

IBM ActionOI 與 IBM CareDiscovery

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM ActionOI 與 IBM CareDiscovery 結合大量比較型評比資料庫、進階分析方法及可靈活運用之報告功能，可讓醫療保健服務提供者確認在作業或臨床效能上尚有改善空間之處，並推動各項方案與策略以降低效能差距。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 為用以改善作業效能之解決方案，可供醫療保健服務提供者對照在規模、付款人組合、複雜性及病患總數等項目上有類似情形之頂尖組織與機構，對其作業與財務效能進行評估與比較。IBM ActionOI 亦包含「資料共用」選項，可讓 貴客戶與其他 IBM ActionOI 雲端服務客戶共用資訊。

以下為所提供之 IBM ActionOI 雲端服務：

a. IBM ActionOI (小型、中型及大型)

IBM ActionOI 可供存取 750 個以上醫療保健服務組織之財務與作業資料，包括可用於進行實用比較分析，由 250 個以上部門所提供之實際資料與正規化資料。本訂用項目包含可靈活運用之報告產生工具，用以傳達發現項目、結果及作業變更，並包含一個可由客戶訂定指示器之精靈，用以訂定對 貴客戶之組織相當重要之計量。前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之無限制使用者數量之「使用者 ID」。IBM ActionOI 依醫療機構之「醫療業務淨收入」(NPR) 區分為「小型」、「中型」及「大型」：

- 小型 - 機構 NPR 小於一億五千萬美元
- 中型 - 機構 NPR 大於一億五千萬美元，小於四億九千九百萬美元
- 大型 - 機構 NPR 五億美元以上

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals 提供完整 ActionOI 作業評比資料庫之重點式內容子集，惟以 貴客戶所選最多四十個部門為限。

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers 為非醫院客戶所適用之供應項目，此等客戶不對 ActionOI 比較資料庫提供作業資料。不對 ActionOI 提供資料之 貴客戶，無法直接將其本身與其他醫院或醫院體系進行比較。

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights 運用 ActionOI 架構，透過診療實務促進效能改善。本訂用項目提供客製實務級比較群組，包括諸如實務特殊性、地理位置、負責照護之組織及工作量等變數。IBM ActionOI Practice Insights 可供單獨使用，亦可搭配 IBM ActionOI 一併使用。

e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 提供與健康照護體系工作人員接洽之方法，俾以提報總體層級資料，並對照其他健康照護體系客戶進行資料之存取與比較。本訂用項目包括：

- 「無限制使用者授權」，得據以提交及存取有參與本服務之健康照護體系所提供之資料。
- 提交健康照護體系彙整資料並產生報告，俾以與其他 ActionOI Health System 報告程式進行比較。

- 「共用服務」部門（亦即，「財務部」、「資訊科技部」、「人力資源部」等部門）之提交資料及產生報告，惟以總體層級為限（不包括訂用 ActionOI 之個別機構）。
- 與其他「健康照護體系」報告程式進行資料共用。

請注意，IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 不支援「機構/醫院」層級之提交資料及產生報告。

1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery 為臨床效能改善解決方案，可讓醫院及健康照護體系評估照護成果，並將其效能與全國性規範與趨勢進行比較。內建儀表板可供臨床醫師檢視個別效能目標圖，進而確認、支援及監控有待改善之處。IBM CareDiscovery 訂用項目包括 貴客戶臨床資料來源之設定，惟以二項來源為限。額外資料來源，可透過選用服務新增之。

IBM CareDiscovery Transform 及 IBM CareDiscovery Advance 依醫療機構之「醫療業務淨收入」(NPR) 區分為「小型」、「中型」及「大型」：

- 小型 - 機構 NPR 小於一億五千萬美元
- 中型 - 機構 NPR 大於一億五千萬美元，小於四億九千九百萬美元
- 大型 - 機構 NPR 五億美元以上

以下為所提供之 IBM ActionOI 雲端服務：

a. IBM CareDiscovery Transform (小型、中型及大型)

IBM CareDiscovery Transform 可供存取已調整風險之病患照護成果，包括依部門區分之留院時日、併發症、死亡率及成本/費用，並可讓使用者相對「IBM 前百大醫院」獲勝者、同級群組及全國性規範，對臨床成果進行評比。IBM CareDiscovery Transform 依醫院之「醫療業務淨收入」(NPR) 區分為「小型」、「中型」及「大型」：前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之無限制使用者數量之「使用者 ID」。

b. IBM CareDiscovery Advance (小型、中型及大型)

IBM CareDiscovery Advance 包含 IBM CareDiscovery Transform 之特定功能 (features)，並新增其他詳細帳目資料（「交易明細資料」），可用於分析住院病患與門診病患之照護，包括依部門區分之成本與費用。臨床醫師可利用 CareDiscovery Advance 進行臨床病患成果及其促成因素之主要原因分析，並監視足以影響照護之策略效率、資源優化及品質問題。IBM CareDiscovery

c. IBM CareDiscovery Secure ID Token

IBM CareDiscovery Secure ID Token 可作為「RSA 安全 ID」雙重鑑別代碼滅失時之替代記號。CareDiscovery 使用者需要前揭「RSA 安全 ID」代碼，始得存取 IBM CareDiscovery Transform 或 IBM CareDiscovery Advance。

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

貴客戶須於取得 ActionOI 之授權時一併取得本服務之授權。本服務提供作業效能計量之互動式視圖，得由權益關係人透過訂用者組織存取之。透過系統層級、設施及部門等計量比較，提供摘要層級及詳細層級之作業效能視圖。

前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之每一設施 10 位使用者之「使用者 ID」。

b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

貴客戶須於取得 CareDiscovery 之授權時一併取得本服務之授權。本服務提供品質成效計量之互動式視圖，得由權益關係人透過訂用者組織存取之。透過服務明細行、醫師及臨床病患總數計量提供摘要層級品質視圖。

前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之每一設施 10 位使用者之「使用者 ID」。

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

貴客戶須於取得 ActionOI 及 CareDiscovery 之授權時一併取得本服務之授權。本服務提供品質成效與作業效能計量之互動式視圖，得由權益關係人透過訂用者組織存取之。

- (1) 單一視圖中之高階主管層級摘要
- (2) 詳細之「品質」視圖及「作業」視圖
- (3) 系統層級與設施之比較 - 包含部門、服務專線、醫師及臨床病患總數等計量
- (4) 自動化作業評比方法 - 依據足以影響效能之因素，對期望值進行比較
- (5) 「病患滿意度」比較

前揭存取包括「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之每一設施 20 位使用者之「使用者 ID」。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM ActionOI

不提供 IBM ActionOI 適用之選用服務：

1.2.2 IBM CareDiscovery

提供 IBM CareDiscovery 適用之下列選用服務：

- a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery
3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery 可利用「全患者精分診斷組」(APR-DRG) 系統，對貴客戶資料進行分類分組。
- b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module 可供 CareDiscovery 存取 IBM Micromedex 疾病與狀況管理內容，俾以依據潛在重大效能機會，有系統指明臨床病患總數。
- c. IBM CareDiscovery Provider Profile
IBM CareDiscovery Provider Profile 運用病患總數提供由使用者配置之重點式醫師層級效能報告。

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

貴客戶可依照「交易文件」所示，於本「雲端服務」期間所適用之費用，購買額外「授權使用者」。

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM ActionOI

提供 IBM ActionOI 適用之下列加速服務：

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services
IBM ActionOI Managed Data Submission Services 此服務可供 IBM ActionOI 之標的事務專家代表貴客戶用於協助蒐集 ActionOI 之財務、薪資帳冊、工作量等資料及一般機構層級之資料，並完成資料登錄。
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services
IBM ActionOI Managed Reporting Services 可協助訂用 ActionOI 之醫療機構從 IBM ActionOI 解決方案研擬及產生報告。
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services
IBM ActionOI Data Assessment Services 此服務可供 IBM 之標的事務專家對 ActionOI 程式配置與資料提交進行審查。本項服務提供一份載明發現項目與建議事項之電子交付評量報告，並召開一場為期一小時之電話會議，協同 貴客戶進行報告審查。
- d. IBM ActionOI Data Correction Services
IBM ActionOI Data Correction Services 通常係作為 ActionOI Data Assessment 之後續追蹤服務。IBM 將依據 ActionOI Data Assessment Report 或其他報告所載建議事項，對 ActionOI 程式配置進行變更，或就 貴客戶所選資料報告季度期間，進行 貴客戶所要求之變更。

- e. **IBM ActionOI System Conversion Services**
IBM ActionOI System Conversion Services 會對本「雲端服務」配置進行變更，以處理「客戶」之總帳及/或薪資帳冊系統之變更。
- f. **IBM ActionOI Reimplementation Services**
IBM ActionOI Reimplementation Services 此服務適用於下列情形：貴客戶之「資料」及/或作業系統之變更，必須對貴客戶先前部署之「雲端服務」環境進行完整重新實作者。
- g. **IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training**
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training 為遠端交付教育課程，其課程設計對象為負責蒐集及提交 ActionOI 資料之新進「方案協調人員」。本課程有助於持續培養成功提交 ActionOI 資料所需之技能與知識，並可協助貴客戶之組織繼續參與 ActionOI 方案。

1.3.2 IBM CareDiscovery

提供 IBM CareDiscovery 適用之下列加速服務：

- a. **IBM CareDiscovery Core Measure Data Import**
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 可供貴客戶從其 IBM CareDiscovery 內之核心措施報告系統，檢視核心管制報告措施。
- b. **IBM CareDiscovery Historical Data Integration**
IBM CareDiscovery Historical Data Integration 為一次設定選項，可用於整合於 CareDiscovery 中進行分析之客戶歷史資料，惟該等資料之期限以二年為限。
- c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error 此服務可用於更正「客戶」於提交其 CareDiscovery 資料時之貴客戶錯誤所產生之 CareDiscovery 資料紀錄。第一次所發生之貴客戶提交錯誤，適用標準計費。同一曆年後續所發生之各次「客戶」提交錯誤，適用額外計費。
- d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient 此服務可重新配置 CareDiscovery 實作，俾以處理「客戶」之門診病患資料。
- e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format 此服務可重新配置 CareDiscovery 實作，俾以因應貴客戶所提交資料中之變更。
- f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**
IBM CareDiscovery Conversion to Advance 服務可將 IBM CareDiscovery Transform 雲端服務重新配置給 IBM CareDiscovery Advance 雲端服務。
- g. **IBM CareDiscovery Conversion to Transform**
IBM CareDiscovery Conversion to Transform 此服務可將 IBM CareDiscovery Advance 雲端服務重新配置為 IBM CareDiscovery Transform 雲端服務。
- h. **IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration**
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration 係用於設定未包含於 IBM CareDiscovery Transform 或 IBM CareDiscovery Advance 服務中之額外客戶資料來源。

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

本遠端交付訂用服務適用對象為有訂用 ActionOI 及/或 CareDiscovery 及 IBM Healthcare Cost and Care Insights 之貴客戶。本服務藉由指明重要效能機會、執行改善計劃及評定效能等方式，支援組織之持續改善發展。IBM Client Success Management 資源將履行下列事項：

- a. 協同及配合權益關係人確認改善重點；
- b. 協同改善小組訂定目標、評定成功指標及密切配合改善方法與變更管理；及
- c. 定期評估各項目標之效能改善方案與進度，並傳達各項結果。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

本「雲端服務」不提供可用度 SLA。

3.2 技術支援

有提供本「雲端服務」之技術與內容支援。有關支援作業的支援聯絡資訊及其他詳細資料，請參閱下列網址：https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html。技術與內容支援僅附隨於本項「服務」而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「醫療業務淨收入」(NPR) 為 Definitive Healthcare, LLC 所公布之「CMS 醫療成本報告」所列最新資料所報告之住院病患與門診病患等服務之總收入扣除相關開銷後之金額（以美元計）。非美元貨幣依下列網站所示轉換單位表轉換為等值美元：
http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html。
- 「總收益（美元）」係為 貴客戶所發佈最新公開報告所載 貴客戶每年銷售額及其他收入來源之總額，如為上市公司，則以 貴客戶業經稽核之最新財務報告為準。非美元貨幣依下列網站所示轉換單位表轉換為等值美元：
http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html。
- 「位置」係指單一實體位址，該存取本「雲端服務」之實體位址對應於營業地址。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
- 「申請」係指 貴客戶授權 IBM 執行送交「雲端服務」或由其管理服務之動作。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 客戶資訊

下列條款適用於基於在 IBM ActionOI 及/或 IBM CareDiscovery 解決方案中進行比較評比之目的，所為之貴客戶資訊提交。

5.1.1 資料提交

- a. 「客戶」應依「提交規定」及 IBM 所公布之資料提交截止日，將「輸入資料」（視適用情形而定）提供予 IBM。IBM 於其為 貴客戶提供本「雲端服務」時，應依 貴客戶之配置與資料來源敘明「提交規定」。
- b. 「客戶」對其「輸入資料」提交之品質、正確性與及時應負其責。IBM 於完成「輸入資料」提交處理程序後，應允許「訂用者」存取「輸出資料」。
- c. 「客戶」未能遵守資料提交時程表所定時程，或因故選擇不繼續進行資料提交者，IBM 將於知悉該等情事後三十日內以書面通知 貴客戶。「客戶」未於前揭通知後三十日內為採取更正動作者，IBM 停止就當時現行資料週期繼續進行「資料提交」活動。IBM 會維持「客戶」對本「雲端服務」之存取權限， 貴客戶仍應繼續負擔權利證明書所載一切費用。

5.1.2 「客戶資料」之規定

提交予 IBM 之一切「客戶資料」，悉依所採用之 IBM 標準政策、格式及規格等規定（「提交規定」）備妥並交付 IBM。未遵循「提交規定」者，可能致使本「雲端服務」中斷或無法提供，亦可能需要簽訂其他 IBM 服務契約，始得將本「雲端服務」回復為作業狀態。

5.2 「客戶資訊」之共用

「客戶」承認，本「雲端服務」得用於與 貴客戶於適用「資料共用」合約中指定之其他醫療保健服務組織（「共用醫院」- 同時亦為「IBM 客戶」），共用醫院專屬資料、機密資料、作業資料、財務資料及統計資料（「共用資料」）。該等組織得隨時修正之。「客戶」承認，「共用資料」之共用，以非經本合約或適用「IBM 資料共用」合約授權之方式使用者，必然存在濫用風險。「客戶」茲此聲明並保證，不將「共用資料」使用於非法或不當用途，且僅依本「雲端服務說明」及適用「資料共用」合約規定使用之。「客戶」承認，IBM 對於 貴客戶與其他「IBM 客戶」存有競爭關係與否，不負認定之責。「客戶」應確保下列事項：
(i) 未將競爭醫院納為共用資料之醫院；及 (ii) 貴客戶對「共用資料」之使用，符合適用法律規章之規定。對於因 貴客戶、其主管、受聘僱人員、代理商或轉包商有關「共用資料」之作為或不作為，包括但不限於可能違反反壟斷之法律、規則或規章之使用行為，所生或相關之訴訟、請求、損害、爭議、成本及責任（包括合理之律師費用）， 貴客戶應為 IBM 抗辯、為 IBM 負賠償之責，並保障 IBM 免於蒙受損失。IBM 得隨時自行決定撤銷「客戶」之資料共用權限。

5.3 第三人內容

5.3.1 授權之規定與合約

IBM ActionOI 與 IBM CareDiscovery 採用第三人授權內容，該內容包含「附錄 A」所詳載之其他規定。

5.3.2 可用性

如本「雲端服務」所含第三人資料來源終止發布前揭資料，或修改該等資料之揭露條款或性質，致 IBM 認為，IBM 依本合約規定所提供之產品及服務之基本性質或價值受有重大不利影響者，IBM 得終止本合約，並將歸屬於「交易文件」所載「期間」剩餘部分之費用退還被授權人，退還該費用，即視同 IBM 已完全履行本「雲端服務合約」所規定之 IBM 付款義務。

5.4 涵蓋關係企業

「客戶」有權將本「雲端服務合約」所規定之權利義務延伸至「涵蓋關係企業附約」所載明之授權「涵蓋關係企業」。各「涵蓋關係企業」有權享有本合約項下一切權利，並受其項下一切義務之拘束，包括但不限於支付一切「雲端服務」費用、提交「輸入資料」及保護本「雲端服務」、「輸出資料」及其他 IBM 資訊和內容（依實際狀況準用）。「涵蓋關係企業」之存取權限，以 貴客戶之「交易文件」所載「雲端服務」為限，詳述如下：

5.4.1 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery 項下之「涵蓋關係企業」，被授與存取 貴客戶之「交易文件」所載 IBM CareDiscovery Transform 或 IBM CareDiscovery Advance 之權利。

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Evidence Module (「Micromedex 內容」) 適用下列條款：

- a. 「客戶」不得從(「Micromedex 內容」)之任一部分或藉由將該部分納入之方式，對該部分內容為複製、修改、製作編輯物或創作衍生著作，或製作或意圖製作用於發行之原始內容，亦不得對其為反向工程、逆向編纂或逆向組合。
- b. 貴客戶不得將「Micromedex 內容」之全部或一部出售、散布、再授權予第三人，亦不得授與該第三人存取該等內容之權限、不得將之讓與或轉讓該第三人，包括但不限於以傳真或電子方式為之。
- c. 非經 IBM 明示之書面同意， 貴客戶不得基於第三人之利益而使用「Micromedex 內容」，亦不得允許第三人對「Micromedex 內容」為受益使用(例如：提供分時、服務機構、訂用服務、零售使用或其他類似服務)，包括但不限於母公司、子公司或關係企業(但「涵蓋關係企業」除外)。IBM 得將自動關機特性或停用存取功能內嵌於「Micromedex 內容」，俾為於本「雲端服務」期滿後使「Micromedex 內容」無法運作。
- d. 未經 IBM 事先書面同意， 貴客戶不得從事有關「Micromedex 內容」之發行活動，亦不得為從事有關「Micromedex 內容」之發行活動，而將功能或效能測試結果提供予第三人。
- e. 「Micromedex 內容」僅限由「授權使用者」使用之。僅限「授權使用者」得將「Micromedex 內容」使用於醫療診斷或治療等用途，所稱「授權使用者」，指必須依據其臨床認定與判斷以進行診斷與治療之適任醫療保健服務專業人員。「客戶」茲此就一切護理情況、指示及禁忌，承擔確保對「Micromedex 內容」為適當之使用及仰賴之完全責任。

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

貴客戶，取得 IBM CareDiscovery Quality Measures ("CQDQM") 之授權者，有權於 IBM CareDiscovery 內檢視其核心措施資料，惟 貴客戶於其「IBM CareDiscovery 雲端服務」期間需持續保有其 CDQM 之授權。「客戶」之 CDQM 授權期滿，或於 貴客戶之 IBM CareDiscovery 期間終止者， 貴客戶不得繼續於 IBM CareDiscovery 內存取其核心措施資料。「客戶」可選擇訂用 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 雲端服務，俾以繼續於 IBM CareDiscovery 中提供核心措施資料。

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

「客戶」同意依 IBM 規格，按季進行其核心措施內容之資料提交。前揭按季提交之資料，應包含 貴客戶為進行核心措施處理而提交至「美國聯邦醫療保險和補助服務中心」(Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS) 之最新季度資料。「客戶」未提交前揭季度資料者，IBM 不退還價金予 貴客戶，且 貴客戶無權取回其就 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 所支付之費用。

5.8 IBM Micromedex RED BOOK™ Disclaimer

IBM CareDiscovery 得於其分析演算法內使用 IBM Micromedex RED BOOK 資料。RED BOOK 所列價格，其計價依據為「製造商」所提報之資料。Micromedex 並未就市場機制中「批發商」及「提供者」所支付之實際價格進行獨立分析。因此，「批發商」及「提供者」所支付之實際價格，與本資料庫所列價格，可能相差甚巨，且在不為通知之情形下，所有價格均可能有所變更。此外，Micromedex 不保證資料庫內容或計價資訊之正確性。

6. 優先適用條款

6.1 「個人資料」之處理

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有不同約定者，下列條款較該等約定優先適用：依本合約， 貴客戶與 IBM 均瞭解，若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，IBM 之資料處理附錄 (DPA) (網址：<http://ibm.com/dpa>) 及所適用之「DPA 附件」，適用於本合約，並為其補充條款。本「雲端服務」目前之設計，其目的並非處理受 GDPR 拘束之個人資料，因此，DPA 及所適用之「DPA 附件」均非屬本「雲端服務」之範圍。 貴客戶保

證，目前及未來，「內容」均不含受 GDPR 拘束之個人資料，此等個人資料亦不提供予 IBM（代表 貴客戶作為「處理者」）作為本「雲端服務」供應項目之一部分。

貴客戶有意將受 GDPR 拘束之個人資料提供予 IBM（作為處理者）者，貴客戶於提供該等資料前，應先以書面通知 IBM，IBM 以書面同意收受該等資料者，經其同意後，貴客戶始得提供該等資料，且 貴客戶與 IBM 應遵循 GDPR 所定其各別義務，本合約所參照之 DPA 及所適用之「DPA 附件」，均適用於本合約，並為其補充條款。

6.2 「客戶資料」之使用

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有不同約定者，下列條款較該等約定優先適用：貴客戶授權 IBM 對下列項目為使用、複製、散布、展示、修改、再授權、出售、租賃、讓與，以及將其納入其他產品與服務中。前述授權係為全球性、非專屬性、永久性、免付權利金之權利。

- a. 「客戶資訊」- 為不將病患或 貴客戶指明為特定資料來源而予以遮蔽（但「資料共用」合約准予於該合約所涵蓋之各組織中指明 貴客戶者除外，惟 貴客戶應依約定簽署該合約）；包括結合及聚集為提供資料聚集服務而從其他 IBM 客戶接收之「客戶資訊」。
- b. 依本合約執行各項作業時，貴客戶或其人員可能提供或揭露予 IBM 之任何構想、建議、改善或服務。

第三人授權之規定與合約

1. 美國醫療協會

依據 IBM 之「CPT 散布授權合約」（如「美國醫療協會」("AMA") 與 Truven 健康分析公司 (Truven Health Analytics) LLC 或其前公司就「交易文件」所載供應項目所訂現行合約（「Truven 合約」）所訂定者），IBM 有權將 Physicians' Current Procedural Terminology, Fourth Edition（一種醫療保健服務報告命名與代碼之編碼系統，合稱 "CPT"）散布及再授權予 貴客戶，以作為本「雲端服務」之一部分，惟 貴客戶受若干條款之拘束。 貴客戶未遵循前揭合約之重要條款者， 貴客戶之 CPT 使用權隨即終止。

本合約所訂一般適用於本「雲端服務」之條款，於 CPT 亦適用之。以下為 CPT 所適用之附加條款：

- a. 是否於本「雲端服務」中供應 CPT 更新版，係取決於 IBM 與 AMA 是否繼續維持契約關係。
- b. 本 CPT 授權為不可轉讓之非專屬性授權，且僅適用於 貴客戶在美國境內所為內部使用。
- c. 本 CPT 權利之授與，以授權費及其他考量因素為對價。
- d. 貴客戶對於 CPT 或其複本或若干部分，不得有下列行為：公布、利用網際網路或其他公用電腦型資訊系統散布、作成衍生著作（包括翻譯）、轉讓、出售、租賃、授權或以其他方式供予未獲授權之人使用。
- e. 訂用者僅限基於備份或建檔之目的而作成 CPT 之複本。
- f. CPT 享有由 AMA 所授與之著作權，且為其註冊商標。一切產權標示，包括 CPT 中之商標及著作權標示，悉應顯示於由使用者作成，業經許可之所有備份或儲存檔副本上；本「雲端服務」之印出物或其他輸出，內含 CPT 之任一部份者（但不包括視同合理使用之輸出、特定病患之內部報告及理賠表單，以及於 貴客戶外部散布，內含二十個（項）以下 CPT 代碼及/或說明之外部報告），應顯示以下標示：「CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved.」著作權標示所載年份需與未來 CPT 更新項目相符。
- g. 貴客戶對於具有「雲端服務」授權存取權限之人（包括為 貴客戶執行服務之顧問及承包商），應要求其遵循本「附件」之規定。
- h. 除本合約另有規定者外，CPT 悉「依現狀」提供，IBM 或 AMA 不為保證，亦不負任何責任，包括但不限於資料之順序、正確性或完整性所致衍生性或特殊損害或所失利益，亦不保證 CPT 符合 貴客戶之需求；IBM 及 AMA 僅負責盡合理之努力，提供 CPT 之更正項目或替代物；對於因 CPT 所含或未含資訊之使用、不當使用或解釋所致後果，AMA 不負任何責任。
- i. 貴客戶違反本合約之規定，屆期未補正者，本 CPT 授權隨即終止。
- j. 如本合約中有任一條款被認為違反法律或無法執行，本合約之其他條款仍具完整之法定效力。
- k. 本「雲端服務」內含 CPT，其為商用技術資料及/或電腦資料庫及/或商用電腦軟體及/或商用電腦軟體說明文件（視適用情況而定），由美國醫療協會（515 North State Street, Chicago, Illinois 60654）自費獨力研發而成。美國政府對於前揭技術資料及/或電腦資料庫及/或電腦軟體及/或電腦軟體說明文件之使用、修改、重製、發行、執行、展示或揭露等權利，受下列規定或條款之拘束：美國國防部採購案適用之 DFARS 252.227-7015(b)(2)（1995 年 11 月）之有限權利限制及/或 DFARS 227.7202-1(a)（1995 年 6 月）及 DFARS 227.7202-3(a)（1995 年 6 月）之限制（視適用情況而定），以及非國防部聯邦採購案適用之 FAR 52.227-14（2007 年 12 月）之有限權利限制及/或 FAR 52.227-14（2007 年 12 月）及 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）之有限權利條款（視適用情況而定）及適用代理商 FAR 附約。