

## IBM ActionOI και IBM CareDiscovery

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM ActionOI και IBM CareDiscovery συνδυάζουν εκτενείς βάσεις δεδομένων συγκριτικής αξιολόγησης, προηγμένες μεθόδους ανάλυσης και ευέλικτες λειτουργίες δημιουργίας αναφορών που επιτρέπουν σε παρόχους υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης να εντοπίζουν περιοχές όπου υπάρχουν δυνατότητες βελτίωσης της επιχειρησιακής ή κλινικής τους απόδοσης και να εφαρμόζουν προγράμματα και στρατηγικές για τη μείωση των εν λόγω περιοχών μειωμένης απόδοσης.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM ActionOI

Το IBM ActionOI είναι μια λύση για τη βελτίωση της επιχειρησιακής απόδοσης που επιτρέπει στους Πελάτες να αξιολογούν και να συγκρίνουν τη λειτουργική και οικονομική απόδοση των παρόχων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης έναντι κορυφαίων οργανισμών και εταιρειών παρόμοιου μεγέθους, μείγματος πληρωτών, παρόμοιας πολυπλοκότητας και παρόμοιου πληθυσμού ασθενών.

Διατίθενται οι ακόλουθες Υπηρεσίες Cloud IBM ActionOI:

##### α. IBM ActionOI (Small, Medium και Large Tier)

Το IBM ActionOI παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε οικονομικά και επιχειρησιακά δεδομένα για όλους τους οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης στις συγκριτικές βάσεις δεδομένων του IBM ActionOI, συμπεριλαμβανομένων πραγματικών και κανονικοποιημένων δεδομένων από περισσότερα από 250 τμήματα για ουσιαστική συγκριτική ανάλυση. Περιλαμβάνει ευέλικτα εργαλεία δημιουργίας αναφορών για την κοινοποίηση των διαπιστώσεων, των αποτελεσμάτων και των επιχειρησιακών αλλαγών καθώς και έναν καθορισμένο από τον πελάτη οδηγό ενδείξεων για τον ορισμό μετρικών στοιχείων που είναι σημαντικά για τον οργανισμό του Πελάτη. Το IBM ActionOI περιλαμβάνει επίσης επιλογές Κοινής Χρήσης Δεδομένων (Data Sharing) που επιτρέπουν στον Πελάτη να μοιράζεται συγκεκριμένες πληροφορίες για αυτόν με άλλους πελάτες του IBM ActionOI. Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για απεριόριστη αριθμό χρηστών για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

##### β. IBM ActionOI for Small Hospitals

Το IBM ActionOI for Small Hospitals παρέχει ένα εστιασμένο υποσύνολο του περιεχομένου της πλήρους βάσης δεδομένων συγκριτικής επιχειρησιακής αξιολόγησης του ActionOI που περιορίζεται σε ένα μέγιστο όριο των σαράντα (40) επιλεγμένων από τον Πελάτη τμημάτων.

##### γ. IBM ActionOI for Non-Providers

Το IBM ActionOI for Non-Providers είναι μια προσφορά για οργανισμούς που δεν παρέχουν υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης. Το IBM ActionOI for Non-Providers παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε οικονομικά και επιχειρησιακά δεδομένα και συγκριτικά στοιχεία οργανισμών υγειονομικής περίθαλψης από τη συγκριτική βάση δεδομένων του IBM ActionOI για περισσότερα από 250 τμήματα. Περιλαμβάνει ευέλικτα εργαλεία δημιουργίας αναφορών για την κοινοποίηση των διαπιστώσεων, των αποτελεσμάτων και των επιχειρησιακών αλλαγών καθώς και έναν καθορισμένο από τον πελάτη οδηγό ενδείξεων για τον ορισμό μετρικών στοιχείων που είναι σημαντικά για τον οργανισμό του Πελάτη. Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για απεριόριστη αριθμό χρηστών για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

##### δ. IBM ActionOI Practice Insights

Το IBM ActionOI Practice Insights αξιοποιεί το πλαίσιο ActionOI για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των ιατρών κατά την άσκηση των ιατρικών πρακτικών τους. Παρέχει ειδικά

προσαρμοσμένες συγκριτικές ομάδες σε επίπεδο ιατρικών πρακτικών, συμπεριλαμβανομένων μεταβλητών όπως π.χ. η ιατρική ειδικότητα, η γεωγραφική θέση, οι υπεύθυνοι οργανισμοί υγειονομικής περίθαλψης και ο όγκος των φορτίων εργασίας. Το IBM ActionOI Practice Insights μπορεί να χρησιμοποιηθεί ανεξάρτητα ή σε συνδυασμό με το IBM ActionOI.

ε. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

Το IBM ActionOI Corporate Access & Reporting παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο προσωπικό χειρισμού συστημάτων υγείας προκειμένου να αναφέρουν δεδομένα σε εταιρικό επίπεδο και να αποκτούν πρόσβαση και να συγκρίνουν δεδομένα με άλλους πελάτες των συστημάτων υγείας. Περιλαμβάνονται τα εξής:

- Απεριόριστος αριθμός Αδειών Χρήσης για τους Χρήστες για την υποβολή και προσπέλαση δεδομένων από τα συμμετέχοντα συστήματα υγείας.
- Υποβολή συγκεντρωτικών δεδομένων και δημιουργία αναφορών σε επίπεδο συστημάτων υγείας με σκοπό τη σύγκρισή τους με αυτά άλλων πελατών του συστήματος ActionOI Health System.
- Υποβολή δεδομένων και δημιουργία αναφορών από τμήματα "κοινόχρηστων υπηρεσιών" (π.χ., Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Πληροφορικής, Ανθρωπίνων Πόρων, κ.ο.κ.) σε εταιρικό επίπεδο μόνο (δεν περιλαμβάνει τις μονάδες υγειονομικής περίθαλψης που διαθέτουν συνδρομή για το ActionOI).
- Κοινή χρήση δεδομένων με άλλους Πελάτες του Συστήματος Υγειονομικής Περίθαλψης.

Σημειώνεται ότι το IBM ActionOI Corporate Access & Reporting δεν υποστηρίζει την υποβολή δεδομένων και τη δημιουργία αναφορών σε επίπεδο Συμμετέχοντα.

### 1.1.2 **IBM CareDiscovery**

Το IBM CareDiscovery είναι μια λύση βελτίωσης της κλινικής απόδοσης που επιτρέπει σε νοσοκομεία και συστήματα υγείας να αξιολογούν τα αποτελέσματα της υγειονομικής περίθαλψης που παρέχουν και να συγκρίνουν τις επιδόσεις τους με εθνικά πρότυπα και τάσεις. Τα ενσωματωμένα χειριστήρια (dashboards) παρέχουν στους νοσοκομειακούς γιατρούς μια αντικειμενική εικόνα της ατομικής τους απόδοσης, συμβάλλοντας στην πρόταση, υποστήριξη και παρακολούθηση σχετικών βελτιώσεων. Μια συνδρομή για το IBM CareDiscovery περιλαμβάνει τη ρύθμιση έως δύο (2) πηγών κλινικών δεδομένων του Πελάτη. Μπορούν να προστεθούν επιπλέον Πηγές δεδομένων με την αγορά προαιρετικών υπηρεσιών.

Διατίθενται οι ακόλουθες Υπηρεσίες Cloud IBM CareDiscovery:

α. **IBM CareDiscovery Transform (Small, Medium και Large Tier)**

Το IBM CareDiscovery Transform παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα αποτελέσματα σταθμισμένου κινδύνου της υγειονομικής περίθαλψης που παρασχέθηκε σε ασθενείς. Στα αποτελέσματα αυτά περιλαμβάνονται στοιχεία για τη διάρκεια νοσηλείας, τις επιπλοκές, τη θνησιμότητα και τις δαπάνες/χρεώσεις ανά τμήμα, επιτρέποντας στους χρήστες να πραγματοποιούν μια συγκριτική αξιολόγηση των κλινικών αποτελεσμάτων με εκείνα των νοσοκομείων που κέρδισαν μια θέση στη λίστα "100 Top Hospitals" του IBM Watson Health, καθώς και με τα αποτελέσματα συγκρίσιμων οργανισμών και τα εθνικά πρότυπα. Το IBM CareDiscovery Transform διατίθεται στα επίπεδα (tiers) Small (Μικρό), Medium (Μεσαίο) και Large (Μεγάλο), ανάλογα με τα Καθαρά Έσοδα από Ασθενείς (Net Patient Revenue - "NPR") του νοσοκομείου. Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για απεριόριστο αριθμό χρηστών για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

β. **IBM CareDiscovery Advance (Small, Medium και Large Tier)**

Το IBM CareDiscovery Advance περιλαμβάνει τις λειτουργίες του IBM CareDiscovery Transform και παρέχει πιο αναλυτικά δεδομένα τιμολόγησης ("Αναλυτικά Δεδομένα Συναλλαγών"), τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάλυση των αποτελεσμάτων της νοσοκομειακής περίθαλψης και της περίθαλψης σε εξωτερικά ιατρεία, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών και χρεώσεων ανά τμήμα. Το CareDiscovery Advance παρέχει στους νοσοκομειακούς ιατρούς τη δυνατότητα να αναλύουν τις βασικές αιτίες κρίσιμων καταστάσεων στην περίθαλψη ασθενών και τους κύριους συντελεστές τους, και να παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα στρατηγικών, τη βέλτιστη χρήση πόρων και ζητήματα ποιότητας που αφορούν στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης.

γ. IBM CareDiscovery Secure ID Token

Το IBM CareDiscovery Secure ID Token παρέχει τη δυνατότητα αντικατάστασης ενός έξυπνου κλειδιού (fob) ταυτοποίησης δύο παραγόντων RSA Secure ID. Το έξυπνο κλειδί RSA Secure ID απαιτείται για την πρόσβαση ενός χρήστη του CareDiscovery στο IBM CareDiscovery Transform ή στο IBM CareDiscovery Advance.

### 1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

α. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

Ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν διαθέτει δικαιώματα χρήσης του ActionOI. Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια διαδραστική προβολή μετρήσεων λειτουργικής απόδοσης η οποία είναι προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα άτομα στον οργανισμό του συνδρομητή. Παρέχονται περιληπτικές και αναλυτικές προβολές της λειτουργικής απόδοσης οι οποίες βασίζονται σε συγκριτικές μετρήσεις σε επίπεδο συστήματος, κλινικής και τμήματος.

Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για 10 χρήστες ανά Τοποθεσία για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

β. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

Ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν διαθέτει δικαιώματα χρήσης του CareDiscovery. Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια διαδραστική προβολή μετρήσεων ποιοτικής απόδοσης η οποία είναι προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα άτομα στον οργανισμό του συνδρομητή. Παρέχονται περιληπτικές προβολές μετρήσεων ποιότητας σε επίπεδο γραμμής εξυπηρέτησης, θεράποντος ιατρού και κλινικού πληθυσμού.

Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για 10 χρήστες ανά Τοποθεσία για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

γ. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

Ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν διαθέτει δικαιώματα χρήσης του ActionOI και του CareDiscovery. Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια διαδραστική προβολή μετρήσεων ποιοτικής και λειτουργικής απόδοσης η οποία είναι προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα άτομα στον οργανισμό του συνδρομητή:

- (1) Επιτελική σύνοψη σε μία ενιαία προβολή
- (2) Αναλυτικές προβολές μετρήσεων ποιότητας και λειτουργικής απόδοσης
- (3) Συγκρίσεις σε Επίπεδο συστήματος και Τοποθεσίας, μαζί με μετρήσεις σε επίπεδο τμήματος, γραμμής εξυπηρέτησης, θεράποντος ιατρού και κλινικού πληθυσμού
- (4) Εφαρμογή αυτοματοποιημένης μεθοδολογίας συγκριτικής επιχειρησιακής αξιολόγησης η οποία συγκρίνει τα στοιχεία απόδοσης με τις αναμενόμενες τιμές με βάση τους παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση
- (5) Σύγκριση Βαθμών Ικανοποίησης Ασθενών

Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για 20 χρήστες ανά Τοποθεσία για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

### 1.2.1 IBM ActionOI

Δεν παρέχονται προαιρετικές υπηρεσίες για το IBM ActionOI:

### 1.2.2 IBM CareDiscovery

Παρέχονται οι ακόλουθες προαιρετικές υπηρεσίες για το IBM CareDiscovery:

α. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

Το IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης του CareDiscovery σε περιεχόμενο περί ασθενειών και διαχείρισης συνθηκών του IBM Micromedex για τον συστηματικό εντοπισμό κλινικών πληθυσμών που είναι πιθανό να έχουν σημαντική κλινική απόδοση.

β. IBM CareDiscovery Provider Profile

Το IBM CareDiscovery Provider Profile παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας παραμετροποιημένων από το χρήστη, εξειδικευμένων αναφορών σε επίπεδο θεράποντος ιατρού με την αξιοποίηση πληθυσμών ασθενών.

### 1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει πρόσθετους εξουσιοδοτημένους χρήστες έναντι σχετικής χρέωσης για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

## 1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

### 1.3.1 IBM ActionOI

Παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες επιτάχυνσης για το IBM ActionOI:

α. IBM ActionOI Managed Data Submission Services

Το IBM ActionOI Managed Data Submission Services είναι μια υπηρεσία όπου ένας εξειδικευμένος τεχνικός του IBM ActionOI μεριμνά για τη συλλογή και καταχώρηση οικονομικών δεδομένων, δεδομένων μισθοδοσίας, δεδομένων φορτίων εργασίας και γενικών δεδομένων σε επίπεδο Τοποθεσίας για το ActionOI για λογαριασμό του Πελάτη.

β. IBM ActionOI Managed Reporting Services

Το IBM ActionOI Managed Reporting Services παρέχει σε μια νοσοκομειακή Τοποθεσία με συνδρομή για το ActionOI βοήθεια για την ανάπτυξη και δημιουργία αναφορών από τη λύση IBM ActionOI.

γ. IBM ActionOI Data Assessment Services

Το IBM ActionOI Data Assessment Services είναι μια υπηρεσία όπου ένας εξειδικευμένος τεχνικός της IBM πραγματοποιεί μια ανασκόπηση της παραμετροποίησης του προγράμματος ActionOI και της υποβολής δεδομένων. Η υπηρεσία παρέχει μια ηλεκτρονικά παραδιδόμενη αναφορά αξιολόγησης με τις διαπιστώσεις και τις προτάσεις της IBM και μια τηλεδιάσκεψη μίας ώρας για τη συζήτηση της αναφοράς με τον Πελάτη.

δ. IBM ActionOI Data Correction Services

Το IBM ActionOI Data Correction Services είναι μια υπηρεσία που παρέχεται συνήθως μετά από μια Αξιολόγηση Δεδομένων μέσω της υπηρεσίας ActionOI Data Assessment. Η IBM θα υλοποιήσει τις αλλαγές στην παραμετροποίηση του προγράμματος ActionOI οι οποίες περιλαμβάνονται στην Αναφορά Αξιολόγησης Δεδομένων (Data Assessment Report) του ActionOI ή προτείνονται κατά άλλον τρόπο ή θα εφαρμόσει ζητούμενες από τον Πελάτη αλλαγές για την τριμηνιαία περίοδο αναφοράς δεδομένων που έχει επιλέξει ο Πελάτης.

ε. IBM ActionOI System Conversion Services

Το IBM ActionOI System Conversion Services εφαρμόζει αλλαγές στην παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud προκειμένου να ανταποκρίνεται σε αλλαγές που έκανε ο Πελάτης στα συστήματα γενικής λογιστικής ή/και μισθοδοσίας του οργανισμού του.

στ. IBM ActionOI Reimplementation Services

Το IBM ActionOI Reimplementation Services είναι μια υπηρεσία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί όταν εξαιτίας αλλαγών στα Δεδομένα ή/και στα επιχειρησιακά συστήματα του Πελάτη απαιτείται η εκ νέου υλοποίηση ολόκληρου του περιβάλλοντος Υπηρεσιών Cloud του Πελάτη.

ζ. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training

Το IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training είναι ένα εξ αποστάσεως παραδιδόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί για νέους Συντονιστές Προγραμμάτων που έχουν αναλάβει καθήκοντα συλλογής και υποβολής δεδομένων στο ActionOI. Το πρόγραμμα παρέχει βοήθεια στην ανάπτυξη των απαιτούμενων δεξιοτήτων και γνώσεων για την επιτυχή υποβολή δεδομένων στο ActionOI σε διαρκή βάση και τη συνέχιση της συμμετοχής του οργανισμού στο πρόγραμμα ActionOI.

### 1.3.2 IBM CareDiscovery

Παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες επιτάχυνσης για το IBM CareDiscovery:

- α. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import  
Το IBM CareDiscovery Core Measure Data Import επιτρέπει την προβολή βασικών μετρήσεων υποκείμενων σε κανονιστικές απαιτήσεις αναφοράς από το σύστημα αναφοράς βασικών μετρήσεων του Πελάτη στο IBM CareDiscovery.
- β. IBM CareDiscovery Historical Data Integration  
Το IBM CareDiscovery Historical Data Integration είναι μια επιλογή εφάπαξ προετοιμασίας (one-time setup) για την ενσωμάτωση ιστορικών δεδομένων του Πελάτη που καλύπτουν μια περίοδο έως δύο ετών για ανάλυση στο CareDiscovery.
- γ. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error  
Το IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error είναι μια υπηρεσία για τη διόρθωση εσφαλμένων εγγραφών δεδομένων του CareDiscovery που προκύπτουν από ένα σφάλμα στα δεδομένα που υπέβαλε ο Πελάτης στο CareDiscovery. Ισχύει μια βασική χρέωση για την πρώτη εσφαλμένη υποβολή δεδομένων του Πελάτη. Επιβάλλονται πρόσθετες χρεώσεις για κάθε επόμενο σφάλμα υποβολής δεδομένων του Πελάτη κατά τη διάρκεια του ίδιου ημερολογιακού έτους.
- δ. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data  
Το IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient είναι μια υπηρεσία εκ νέου παραμετροποίησης της υλοποίησης του CareDiscovery για την επεξεργασία δεδομένων περιθαλψής ασθενών σε εξωτερικά ιατρεία του Πελάτη.
- ε. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format  
Το IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format είναι μια υπηρεσία εκ νέου παραμετροποίησης της υλοποίησης του CareDiscovery για την πραγματοποίηση αλλαγών στα δεδομένα που υποβλήθηκαν από τον Πελάτη.
- στ. IBM CareDiscovery Conversion to Advance  
Το IBM CareDiscovery Conversion to Advance είναι μια υπηρεσία που μετατρέπει μια Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Transform σε μια Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Advance.
- ζ. IBM CareDiscovery Conversion to Transform  
Το IBM CareDiscovery Conversion to Transform είναι μια υπηρεσία που μετατρέπει μια Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Advance σε μια Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Transform.
- η. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration  
Το IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration χρησιμοποιείται για τη ρύθμιση πρόσθετων Πηγών δεδομένων περιεχομένου που δεν περιλαμβάνονται σε εκείνες που καλύπτονται από την υπηρεσία IBM CareDiscovery Transform ή IBM CareDiscovery Advance.
- θ. IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation  
Το IBM CareDiscovery Advance Re-Implementation είναι μια υπηρεσία που παραδίδεται εξ αποστάσεως και απαιτείται στην περίπτωση που οι αλλαγές στα Δεδομένα ή/και στα Συστήματα EHR του Πελάτη απαιτούν επανυλοποίηση του περιβάλλοντος Υπηρεσιών Cloud του Πελάτη που είχε αναπτυχθεί προηγουμένως.
- ι. IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation  
Το IBM CareDiscovery Transform Re-Implementation είναι μια υπηρεσία που παραδίδεται εξ αποστάσεως και απαιτείται στην περίπτωση που οι αλλαγές στα Δεδομένα ή/και στα Συστήματα EHR του Πελάτη απαιτούν επανυλοποίηση του περιβάλλοντος Υπηρεσιών Cloud του Πελάτη που είχε αναπτυχθεί προηγουμένως.
- ια. IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload  
Το IBM CareDiscovery Cumulative Data Upload είναι μια υπηρεσία που επιτρέπει στον Πελάτη να επιλέξει την παροχή ενός αρχείου ημερολογίου από την αρχή του τρέχοντος έτους ("YTD") με κάθε μηνιαία υποβολή (π.χ., για μια υποβολή του Σεπτεμβρίου, ο Συνδρομητής θα αποστείλει ένα αρχείο με δεδομένα Ιανουαρίου – Σεπτεμβρίου) για την αντικατάσταση του αρχείου YTD που είχε υποβληθεί προηγουμένως. Το πλήρες ετήσιο αρχείο μπορεί να υποβληθεί ξανά μία φορά ανά έτος

μετά την υποβολή Δεκεμβρίου. Τα αρχεία δεδομένων πρέπει να υποβάλλονται με καθαρά χρονοδιαγράμματα.

ιβ. IBM CareDiscovery Data Re-Submission

Το IBM CareDiscovery Data Re-Submission είναι μια υπηρεσία που παραδίδεται εξ αποστάσεως για την επανεπεξεργασία των εγγραφών δεδομένων του CareDiscovery.

### 1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη συνδρομητική υπηρεσία είναι απαραίτητη για Πελάτες που έχουν προμηθευτεί συνδρομή για το ActionOI ή/και το CareDiscovery και το IBM Healthcare Cost and Care Insights. Αυτή η υπηρεσία υποστηρίζει την ανάπτυξη και συνεχή βελτίωση ενός οργανισμού με τον προσδιορισμό καίριων ευκαιριών βελτίωσης απόδοσης, την εφαρμογή σχεδίων βελτίωσης και τη μέτρηση στοιχείων απόδοσης. Ένας υπεύθυνος Διαχείρισης Επιτυχίας Πελάτη (Client Success Management) της IBM:

- α. θα επικοινωνήσει και θα συνεννοηθεί με τα ενδιαφερόμενα στελέχη του Πελάτη για τον προσδιορισμό των κύριων τομέων βελτίωσης,
- β. θα συνεργαστεί με τις αρμόδιες ομάδες εργασίας για τον καθορισμό στόχων, τη μέτρηση στοιχείων επιτυχίας και την ευθυγράμμιση της προσέγγισης για την επίτευξη των επιζητούμενων βελτιώσεων και τη διαχείριση των απαιτούμενων αλλαγών, και
- γ. θα παρέχει σε τακτική βάση μια αποτίμηση του προγράμματος βελτίωσης απόδοσης και της προόδου που επιτεύχθηκε σε σύγκριση με τους καθορισμένους στόχους, κοινοποιώντας τα αντίστοιχα αποτελέσματα.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

### IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

### IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται Σύμβαση SLA αναφορικά με τη Διαθεσιμότητα.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη περιεχομένου για την Υπηρεσία. Για πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες υποστήριξης, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα: [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Η τεχνική υποστήριξη και η υποστήριξη περιεχομένου παρέχονται μαζί με την Υπηρεσία και δεν διατίθενται ως χωριστή προσφορά.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Καθαρά Έσοδα από Ασθενείς (Net Patient Revenue - "NPR") είναι τα συνολικά έσοδα από την παροχή υπηρεσιών σε ασθενείς σε νοσοκομεία και εξωτερικά ιατρεία μείον τις αντίστοιχες δαπάνες σε Δολάρια ΗΠΑ, όπως προκύπτουν από τα πιο πρόσφατα δεδομένα της αναφοράς CMS Medicare Cost Report που δημοσιεύτηκε από την Definitive Healthcare, LLC. Τα ποσά σε άλλο νόμισμα μετατρέπονται στα ισοδύναμα ποσά σε Δολάρια ΗΠΑ σύμφωνα με τον πίνακα μετατροπής που παρέχεται στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Συνολικά Έσοδα σε Δολάρια ΗΠΑ (US Dollars Total Revenue) είναι το σύνολο των ετήσιων πωλήσεων και άλλων πηγών εσόδων του Πελάτη, όπως δηλώνεται είτε στην πιο πρόσφατη δημόσια οικονομική έκθεση του Πελάτη είτε, για μη εισηγμένες εταιρείες, στην πιο πρόσφατη οικονομική έκθεση του Πελάτη η οποία επικυρώθηκε από ορκωτό λογιστή. Τα ποσά σε άλλο νόμισμα μετατρέπονται στα ισοδύναμα ποσά σε Δολάρια ΗΠΑ σύμφωνα με τον πίνακα μετατροπής που παρέχεται στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Τοποθεσία (Location) είναι μια μεμονωμένη φυσική τοποθεσία που αντιστοιχεί σε μια επαγγελματική διεύθυνση για την εν λόγω φυσική τοποθεσία από την οποία γίνεται πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.
- Αίτημα (Request) είναι η πράξη του Πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η IBM να παρέχει μια υπηρεσία που υποβάλλεται ή τελεί υπό τη διαχείριση των Υπηρεσιών Cloud.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.

### 4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Υποχρεώσεις του Πελάτη

#### 5.1.1 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του και:

- α. θα εξασφαλίζει ότι κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης είναι υπάλληλος, εκπρόσωπος, εθελοντής ή άλλο μέλος του εργατικού δυναμικού του Πελάτη ή ενός Εργολάβου ή Συμμετέχοντος στον οποίο ο Πελάτης επιτρέπει τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud και ο οποίος δεσμεύεται με τους ίδιους όρους που ισχύουν μεταξύ του Πελάτη και της IBM αναφορικά με την πρόσβαση και τις επιτρεπόμενες χρήσεις της Υπηρεσίας Cloud,
- β. θα προστατεύει τα στοιχεία ταυτότητας για τη σύνδεση των εξουσιοδοτημένων χρηστών,
- γ. θα είναι υπεύθυνος για την ανάθεση των κατάλληλων ρόλων χρηστών και επιπέδων πρόσβασης σε κάθε εξουσιοδοτημένο χρήστη,

- δ. θα τερματίζει εγκαίρως τους λογαριασμούς εξουσιοδοτημένων χρηστών, όποτε είναι απαραίτητο,
- ε. θα αναθέτει εκ νέου εγκαίρως τους ρόλους και τα επίπεδα πρόσβασης των εξουσιοδοτημένων χρηστών, όποτε είναι απαραίτητο, και
- στ. θα ειδοποιεί άμεσα την IBM σε περίπτωση που υποπτευτείται ή διαπιστώσει τη διαρροή στοιχείων ταυτότητας για τη σύνδεση οποιουδήποτε εξουσιοδοτημένου χρήστη.

### 5.1.2 Διαχείριση Συγκαταθέσεων (Consent Management)

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση και τη διατήρηση των συγκαταθέσεων, εξουσιοδοτήσεων ή/και άλλων νομικών αδειών που απαιτούνται από τον ομοσπονδιακό, πολιτειακό ή άλλο εφαρμοστέο δίκαιο για την παροχή Περιεχομένου στην IBM και την παραχώρηση άδειας στην IBM να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως καθορίζεται στη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των όσων προβλέπονται περί όλων των δεδομένων που παρέχονται από τους Συμμετέχοντες και τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες του. Τα εργαλεία και συστήματα διαχείρισης συγκαταθέσεων που σχετίζονται με το Περιεχόμενο διατηρούνται από τον Πελάτη έξω από την Υπηρεσία Cloud ("Εργαλεία Διαχείρισης Συγκαταθέσεων του Πελάτη") και είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει ότι το Περιεχόμενο στην Υπηρεσία Cloud χρησιμοποιείται, αποθηκεύεται και υφίσταται επεξεργασία σύμφωνα με τα εν λόγω Εργαλεία Διαχείρισης Συγκαταθέσεων του Πελάτη.

### 5.1.3 Διακυβέρνηση Δεδομένων

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τον σχεδιασμό, την ενημέρωση και την επιβολή πολιτικών διακυβέρνησης δεδομένων για το Περιεχόμενο ("Πολιτικές Διακυβέρνησης Δεδομένων"), οι οποίες πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον: τεκμηρίωση σχετικά με το ποιοι εξουσιοδοτημένοι χρήστες ή/και Συμμετέχοντες ή εξουσιοδοτημένοι χρήστες των Συμμετεχόντων μπορούν να έχουν πρόσβαση και σε ποιο Περιεχόμενο και οποιουδήποτε περιορισμούς πρόσβασης ισχύουν για οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο χρήστη ή εξουσιοδοτημένο χρήστη ενός Συμμετέχοντα καθώς και τεκμηρίωση σχετικά με οποιαδήποτε στοιχεία δεδομένων πρέπει να εξαιρούνται πριν από την παραμετροποίηση μιας Πηγής Δεδομένων, και ότι είναι εξουσιοδοτημένος για τον σχεδιασμό, την ενημέρωση και την επιβολή των εν λόγω πολιτικών για λογαριασμό των Συμμετεχόντων του (αν υπάρχουν).

### 5.1.4 Πηγές Δεδομένων

Ο Πελάτης θα εξασφαλίζει ότι όλο το Περιεχόμενο που υποβάλλεται στην Υπηρεσία Cloud θα προετοιμάζεται και θα παρέχεται στην IBM σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές, χρονοδιαγράμματα, μορφές, και προδιαγραφές της IBM που βρίσκονται σε ισχύ (οι "Απαιτήσεις Υποβολής"). Στην περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις Απαιτήσεις Υποβολής, η IBM θα εξακολουθεί να παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud, αλλά η IBM δεν θα επεξεργάζεται το Περιεχόμενο για τον εκάστοτε τρέχοντα κύκλο δεδομένων και ο Πελάτης θα εξακολουθεί να είναι υπεύθυνος για την καταβολή όλων των χρεώσεων που καθορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

## 5.2 Δήλωση Αποποίησης σχετικά με το IBM Micromedex RED BOOK™

Το IBM CareDiscovery μπορεί να κάνει χρήση δεδομένων του IBM Micromedex RED BOOK στους αναλυτικούς του αλγορίθμους. Οι τιμές που περιλαμβάνονται στο RED BOOK βασίζονται στα δεδομένα που παρασχέθηκαν από τις φαρμακευτικές εταιρείες και τους κατασκευαστές συσκευών. Η IBM δεν έχει διεξαγάγει καμία ανεξάρτητη ανάλυση των πραγματικών τιμών που καταβάλλονται από τους Χονδρέμπορους και τους Παρόχους Ιατρικών Υπηρεσιών στην αγορά. Ως εκ τούτου, οι πραγματικές τιμές που καταβάλλονται από τους Χονδρέμπορους και τους Παρόχους Ιατρικών Υπηρεσιών μπορεί να διαφέρουν από τις τιμές που περιλαμβάνονται σε αυτήν τη βάση δεδομένων, και όλες οι τιμές υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς ειδοποίηση.

## 5.3 IBM ActionOI for Non-Providers

Επιπροσθέτως με τυχόν άλλους περιορισμούς:

- α. Ο Πελάτης θα εξασφαλίζει ότι οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες του θα χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Cloud μόνο για εσωτερικές επιχειρησιακές λειτουργίες και ανάλυση του Πελάτη, εκτός από το ότι αυτές οι περιλήψεις, οι αναφορές και οι αναλύσεις που προετοιμάζονται από τον Πελάτη ως Σύμβουλος σε πελάτες συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης και παροχής υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης του Πελάτη ("Πελάτες Υγειονομικής Περίθαλψης") μπορούν να ενσωματώνουν πληροφορίες που έχουν δημιουργηθεί από την Υπηρεσία Cloud, με την προϋπόθεση ότι: ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει i) στην εκχώρηση ή μεταπώληση της απευθείας πρόσβασης σε πληροφορίες από την Υπηρεσία Cloud σε τρίτους εκτός της Επιχείρησης



του Πελάτη, ή ii) στο συνδυασμό πληροφοριών από τις Υπηρεσίες Cloud με υπηρεσίες προστιθέμενες αξίας του Πελάτη για τη δημιουργία μιας διαθέσιμης στην αγορά λύσης με το λογότυπο του Πελάτη που προωθείται από τον Πελάτη στους πελάτες-τελικούς χρήστες του, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί, ή iii) στην εκχώρηση ή μεταπώληση πληροφοριών από τις Υπηρεσίες Cloud ως μεμονωμένο παραδοτέο.

- β. Οι Αναφορές Πελατών (Customer Reports) του Πελάτη θα περιλαμβάνουν μια παραπομπή ουσιαστικά στην ακόλουθη μορφή:

*Ορισμένα δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε αυτήν τη μελέτη παραχωρήθηκαν από την International Business Machines Corporation. Οποιαδήποτε ανάλυση, ερμηνεία ή συμπέρασμα βασίζεται σε αυτά τα δεδομένα προέρχεται αποκλειστικά από τους συντάκτες και όχι από την International Business Machines Corporation.*

#### 5.4 Δηλώσεις Αποδοχής του Πελάτη

Η IBM ενεργεί αποκλειστικά ως πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής. Η IBM δεν σκοπεύει να ασχοληθεί με την ιατρική πρακτική ή οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική κλινική ή υποκειμένη σε άδεια άσκησης ιατρικού επαγγέλματος δραστηριότητα, και ότι η Υπηρεσία Cloud, όλα τα λειτουργικά τμήματα και οι μελλοντικές ενημερώσεις αυτής, και όλα τα παραδοτέα σχετιζόμενων επαγγελματικών υπηρεσιών της IBM δεν έχουν σχεδιαστεί και δεν προορίζονται για χρήση ως πρωτόκολλα για την παροχή ιατρικής περίθαλψης, ούτε ως υποκατάστατο για την παροχή οποιασδήποτε επαγγελματικής ιατρικής συμβουλής, διάγνωσης, θεραπείας ή γνωμάτευσης, ως φάρμακο, ως τεχνολογία συμπληρωματικής θεραπείας ή εργαλείο ανάπτυξης φαρμάκων υποκειμένο στις απαιτήσεις ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας ή ως ιατρική συσκευή, όπως ορίζεται στη νομοθεσία οποιασδήποτε δικαιοδοσίας. Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ της IBM και του Πελάτη, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με όλους τους εν λόγω νόμους και κανονισμούς που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud και των επαγγελματικών υπηρεσιών της IBM από τον Πελάτη.

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε εφαρμογή της ιατρικής επιστήμης ή ιατρικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε ιατρικών αποφάσεων, κρίσεων και ενεργειών στις οποίες μπορεί να προβούν αυτός ή οι Συμμετέχοντες ή οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες του και είναι επίσης αποκλειστικά υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι η τεκμηρίωση οποιωνδήποτε πληροφοριών ασθενών ή ιατρικής περίθαλψης που παρέχεται από αυτόν, τους υπαλλήλους ή του εκπροσώπους του είναι ακριβής και ολοκληρωμένη. Η IBM και οι υπάλληλοί της δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε αποφάσεις λαμβάνονται ή ενέργειες που διενεργούνται ή δεν διενεργούνται στην απόδοση της ιατρικής περίθαλψης ή για τις πληροφορίες που παρέχονται σε ασθενείς ή νοσηλευτικό προσωπικό.

Ο Πελάτης συμφωνεί να μη χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ονομασία, εμπορική επωνυμία ή άλλο προσδιοριστικό όνομα της IBM, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σύντμησης, συντομογραφίας ή προσομοίωσης των ανωτέρω σε διαφημίσεις, προωθητικές ενέργειες, εκδόσεις, δημοσιεύσεις ή δραστηριότητες μάρκετινγκ χωρίς την εκ των προτέρων έγγραφη συγκατάθεση της IBM.

Η Υπηρεσία Cloud περιέχει υλικά που προέρχονται από διάφορες πηγές που υπόκεινται σε πνευματικά δικαιώματα τρίτων. Ο Πελάτης συμφωνεί με τους πρόσθετους όρους που επιβάλλονται από τα εν λόγω τρίτα μέρη, οι οποίοι περιέχονται ή αναφέρονται στο Παράρτημα Α παρακάτω ("Ειδοποιήσεις Τρίτων"). Σε περίπτωση που οποιαδήποτε τρίτη πηγή δεδομένων που περιλαμβάνονται από την IBM στην Υπηρεσία Cloud διακόψει τη διάθεση των εν λόγω δεδομένων ή προβεί σε τροποποίηση των όρων αποκάλυψης ή της φύσης των εν λόγω δεδομένων, με τέτοιο τρόπο ώστε η εν λόγω τροποποίηση να έχει ουσιαστικές και αρνητικές επιπτώσεις στη φύση ή στην αξία των Υπηρεσιών Cloud που παρέχονται από την IBM, όπως κρίνει η IBM κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τότε η IBM μπορεί να τερματίσει το Έγγραφο Συναλλαγής και να επιστρέψει στον Πελάτη το τμήμα των χρεώσεων που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο της Περιόδου Ισχύος όπως καθορίζεται στα Έγγραφα Συναλλαγών, ως πλήρη πληρωμή όλων των υποχρεώσεων της IBM σύμφωνα με τη Σύμβαση Υπηρεσιών Base.

#### 5.5 Ορισμοί

Οι όροι με κεφαλαία γράμματα στην αρχή των λέξεων για τους οποίους δεν παρέχεται ορισμός στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ορίζονται σε κάποιο άλλο σημείο της Σύμβασης και έχουν την ίδια σημασία στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών με αυτήν που ορίζεται στη Σύμβαση.

- α. **BAA** – όπως ορίζεται στον νόμο HIPAA.

- β. **Σύνθετος Οργανισμός (Complex Organization)** – ένα δίκτυο Συμμετεχόντων που συνεργάζεται και συντονίζει την παράδοση υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης σε έναν δεδομένο πληθυσμό ασθενών (π.χ. οργανισμοί ACO, οργανισμοί PPO και κλινικά ενοποιημένα δίκτυα).
- γ. **Πηγή Δεδομένων (Data Source)** – μια πηγή Περιεχομένου που έχει μία μοναδική προέλευση, μια υποστηρικτική βάση δεδομένων και μια υλοποίηση ροής εργασιών.
- δ. **Νόμος HIPAA** – ο Νόμος περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) των ΗΠΑ και ο Νόμος περί Τεχνολογίας Πληροφοριών Υγείας για την Οικονομική και Κλινική Υγεία (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, HITECH) των ΗΠΑ, στην τροποποιημένη τους μορφή, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής των κανονισμών που δημοσιεύτηκαν στο 45 C.F.R. Parts 160 και 164.
- ε. **Συμμετέχων (Participant)** – κάθε οντότητα α) που έχει συμφωνήσει με τον Πελάτη να συμμετέχει σε συντονισμένες ή/και συνεργατικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη, β) που έχει συμφωνήσει ότι ο Πελάτης μπορεί να τη δεσμεύσει με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και γ) στην οποία ο Πελάτης επιτρέπει την πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud.
- στ. **Δεδομένα Συμμετεχόντων (Participant Data)** – οποιεσδήποτε πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων υγείας, όπως προστατευόμενες πληροφορίες υγείας) παρέχονται στην IBM απευθείας από τους Συμμετέχοντες ή από τον Πελάτη για λογαριασμό των Συμμετεχόντων, σε σχέση με την Υπηρεσία Cloud. Τα Δεδομένα Συμμετεχόντων (Participant Data) είναι Περιεχόμενο, καθώς ο εν λόγω όρος χρησιμοποιείται στη Σύμβαση.
- ζ. **Προστατευμένες Πληροφορίες Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI")** – έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στο Νόμο HIPAA.

## 5.6 Συμμετέχοντες

Αν ο Πελάτης είναι ένας Σύνθετος Οργανισμός, μπορεί να επιτρέψει στους Συμμετέχοντές του να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Cloud σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου. Πριν επιτρέψει σε έναν Συμμετέχοντα την πρόσβαση και τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης πρέπει να συνάψει μια σύμβαση με τον εν λόγω Συμμετέχοντα που θα δεσμεύει τον εν λόγω Συμμετέχοντα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Ο Πελάτης θα διατηρεί μια τρέχουσα λίστα με όλους τους Συμμετέχοντες (που θα περιλαμβάνει την επαγγελματική διεύθυνση των Συμμετεχόντων) που έχουν πρόσβαση και χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Cloud, και θα παρέχει την εν λόγω λίστα και οποιαδήποτε ενημερωμένη έκδοσή της στην IBM κατόπιν σχετικού αιτήματος. Κάθε επικοινωνία με την IBM σχετικά με τους Συμμετέχοντες θα προέρχεται από τον Πελάτη. Οι Συμμετέχοντες δεν μπορούν να επικοινωνούν απευθείας με την IBM. Ο Πελάτης θα ειδοποιεί εγγράφως την IBM για τη διακοπή συμμετοχής οποιουδήποτε Συμμετέχοντα εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών από την εν λόγω διακοπή. Μετά από έγγραφη ειδοποίηση από την IBM, ο Πελάτης θα προβαίνει άμεσα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τον τερματισμό της χρήσης της Υπηρεσίας Cloud από έναν Συμμετέχοντα, εφόσον υπάρχει ουσιώδης αθέτηση των όρων της Σύμβασης από τον Συμμετέχοντα.

## 5.7 Πρόσθετοι Όροι για τις Ηνωμένες Πολιτείες

Η χρήση Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") με την Υπηρεσία Cloud επιτρέπεται μόνο υπό την προϋπόθεση ότι έχει υπογραφεί έγκυρη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement - "Σύμβαση BAA") μεταξύ του Πελάτη και της IBM η οποία διέπει τις εν λόγω πληροφορίες PHI και συνδέεται με τα έγγραφα συναλλαγών μέσω των οποίων ο Πελάτης απέκτησε τη δυνατότητα πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud. Η εν λόγω Σύμβαση BAA θα διέπει οποιεσδήποτε πληροφορίες PHI χρησιμοποιούνται με την Υπηρεσία Cloud και ενσωματώνεται στην παρούσα δια παραπομπής.

Οποιαδήποτε Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (Σύμβαση BAA) μεταξύ της IBM και του Πελάτη: α) δεσμεύει την IBM ως επιχειρηματικό εταίρο του Πελάτη και β) δεσμεύει την IBM ως δευτερεύοντα (downstream) επιχειρηματικό εταίρο κάθε Συμμετέχοντος μέσω των συμβάσεων επιχειρηματικού εταίρου που έχουν συναφθεί μεταξύ των Συμμετεχόντων και του Πελάτη. Η IBM δεν συνάπτει ξεχωριστά συμβάσεις επιχειρηματικού εταίρου απευθείας με τους εν λόγω Συμμετέχοντες. Ο Πελάτης Client είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για α) τη σύναψη οποιωνδήποτε απαραίτητων κύριων (upstream) συμβάσεων επιχειρηματικού εταίρου ή άλλων συγκαταθέσεων με κάθε Συμμετέχοντα, β) τη διασφάλιση ότι οι εν λόγω κύριες διευθετήσεις εξουσιοδοτούν τον Πελάτη να δεσμεύσει την IBM ως δευτερεύοντα επιχειρηματικό εταίρο όλων των Συμμετεχόντων, και γ) τη διασφάλιση ότι οι εν λόγω κύριες διευθετήσεις περιλαμβάνουν όλους τους απαραίτητους όρους που επιτρέπουν την αποκάλυψη όλων των Δεδομένων που αποτελούν τις Πληροφορίες PHI.

## 5.8 Αποκλεισμός

Στο βαθμό που αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη, η IBM δεν θα χρησιμοποιεί άτομα για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη τα οποία βρίσκονται στον κατάλογο αποκλεισμού που εκδόθηκε από το Γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (Department of Health and Human Services) των Η.Π.Α. σύμφωνα με τις διατάξεις του U.S.C. §1320a(7) ή στο σύστημα καταλόγων αποκλεισμένων προσώπων (excluded parties list system) που τηρείται από τη Διοίκηση Γενικών Υπηρεσιών (General Services Administration) των Η.Π.Α. ή τα οποία έχουν κατά άλλον τρόπο αποκλειστεί, κριθεί ακατάλληλα, εξαιρεθεί ή υποστεί κυρώσεις από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή ή πολιτειακή κυβερνητική ή ρυθμιστική αρχή. Εάν η IBM αντιληφθεί ότι ένα άτομο που χρησιμοποιείται από την IBM για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη έχει αποκλειστεί, κριθεί ακατάλληλο, εξαιρεθεί ή υποστεί κυρώσεις, η IBM θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα πάψει να χρησιμοποιεί το εν λόγω άτομο για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να διακόψει τη συνδρομή του για την Υπηρεσία Cloud χωρίς ποινική ρήτρα, σε περίπτωση που η IBM αποκλειστεί, κριθεί ακατάλληλη, εξαιρεθεί ή υποστεί κυρώσεις από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή ή πολιτειακή κυβερνητική ή ρυθμιστική αρχή των Η.Π.Α.

## 6. Υπερισχύοντες Όροι

### 6.1 Χρήση Δεδομένων

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud υπό την προϋπόθεση ότι έχουν αφαιρεθεί πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, με τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η συσχέτιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοια δεδομένα μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών, για την ανάπτυξη προσφορών και για υπηρεσίες συνάθροισης δεδομένων. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά την καταγγελία ή λήξη της συναλλαγής.

Επιπλέον των επιτρεπόμενων χρήσεων και αποκαλύψεων που προβλέπονται στη Σύμβαση ΒΑΑ, ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM με την παρούσα επίσης το δικαίωμα, καθώς και την απαιτούμενη άδεια ως επιχειρηματικός εταίρος, να δημιουργεί από Περιεχόμενο σύνολα δεδομένων μη περιέχοντα στοιχεία προσδιορισμού ταυτότητας, καθώς και να δημιουργεί περιορισμένο αριθμό συνόλων δεδομένων και να εκτελεί υπηρεσίες συνάθροισης δεδομένων. Επιπροσθέτως, η IBM έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί, να τροποποιεί, να αποκαλύπτει και να διανέμει τα εν λόγω σύνολα δεδομένων για οποιονδήποτε σκοπό κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της Σύμβασης και της συνδρομής του Πελάτη για την Υπηρεσία Cloud.

### 6.2 Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πελάτης και η IBM κατανοούν ότι η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν και συμπληρώνουν τη Σύμβαση, εάν και μόνο στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και κατά συνέπεια, η Πρόσθετη Πράξη DPA και τα όποια αντίστοιχα Παραρτήματα DPA δεν εμπίπτουν στο εύρος αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης εγγυάται ότι στο Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνονται και δεν θα περιλαμβάνονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και ότι δεν παρέχονται και δεν θα παρέχονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud.

Αν ο Πελάτης επιθυμεί να παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, τότε πριν προβεί στην παροχή των εν λόγω δεδομένων, ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί την IBM εγγράφως και εάν η IBM συναινέσει εγγράφως να δεχθεί τα εν λόγω δεδομένα, τότε αφού δοθεί η εν λόγω συναίνεση, ο Πελάτης μπορεί να παράσχει τα εν λόγω δεδομένα στην IBM και ο Πελάτης και η IBM θα συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τον Κανονισμό GDPR και στη συνέχεια η Πρόσθετη Πράξη DPA και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) που αναφέρεται(-ονται) στη Σύμβαση θα διέπουν και θα συμπληρώνουν τη Σύμβαση.

### 6.3 Χρήση Περιεχομένου

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια παγκόσμιας ισχύος, μη αποκλειστική, διαρκή, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, διανομή, παρουσίαση σε οθόνη, τροποποίηση, παραχώρηση υποαδειών χρήσης, πώληση, εκμίσθωση, εκχώρηση και ενσωμάτωση σε άλλα προϊόντα και υπηρεσίες:

- α. Πληροφοριών Πελάτη, συγκαλυμμένων έτσι ώστε να αποφεύγεται η ταυτοποίηση ασθενών ή του Πελάτη ως προέλευση συγκεκριμένων δεδομένων (παρά μόνο στον βαθμό που ο Πελάτης μπορεί να ταυτοποιηθεί, σύμφωνα με μια Σύμβαση Κοινής Χρήσης Δεδομένων (Data Sharing agreement), ως ένας από τους οργανισμούς που καλύπτονται από την εν λόγω σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί στη σύναψη τέτοιας σύμβασης βάσει της παρούσας), συμπεριλαμβανομένου του συνδυασμού και της συνάθροισης Πληροφοριών Πελάτη που ελήφθησαν από άλλους Πελάτες της IBM για την παροχή υπηρεσιών συνάθροισης δεδομένων.

### 6.4 Σχόλια

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Ο Πελάτης μπορεί να προτείνει η IBM να βελτιώσει την Υπηρεσία Cloud ή άλλες προσφορές ή υπηρεσίες της IBM ("Σχόλια"). Ο Πελάτης δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει Σχόλια και η IBM έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί όλα τα Σχόλια που παρέχει ο Πελάτης.

## Διατάξεις και Συμβάσεις Άδειας Χρήσης Τρίτων

### 1. American Medical Association

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Άδειας Διανομής CPT (CPT Distribution License Agreement) της IBM, όπως ορίζεται στην υφιστάμενη σύμβαση μεταξύ της Αμερικανικής Ιατρικής Ένωσης (American Medical Association - "AMA") και της Truven Health Analytics LLC ή των προκατόχων της ("Σύμβαση Truven") για την προσφορά ή τις προσφορές που καθορίζονται στα Έγγραφα Συναλλαγών, η IBM είναι εξουσιοδοτημένη να προβαίνει στη διανομή και στην παραχώρηση υποαδειών χρήσης για την Τέταρτη Έκδοση της Τρέχουσας Διαδικαστικής Ορολογίας (Current Procedural Terminology, Fourth Edition) στους Ιατρούς του Πελάτη. Πρόκειται για ένα σύστημα κωδικοποίησης ονοματολογίας που παρέχει κωδικούς για τη δημιουργία αναφορών για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης (από κοινού, "CPT"), στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεσμεύεται από ορισμένους όρους και προϋποθέσεις. Τα δικαιώματα του Πελάτη να χρησιμοποιεί το CPT παύουν να ισχύουν σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους ουσιώδεις όρους και προϋποθέσεις για τη χρήση του CPT.

Οι όροι και προϋποθέσεις που καθορίζονται στη Σύμβαση οι οποίοι διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud διέπουν κατά γενικό κανόνα επίσης τη χρήση του CPT. Παρακάτω παρατίθενται οι πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το CPT:

- α. Η παροχή μιας επικαιροποιημένης εκδοχής του CPT στην Υπηρεσία Cloud εξαρτάται από τη συνέχιση των συμβατικών σχέσεων της IBM με την AMA.
- β. Η άδεια χρήσης του CPT είναι μη μεταβιβάσιμη, μη αποκλειστική και παρέχεται αποκλειστικά για το σκοπό της εσωτερικής χρήσης από τον Πελάτη και μόνο εντός των Ηνωμένων Πολιτειών.
- γ. Η άδεια χρήσης του CPT παραχωρείται έναντι μιας χρέωσης άδειας χρήσης ή άλλης αμοιβής.
- δ. Ο Πελάτης απαγορεύεται να προβαίνει στη δημοσίευση, διανομή μέσω του Internet ή άλλου δημόσιου υπολογιστικού συστήματος πληροφοριών, δημιουργία παράγωγων έργων (συμπεριλαμβανομένης της μετάφρασης), διαβίβαση, πώληση, εκμίσθωση, παραχώρηση αδειών χρήσης ή κατά άλλον τρόπο στη διάθεση σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο μέρος του CPT ή οποιουδήποτε αντιγράφου ή τμήματος του CPT.
- ε. Ο συνδρομητής επιτρέπεται να δημιουργήσει αντίγραφα του CPT μόνο για σκοπούς εφεδρικής (backup) αποθήκευσης ή αρχειοθέτησης.
- στ. Το CPT υπόκειται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της AMA και αποτελεί σήμα κατατεθέν της AMA. Όλες οι σημειώσεις περί δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων των σημειώσεων περί εμπορικών σημάτων και πνευματικών δικαιωμάτων στο CPT πρέπει να εμφανίζονται σε όλα τα επιτρεπόμενα εφεδρικά αντίγραφα ή αντίγραφα αρχειοθέτησης που έχουν δημιουργηθεί από τον χρήστη. Οποιαδήποτε εκτύπωση ή άλλη έξοδος από την Υπηρεσία Cloud που περιέχει οποιοδήποτε τμήμα του CPT (εκτός από αυτά που συνιστούν δίκαιη χρήση, εσωτερικές αναφορές και φόρμες αξιώσεων για συγκεκριμένους ασθενείς και εξωτερικές αναφορές που διανέμονται εκτός του Πελάτη και περιέχουν λιγότερους από είκοσι (20) κωδικούς CPT ή/και περιγραφές) θα εμφανίζουν την ένδειξη: "CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved". Το έτος που αναφέρεται στις σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να συμφωνεί με το έτος μελλοντικών επικαιροποιημένων εκδοχών του CPT.
- ζ. Ο Πελάτης θα απαιτεί ότι οποιοσδήποτε διαθέτει εξουσιοδότηση για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud (συμπεριλαμβανομένων συμβούλων και εργολάβων που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό του Πελάτη) συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος Προσαρτήματος.
- η. Εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητώς στη Σύμβαση, το CPT παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμία εγγύηση από ή ευθύνη για την IBM ή την AMA, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για αποθετικές ή ειδικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη που αφορούν στη σειρά, την ακρίβεια ή την πληρότητα δεδομένων, ή στην ανταπόκριση των δεδομένων στις απαιτήσεις του Πελάτη. Η αποκλειστική ευθύνη της IBM και της AMA είναι η καταβολή εύλογων προσπαθειών για την παροχή διορθώσεων για το CPT ή την αντικατάσταση του CPT. Η AMA αποποιείται κάθε ευθύνης για οποιεσδήποτε επιπτώσεις που οφείλονται στη χρήση, κατάχρηση ή ερμηνεία πληροφοριών που περιέχονται ή δεν περιέχονται στο CPT.

- θ. Η άδεια χρήσης του CPT παύει να ισχύει σε περίπτωση αθέτησης των όρων της Σύμβασης και η εν λόγω παύση θα υπόκειται σε μια αντίστοιχη περίοδο αποκατάστασης.
- ι. Σε περίπτωση που κριθεί ότι μια διάταξη της Σύμβασης παραβιάζει κάποιο νόμο ή δεν είναι εφαρμόσιμη, οι υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- ια. Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει στοιχεία CPT, τα οποία αποτελούν τεχνικά δεδομένα εμπορικής χρήσης ή/και βάσεις δεδομένων υπολογιστών ή/και λογισμικό υπολογιστών εμπορικής χρήσης ή/και τεκμηρίωση λογισμικού υπολογιστών εμπορικής χρήσης, ανάλογα με την περίπτωση, τα οποία αναπτύχθηκαν αποκλειστικά με ιδιωτικές δαπάνες της Αμερικανικής Ιατρικής Ένωσης (American Medical Association), 515 North Street, Chicago, Illinois 60654, Η.Π.Α. Τα δικαιώματα της Κυβέρνησης των Η.Π.Α. να προβαίνει στη χρήση, τροποποίηση, αναπαραγωγή, έκδοση, εκτέλεση, εμφάνιση σε οθόνη ή αποκάλυψη των εν λόγω τεχνικών δεδομένων ή/και βάσεων δεδομένων υπολογιστών ή/και λογισμικού υπολογιστών ή/και τεκμηρίωσης λογισμικού υπολογιστών υπόκεινται στους περιορισμούς περί περιορισμένων δικαιωμάτων που τίθενται στο DFARS 252.227-7015(b)(2) (Νοέμβριος 1995) ή/και στους περιορισμούς που τίθενται στο DFARS 227.7202-1(a) (Ιούνιος 1995) και στο DFARS 227.7202-3(a) (Ιούνιος 1995), ανάλογα με την περίπτωση, για προμήθειες του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας των Η.Π.Α. (U.S. Department of Defense), καθώς και στις διατάξεις περί περιορισμένων δικαιωμάτων που τίθενται στο FAR 52.227-14 (Δεκέμβριος 2007) και στο FAR 52.227-19 (Δεκέμβριος 2007), ανάλογα με την περίπτωση, και σε Συμπληρώματα FAR που διέπουν άλλες υπηρεσίες, για Ομοσπονδιακές προμήθειες που δεν γίνονται από το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας των Η.Π.Α.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.