

IBM ActionOI and IBM CareDiscovery

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM ActionOI и IBM CareDiscovery объединяют обширные базы данных для целей сравнительного эталонного тестирования, расширенные аналитические методы и гибкие функции создания отчётов, позволяющие поставщикам услуг в области здравоохранения выявлять возможности для улучшения операционной деятельности или клинических практик, а также развития программ и стратегий, направленных на достижение запланированных показателей.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI — это решение, предназначенное для повышения эффективности работы, с помощью которого поставщики услуг здравоохранения могут оценивать и сравнивать свои операционные и финансовые показатели с показателями ведущих организаций и учреждений, имеющих аналогичный размер, клиентскую базу, уровень сложности и категорию пациентов. IBM ActionOI также предоставляет возможности Совместного использования Данных, которые позволяют Клиенту обмениваться информацией с другими клиентами Облачной Услуги IBM ActionOI.

Доступны следующие Облачные Услуги IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (Уровни Small, Medium и Large)

IBM ActionOI предоставляет доступ к финансовым и операционным данным для более чем 750 медицинских учреждений, включая фактические и нормализованные данные из более чем 250 отделений для осмысленного сравнительного анализа. Услуга включает в себя гибкие инструменты создания отчётов для передачи выводов, результатов и операционных изменений, а также определённый клиентом мастер индикаторов, с помощью которого можно задать важные для организации Клиента показатели. Доступ включает ID пользователей для неограниченного числа пользователей в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции. Предложение IBM ActionOI доступно в трёх версиях — Small, Medium и Large — в зависимости от размера чистого дохода от пациентов (NPR) медицинской организации:

- Версия Small — NPR не превышает 150 млн долл. США
- Версия Medium — NPR находится в диапазоне от 150 до 499 млн долл. США
- Версия Large — NPR превышает 500 млн долл. США

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals предоставляет специализированный набор материалов из всей контрольной базы операционных данных ActionOI для не более чем сорока (40) отделений, выбранных Клиентом.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers — предложение для внебольничных клиентов, у которых нет операционных данных для добавления в сравнительную базу данных ActionOI. Клиенты, которые не добавляют данные в ActionOI, не могут сравнить свои показатели напрямую с другими больницами или больничными системами.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights использует платформу ActionOI для повышения эффективности врачебной деятельности. Данная услуга предоставляет настраиваемые сравнительные группы на уровне врачебной практики, включая такие переменные, как специализация, географическое расположение, подотчётные организации здравоохранения и объём

нагрузки. IBM ActionOI Practice Insights может применяться как в виде автономного решения, так и в сочетании с IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting предоставляет доступ к сотрудникам системы здравоохранения с целью публикации данных на корпоративном уровне, а также просмотра и сравнения данных с другими клиентами системы здравоохранения. Данное предложение включает в себя:

- Неограниченное число Пользовательских Лицензий для отправки и просмотра данных из участвующих систем здравоохранения.
- Консолидированная отправка данных системы здравоохранения и создание отчётов для сравнения с данными других клиентов ActionOI.
- Отправка данных и создание отчётов для общекорпоративных отделов (например, финансы, ИТ, отдел кадров и т. п.) только на корпоративном уровне (подписка на ActionOI для отдельных подразделений не поддерживается).
- Совместное использование данных с другими клиентами Системы Здравоохранения.

Обратите внимание, что IBM ActionOI Corporate Access & Reporting не поддерживает отставку данных и создание отчётов на уровне Учреждения/Больницы.

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery — решение для повышения эффективности работы, позволяющее больницам и системам здравоохранения оценивать результаты лечения и сравнивать свои показатели с национальными нормами и тенденциями. Встроенные сводные панели дают объективную картину индивидуальной эффективности лечащих врачей и обеспечивают выявление, поддержку и мониторинг улучшений. Подписка на IBM CareDiscovery включает в себя настройку до двух (2) источников медицинских данных Клиента. Дополнительные источники данных можно добавлять посредством необязательных услуг.

Предложения IBM CareDiscovery Transform и IBM CareDiscovery Advance доступны в трёх версиях — Small, Medium и Large — в зависимости от размера чистого дохода от пациентов (NPR) больницы:

- Версия Small — NPR не превышает 150 млн долл. США
- Версия Medium — NPR находится в диапазоне от 150 до 499 млн долл. США
- Версия Large — NPR превышает 500 млн долл. США

Доступны следующие Облачные Услуги IBM ActionOI:

a. **IBM CareDiscovery Transform (Уровни Small, Medium и Large)**

IBM CareDiscovery Transform предоставляет доступ к результатам лечения пациентов с поправкой на риск, в том числе данным о длительности пребывания, осложнениях, смертности и расходах/затратах по отделению, а также позволяет пользователям сравнивать клинические результаты с сотней лучших больниц из списка IBM, группами коллег и национальными стандартами. Предложение IBM CareDiscovery Transform доступно в трёх версиях — Small, Medium и Large — в зависимости от размера чистого дохода от пациентов (NPR) больницы. Доступ включает ID пользователей для неограниченного числа пользователей в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

b. **IBM CareDiscovery Advance (Уровни Small, Medium и Large)**

В состав IBM CareDiscovery Advance входят компоненты IBM CareDiscovery Transform и более подробные данные о выставлении счетов ("Подробные Данные о Транзакциях"), которые можно использовать для анализа результатов стационарного и амбулаторного лечения, включая расходы и затраты по отделениям. С помощью CareDiscovery Advance медицинские работники могут выполнять анализ главных причин для основных результатов лечения пациентов и связанных факторов, а также отслеживать эффективность стратегии, оптимизацию ресурсов и проблемы качества, которые влияют на предоставление медицинских услуг. IBM CareDiscovery

- c. IBM CareDiscovery Secure ID Token
IBM CareDiscovery Secure ID Token предоставляет замену потерянного брелока двухфакторной аутентификации RSA Secure ID. Брелок RSA Secure ID требуется для доступа пользователей CareDiscovery к IBM CareDiscovery Transform или IBM CareDiscovery Advance.

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

- a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard
Клиент должен приобрести разрешения на использование данной услуги при наличии прав на ActionOI. Данная услуга обеспечивает интерактивный просмотр текущих показателей деятельности для заинтересованных лиц в организации подписчика. Предоставление сводки и подробной информации о текущих показателях деятельности путем сравнения показателей на уровне систем, учреждений и подразделений.
Доступ включает ID пользователей для 10 пользователей в пределах одного учреждения в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.
- b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard
Клиент должен приобрести разрешения на использование данной услуги при наличии прав на CareDiscovery. Данная услуга обеспечивает интерактивный просмотр показателей качества работы для заинтересованных лиц в организации подписчика. Предоставление сводной информации о качестве на основе показателей по линиям обслуживания, медработникам и категориям пациентов.
Доступ включает ID пользователей для 10 пользователей в пределах одного учреждения в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.
- c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard
Клиент должен приобрести разрешения на использование данной услуги при наличии прав на ActionOI и CareDiscovery. Данная услуга обеспечивает интерактивный просмотр показателей качества работы и текущих показателей деятельности для заинтересованных лиц в организации подписчика:
 - (1) Единое представление со сводной информацией на уровне руководства
 - (2) Подробные представления показателей качества и операционной деятельности
 - (3) Сравнение на уровне систем и учреждений, а также показатели по подразделениям, линиям обслуживания, медработникам и категориям пациентов
 - (4) Автоматизированные методы сопоставления показателей деятельности – сравнение с ожидаемыми значениями на основе факторов, влияющих на результаты
 - (5) Сравнение показателей удовлетворённости пациентовДоступ включает ID пользователей для 20 пользователей в пределах одной организации в течение периода действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

1.2 Дополнительные услуги

1.2.1 IBM ActionOI

Для IBM ActionOI нет дополнительных услуг.

1.2.2 IBM CareDiscovery

Для IBM CareDiscovery предоставляются следующие дополнительные услуги:

- a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery
3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery обеспечивает классификацию и группирование данных Клиента на основе системы All Patients Refined Diagnosis Related Group (APR-DRG).
- b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module предоставляет CareDiscovery доступ к информации IBM Micromedex о борьбе с заболеваниями и условиями лечения для систематического выявления категорий пациентов с потенциально значимыми возможностями для улучшения показателей.

- c. IBM CareDiscovery Provider Profile
IBM CareDiscovery Provider Profile предоставляет настраиваемые пользователем, высокоспециализированные отчёты о показателях работы медицинских работников на основе категорий пациентов.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Клиент может приобрести дополнительные учётные записи Авторизованных Пользователей за отдельную плату на период действия Облачной Услуги, как указано в Документах по Транзакции.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM ActionOI

Для IBM ActionOI предоставляются следующие услуги по ускорению внедрения:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services
IBM ActionOI Managed Data Submission Services — услуга, в рамках которой профильный эксперт IBM ActionOI оптимизирует сбор и ввод данных о финансовых показателях, заработной плате, нагрузке и общих данных на уровне учреждения для ActionOI от лица Клиента.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services
IBM ActionOI Managed Reporting Services предоставляет больнице с подпиской на ActionOI помощь в разработке и создании отчётов с помощью решения IBM ActionOI.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services
IBM ActionOI Data Assessment Services — услуга, в рамках которой профильный эксперт IBM проводит анализ конфигурации программы ActionOI и процедур отправки данных. Данная услуга предоставляет отчёт об оценке в электронном формате, включающий результаты и рекомендации, а также обсуждение отчёта с Клиентом в рамках телеконференции длительностью один час.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services
IBM ActionOI Data Correction Services — услуга, которая обычно предоставляется после услуги ActionOI Data Assessment. IBM реализует изменения в конфигурации программы ActionOI согласно рекомендациям из отчёта ActionOI Data Assessment Report или применит изменения, предложенные Клиентом, для выбранного Клиентом квартального периода отчётности.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services
IBM ActionOI System Conversion Services — услуга по реализации изменений в конфигурации Облачной Услуги для применения изменений Клиента в главной бухгалтерской книге и/или системах расчёта заработной платы.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services
IBM ActionOI Reimplementation Services — услуга, которая может быть заказана в том случае, если изменения Данных и/или рабочих систем Клиента требуют полного изменения конфигурации развёрнутой ранее среды Облачной Услуги в организации Клиента.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training — дистанционно предоставляемая образовательная программа, предназначенная для новых Координаторов Программы, которые приняли на себя обязательства по сбору и отправке данных ActionOI. Программа помогает приобрести навыки и знания, необходимые для успешной отправки данных ActionOI на регулярной основе и сохранения участия организации в программе ActionOI.

1.3.2 IBM CareDiscovery

Для IBM CareDiscovery предоставляются следующие услуги по ускорению внедрения:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import обеспечивает просмотр базовых показателей нормативной отчётности из системы базовой отчётности Клиента в IBM CareDiscovery.

- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration — одноразовое предложение настройки для интеграции хронологических данных Клиента со сроком давности не более двух лет для анализа в CareDiscovery.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error — услуга по исправлению записей данных CareDiscovery из-за ошибки Клиента в процессе отправки данных CareDiscovery. Стандартная плата взимается за первый экземпляр ошибки Клиента в отправленных данных. Дополнительная плата взимается за каждую последующую ошибку Клиента в отправленных данных в течение одного календарного года.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient — услуга, предназначенная для изменения конфигурации развёрнутого экземпляра CareDiscovery для обеспечения обработки данных Клиента, касающихся амбулаторного лечения.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format — услуга, предназначенная для изменения конфигурации развёрнутого экземпляра CareDiscovery с целью внесения изменений в данные, отправленные Клиентом.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
IBM CareDiscovery Conversion to Advance — услуга, предназначенная для замены облачной услуги IBM CareDiscovery Transform на облачную услугу IBM CareDiscovery Advance.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform — услуга, предназначенная для замены облачной услуги IBM CareDiscovery Advance на облачную услугу IBM CareDiscovery Transform.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration применяется для настройки дополнительных источников данных клиента, не включённых в состав услуг IBM CareDiscovery Transform или IBM CareDiscovery Advance.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Эта услуга, предоставляемая дистанционно по подписке, требуется Клиентам, которые приобрели подписку на ActionOI и/или CareDiscovery и IBM Healthcare Cost and Care Insights. Данная услуга поддерживает процесс непрерывного улучшения в организации за счёт выявления основных возможностей повышения эффективности работы, реализации планов по улучшению и оценки показателей работы. Специалисты службы по работе с клиентами (IBM Client Success Management) помогут:

- a. привлечь и обеспечить совместную работу заинтересованных лиц с целью выявления основных направлений для улучшения;
- b. организовать работу с группами по улучшению для разработки ожидаемых результатов, оценки показателей эффективности и реализации подхода к внедрению улучшений и управлению изменениями; и
- c. обеспечить регулярную оценку программы по улучшению эффективности и процесса достижения целевых показателей, а также обмен информацией о результатах.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Европейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

Данная Облачная услуга не предусматривает SLA относительно готовности.

3.2 Техническая поддержка

Для данной Услуги предоставляется Техническая и информационная поддержка. Контактную информацию службы поддержки и прочие сведения об операциях поддержки можно найти по следующему адресу: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Техническая поддержка и поддержка в отношении содержимого предлагаются вместе с Услугой и недоступны в виде отдельного предложения.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Чистый доход от пациентов (NPR) определяется как общий доход от стационарного и амбулаторного обслуживания за минусом связанных расходов в долларах США в соответствии с последними данными из отчёта CMS Medicare Cost Report, опубликованного Definitive Healthcare, LLC. Сумма в другой валюте должна быть конвертирована в доллары США на основании таблицы, доступной на веб-странице http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Совокупный доход в долларах США - это общая сумма годового объёма продаж и других источников дохода Клиента, указанная в последнем открытом отчёте Клиента, либо - для непубличных компаний - в последнем проверенном аудиторами финансовом отчёте Клиента. Сумма в другой валюте должна быть конвертирована в доллары США на основании таблицы, доступной на веб-странице http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Расположение — это один физический территориальный объект, соответствующий бизнес-адресу такого физического территориального объекта, на котором осуществляется доступ к Облачным Услугам.
- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.
- Запрос — это действие Клиента, которое уполномочивает IBM оказывать услугу; Запрос отправляется в Облачные Услуги или управляется ими.
- Поручение — это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. **Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Информация о Клиенте**

Следующие положения применимы к отправке информации о Клиенте для целей сравнительного эталонного тестирования в решениях IBM ActionOI и/или IBM CareDiscovery.

5.1.1 **Отправка данных**

- a. Клиент обязуется предоставлять IBM Входные Данные (если это применимо) в соответствии с Требованиями к Отправляемым данным и опубликованными IBM конечными сроками отправки данных. IBM укажет Требования к Отправляемым данным, зависящие от конфигурации Клиента и источников данных, в момент предоставления Облачной Услуги для доступа Клиента.
- b. Клиент отвечает за качество, точность Входных Данных и своевременность их отправки. IBM предоставит Подписчику доступ к Выходным Данным после завершения процесса отправки Входных Данных.
- c. В том случае, если Клиент не сможет обеспечить соблюдение графика отправки данных либо решит прекратить отставку данных по какой-либо причине, IBM предоставит Клиенту письменное уведомление в течение тридцати (30) дней после того, как станет известно о таком событии. Если Клиент не предпримет меры по исправлению в течение тридцати (30) дней после получения такого уведомления, IBM прекратит дальнейшие операции Отправки Данных для действующего на тот момент цикла данных. IBM сохранит доступ Клиента к Облачной Услуге, а Клиент будет и дальше нести ответственность за все расходы, указанные в СоП.

5.1.2 **Требования к Данным Клиента**

Все Данные Клиента, отправленные в IBM, будут подготовлены и предоставлены IBM в соответствии с действующими стандартными политиками, форматами и спецификациями IBM ("Требования к Отправляемым данным"). Несоблюдение Требованиям к Отправляемым данным может привести к прерыванию или сбою Облачной Услуги, а также может потребовать заключения договора о дополнительных услугах IBM, необходимых для восстановления рабочего состояния Облачной Услуги.

5.2 **Совместное использование Информации Клиента**

Клиент признаёт, что настоящая Облачная Услуга может предусматривать совместное использование больничных, конфиденциальных, операционных, финансовых и статистических данных ("Совместно используемые Данные") с другими медицинскими организациями, которые являются Клиентами IBM и определены Клиентом в соответствующем соглашении о Совместном использовании Данных, с учётом возможных изменений и дополнений ("Больницы, участвующие в Совместном использовании Данных"). Клиент признаёт, что совместное использование Совместно используемых Данных может неизбежно увеличивать риск злоупотребления в случае ненадлежащего использования, выходящего за рамки настоящего Соглашения или любого применимого соглашения IBM о Совместном использовании Данных. Клиент настоящим подтверждает и гарантирует, что Совместно используемые Данные не будут применяться для каких-либо незаконных или ненадлежащих целей и будут применяться исключительно в соответствии с Описанием Облачной Услуги и любым применимым соглашением о Совместном использовании Данных. Клиент признаёт, что IBM не несёт обязательств по выяснению того, конкурирует ли Клиент с другими Клиентами IBM. Клиент обязуется обеспечить следующее:
(i) неучастие конкурирующих больниц в программе совместного использования данных, и
(ii) соблюдение применимых законов и нормативных актов в отношении использования Клиентом Совместно используемых Данных. Клиент будет ограждать, освобождать от ответственности и защищать IBM от любых и всех действий, претензий, убытков, споров, расходов и обязательств (в том числе, обоснованных расходов на оплату услуг адвокатов), которые возникли в связи с любыми действиями или упущениями Клиента, его должностных лиц, сотрудников, агентов или субподрядчиков в отношении любых Совместно используемых Данных, включая, без ограничений варианты использования, которые могут нарушать антимонопольные законы, правила или

нормативные требования. IBM может, по своему усмотрению, в любой момент аннулировать права Клиента на совместное использование данных.

5.3 Содержимое третьих лиц

5.3.1 Условия лицензий и соглашения

IBM ActionOI и IBM CareDiscovery используют лицензированные третьими лицами материалы, которые включают дополнительные положения, указанные в Дополнении А.

5.3.2 Доступность

В том случае если какой-либо сторонний источник данных, включённый в Облачную Услугу, прекратит поставку таких данных либо изменит условия разглашения или характер таких данных, в результате чего сама сущность или ценность продуктов и услуг, предоставляемых IBM на основании настоящего Соглашения, будут существенным образом изменены или нарушены, как определено единолично IBM, IBM может прекратить действие настоящего Соглашения и возратить Лицензиату любую часть платежей, которые можно соотнести с оставшейся частью Срока действия, указанного в Документах по Транзакции, в качестве полной оплаты всех обязательств IBM по Соглашению об Облачных Услугах.

5.4 Охваченные соглашением Аффилированные компании

Клиент имеет право распространить права и обязанности в рамках Соглашения об Облачных Услугах на уполномоченные Охваченные соглашением Аффилированные компании, указанные в Дополнении об Охваченных соглашением Аффилированных компаниях. Каждой Охваченной соглашением Аффилированной компании будут предоставлены все права и на неё будут возложены все обязанности в рамках данного Соглашения, включая, но не ограничиваясь этим, оплату всех платежей по Облачным Услугам, отправку Входных Данных и защиту Облачной Услуги, Выходных Данных и прочей информации и имущества IBM в зависимости от того, что применимо. Доступ Охваченных соглашением Аффилированных компаний ограничивается Облачными Услугами, включёнными в ДТ Клиента, в соответствии с приведёнными ниже сведениями:

5.4.1 IBM CareDiscovery

Для Охваченных соглашением Аффилированных компаний в рамках IBM CareDiscovery доступ предоставляется к IBM CareDiscovery Transform или IBM CareDiscovery Advance, как указано в ДТ Клиента.

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

Для IBM CareDiscovery Evidence Module ("Содержимое Micromedex") действуют следующие условия:

- a. Клиенту запрещается копировать, изменять, создавать компилированные или производные работы, либо создавать или предпринимать попытки создания исходных материалов для публикации с использованием методов обратного проектирования, декомпиляции или дизассемблирования любой части Содержимого Micromedex.
- b. Клиенту запрещается продавать, распространять, сублицензировать, предоставлять доступ, назначать или передавать какое-либо Содержимое Micromedex, полностью или частично, третьей стороне, включая, без ограничений, передачу по фототелеграфным или электронным каналам связи.
- c. Клиенту запрещается использовать какое-либо Содержимое Micromedex в интересах третьей стороны или предоставлять какой-либо третьей стороне Содержимое Micromedex для личной выгоды (включая использование в режиме разделения времени, бюро обслуживания, услуги по подписке, использование в розничной торговле или в других аналогичных формах услуг), включая, без ограничений, любые родительские, дочерние или иные аффилированные компании, кроме Охваченных соглашением Аффилированных компаний, без предварительно полученного письменного согласия IBM. IBM оставляет за собой право встроить функцию автоматического отключения или блокировки доступа к любому Содержимому Micromedex, которая приведёт Содержимое Micromedex в неработоспособное состояние по окончании срока действия Облачной Услуги.

- d. Клиенту запрещается участвовать в любой форме публикации или предоставлять какие-либо результаты функционального тестирования или быстрого действия третьей стороне для целей публикации в связи с Содержимым Micromedex без предварительно полученного письменного согласия IBM.
- e. Содержимое Micromedex может применяться исключительно Авторизованными Пользователями. Только Авторизованные Пользователи, являющиеся квалифицированными работниками здравоохранения и полагающиеся на клинические суждения при постановке диагноза и составлении плана лечения, могут использовать Содержимое Micromedex, для целей диагностики и лечения. Клиент настоящим берёт на себя полную ответственность за обеспечение надлежащего использования и доверие к Содержимому Micromedex в свете всех сопутствующих обстоятельств, показаний и противопоказаний.

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

Клиент, которому предоставлено разрешение на использование IBM CareDiscovery Quality Measures ("CQDQM"), имеет право просматривать данные об основных показателях в IBM CareDiscovery, при условии сохранения Клиентом права на CDQM в течение срока действия Облачной Услуги IBM CareDiscovery. Если право Клиента на использование CDQM истечёт или перестанет действовать в течение срока действия IBM CareDiscovery, доступ к данным об основных показателях в IBM CareDiscovery будет аннулирован. У Клиента есть возможность приобрести подписку на Облачную Услугу IBM CareDiscovery Core Measure Data Import, чтобы продолжить предоставлять данные об основных показателях в IBM CareDiscovery.

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Клиент соглашается передавать IBM ежеквартальные данные об основных показателях в соответствии со спецификациями IBM. Эти квартальные данные должны содержать наиболее актуальные данные, отправляемые Клиентом в Центры по обслуживанию Medicare и Medicaid (CMS) для обработки основных показателей. Если Клиент не смог отправить ежеквартальные данные, IBM не предоставит Клиенту возмещение и Клиент не будет иметь право на получение компенсации за любые платежи, внесённые Клиентом за услугу IBM CareDiscovery Core Measure Data Import.

5.8 IBM Micromedex RED BOOK™ Disclaimer

IBM CareDiscovery может использовать данные IBM Micromedex RED BOOK в своих аналитических алгоритмах. Цены, указанные в RED BOOK, основаны на данных, предоставленных Производителями. Micromedex не осуществляет независимый анализ фактических цен, уплаченных Предприятиями оптовой торговли и Поставщиками на рынке. Поэтому фактические цены, уплаченные Предприятиями оптовой торговли и Поставщиками, могут сильно отличаться от цен, указанных в этой базе данных. Все цены могут быть изменены без уведомления. Кроме того, Micromedex не гарантирует точность информации в базе данных или информации о ценах.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Обработка Персональных Данных

Несмотря ни на какие положения раздела "Содержимое и Защита Данных" базового Соглашения об Облачных Услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: В соответствии с Соглашением Клиент и IBM осознают, что Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и соответствующие Приложения к DPA применяются и дополняют Соглашение в том случае, если, и в той мере, в какой Европейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое. Эта Облачная Услуга в настоящее время не предусматривает обработку каких-либо персональных данных, которые регулируются положениями GDPR, в связи с чем DPA и все соответствующие Дополнения к DPA не распространяются на Облачные Услуги. Клиент гарантирует, что никакие персональные данные, которые регулируются положениями GDPR, не включены или не будут включены в Содержимое либо предоставлены IBM как Обработчику от имени Клиента в рамках оказания Облачной Услуги.

Если Клиент решит предоставить персональные данные, которые регулируются положениями GDPR, IBM как обработчику, то, прежде чем предоставлять такие данные, Клиент должен уведомить IBM об этом в письменной форме и, в случае подтверждённого в письменной форме

согласия IBM на получение таких данных, после получения такого согласия Клиент может предоставлять такие данные, при этом и Клиент, и IBM будут выполнять свои обязательства на основании GDPR, и в таком случае DPA и соответствующие Приложения к DPA, упоминаемые в Соглашении, будут применяться и дополнять Соглашение.

6.2 Использование Данных Клиента

Несмотря ни на какие положения раздела "Содержимое и защита данных" базового Соглашения об Облачных Услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: Клиент предоставляет IBM действующее во всём мире, неисключительное, бессрочное право, не предполагающее лицензионных отчислений, на использование, копирование, распространение, вывод на экран, изменение, сублицензирование, продажу, сдачу в аренду и включение в другие продукты и услуги:

- a. Информации Клиента, замаскированной с целью предотвращения идентификации пациентов или Клиента в качестве источника конкретных данных (за исключением тех случаев, когда Клиент в соответствии с Соглашением о Совместном Использовании Данных может быть указан в числе организаций, на которые распространяется действие такого соглашения, если любое подобное соглашение заключается Клиентом в рамках настоящего Соглашения), включая комбинирование и объединение с Информацией Клиента, полученной от других Клиентов IBM для предоставления услуг по объединению данных; и
- b. Любых идей, предложений, улучшений или услуг, которые Клиент или его сотрудники могут предоставить или раскрыть IBM в процессе выполнения операций на основании Соглашения.

Условия лицензий и соглашения третьих лиц

1. American Medical Association

Согласно Лицензионному соглашению IBM о распространении СРТ, а также как определено в действующем соглашении между Американской медицинской ассоциацией ("АМА") и Truven Health Analytics LLC или её предшественниками ("Соглашение с Truven") для предложений, указанных в Документах по Транзакциям, IBM имеет право в рамках Облачной Услуги распространять и сублицензировать Клиенту систему кодирования номенклатуры и коды для отчётов о медицинских услугах - справочник "Современная врачебная терминология по процедурам", четвёртое издание (собираательно - "СРТ") при условии соблюдения Клиентом определённых положений и условий. В случае несоблюдения Клиентом любого из существенных положений и условий, указанных выше, Клиент утрачивает право на использование СРТ.

Положения и условия, изложенные в Соглашении, применимом к Облачной Услуге, в общем также применимы к СРТ. Далее приведены дополнительные положения и условия, которые применяются к СРТ:

- a. Предоставление обновлённой версии СРТ в рамках Облачной Услуги зависит от того, находится ли в данный момент IBM в договорных отношениях с АМА.
- b. Лицензия на СРТ является неисключительной, не подлежит передаче и предназначена только для внутреннего использования Клиентом и только на территории США.
- c. Лицензия на СРТ предоставляется за лицензионный сбор или в обмен на другое возмещение.
- d. Клиенту запрещается публиковать, распространять через Интернет или другие общедоступные ИТ-системы, создавать производные работы (в том числе переводы), передавать, продавать, сдавать в аренду, лицензировать или иным образом предоставлять доступ к СРТ, копии или части СРТ любым неуполномоченным лицам.
- e. Подписчику разрешается создавать копии СРТ только в целях резервного копирования или архивирования.
- f. Авторские права на СРТ принадлежат АМА, СРТ является зарегистрированным товарным знаком АМА. На всех разрешённых резервных или архивных копиях СРТ, созданных пользователем, должны отображаться все уведомления о правах собственности, включая товарный знак и заявление об авторских правах; на любой распечатке или других выходных данных, полученных на базе Облачной Услуги и содержащих любую часть СРТ (кроме информации, разрешённой для правомерного использования, внутренних отчётов и бланков заявлений для особых пациентов и внешних отчётов, распространяемых за пределы организации Клиента и содержащих менее двадцати (20) кодов и (или) описаний СРТ), должен отображаться следующий текст: "СРТ only © 2017 American Medical Association. Все права защищены." Год, указываемый в замечании об авторских правах, должен соответствовать будущим обновлениям СРТ.
- g. Клиент обязуется требовать соблюдения условий настоящего Приложения от каждого, кому предоставлен доступ к Облачной Услуге (включая консультантов и подрядчиков, оказывающих услуги Клиенту).
- h. Если в Соглашении явным образом не указано иное, СРТ предоставляется на условиях "как есть", без каких-либо гарантий или обязательств со стороны IBM или АМА, включая, без ограничений, ответственность за косвенный или специальный ущерб или упущенную выгоду, за последовательность, точность или полноту данных или за то, что они будут соответствовать требованиям Клиента; исключительная ответственность IBM и АМА состоит в том, чтобы предпринимать разумные усилия по исправлению или замене СРТ; АМА отказывается от ответственности за любые последствия использования, неправильного использования или интерпретации информации, содержащейся или не содержащейся в СРТ.
- i. Лицензия на СРТ прекращает своё действие в случае невыполнения Клиентом своих обязательств по данному Соглашению с учётом срока, необходимого для устранения нарушения.

- j. В случае если будет установлено, что какое-либо положение нарушает какой-либо закон или не исполнимо, остальная часть Соглашения сохраняет полную юридическую силу и действие.
- k. Облачная Услуга включает в себя СРТ, представляющую собой коммерческие технические данные, и (или) электронные базы данных, и (или) коммерческое программное обеспечение, и (или) документацию к коммерческому программному обеспечению (в зависимости от того, что применимо), разработанные исключительно на собственные средства Американской медицинской ассоциации, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. Права Правительства США на использование, модификацию, воспроизведение, выпуск, выполнение, демонстрацию или разглашение этих технических данных, и (или) компьютерных баз данных, и (или) компьютерного программного обеспечения, и (или) документацию к компьютерному программному обеспечению ограничиваются согласно статье DFARS 252.227-7015 (b) (2) (ноябрь 1995 г.) и (или) статье DFARS 227.7202-1(a) (июнь 1995 г.) и DFARS 227.7202-3(a) (июнь 1995 г.) - что применимо для закупок Министерства обороны США, статье FAR 52.227-14 (декабрь 2007 г.) и (или) положению об ограниченных правах в FAR 52.227-14 (декабрь 2007 г.) и FAR 52.227-19 (декабрь 2007 г.) (в зависимости от того, что применимо), а также регулируются любыми применимыми Дополнениями FAR для закупок, не относящихся к федеральным закупкам Министерства обороны США.