

Usługi IBM ActionOI i IBM CareDiscovery

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługi IBM ActionOI i IBM CareDiscovery łączą obszerną bazę danych wyników testów porównawczych, zaawansowane metody analityczne i elastyczne funkcje raportowania. Pozwalają dostawcom usług opieki zdrowotnej na określenie obszarów, w których możliwe jest zwiększenie wydajności operacyjnej lub efektywności klinicznej, a także wspieranie programów i strategii zmniejszających różnice efektywności.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI to rozwiązanie zwiększające wydajność operacyjną, za pomocą którego dostawcy usług opieki zdrowotnej mogą ocenić swoją wydajność operacyjną i finansową oraz porównać ją z wynikami najlepszych organizacji i placówek podobnych pod względem wielkości, kombinacji płatników, stopnia złożoności i obsługiwanej populacji pacjentów. IBM ActionOI obejmuje również opcje współużytkowania danych, które umożliwiają Klientowi udostępnianie informacji innym klientom korzystającym z Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM ActionOI.

Dostępne są następujące Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (warstwy Small, Medium i Large)

Usługa IBM ActionOI zapewnia dostęp do danych finansowych i operacyjnych ponad 750 organizacji służby zdrowia, w tym do rzeczywistych i znormalizowanych danych z ponad 250 działów, co umożliwia przeprowadzanie efektywnych analiz porównawczych. W ramach tej usługi dostępne są elastyczne narzędzia do generowania raportów, które informują o wynikach, wnioskach i zmianach operacyjnych, jak również kreator wskaźników definiowanych przez Klienta, umożliwiające określenie pomiarów ważnych dla danej organizacji. Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć nieograniczona liczba użytkowników, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi. Usługa IBM ActionOI jest dostępna w warstwach Small, Medium i Large opartych na Przychodzie Netto z Leczenia Pacjentów danej placówki szpitalnej:

- Warstwa Small – Przychód Netto z Leczenia Pacjentów mniejszy niż 150 mln USD
- Warstwa Medium – Przychód Netto z Leczenia Pacjentów w przedziale od 150 mln USD do 499 mln USD
- Warstwa Large – Przychód Netto z Leczenia Pacjentów wynoszący co najmniej 500 mln USD

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

Usługa IBM ActionOI for Small Hospitals udostępnia wyspecjalizowany podzbiór zawartości pełnej bazy danych wyników operacyjnych testów porównawczych przeprowadzonych w usłudze ActionOI, ograniczony do maksymalnie 40 (czterdziestu) działów wybranych przez Klienta.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers to usługa dla Klientów niebędących szpitalami, którzy nie mają danych operacyjnych mogących zasilić bazę danych porównawczych usługi ActionOI. Klienci, którzy nie dostarczają swoich danych do bazy ActionOI, nie mogą porównywać się bezpośrednio z innymi szpitalami lub systemami szpitali.

d. IBM ActionOI Practice Insights

Usługa IBM ActionOI Practice Insights oparta na platformie ActionOI pomaga w zwiększeniu wydajności gabinetów lekarskich. Umożliwia tworzenie niestandardowych grup porównawczych na poziomie gabinetów z uwzględnieniem takich zmiennych, jak specjalność gabinetu, lokalizacja geograficzna, odpowiedzialne organizacje opieki oraz obciążenia. Usługa IBM ActionOI Practice Insights może być używana samodzielnie lub razem z usługą IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

Usługa IBM ActionOI Corporate Access & Reporting zapewnia dostęp do personelu systemu opieki zdrowotnej, co umożliwi raportowanie danych na poziomie całej organizacji oraz porównywanie ich z danymi innych systemów. W ramach tej usługi Klient może:

- korzystać z nieograniczonej liczby Licencji Użytkowników, które umożliwiają przekazywanie danych do usługi oraz uzyskiwanie dostępu do danych przekazywanych przez inne systemy opieki zdrowotnej;
- przekazywać skonsolidowane dane i generować raporty dotyczące systemu opieki zdrowotnej w celu jego porównania z innymi systemami przekazującymi dane do usługi ActionOI;
- przekazywać dane i generować raporty dotyczące działów wykonujących usługi wspólne (na przykład działu finansów, informatyki lub kadr) tylko na poziomie korporacyjnym (nie obejmuje to indywidualnych placówek subskrybujących usługę ActionOI);
- udostępniać dane innym systemom opieki zdrowotnej przekazującym swoje dane w celu tworzenia raportów.

Należy pamiętać, że usługa IBM ActionOI Corporate Access & Reporting nie obsługuje przekazywania danych i generowania raportów na poziomie placówki/szpitala.

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery to rozwiązanie przeznaczone dla szpitali i systemów opieki zdrowotnej, które chcą zwiększyć swoją efektywność kliniczną. Umożliwia ocenę rezultatów opieki nad pacjentami oraz ich porównywanie z normami i trendami krajowymi. Wbudowane panele kontrolne udostępniają lekarzom obiektywny obraz efektywności indywidualnej oraz pomagają w wykrywaniu, wspomaganie i monitorowaniu obszarów wymagających poprawy. Subskrypcja usługi IBM CareDiscovery obejmuje konfigurację maksymalnie 2 (dwóch) źródeł danych klinicznych Klienta. Dodatkowe źródła można wprowadzić w ramach usług opcjonalnych.

Usługi IBM CareDiscovery Transform i IBM CareDiscovery Advance są dostępne w warstwach Small, Medium i Large opartych na Przychodzie Netto z Leczenia Pacjentów danej placówki szpitalnej:

- Warstwa Small – Przychód Netto z Leczenia Pacjentów mniejszy niż 150 mln USD
- Warstwa Medium – Przychód Netto z Leczenia Pacjentów w przedziale od 150 mln USD do 499 mln USD
- Warstwa Large – Przychód Netto z Leczenia Pacjentów wynoszący co najmniej 500 mln USD

Dostępne są następujące Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM ActionOI:

a. **IBM CareDiscovery Transform (warstwy Small, Medium i Large)**

Usługa IBM CareDiscovery Transform zapewnia dostęp do rezultatów opieki nad pacjentami skorygowanych o ryzyko, takich jak czas pobytu w szpitalu, komplikacje, śmiertelność oraz koszty/opłaty według działów. Umożliwia również przeprowadzanie testów porównawczych wyników klinicznych w odniesieniu do listy 100 najlepszych szpitali przygotowanej przez IBM, grup podobnych placówek i norm krajowych. Usługa IBM CareDiscovery Transform jest dostępna w warstwach Small, Medium i Large opartych na Przychodzie Netto z Leczenia Pacjentów. Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć nieograniczona liczba użytkowników, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

b. **IBM CareDiscovery Advance (warstwy Small, Medium i Large)**

Usługa IBM CareDiscovery Advance udostępnia funkcje usługi IBM CareDiscovery Transform, a ponadto bardziej szczegółowe dane rozliczeniowe („Szczegółowe Dane Transakcji”), które można wykorzystać w celu analizowania rezultatów szpitalnej i ambulatoryjnej opieki nad pacjentami, w tym kosztów i opłat według działów. Lekarze mogą przeprowadzać analizę podstawowych przyczyn w odniesieniu do najważniejszych wyników opieki nad pacjentami oraz czynników na nie wpływających. Mogą również monitorować efektywność strategii, optymalizację zasobów i problemy mające niekorzystny wpływ na jakość opieki. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token to usługa wymiany zgubionego breloka, który umożliwia uwierzytelnianie dwuskładnikowe za pomocą identyfikatora RSA Secure ID. Brelok taki jest

wymagany od użytkowników usługi CareDiscovery w celu uzyskania dostępu do usług IBM CareDiscovery Transform lub IBM CareDiscovery Advance.

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

Klient musi nabyć uprawnienia do tej usługi, jeśli jest uprawniony do usługi ActionOI. Usługa ta udostępnia interaktywny widok metryk wydajności operacyjnej, do którego mają dostęp interesariusze z organizacji subskrybenta, a także sumaryczne i szczegółowe widoki wydajności operacyjnej w formie porównań metryk na poziomie systemu, placówki i działu.

Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć 10 użytkowników na każdą placówkę, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

Klient musi nabyć uprawnienia do tej usługi, jeśli jest uprawniony do usługi CareDiscovery. Usługa ta udostępnia interaktywny widok metryk jakości, do którego mają dostęp interesariusze z organizacji subskrybenta, a także sumaryczne widoki danych jakości oparte na metrykach dotyczących poszczególnych linii usług, lekarzy i populacji pacjentów.

Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć 10 użytkowników na każdą placówkę, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

Klient musi nabyć uprawnienia do tej usługi, jeśli jest uprawniony do usług ActionOI i CareDiscovery. Usługa ta udostępnia interaktywny widok metryk jakości i wydajności operacyjnej, do którego mają dostęp interesariusze z organizacji subskrybenta:

- (1) Podsumowanie na poziomie ścisłego kierownictwa w jednym widoku.
- (2) Szczegółowe widoki metryk jakości i wydajności operacyjnej.
- (3) Porównanie na poziomie systemów i placówek oraz metryki dotyczące działów, linii usług, lekarzy i populacji pacjentów.
- (4) Metodyka zautomatyzowanych testów porównawczych – porównania z oczekiwanymi wartościami z uwzględnieniem czynników wpływających na wydajność.
- (5) Porównywanie danych dotyczących zadowolenia pacjentów.

Dostęp do usługi, uzyskiwany za pomocą Identyfikatorów Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, może mieć 20 użytkowników na każdą placówkę, zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM ActionOI

Dla usługi IBM ActionOI nie są dostępne żadne usługi opcjonalne.

1.2.2 IBM CareDiscovery

Dla usługi IBM CareDiscovery dostępne są następujące usługi opcjonalne:

a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery

Funkcja 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery umożliwia klasyfikację i grupowanie danych Klienta z wykorzystaniem systemu All Patients Refined Diagnosis Related Group (APR-DRG).

b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

Funkcja IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module umożliwia użytkownikom usługi CareDiscovery dostęp do zawartości usługi IBM Micromedex związanej z leczeniem chorób i schorzeń w celu systematycznego identyfikowania populacji klinicznych, w przypadku których możliwy jest znaczny wzrost efektywności.

c. IBM CareDiscovery Provider Profile

Funkcja IBM CareDiscovery Provider Profile umożliwia generowanie konfigurowanych przez użytkownika raportów dotyczących wydajności w ściśle określonych obszarach, na poziomie lekarza, na podstawie populacji pacjentów.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Klient może odpłatnie nabyć uprawnienia dla dodatkowych Autoryzowanych Użytkowników w okresie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z Dokumentami Transakcyjnymi.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM ActionOI

Dla usługi IBM ActionOI dostępne są następujące usługi przyspieszające:

a. Usługi IBM ActionOI Managed Data Submission

W ramach usług IBM ActionOI Managed Data Submission specjalista merytoryczny ds. usługi IBM ActionOI pomaga w gromadzeniu i uzupełnianiu danych dotyczących finansów, listy płac i obciążeń oraz ogólnych danych na poziomie całej placówki, wprowadzanych do systemu ActionOI w imieniu Klienta.

b. Usługi IBM ActionOI Managed Reporting

W ramach usług IBM ActionOI Managed Reporting placówka szpitalna, która subskrybuje usługę ActionOI, uzyskuje pomoc w przygotowywaniu raportów oraz ich generowaniu za pomocą rozwiązania IBM ActionOI.

c. Usługi IBM ActionOI Data Assessment

W ramach usług IBM ActionOI Data Assessment specjalista merytoryczny IBM przeprowadza przegląd konfiguracji programu ActionOI oraz przekazywanych danych. Usługi te obejmują również dostarczany elektronicznie raport oceny, który zawiera wnioski i zalecenia, oraz przegląd raportu razem z Klientem podczas jednogodzinnej telekonferencji.

d. Usługi IBM ActionOI Data Correction

Usługi IBM ActionOI Data Correction są zwykle udostępniane jako kontynuacja usług ActionOI Data Assessment. W ramach tych usług IBM zaimplementuje zmiany w konfiguracji programu ActionOI rekomendowane w raporcie oceny danych ActionOI lub w inny sposób bądź zmiany wymagane przez Klienta dla wybranego kwartału raportowania danych.

e. Usługi IBM ActionOI System Conversion

Usługi IBM ActionOI System Conversion obejmują implementację zmian w konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze, które odzwierciedlają zmiany wprowadzone przez Klienta w systemie księgi głównej i/lub listy płac.

f. Usługi IBM ActionOI Reimplementation

Usługi IBM ActionOI Reimplementation można wykorzystać w przypadku, gdy zmiany wprowadzone w Danych i/lub systemach operacyjnych Klienta wymagają ponownej implementacji całego wdrożonego wcześniej środowiska Usługi Przetwarzania w Chmurze.

g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training

IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training to zdalnie świadczony program szkoleń zaprojektowany z myślą o nowych Koordynatorach Programu, którzy przyjęli odpowiedzialność za gromadzenie i przekazywanie danych w ramach usługi ActionOI. Pomaga on w poszerzaniu wiedzy i umiejętności potrzebnych do efektywnego przekazywania na bieżąco takich danych oraz dalszego korzystania z usługi ActionOI.

1.3.2 IBM CareDiscovery

Dla usługi IBM CareDiscovery dostępne są następujące usługi przyspieszające:

a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Usługa IBM CareDiscovery Core Measure Data Import umożliwia przeglądanie najważniejszych pomiarów wykazywanych w raportach wymaganych przez prawo, pochodzących z systemu raportowania głównych danych pomiarowych Klienta w ramach usługi IBM CareDiscovery.

- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration to opcja jednorazowej konfiguracji, która umożliwia połączenie historycznych danych klientów za okres maksymalnie dwóch lat w celu ich przeanalizowania w ramach usługi CareDiscovery.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error to usługa korygowania nieprawidłowych rekordów danych w usłudze CareDiscovery, które są wynikiem błędów popełnionych przez Klienta podczas przekazywania tych danych. Za pierwszy błąd popełniony podczas przekazywania danych Klient musi zapłacić opłatę standardową, a za każdy następny błąd w tym samym roku kalendarzowym naliczane są opłaty dodatkowe.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
Usługa IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data pozwala zmienić konfigurację implementacji usługi CareDiscovery w taki sposób, aby umożliwić przetwarzanie danych Klienta dotyczących opieki ambulatoryjnej.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
Usługa IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format pozwala zmienić konfigurację implementacji usługi CareDiscovery w taki sposób, aby uwzględnić zmiany wprowadzone w danych przekazywanych przez Klienta.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
Usługa IBM CareDiscovery Conversion to Advance umożliwia przekształcenie usługi IBM CareDiscovery Transform w usługę IBM CareDiscovery Advance.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform umożliwia przekształcenie usługi IBM CareDiscovery Advance w usługę IBM CareDiscovery Transform.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
Usługa IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration umożliwia konfigurowanie dodatkowych źródeł danych Klienta, które nie zostały włączone w usługi IBM CareDiscovery Transform lub IBM CareDiscovery Advance.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Ta zdalnie świadczona usługa oferowana w ramach subskrypcji jest wymagana w przypadku Klientów, którzy subskrybują usługi ActionOI i/lub CareDiscovery oraz IBM Healthcare Cost and Care Insights. Usługa ta pomaga firmie we wprowadzaniu ciągłych udoskonaleń poprzez określenie głównych możliwości zwiększenia wydajności, implementację planów usprawnień oraz pomiar wydajności. W ramach usługi wyznaczony specjalista IBM ds. zarządzania osiągnięciami klienta:

- a. nawiąże współpracę z interesariuszami w celu określenia najważniejszych obszarów wymagających ulepszeń;
- b. będzie współpracować z zespołami odpowiedzialnymi za ulepszenia, aby pomóc im w wyznaczeniu celów, określeniu metryk, na podstawie których będą oceniane wyniki, oraz uzgodnieniu podejścia do ulepszeń i zarządzania zmianami;
- c. będzie regularnie oceniać program zwiększania wydajności i postępy w realizacji wyznaczonych celów oraz informować o wynikach.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Dla niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie jest dostępna Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności.

3.2 Wsparcie techniczne

Dla Usługi świadczone jest wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości. Informacje kontaktowe i inne szczegółowe informacje na temat wsparcia można znaleźć pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Wsparcie techniczne i wsparcie w zakresie zawartości jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przychód Netto z Leczenia Pacjentów to łączny przychód z usług szpitalnej i ambulatoryjnej opieki nad pacjentami pomniejszony o koszty świadczenia tych usług, wyrażony w dolarach amerykańskich, określony na podstawie najnowszych danych opublikowanych w raporcie CMS Medicare Cost Report przez firmę Definitive Healthcare, LLC. Kwoty w walutach innych niż USD są przeliczane na USD zgodnie z tabelą jednostek przeliczeniowych dostępną pod adresem http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Łączne Przychody w USD to roczna suma wpływów ze sprzedaży i innych źródeł, określona zgodnie z najnowszym sprawozdaniem publicznym wydanym przez Klienta lub, w przypadku spółek niepublicznych, wskazana w najnowszym sprawozdaniu finansowym Klienta poddanym audytowi. Kwoty w walutach innych niż USD są przeliczane na USD zgodnie z tabelą dostępną pod adresem http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Lokalizacja oznacza pojedynczy ośrodek fizyczny znajdujący się pod adresem firmy, z którego uzyskiwany jest dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
- Żądanie to działanie Klienta upoważniające IBM do wyświadczenia usługi, przesłane do Usług Przetwarzania w Chmurze lub zarządzane za ich pośrednictwem.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Informacje o Kliencie

Określone poniżej warunki mają zastosowanie do informacji przekazywanych przez Klienta w celu przeprowadzania testów porównawczych w rozwiązaniach IBM ActionOI i/lub IBM CareDiscovery.

5.1.1 Przekazywanie danych

- a. Klient będzie dostarczać IBM Dane Wejściowe (o ile ma to zastosowanie) zgodnie z Wymaganiami dotyczącymi Przekazywania Danych oraz opublikowanymi przez IBM terminami przekazywania danych. IBM zdefiniuje Wymagania dotyczące Przekazywania Danych na podstawie źródeł danych i konfiguracji systemu Klienta w chwili udostępnienia Klientowi Usługi Przetwarzania Danych.
- b. Klient odpowiada za jakość, dokładność i terminowość przekazywanych przez siebie Danych Wejściowych. IBM zapewni Subskrybentowi dostęp do Danych Wyjściowych po zakończeniu procesu przekazywania Danych Wejściowych.
- c. Jeśli Klient nie dostosuje się do harmonogramu przekazywania danych lub z jakiegokolwiek powodu przestanie przekazywać dane, to wówczas IBM w ciągu 30 (trzydziestu) dni dostarczy Klientowi pisemne powiadomienie w tej sprawie, a jeśli Klient nie podejmie działań naprawczych w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty takiego powiadomienia, to IBM wstrzyma czynności związane z przekazywaniem danych w aktualnym cyklu danych. IBM utrzyma dostęp Klienta do Usługi Przetwarzania w Chmurze, a Klient będzie nadal uiszczać wszelkie opłaty określone w dokumencie PoE.

5.1.2 Wymagania dotyczące przekazywania Danych Klienta

Wszystkie Dane Klienta przekazywane IBM będą przygotowywane i dostarczane IBM zgodnie z obowiązującymi standardowymi zasadami, formatami i specyfikacjami IBM („Wymaganiami dotyczącymi Przekazywania Danych”). Nieprzestrzeganie Wymagań dotyczących Przekazywania Danych może spowodować przerwanie działania lub awarię Usługi Przetwarzania w Chmurze, a przywrócenie sprawności Usługi Przetwarzania w Chmurze może wymagać zawarcia umowy o dodatkowe usługi IBM.

5.2 Współużytkowanie Informacji o Kliencie

Klient potwierdza, że niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może wymagać udostępniania danych dotyczących konkretnego szpitala, danych poufnych oraz danych operacyjnych, finansowych i statystycznych (dalej „Danych Współużytkowanych”) innym placówkom służby zdrowia będącym Klientami IBM, które zostały wyszczególnione przez Klienta w odpowiedniej umowie dotyczącej Współużytkowania Danych i których lista może podlegać okresowym zmianom („Szpitalom Współużytkującym Dane”). Klient potwierdza, że udostępnianie Danych Współużytkowanych może stwarzać okazje do nadużyć, jeśli będzie przebiegać w sposób niezgodny z niniejszą Umową lub innymi zawartymi z IBM umowami dotyczącymi Współużytkowania Danych. Klient niniejszym oświadcza i gwarantuje, że Dane Współużytkowane nie będą używane do celów niewłaściwych lub niezgodnych z prawem, lecz wyłącznie w sposób zgodny z Opisem Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz ewentualnymi umowami dotyczącymi Współużytkowania Danych. Klient potwierdza, że IBM nie ma obowiązku sprawdzania, czy Klient jest konkurentem innych Klientów IBM. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że (i) współużytkowanie danych nie będzie obejmować szpitali będących jego konkurentami; (ii) Klient będzie korzystać z Danych Współużytkowanych w sposób zgodny z obowiązującym prawem i przepisami. Klient zobowiązuje się bronić, zabezpieczać i chronić IBM przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich postępowań prawnych, roszczeń, odszkodowań, sporów, kosztów i zobowiązań (w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej) związanych z działaniami lub zaniechaniami Klienta, jego członków zarządu, pracowników, agentów lub podwykonawców dotyczącymi Danych Współużytkowanych, a w szczególności używania Danych Współużytkowanych w sposób naruszający prawo, przepisy lub regulacje antytrustowe. IBM może w każdej chwili według własnego uznania odebrać uprawnienia Klienta dotyczące współużytkowania danych.

5.3 Zawartość Osób Trzecich

5.3.1 Postanowienia i umowy licencyjne

W usługach IBM ActionOI i IBM CareDiscovery wykorzystywana jest licencjonowana zawartość osób trzecich, do której odnoszą się dodatkowe postanowienia określone w Dodatku A.

5.3.2 Dostępność

W przypadku gdy jakakolwiek osoba trzecia, udostępniająca źródło danych włączone w Usługę Przetwarzania w Chmurze, zaprzestanie udostępniania takich danych, zmieni ich charakter lub warunki ich ujawniania, a IBM stwierdzi według własnego uznania, że wywrze to znaczny i niekorzystny wpływ na zasadniczy charakter lub wartość produktów i usług udostępnianych przez IBM w ramach niniejszej Umowy, to wówczas IBM może rozwiązać niniejszą Umowę oraz zwrócić Licencjobiorcy część opłat, którą można przypisać do pozostałej części okresu obowiązywania wskazanego w Dokumentach Transakcyjnych, co będzie stanowić pełną spłatę zobowiązań IBM określonych w Umowie o Usługę Przetwarzania w Chmurze.

5.4 Przedsiębiorstwa Afiliowane objęte Umową

Klient może rozszerzyć prawa i obowiązki umowne związane z niniejszą Usługą Przetwarzania w Chmurze na upoważnione Przedsiębiorstwa Afiliowane objęte Umową określone w Załączniku dotyczącym Przedsiębiorstw Afiliowanych objętych Umową. Do każdego Przedsiębiorstwa Afiliowanego objętego Umową będą mieć zastosowanie wszystkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, dotyczące w szczególności płatności wszelkich opłat należnych z tytułu Usługi Przetwarzania w Chmurze, przekazywania Danych Wejściowych, a także ochrony Usługi Przetwarzania w Chmurze, Danych Wyjściowych oraz innych informacji i przedmiotów własności IBM, w zależności od przypadku. W przypadku Przedsiębiorstw Afiliowanych objętych Umową dostęp jest ograniczony do Usług Przetwarzania Chmurze wyszczególnionych w Dokumencie Transakcyjnym Klienta, zgodnie z poniższym opisem:

5.4.1 IBM CareDiscovery

Przedsiębiorstwa Afiliowane objęte Umową, które korzystają z usługi IBM CareDiscovery, uzyskują dostęp do usług IBM CareDiscovery Transform lub IBM CareDiscovery Advance, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym Klienta.

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

W przypadku modułu IBM CareDiscovery Evidence Module (zwanego dalej „Zawartością Micromedex”) obowiązują następujące warunki:

- a. Klient nie będzie kopiować ani modyfikować jakiegokolwiek części Zawartości Micromedex, tworzyć na jej podstawie kompilacji lub prac pochodnych ani też jej dekompilować, dezasemblować lub odtwarzać jej kodu źródłowego. Nie będzie również tworzyć lub podejmować prób tworzenia oryginalnej zawartości przeznaczonej do publikacji, opartej na jakiegokolwiek części Zawartości Micromedex lub ją zawierającej.
- b. Klient nie będzie sprzedawać, dystrybuować ani udostępniać Zawartości Micromedex, w całości lub części, w szczególności z wykorzystaniem faksu lub drogą elektroniczną, udzielać na nią dalszych licencji, cedować jej ani przenosić na rzecz osób trzecich.
- c. Klient nie będzie, bez wyraźnej pisemnej zgody IBM, wykorzystywał Zawartości Micromedex na rzecz osób trzecich, a w szczególności przedsiębiorstw macierzystych, podporządkowanych lub afiliowanych (z wyjątkiem Przedsiębiorstw Afiliowanych objętych Umową), ani też zezwalać takim osobom trzecim na użyteczne wykorzystywanie Zawartości Micromedex (np. w ramach oferty podziału czasu, korzystania z usług biura obsługi, usługi dostępnej na zasadzie subskrypcji, usługi dostępnej w sprzedaży detalicznej lub w ramach innych podobnych usług). IBM zastrzega sobie prawo do wbudowania funkcji automatycznego zamykania lub wyłączania dostępu do Zawartości Micromedex, która to funkcja pozwoli na przerwanie możliwości korzystania z Zawartości Micromedex przed wygaśnięciem okresu świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- d. Klient nie będzie się angażować w publikowanie wyników testów funkcjonalnych lub testów wydajności dotyczących Zawartości Micromedex ani też udostępniać takich wyników osobom trzecim w celu ich opublikowania bez uprzedniej pisemnej zgody IBM.

- e. Z Zawartości Micromedex mogą korzystać tylko autoryzowani Użytkownicy, natomiast do celów związanych z diagnozowaniem i leczeniem mogą ją wykorzystywać wyłącznie autoryzowani Użytkownicy, którzy są kompetentnymi specjalistami w zakresie opieki zdrowotnej, a podczas diagnozowania i leczenia kierują się własnym osądem i wiedzą medyczną. Klient niniejszym przyjmuje pełną odpowiedzialność za zapewnienie, że będzie korzystał z Zawartości Micromedex we właściwy sposób oraz kierować się nią z uwzględnieniem wszelkich istniejących okoliczności, wskazań i przeciwwskazań.

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

Klient z uprawnieniami do funkcji IBM CareDiscovery Quality Measures („CDQM”) może przeglądać swoje główne dane pomiarowe w ramach usługi IBM CareDiscovery, pod warunkiem że utrzyma uprawnienia do funkcji CDQM przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM CareDiscovery. Jeśli uprawnienia Klienta do funkcji CDQM wygasną lub zostaną zakończone przed końcem okresu świadczenia usługi IBM CareDiscovery, to dostęp Klienta do głównych danych pomiarowych w ramach usługi IBM CareDiscovery również zostanie zakończony. Jeśli Klient chce, aby główne dane pomiarowe były nadal udostępniane w usłudze IBM CareDiscovery, może subskrybować Usługę Przetwarzania w Chmurze IBM CareDiscovery Core Measure Data Import.

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Klient będzie przekazywać IBM kwartalne zestawy danych zawierające jego główne dane pomiarowe, zgodnie ze specyfikacjami IBM. Te kwartalne zestawy będą zawierać dane za ostatni kwartał, które Klient przekazuje do centrów CMS (Centers for Medicare and Medicaid Services) w celu przetwarzania głównych danych pomiarowych. Jeśli Klient nie przekaże IBM kwartalnego zestawu danych, to IBM nie będzie zobowiązany do zwrotu pieniędzy Klientowi, a Klient nie będzie mieć prawa do odzyskania jakiegokolwiek części opłat uiszczonych przez siebie z tytułu usługi CareDiscovery Core Measure Data Import.

5.8 Zastrzeżenia dotyczące bazy danych IBM Micromedex RED BOOK™

W algorytmach analitycznych usługi IBM CareDiscovery mogą być wykorzystywane dane pochodzące z bazy danych IBM Micromedex RED BOOK. Zawarte w tej bazie ceny są oparte na danych zgłaszanych przez Producentów. W ramach usługi Micromedex nie jest przeprowadzana analiza rzeczywistych cen płaconych przez Hurtowników i Dostawców na rynku. Rzeczywiste ceny płacone przez Hurtowników i Dostawców mogą się więc znacznie różnić od cen zawartych w bazie danych REED BOOK, a każda cena może ulec zmianie bez powiadomienia. Ponadto Micromedex nie gwarantuje dokładności zawartości bazy danych lub informacji o cenach.

6. Warunki unieważniające

6.1 Przetwarzanie Danych Osobowych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: Zgodnie z Umową Klient i IBM przyjmują do wiadomości, że jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz odpowiednie Załączniki Szczegółowe do DPD, które uzupełniają niniejszą Umowę. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o przetwarzaniu jakichkolwiek danych osobowych podlegających RODO, w związku z czym DPD oraz wszelkie obowiązujące Załączniki szczegółowe do DPD nie mają zastosowania do Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient gwarantuje, że żadne dane osobowe podlegające RODO nie znajdują się i nie znajdują w Zawartości ani nie będą udostępniane IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu w imieniu Klienta w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Jeśli Klient chce udostępniać dane osobowe podlegające RODO firmie IBM jako Podmiotowi Przetwarzającemu, to z wyprzedzeniem powiadomi na piśmie o tym zamiarze IBM, a po otrzymaniu od IBM pisemnej zgody może zacząć udostępniać IBM takie dane, przy czym Klient i IBM będą przestrzegać swoich zobowiązań wynikających z RODO, a przywołany w Umowie DPD wraz z odpowiednimi Załącznikami szczegółowymi do DPD będą mieć zastosowanie do Umowy i stanowić jej uzupełnienie.

6.2 Używanie Danych Klienta

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: Klient udziela IBM ogólnościowego, niewyłącznego, bezterminowego, wolnego od honorariów prawa do używania, kopiowania, dystrybuowania, wyświetlania, modyfikowania, sprzedaży, dzierżawy i cedowania wymienionych poniżej Informacji o Kliencie, udzielania na nie dalszych licencji oraz włączania ich w inne produkty i usługi:

- a. Informacje o Kliencie zamaskowane w celu uniemożliwienia identyfikacji pacjentów lub Klienta jako źródeł określonych danych (z wyjątkiem sytuacji, w których Klient może zgodnie z umową dotyczącą Współużytkowania Danych zostać zidentyfikowany jako jedna z organizacji objętych taką umową, o ile zawarł tę umowę w ramach niniejszej Usługi), w tym kombinacje i agregacje takich informacji z Informacjami o Kliencie otrzymanymi od innych Klientów IBM w związku ze świadczeniem usług agregacji danych;
- b. wszelkie pomysły, sugestie, ulepszenia lub propozycje usług, jakie Klient lub jego personel mogą przedstawić lub ujawnić IBM w trakcie operacji wykonywanych w ramach niniejszej Umowy.

Postanowienia i umowy osób trzecich dotyczące licencjobiorców

1. American Medical Association

Zgodnie z Dystrybucyjną Umową Licencyjną IBM dotyczącą Klasyfikacji CPT, zdefiniowaną w umowie między organizacją American Medical Association (zwaną dalej „AMA”) a firmą Truven Health Analytics LLC lub jej poprzednikami (zwaną dalej „Umową Truven”) i odnoszącą się do ofert wyszczególnionych w Dokumentach Transakcyjnych, IBM może dystrybuować publikację pt. „Current Procedural Terminology”, wydanie czwarte, będącą zbiorem nazw i kodów służących do raportowania na temat usług opieki zdrowotnej (zwaną dalej łącznie „Klasyfikacją CPT”), i udzielać na nią dalszych licencji w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta określonych warunków. Prawo Klienta do korzystania z Klasyfikacji CPT wygaśnie, jeśli Klient nie będzie przestrzegać istotnych warunków obowiązujących w odniesieniu do Klasyfikacji CPT.

Warunki określone w Umowie, które mają zastosowanie ogólnie do Usługi Przetwarzania w Chmurze, obowiązują również w odniesieniu do Klasyfikacji CPT. Poniżej przedstawiono dodatkowe warunki mające zastosowanie do Klasyfikacji CPT:

- a. Udostępnianie zaktualizowanych wersji Klasyfikacji CPT w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze jest uzależnione od utrzymywania przez IBM relacji umownych z AMA.
- b. Licencja na Klasyfikację CPT jest nieprzenoszalna i niewyłączna i uprawnia Klienta do korzystania z Klasyfikacji CPT wyłącznie w celach wewnętrznych, tylko w Stanach Zjednoczonych.
- c. Licencja na Klasyfikację CPT jest udzielana za opłatą licencyjną i innymi opłatami.
- d. Klient nie może publikować, dystrybuować w Internecie lub w innych publicznych systemach informatycznych, przenosić, sprzedawać, wydzierżawiać, licencjonować ani w inny sposób udostępniać osobom nieupoważnionym Klasyfikacji CPT bądź jej kopii lub fragmentów, ani też tworzyć na jej podstawie prac pochodnych, w tym tłumaczeń.
- e. Subskrybent może kopiować Klasyfikację CPT wyłącznie na potrzeby tworzenia kopii zapasowych lub w celach archiwalnych.
- f. Klasyfikacja CPT jest chroniona prawem autorskim i stanowi zastrzeżony znak towarowy AMA. Na wszystkich kopiach zapasowych lub archiwalnych sporządzonych w dozwolony sposób przez użytkownika muszą być umieszczone wszystkie informacje o prawach własności, w tym prawach do znaku towarowego i prawach autorskich dotyczących Klasyfikacji CPT. Na wszystkich wydrukach lub innych danych wyjściowych wygenerowanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, które zawierają jakąkolwiek część Klasyfikacji CPT (z wyłączeniem materiałów objętych prawem dozwolonego użytkowania, raportów wewnętrznych i formularzy wniosków dla określonych pacjentów oraz raportów zewnętrznych dystrybuowanych poza firmą Klienta, które zawierają mniej niż dwadzieścia kodów i/lub opisów pochodzących z Klasyfikacji CPT), musi znajdować się następująca informacja: „CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved”. Rok określony w informacjach o prawie autorskim musi być zgodny z najnowszymi aktualizacjami Klasyfikacji CPT.
- g. Klient będzie wymagać przestrzegania postanowień niniejszego Załącznika od każdej osoby mającej uprawnienia dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze, włącznie z konsultantami i wykonawcami świadczącymi usługi dla Klienta.
- h. O ile w niniejszej Umowie wyraźnie nie określono inaczej, Klasyfikacja CPT jest udostępniana w stanie, w jakim się znajduje („as is”), bez jakichkolwiek gwarancji ze strony IBM lub AMA bądź zobowiązań wobec IBM lub AMA (rękojmia jest niniejszym również wyłączona). W szczególności IBM i AMA nie ponoszą odpowiedzialności za szkody nadzwyczajne lub szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, utracone zyski, kolejność, dokładność lub kompletność danych oraz zgodność Klasyfikacji CPT z wymaganiami Klienta. IBM i AMA ponoszą wyłącznie odpowiedzialność za udostępnianie poprawek do Klasyfikacji CPT lub dostarczanie dokumentów ją zastępujących, i dołożą w tym zakresie należytych starań. AMA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje używania, niewłaściwego używania lub interpretacji informacji zawartych w Klasyfikacji CPT lub innych informacjach.

- i. Licencja na Klasyfikację CPT wygasa w przypadku naruszenia postanowień Umowy przez Klienta, z zachowaniem odpowiedniego okresu na usunięcie skutków naruszenia.
- j. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy.
- k. Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje Klasyfikację CPT, która jest zaliczana do kategorii komercyjnych danych technicznych, komputerowych baz danych, komercyjnego oprogramowania komputerowego i/lub dokumentacji komercyjnego oprogramowania komputerowego (stosownie do okoliczności) i która została opracowana wyłącznie na koszt prywatny przez organizację American Medical Association z siedzibą pod adresem 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. Uprawnienia instytucji rządowych Stanów Zjednoczonych do używania, modyfikowania, powielania, wydawania, wykonywania, wyświetlania lub ujawniania powyższych danych technicznych, komputerowych baz danych, oprogramowania komputerowego i/lub dokumentacji oprogramowania komputerowego podlegają zastrzeżeniom dotyczącym ograniczonych praw zawartym w przepisach DFARS 252.227-7015(b)(2) (listopad 1995 r.) i/lub zastrzeżeniom zawartym w przepisach DFARS 227.7202-1(a) (czerwiec 1995 r.) i DFARS 227.7202-3(a) (czerwiec 1995 r.), stosownie do okoliczności, w przypadku zamówień Departamentu Obrony Stanów Zjednoczonych, a przypadku zamówień federalnych składanych przez organy inne niż Departament Obrony – zastrzeżeniom dotyczącym ograniczonych praw zawartym w przepisach FAR 52.227-14 (grudzień 2007 r.) i/lub postanowieniom dotyczącym ograniczonych praw zawartym w przepisach FAR 52.227-14 (grudzień 2007 r.) i FAR 52.227-19 (grudzień 2007 r.), stosownie do okoliczności, oraz wszelkim obowiązującym załącznikom do przepisów FAR dotyczącym poszczególnych agencji.