

## IBM ActionOI in IBM CareDiscovery

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

IBM ActionOI in IBM CareDiscovery združujeta obsežne primerjalne baze podatkov, napredne analitske metode in prilagodljivo poročanje, ki izvajalcem zdravstvenih dejavnosti omogočajo odkrivanje področij s priložnostmi za izboljšanje operativne ali klinične uspešnosti in omogočanje programov in strategij za zmanjšanje vrzeli v uspešnosti.

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

##### 1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI je rešitev za izboljšanje operativne uspešnosti, ki izvajalcem zdravstvenih dejavnosti omogoča, da ocenijo in primerjajo svojo operativno in finančno uspešnost z najboljšimi organizacijami in ustanovami podobnih velikosti, s podobnimi skupinami različnih plačnikov, podobno zapletenostjo in populacijo bolnikov. IBM ActionOI vključuje tudi možnosti skupne rabe podatkov, ki naročniku omogočajo souporabo podatkov z drugimi naročniki IBM ActionOI Cloud Service.

Na voljo so naslednje storitve v oblaku IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (stopnje Small, Medium in Large)

IBM ActionOI zagotavlja dostop do finančnih in operativnih podatkov za več kot 750 zdravstvenih organizacij, vključno z dejanskimi in normaliziranimi podatki iz več 250 oddelkov, ki omogočajo smiselno primerjalno analizo. Vključuje prilagodljiva orodja za ustvarjanje poročil za poročanje o odkritjih, rezultatih in operativnih spremembah in čarovnika s strani naročnika določenih pokazateljev za določanje metrik, ki so pomembne za naročnikovo organizacijo. Dostop vključuje uporabniške ID-je za neomejeno število uporabnikov v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih. IBM ActionOI je na voljo na podlagi stopenj storitve Small, Medium in Large glede na znesek čistega prihodka od bolnikov bolnišnične ustanove (NPR):

- Stopnja Small – Čisti prihodek od bolnikov ustanove znaša manj kot 150 milijonov USD
- Stopnja Medium – Čisti prihodek od bolnikov ustanove znaša več kot 150 milijonov USD in manj kot 499 milijonov USD
- Stopnja Large – Čisti prihodek od bolnikov ustanove znaša 500 milijonov USD ali več

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals zagotavlja osredotočen podnabor vsebin celotne baze podatkov ActionOI za primerjanje uspešnosti, ki je omejen na največ štirideset (40) oddelkov po naročnikovem izboru.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers je ponudba za naročnike, ki niso izvajalci zdravstvenih dejavnosti in ki ne morejo prispevati operativnih podatkov v primerjalno bazo podatkov ActionOI. Naročniki, ki ne prispevajo podatkov v ActionOI, se ne morejo neposredno primerjati z drugimi bolnišnicami ali bolnišničnimi sistemi.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights uporablja okvir ActionOI za pomoč pri izboljševanju uspešnosti v več zdravniških praksah. Zagotavlja prilagojene primerjalne skupine na ravni prakse, vključno s spremenljivkami, kot so specializacija prakse, geografska lokacija, organizacije za odgovorno oskrbo in količine delovnih obremenitev. IBM ActionOI Practice Insights je mogoče uporabljati samostojno ali skupaj z IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting zagotavlja dostop osebjem v zdravstvenem sistemu, da lahko sporoča podatke na podjetniški ravni in dostopa ter primerja podatke z drugimi naročniki zdravstvenega sistema. Vključuje naslednje:

- Neomejeno število uporabniških licenc za pošiljanje in dostopanje do podatkov iz udeleženi zdravstvenih sistemov.
- Predložitve konsolidiranih podatkov zdravstvenega sistema in ustvarjanje poročil za namene primerjanja z drugimi poročevalci v zdravstvenem sistemu ActionOI.
- Predložitev podatkov in ustvarjanje poročil o oddelkih za "storitve v skupni rabi" (npr. finančni oddelek, oddelek za informacijsko tehnologijo, kadrovski oddelek itd.) samo na podjetniški ravni (ne vključuje posameznih ustanov, ki so naročeni na ActionOI).
- Souporabo podatkov z drugimi poročevalci v zdravstvenem sistemu.

Opomba: IBM ActionOI Corporate Access & Reporting ne podpira pošiljanja podatkov in ustvarjanja poročil na ravni ustanove/bolnišnice.

### 1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery je rešitev za izboljšanje klinične uspešnosti, ki bolnišnicam in zdravstvenim sistemom omogoča ocenjevanje rezultatov oskrbe in primerjanje njihove uspešnosti z nacionalnimi normami in trendi. Vgrajene nadzorne plošče klinikom zagotavljajo objektivno sliko individualne uspešnosti in pomagajo pri odkrivanju, podpori in nadzoru izboljšav. Naročnina IBM CareDiscovery vključuje nastavitve do dveh (2) virov naročnikovih kliničnih podatkov. Dodatne vire podatkov je mogoče dodati prek izbirnih storitev.

IBM CareDiscovery Transform in IBM CareDiscovery Advance sta na voljo na podlagi stopenj storitve Small, Medium in Large glede na znesek čistega prihodka bolnišnične ustanove od bolnikov (NPR):

- Stopnja Small – Čisti prihodek od bolnikov ustanove znaša manj kot 150 milijonov USD
- Stopnja Medium – Čisti prihodek od bolnikov ustanove znaša več kot 150 milijonov USD in manj kot 499 milijonov USD
- Stopnja Large – Čisti prihodek od bolnikov ustanove znaša 500 milijonov USD ali več

Na voljo so naslednje storitve v oblaku IBM ActionOI:

a. **IBM CareDiscovery Transform (stopnje Small, Medium in Large)**

IBM CareDiscovery Transform zagotavlja dostop do tveganju prilagojenih rezultatov oskrbe bolnikov, vključno s časom hospitalizacije, zapleti, umrljivostjo in stroški/izdatki po oddelkih, ter uporabnikom omogoča primerjanje uspešnosti kliničnih rezultatov s prejemniki naziva IBM-ovih 100 najboljših bolnišnic, primerljivimi skupinami in nacionalnimi normami. IBM CareDiscovery Transform je na voljo na podlagi stopenj storitve Small, Medium in Large glede na čisti prihodek bolnišnice od bolnikov (NPR). Dostop vključuje uporabniške ID-je za neomejeno število uporabnikov v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

b. **IBM CareDiscovery Advance (stopnje Small, Medium in Large)**

IBM CareDiscovery Advance vključuje funkcije IBM CareDiscovery Transform in poleg tega tudi podrobnejše podatke o zaračunavanju ("podrobni podatki o transakcijah"), ki jih je mogoče uporabiti za analiziranje bolnišnične in ambulantne oskrbe, vključno s stroški in dajatvami po oddelkih. CareDiscovery Advance klinikom omogoča analizo temeljnih vzrokov kritičnih rezultatov v zvezi z bolniki in njihovih gonilnih sil ter nadziranje strateške učinkovitosti, optimizacije virov ter težav s kvaliteto, ki vplivajo na zagotavljanje oskrbe. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token omogoča zamenjavo izgubljenega obeska RSA Secure ID za preverjanje pristnosti v dveh korakih. Obesek RSA Secure ID potrebujejo uporabniki CareDiscovery za dostop do IBM CareDiscovery Transform ali IBM CareDiscovery Advance.

### 1.1.3 **IBM Healthcare Cost and Care Insights**

a. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard**

Naročnik mora pridobiti pooblastila za to storitev, ko ima pooblastilo za ActionOI. Ta storitev zagotavlja interaktiven pogled na metrike operativne uspešnosti, do katerih lahko dostopajo

deležniki v organizaciji naročnika. Zagotavlja povzetek pogleda operativne uspešnosti ravni in podroben pogled operativne uspešnosti ravni skozi primerjave metrik ravni sistema, ustanove in oddelka.

Dostop vključuje uporabniške ID-je za 10 uporabnikov na ustanovo v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

b. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard**

Naročnik mora pridobiti pooblastila za to storitev, ko ima pooblastilo za CareDiscovery. Ta storitev zagotavlja interaktiven pogled na metrike dosežene kakovosti, do katerih lahko dostopajo deležniki v organizaciji naročnika. Zagotavlja pogled povzetka kakovosti ravni skozi metrike storitev, zdravnika in klinične populacije.

Dostop vključuje uporabniške ID-je za 10 uporabnikov na ustanovo v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

c. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard**

Naročnik mora pridobiti pooblastila za to storitev, ko ima pooblastilo za ActionOI in CareDiscovery. Ta storitev zagotavlja interaktiven pogled na metrike kakovosti in operativne metrike, do katerih lahko dostopajo deležniki v organizaciji naročnika:

- (1) Pogled vodstvene ravni je en pogled
- (2) Podrobni pogled kakovosti in operativni pogled
- (3) Primerjava ravni sistema in ustanove ter metrike oddelka, storitev, zdravnika in klinične populacije
- (4) Metodologija avtomatiziranega primerjanja uspešnosti - primerjava s pričakovanimi vrednostmi glede na dejavnike, ki vplivajo na uspešnost
- (5) Primerjava zadovoljstva bolnikov

Dostop vključuje uporabniške ID-je za 20 uporabnikov na ustanovo v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

## **1.2 Izbirne storitve**

### **1.2.1 IBM ActionOI**

Za IBM ActionOI se ne zagotavljajo izbirne storitve:

### **1.2.2 IBM CareDiscovery**

Za IBM CareDiscovery se zagotavljajo naslednje izbirne storitve:

- a. **3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery**  
3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery omogoča klasifikacijo in povezovanje naročnikovih podatkov v skupine s sistemom All Patients Refined Diagnosis Related Group (APR-DRG).
- b. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**  
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module zagotavlja dostop CareDiscovery do vsebin o obvladovanju bolezni in bolezenskih stanj IBM Micromedex za sistematično odkrivanje kliničnih populacij s potencialno pomembnimi priložnostmi za izboljšanje uspešnosti.
- c. **IBM CareDiscovery Provider Profile**  
IBM CareDiscovery Provider Profile zagotavlja s strani uporabnika konfigurirano, izredno osredotočeno poročanje o uspešnosti na zdravnikovi ravni, ki uporablja populacije bolnikov.

### **1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users**

Naročnik lahko proti plačilu kupi dodatne pooblaščen uporabnike v času trajanja storitve v oblaku, kot je prikazano v transakcijskih dokumentih.

## 1.3 Pospeševalne storitve

### 1.3.1 IBM ActionOI

Za IBM ActionOI se zagotavljajo naslednje pospeševalne storitve:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services  
IBM ActionOI Managed Data Submission Services je storitev, v okviru katere strokovnjak z ustreznega področja IBM ActionOI v imenu naročnika omogoča zbiranje in dopolnjevanje pri vnosu splošnih finančnih podatkov, podatkov o plačilnih listah, količini delovne obremenitve na ravni ustanove za ActionOI.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services  
IBM ActionOI Managed Reporting Services bolnišničnim ustanovam, naročenim na ActionOI, zagotavlja pomoč pri razvijanju in ustvarjanju poročil iz rešitve IBM ActionOI.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services  
IBM ActionOI Data Assessment Services je storitev, v okviru katere IBM-ov strokovnjak z ustreznega področja opravi pregled konfiguracije programa ActionOI in predložitve podatkov. Storitev zagotavlja elektronsko poslano poročilo o oceni z ugotovitvami in priporočili ter enouren konferenčni klic za pregled poročila z naročnikom.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services  
IBM ActionOI Data Correction Services je storitev, ki se običajno zagotavlja kot nadaljnja storitev po oceni ActionOI Data Assessment. IBM bo spremenil konfiguracijo programa ActionOI v skladu s priporočili iz poročila ActionOI Data Assessment Report ali drugimi priporočili ali uvedel spremembe, ki jih zahteva naročnik, za četrletna poročanja podatkov kot jih izbere naročnik.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services  
IBM ActionOI System Conversion Services uvede spremembe konfiguracije storitve v oblaku in konfiguracijo tako prilagodi naročnikovim spremembam v glavni knjigi in/ali sistemih plačilnih list.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services  
IBM ActionOI Reimplementation Services je storitev, ki jo je mogoče uporabiti v primeru, da spremembe naročnikovih podatkov in/ali operativnih sistemov zahtevajo popolno ponovno uvedbo naročnikovega predhodno razmeščenega okolja storitve v oblaku.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training  
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training je oddaljeno zagotovljen izobraževalni program, namenjen novim koordinatorjem programa, ki so prevzeli odgovornost za zbiranje in predložitve podatkov ActionOI. Program zagotavlja pomoč pri razvijanju veščin in znanj, potrebnih za nenehno uspešno preložitve podatkov ActionOI in za nadaljnjo soudeležbo njihove organizacije v programu ActionOI.

### 1.3.2 IBM CareDiscovery

Za IBM CareDiscovery se zagotavljajo naslednje pospeševalne storitve:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import  
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import omogoča prikaz temeljnih ukrepov za regulativno poročanje iz naročnikovega temeljnega sistema za poročanje o ukrepih v IBM CareDiscovery.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration  
IBM CareDiscovery Historical Data Integration je možnost enkratne nastavitve za integracijo za do dve leti naročnikovih zgodovinskih podatkov za analizo v CareDiscovery.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error  
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error je storitev za popravljanje zapisov podatkov CareDiscovery, ki so nastali zaradi naročnikove napake pri oddajanju podatkov CareDiscovery. Za prvi primer pojava naročnikove napake pri predložitvi podatkov se zaračuna standarden strošek. Dodatni stroški se zaračunajo za vsak naknaden primer naročnikove napake pri predložitvi podatkov v istem koledarskem letu.

- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient je storitev, ki znova konfigurira uvedbo CareDiscovery tako, da omogoča obdelavo naročnikovih ambulantnih podatkov.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format je storitev, ki znova konfigurira uvedbo CareDiscovery za prilagoditev spremembam podatkov, ki jih predloži naročnik.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance  
IBM CareDiscovery Conversion to Advance je storitev, ki rekonfigurira storitev v oblaku IBM CareDiscovery Transform v storitev v oblaku IBM CareDiscovery Advance.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform  
IBM CareDiscovery Conversion to Transform je storitev, ki rekonfigurira storitev v oblaku IBM CareDiscovery Advance v storitev v oblaku IBM CareDiscovery Transform.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration  
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration se uporablja za nastavitve dodatnih virov naročnikovih podatkov, ki niso vključeni v okviru storitev IBM CareDiscovery Transform ali IBM CareDiscovery Advance.

### 1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

To oddaljeno storitev na naročnino potrebujejo naročniki, ki so naročeni na ActionOI in/ali CareDiscovery in IBM Healthcare Cost and Care Insights. Ta storitev podpira razvoj neprekinjenega izboljševanja organizacije s prepoznavanjem ključnih priložnosti za izboljšanje uspešnosti, uvedbo načrtov izboljšav in merjenjem uspešnosti. IBM-ov vir za upravljanje uspešnosti naročnika bo:

- a. povezal in uskladi z deležniki pri prepoznavanju ključnih področij za izboljšavo;
- b. sodeloval z ekipami za izboljšavo pri določanju ciljev, merjenju metrik uspešnosti in usklajevanju pristopa za izboljšavo in upravljanja sprememb; in
- c. zagotovil redno oceno programa za izboljšanje uspešnosti in napredka pri ciljnih ter poročal o rezultatih.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

### IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

### IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

### 3.1 Pogodba o ravni storitev

Ta storitev v oblaku ne ponuja pogodbe o ravni storitev za razpoložljivost.

### 3.2 Tehnična podpora

Za storitev sta zagotovljeni tehnična podpora in podpora za vsebino. Kontaktnne informacije za podporo in druge podrobnosti o podpornih dejavnostih so na voljo na [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Tehnična podpora in podpora vsebine sta na voljo s storitvijo in nista na voljo kot ločena ponudba.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Neto prihodek na bolnika (NPR) je skupni prihodek od storitev za bolnišnične in ambulantne storitve, od katerega se odštejejo povezani stroški v ameriških dolarjih, kot je poročan v zadnjih podatkih poročila CMS Medicare Cost Report, ki ga je objavila družba Definitive Healthcare, LLC. Valute, ki niso ameriški dolar, se pretvorijo v ameriške dolarje v skladu s tabelo na naslovu [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Skupni prihodek v ameriških dolarjih je skupna vrednost naročnikove letne prodaje in njegovih drugih virov prihodka, kot je navedeno v najnovejšem javnem poročilu, ki ga izda naročnik, ali kot je navedeno v naročnikovem najnovejšem revidiranem finančnem poročilu v primeru nejavnih podjetij. Valute, ki niso ameriški dolar, se pretvorijo v ameriške dolarje v skladu s tabelo na naslovu [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Lokacija je posamezno fizično mesto, ki ustreza službenemu naslovu za takšno fizično mesto, ki dostopa do storitev v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
- Zahteva je dejanje naročnika, s katerim IBM pooblasti za izvajanje storitve, ki jo je predložila ali jo upravlja storitev v oblaku.
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

### 4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Informacije o naročniku

Za predložitev informacij o naročniku za namene primerjalnega merjenja uspešnosti v rešitvah IBM ActionOI in/ali IBM CareDiscovery veljajo naslednje določbe.

#### 5.1.1 Predložitev podatkov

- a. Naročnik IBM-u zagotovi vhodne podatke (če je to primerno) v skladu z zahtevami za predložitev in IBM-ovimi roki za predložitev objavljenih podatkov. IBM zahteve za predložitev določi na osnovi naročnikove konfiguracije in virov podatkov, ko se naročniku omogoči dostop do storitve v oblaku.
- b. Naročnik je odgovoren za kakovost, točnost in pravočasnost svojih predložitev vhodnih podatkov. IBM naročniku zagotovi dostop do izhodnih podatkov po zaključku postopka predložitve vhodnih podatkov.
- c. Če se naročnik ne more držati urnika za predložitev podatkov ali se zaradi kakršnegakoli razloga odloči, da ne želi izvesti predložitve podatkov, bo IBM naročnika pisno opozoril v roku tridesetih (30) dneh, po tem, ko izve za to. Če naročnik v roku tridesetih (30) dni po prejemu tega opozorila ne sprejme popravnega ukrepa, bo IBM prenehal izvajati vse nadaljnje dejavnosti predložitve podatkov za obdobje trajanja tekočega cikla podatkov. IBM bo ohranil naročnikov dostop do storitve v oblaku, naročnik pa bo še naprej odgovoren za plačevanje vseh stroškov, določenih v dokazilu o upravičenosti.

#### 5.1.2 Zahteve za naročnikove podatke

Vse naročnikove podatke, predložene IBM-u, je treba pripraviti in zagotoviti IBM-u v skladu z IBM-ovimi veljavnimi standardnimi pravilniki, oblikami zapisa in specifikacijami ("Zahteve za predložitev").

Neizpolnjevanje zahtev za predložitev lahko vodi v prekinitve ali odpoved storitve v oblaku in lahko zahteva sklenitev pogodbe za dodatne IBM-ove storitve, s katerimi bo mogoče storitev v oblaku povrniti v delujoče stanje.

## **5.2 Souporaba informacij o naročniku**

Naročnik potrjuje, da lahko ta storitev v oblaku omogoča souporabo za bolnišnico specifičnih, zaupnih, operativnih, finančnih in statističnih podatkov ("Podatki v skupni rabi") z drugimi zdravstvenimi organizacijami, ki so IBM-ovi naročniki in jih naročnik navede v veljavni pogodbi o souporabi podatkov, ki se jo lahko občasno spremeni ("bolnišnice, udeležene v souporabi"). Naročnik potrjuje, da lahko souporaba podatkov v skupni rabi predstavlja možnost zlorab, če se jih ne uporablja na način, ki ni pooblaščen s to pogodbo ali s katerokoli veljavno IBM-ovo pogodbo o souporabi podatkov. Naročnik izjavlja in jamči, da podatkov v skupni rabi ne bo uporabljal za nezakonite ali neustrezne namene, ampak samo v skladu z opisom storitve v oblaku in vsemi veljavnimi pogodbami o souporabi podatkov. Naročnik potrjuje, da IBM ni dolžan ugotavljati, ali naročnik konkurira kateremukoli drugemu IBM-ovemu naročniku. Naročnik mora zagotoviti, da: (i) ne bo v souporabo podatkov vključena nobena konkurenčna bolnišnica, in da (ii) je naročnikova uporaba podatkov v skupni rabi skladna z veljavno zakonodajo in predpisi. Naročnik bo IBM branil, mu povrnil škodo in zanj prevzel odgovornosti v zvezi s kakršnimi koli tožbami, zahtevki, odškodninami, spori, stroški in odgovornostmi (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški), ki izhajajo iz ali v zvezi z dejanji ali opustitvami dejanj s strani naročnika, njegovih vodstvenih delavcev, zaposlenih, zastopnikov ali podizvajalcev v povezavi z vsemi podatki v skupni rabi, med drugim tudi s primeri uporabe, ki lahko kršijo konkurenčno pravo, pravila ali predpise. IBM lahko po lastni presoji kadar koli prekliče naročnikove privilegije za souporabo podatkov.

## **5.3 Vsebina neodvisnih ponudnikov**

### **5.3.1 Licenčna določila in pogodbe**

IBM ActionOI in IBM CareDiscovery uporabljata licenčno vsebino neodvisnih ponudnikov, ki vsebuje dodatna določila, kot je podrobno opisano v Dodatku A.

### **5.3.2 Razpoložljivost**

Če katerikoli neodvisni ponudnik vira podatkov, ki so vključeni v storitev v oblaku, prekine objavo teh podatkov ali spremeni pogoje razkrivanja ali naravo teh podatkov tako, da to bistveno spremeni in negativno vpliva na temeljno naravo ali vrednost izdelkov in storitev, ki jih IBM zagotavlja po tej pogodbi, kar odloči IBM po lastni presoji, lahko IBM to pogodbo odpove in imetniku licence povrne katerikoli del licenčnin, ki so bile plačane za preostali del obdobja veljavnosti licence, kot je navedeno v transakcijskih dokumentih, kar je celotno plačilo vseh IBM-ovih obveznosti v skladu s pogodbo o storitvi v oblaku.

## **5.4 Krite povezane družbe**

Naročnik ima pravico, da pravice in obveznosti po pogodbi o storitvi v oblaku razširi na pooblašene krite povezane družbe, navedene v Dopolnilu o kritih povezanih družbah. Vsaka krita povezana družba bo upravičena do vseh pravic in zavezana vsem obveznostim po tej pogodbi, med drugim tudi k plačilu vseh stroškov za storitev v oblaku, predložitvi vhodnih podatkov in varovanju storitve v oblaku, izhodnih podatkov in drugih IBM-ovih informacij in lastnine, kot je ustrezno. Dostop za krite povezane družbe je omejen na storitve v oblaku, vključene v naročnikov transakcijski dokument, kot je opisano spodaj:

### **5.4.1 IBM CareDiscovery**

Za krite povezane družbe s pogodbo za IBM CareDiscovery, je dostop odobren do storitve IBM CareDiscovery Transform ali IBM CareDiscovery Advance, kot je določeno v naročnikovem transakcijskem dokumentu.

## **5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**

Za IBM CareDiscovery Evidence Module ("vsebina Micromedex") veljajo naslednji pogoji:

- a. Naročnik ne sme kopirati, spreminjati, ustvarjati zbirk ali izpeljanih del ali ustvarjati ali poskušati ustvariti izvornih vsebin za objavo, iz objav ali vključujoč objave, ali izvajati obratnega inženiringa, povratno prevajati ali razstaviti nobenega dela vsebine Micromedex.
- b. Naročnik ne sme prodajati, razširjati, podlicencirati, zagotavljati dostopa, dodeljevati ali prenašati nobene vsebine Micromedex, v celoti ali delno, tretjim osebam, kar med drugim vključuje faksiranje ali elektronske načine.

- c. Naročnik ne sme brez izrecnega pisnega soglasja IBM-a nobene vsebine Micromedex uporabljati v korist tretjih oseb ali zagotoviti katerikoli tretji osebi koristno uporabo vsebine Micromedex (npr. zagotoviti časovni zakup, biro storitve, naročniške storitve, maloprodajno uporabo ali drugih podobnih storitev), kar med drugim vključuje matične, hčerinske ali povezane družbe, razen kritih povezanih družb. IBM si pridržuje pravico do vdelave funkcije za samodejno zaustavitev ali do onemogočenja dostopa do katerekoli vsebine Micromedex, zaradi česar bo ta vsebina Micromedex po izteku trajanja storitve v oblaku prenehala delovati.
- d. Naročnik se brez IBM-ovega predhodnega pisnega soglasja ne sme ukvarjati z objavljanjem niti zagotavljanjem tretjim osebam za objavo kakršnihkoli rezultatov funkcionalnega preizkušanja ali preizkušanja zmogljivosti v zvezi z vsebino Micromedex.
- e. Vsebinsko Micromedex lahko uporabljajo samo pooblaščen uporabniki. Samo pooblaščen uporabniki, ki so pristojni zdravstveni delavci in ki se pri diagnosticiranju in zdravljenju zanašajo na svojo klinično diskrecijo in presojo, lahko uporabljajo vsebinsko Micromedex za medicinsko diagnostiko ali zdravljenje. Naročnik prevzema polno odgovornost za to, da bo zagotovil ustrezno uporabo in zanašanje na vsebinsko Micromedex glede na vse prisotne okoliščine, indikacije in kontraindikacije.

## 5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

Naročniki s pooblastilom za IBM CareDiscovery Quality Measures ("CQDQM") so upravičeni do ogleda podatkov o temeljnih ukrepih v IBM CareDiscovery, pod pogojem, da imajo pooblastilo za CDQM vse čas trajanja storitve v oblaku IBM CareDiscovery. Če naročnikovo pooblastilo za CDQM v času trajanja storitve IBM CareDiscovery poteče ali je odpovedano, se prekine tudi dostop do podatkov o temeljnih ukrepih v IBM CareDiscovery. Naročnik ima možnost, da se naroči na storitev v oblaku IBM CareDiscovery Core Measure Data Import in tako nadaljuje z zagotavljanjem podatkov o temeljnih ukrepih v IBM CareDiscovery.

## 5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Naročnik soglaša, da bo IBM-u vsako četrletje predložil svojo vsebinsko temeljnih ukrepov v skladu z IBM-ovimi specifikacijami. Ta predložitev vsako četrletje mora vsebovati najnovejše podatke iz zadnjega četrletja, ki jih je naročnik ameriški zvezni agenciji Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) predložil za obdelavo temeljnih ukrepov. Če naročnik ne predloži podatkov za določeno četrletje, IBM naročniku ne bo povrnil stroškov in naročnik ne bo imel nobene pravice do povrnitve stroškov, ki jih je naročnik plačal za IBM CareDiscovery Core Measure Data Import.

## 5.8 Zavrnitev odgovornosti za IBM Micromedex RED BOOK™

IBM CareDiscovery lahko v okviru svojih analitičnih algoritmov uporablja podatke IBM Micromedex RED BOOK. Cene v RED BOOK temeljijo na podatkih, ki so jih sporočili proizvajalci. Družba Micromedex ni opravila nobene neodvisne analize dejanskih cen, ki jih plačujejo veletrgovci in ponudniki na trgu. Tako se lahko dejanske cene, ki jih plačajo trgovci na debelo in ponudniki, razlikujejo od cen v tej bazi podatkov, vse cene pa se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Poleg tega Micromedex ne jamči točnosti vsebin v bazi podatkov ali informacij o ceni.

## 6. Prevladujoče določbe

### 6.1 Obdelava osebnih podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: v skladu s pogodbo tako naročnik kot IBM razumeta, da se IBM-ov dodatek za obdelavo podatkov na <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljavne priloge DPA uporabljajo in dopolnjujejo Sporazum samo, če se za osebne podatke v vsebini uporablja Evropska splošna uredba o varstvu podatkov (EU / 2016/679) (GDPR). Ta storitev v oblaku trenutno ni zasnovana za obdelavo nobenih osebnih podatkov, za katere bi veljala uredba GDPR, in zato so pogodba DPA in vsi ustrezni specifikacijski listi DPA izven obsega storitve v oblaku. Naročnik jamči, da vsebina ne vsebuje in ne bo vsebovala osebnih podatkov, za katere velja uredba GDPR, in da IBM kot obdelovalec v naročnikovem imenu ne bo prejel nobenih osebnih podatkov kot del zagotavljanja storitve v oblaku.

Če naročnik želi IBM-u kot obdelovalcu posredovati osebne podatke, za katere velja uredba GDPR, mora naročnik, preden te podatke zagotovi, pisno obvestiti IBM; če IBM v pisni obliki soglaša s prejemom teh podatkov, lahko po takem soglasju naročnik podatke zagotovi, naročnik in IBM pa bosta izpolnila vsak



svoje obveznosti po uredbi GDPR; v tem primeru se uporablja pogodba DPA in ustrezni specifikacijski listi DPA, na katere se sklicuje pogodba in ki dopolnjujejo to pogodbo.

## **6.2 Uporaba naročnikovih podatkov**

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: naročnik IBM-u podeljuje po vsem svetu veljavno, neizključno, trajno, brezplačno pravico do uporabe, kopiranja, distribuiranja, prikazovanja, spreminjanja, podlicenciranja, prodajanja, dajanja v najem, dodeljevanja ter vključitve v druge izdelke in storitve:

- a. informacij o naročniku, zakritih, da se prepreči identifikacijo bolnikov ali naročnika kot vira specifičnih podatkov (razen v kolikor je v skladu s pogodbo o souporabi podatkov naročnika mogoče identificirati kot eno od organizacij, ki jih pokriva ta pogodba, če je naročnik podpisal takšno pogodbo po pričujočem dokumentu); vključno s kombiniranjem in združevanjem z informacijami o naročniku, prejetimi od drugih IBM-ovih naročnikov za zagotavljanje storitev združevanja podatkov; in
- b. vseh zamisli, predlogov, izboljšav ali storitev, ki jih naročnik ali njegovo osebje lahko zagotovijo ali razkrijejo IBM-u tekom delovanja po pogodbi.

## Določila in pogodbe za imetnike licence, ki so tretje osebe

### 1. Ameriško zdravniško združenje (American Medical Association)

V skladu z IBM-ovo licenčno pogodbo o distribuiranju CPT, kot je opredeljeno v obstoječi pogodbi med ameriškim zdravniškim združenjem The American Medical Association ("AMA") in družbo Truven Health Analytics LLC ali njenimi predniki ("Pogodba Truven") je za ponudbe, opredeljene v transakcijskih dokumentih, IBM pooblaščen, da naročnikovim zdravnikom distribuira in podeljuje podlicece za Current Procedural Terminology, četrta izdaja, ki je kodirni sistem nomenklature in kod za poročanje o zdravstvenih storitvah (skupaj "CPT"), kot del storitve v oblaku, pod pogojem, da je naročnik zavezan določenim določbam in pogojem. Naročnikove pravice do uporabe CPT prenehajo, če naročnik prekrši katerikoli od teh določb ali pogojev.

Določbe in pogoji, določeni v pogodbi, ki na splošno veljajo za storitev v oblaku, se uporabljajo tudi za CPT. Dodatne določbe in pogoji, ki veljajo za CPT, so naslednje:

- a. Zagotovitev posodobljene različice CPT v storitvi v oblaku je odvisna od IBM-ovih stalnih pogodbenih razmerij z AMA.
- b. Licenca CPT ni prenosljiva, je neizključna in je namenjena izključno za interno uporabo s strani naročnika ter samo v Združenih državah Amerike.
- c. Licenco CPT se podeli v zameno za licenčnino in druga plačila.
- d. Naročnik sistema CPT oziroma njegove kopije ali dela ne sme objavljati, distribuirati prek interneta ali drugih javnih računalniških informacijskih sistemov, iz njega ustvarjati izpeljanih del (vključno s prevajanjem), ga prenašati, prodajati, dajati v zakup, licencirati ali ga drugače dajati na voljo katerikoli nepooblaščenim osebi.
- e. Naročnik lahko kopije CPT-ja ustvarja samo za namene varnostnega kopiranja ali arhiviranja.
- f. CPT je avtorsko zaščiten s strani združenja AMA in je registrirana blagovna znamka združenja AMA. Vsa obvestila v CPT o lastniških pravicah, vključno z obvestili o blagovni znamki in avtorskih pravicah, morajo biti prikazana na vseh varnostnih ali arhivskih kopijah, ki jih je ustvaril uporabnik; vsi izpisi ali drugi izhodni podatki iz storitve v oblaku, ki vsebujejo katerikoli del CPT-ja (razen tisti, ki predstavljajo pošteno uporabo, interna poročila in obrazce zahtevka za določene bolnike ter zunanja poročila, distribuirana izven naročnikove organizacije, ki vsebujejo manj kot dvajset (20) kod in/ali opisov CPT) morajo navajati naslednje: "CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved". Letnica, navedena v obvestilih o avtorskih pravicah, mora ustrezati prihodnjim posodobitvam CPT-ja.
- g. Naročnik mora zahtevati, da vsakdo s pooblaščenim dostopom do storitve v oblaku (vključno s svetovalci in pogodbeniki, ki izvajajo storitve za naročnika), upošteva določbe te priloge.
- h. Razen če je v pogodbi določeno drugače, je CPT zagotovljen "takšen kot je", brez kakršnega koli jamstva ali odgovornosti za IBM ali AMA, med drugim odgovornosti za posledično ali posebno škodo ali izgubljen dobiček zaradi zaporedja, točnosti ali popolnosti podatkov, ali da bodo ustrezali naročnikovim zahtevam; IBM in AMA sta odgovorna izključno za razumno prizadevanje za uvajanje popravkov v ali za zamenjavo CPT-ja; AMA odklanja vso odgovornost za kakršnekoli posledice zaradi uporabe, zlorabe ali interpretiranja informacij, ki jih vsebuje ali jih ne vsebuje CPT.
- i. Licenca CPT preneha veljati, če naročnik ne izpolni katerekoli obveznosti po tej pogodbi in je veljavno obdobje za odpravo kršitve že poteklo.
- j. Če se ugotovi, da določeno določilo krši katerikoli zakon ali je neizvršljivo, preostali del pogodbe ostane v celoti veljaven.
- k. Storitev v oblaku vključuje CPT, ki obsega komercialne tehnične podatke in/ali računalniške baze podatkov in/ali komercialno računalniško programsko opremo in/ali dokumentacijo za komercialno računalniško programsko opremo, ki jih je izključno na zasebne stroške razvilo združenje American Medical Association, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654, ZDA. Za pravice vladnih organov ZDA do uporabe, spreminjanja, reproduciranja, izdajanja, izvajanja, prikazovanja ali razkrivanja teh tehničnih podatkov in/ali računalniških baz podatkov in/ali računalniške programske opreme in/ali dokumentacije računalniške programske opreme veljajo omejitve omejenih pravic dodatka DFARS 252.227-7015 (b) (2) (november 1995) in/ali omejitve dodatka DFARS 227.7202-

1(a) (junij 1995) in dodatka DFARS 227.7202-3(a) (junij 1995), kot velja za javna naročila ameriškega Obrambnega ministrstva, in omejitve omejenih pravic predpisa FAR 52.227-14 (december 2007) in/ali določila omejenih pravic predpisa FAR 52.227-14 (december 2007) in predpisa FAR 52.227-19 (december 2007), kot je primerno, ter vsa veljavna agencijska dopolnila predpisa FAR za javna zvezna naročila, ki jih ne naroči Obrambno ministrstvo.