato a determinati termini e condizioni. I diritti del Cliente di utilizzare il CPT terminano nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini e le condizioni materiali.

I termini e le condizioni stabiliti nell'Accordo che si applicano al Servizio Cloud, si applicano generalmente anche al CPT. Di seguito sono riportati gli ulteriori termini e condizioni che si applicano al CPT:

- a. La fornitura di una versione aggiornata del CPT nel Servizio Cloud dipende dalla continuazione dei rapporti contrattuali di IBM con l'AMA.
- b. La licenza CPT è non trasferibile, non esclusiva e al solo scopo di uso interno da parte del Cliente e solo all'interno degli Stati Uniti.
- c. La licenza CPT viene concessa in considerazione dei costi di licenza ed altre considerazioni.
- d. Al Cliente non è consentito pubblicare, distribuire tramite Internet o altri sistemi informativi basati su computer pubblici, creare lavori derivati (inclusa la traduzione), trasferire, vendere, concedere in leasing, licenziare o rendere in altro modo disponibile a terze parti il CPT, o una copia o parte di esso.
- e. L'Abbonato può effettuare copie del CPT esclusivamente per scopi di backup o archiviazione.
- f. Il CPT è un copyright e un marchio commerciale registrato dell'AMA. Tutte le informazioni relative ai diritti di proprietà, incluse le informazioni sui marchi e sul copyright presenti nel CPT devono essere riportate su tutte le copie di backup o archiviazione consentite effettuate dall'utente; qualsiasi stampa o altro output dal Servizio Cloud che contiene qualsiasi parte del CPT (diversi da quello che costituirebbe un utilizzo corretto, report interni e moduli di richiesta di pazienti specifici e report esterni distribuiti all'esterno del Cliente che contengono meno di venti (20) codici CPT e/o descrizioni) dovrà contenere quanto segue: "CPT only © 2017 American Medical Association. Tutti i diritti riservati". L'anno specificato nelle informazioni relative al copyright deve essere conforme agli aggiornamenti futuri del CPT.
- g. Il Cliente richiederà che chiunque abbia accesso autorizzato al Servizio Cloud (inclusi i consulenti ed i fornitori che svolgono attività per conto del Cliente) rispetti le disposizioni del presente Allegato.
- h. Salvo laddove diversamente indicato nell'Accordo, il CPT viene fornito "nello stato in cui si trova", senza alcuna garanzia o responsabilità nei confronti di IBM o AMA, inclusa, senza limitazioni, la responsabilità per danni speciali o consequenziali o perdita di profitti per sequenza, precisione o completezza dei dati o che soddisferà i requisiti del Cliente; l'unica responsabilità di IBM e di AMA è quella di effettuare qualsiasi sforzo ragionevole per fornire le correzioni o una sostituzione del CPT; AMA declina qualsiasi responsabilità per le conseguenze dovute all'utilizzo, all'utilizzo non corretto o all'interpretazione delle informazioni contenute o non contenute nel CPT.
- i. La licenza CPT termina in caso di inadempienza da parte del Cliente ai sensi dell'Accordo, soggetto a qualsiasi periodo di cura applicabile.
- j. Nel caso in cui si stabilisca che una disposizione violi qualsiasi legge o sia non applicabile, la parte rimanente dell'Accordo resterà pienamente in vigore ed efficace.
- k. Il Servizio Cloud include il CPT, ovvero dati tecnici commerciali e/o database di computer e/o software informatico commerciale e/o documentazione relativa al software informatico commerciale, a seconda dei casi, distribuito esclusivamente con fondi privati da American Medical Association, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. I diritti del Governo U.S.A di utilizzare, modificare, riprodurre, pubblicare, eseguire, visualizzare o divulgare questi dati tecnici e/o database informatici e/o software informatico e/o documentazione software sono soggetti alle restrizioni dei diritti limitati del DFARS 252.227-7015(b)(2) (Novembre 1995) e/o soggetti alle restrizioni del DFARS 227.7202-

1(a) (Giugno 1995) e DFARS 227.7202-3(a) (Giugno 1995), a seconda dei casi, per gli approvvigionamenti nel Dipartimento della Difesa degli USA e le restrizioni dei diritti limitati del FAR 52.227-14 (Dicembre 2007) e/o soggetti alle clausole dei diritti limitati del FAR 52.227-14 (Dicembre 2007) e FAR 52.227-19 (Dicembre 2007), a seconda dei casi, ed eventuali Supplementi dell'agenzia FAR, per gli approvvigionamenti non del Dipartimento Federale della Difesa.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento:

– "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")", "Utenti Autorizzati", "Gestione consensi", "Origini Dati", "Dichiarazione di Non Responsabilità di IBM Micromedex RED BOOK™", "IBM ActionOI for Non-Providers", "Conferme del Cliente", "Partecipanti", "Ulteriori Condizioni per gli Stati Uniti", "Interdizione", "Uso dei Dati", "Trattamento dei Dati personali", "Utilizzo del Contenuto".

– Appendice A – Accordi e Disposizioni sulla Licenza di Terze Parti: "American Medical Association".

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....