

„IBM ActionOI“ ir „IBM CareDiscovery“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM ActionOI“ ir „IBM CareDiscovery“ pateikiamos išsamios lyginamųjų standartų duomenų bazės, pažangūs analizės metodai ir lanksčios ataskaitos, kad sveikatos priežiūros paslaugų teikėjai galėtų nustatyti galimas veiklos ar klinikinio našumo tobulinimo sritis ir įgyvendinti programas bei strategijas, padedančias sumažinti našumo spragas.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 IBM ActionOI

„IBM ActionOI“ yra veiklos našumo didinimo sprendimas, leidžiantis sveikatos priežiūros teikėjams įvertinti ir palyginti savo veiklos ir finansinį našumą su geriausiomis panašaus dydžio, mokėtojų tipo, struktūros ir pacientų skaičiaus organizacijomis ir įstaigomis. „IBM ActionOI“ taip pat apima Duomenų bendro naudojimo galimybes, kad Klientas galėtų bendrai naudoti informaciją su kitais „IBM ActionOI Cloud Service“ klientais.

Galimos šios „IBM ActionOI Cloud Services“:

- a. „IBM ActionOI“ (Maža, Vidutinė ir Didelė pakopa)

„IBM ActionOI“ daugiau nei 750 sveikatos priežiūros organizacijų suteikia prieigą prie finansinių ir veiklos duomenų, įskaitant faktinius ir normalizuotus duomenis iš daugiau nei 250 padalinių, kad būtų galima prasminga lyginamoji analizė. Ji apima lanksčius ataskaitų generavimo įrankius, kad būtų galima pateikti išvadas, rezultatus ir veiklos pokyčius, ir kliento apibrėžtą indikatorių vedlį, kad būtų galima apibrėžti Kliento organizacijai svarbią metriką. Prieiga apima neriboto skaičiaus Vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose. „IBM ActionOI“ galima Mažoje, Vidutinėje ir Didelėje pakopoje, atsižvelgiant į ligoninės Grynąsias pajamas iš pacientų (GPIP):

 - Maža pakopa – Įstaigos GPIP mažesnės nei 150 mln. USD
 - Vidutinė pakopa – Įstaigos GPIP didesnės nei 150 mln. USD ir mažesnės nei 499 mln. USD
 - Didelė pakopa – Įstaigos GPIP yra 500 mln. USD arba didesnės
- b. IBM ActionOI for Small Hospitals

„IBM ActionOI for Small Hospitals“ suteikia visos „ActionOI“ veiklos standartų duomenų bazės atitinkamą turinio rinkinį, apsiribojantį Kliento pasirinktais daugiausia keturiasdešimčia (40) padalinių.
- c. IBM ActionOI for Non-Providers

„IBM ActionOI for Non-Providers“ yra pasiūlymas klientams ne ligoninėms, neturintiems veiklos duomenų, kuriuos galima įtraukti į „ActionOI“ lyginamąją duomenų bazę. Klientai, nepateikiantys duomenų „ActionOI“, negali savęs tiesiogiai palyginti su kitomis ligoninėmis ar ligoninių sistemomis.
- d. IBM ActionOI Practice Insights

„IBM ActionOI Practice Insights“ naudoja „ActionOI“ sistemą, kad padėtų skatinti našumo didėjimą gydytojų praktikoje. Ji teikia pritaikytas praktikos lygio lyginamąsias grupes, įskaitant tokius kintamuosius, kaip praktikos specializacija, geografinė vieta, atsakingos priežiūros organizacijos ir darbo krūvis. „IBM ActionOI Practice Insights“ galima naudoti atskirai arba kartu su „IBM ActionOI“.
- e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

„IBM ActionOI Corporate Access & Reporting“ suteikia prieigą sveikatos priežiūros sistemos personalui, kad būtų galima pateikti duomenų ataskaitas įmonės lygiu, taip pat pasiekti ir palyginti duomenis su kitais klientais iš sveikatos priežiūros sistemos. Įeina:

- Neribotos vartotojų licencijos pateikti ir pasiekti duomenis iš dalyvaujančių sveikatos priežiūros sistemų.
- Sveikatos priežiūros sistemos konsoliduotų duomenų pateikimas ir ataskaitų generavimas, siekiant palyginti su kitais „ActionOI“ sveikatos priežiūros sistemos pranešėjais.
- „Bendrai naudojamų paslaugų“ padalinių (t. y. finansų, informacinių technologijų, žmogiškųjų išteklių ir kt.) duomenų pateikimas ir ataskaitų generavimas įmonės lygiu (neapima atskirų įstaigų, prenumeruojančių „ActionOI“).
- Bendras duomenų naudojimas su kitais sveikatos priežiūros sistemos pranešėjais.

Atminkite, kad „IBM ActionOI Corporate Access & Reporting“ nepalaiko duomenų pateikimo ir ataskaitų generavimo įstaigos / ligoninės lygiu.

1.1.2 IBM CareDiscovery

„IBM CareDiscovery“ – yra klinikinio našumo didinimo sprendimas, leidžiantis ligoninėms ir sveikatos priežiūros sistemoms įvertinti priežiūros rezultatus ir palyginti savo našumą su nacionalinėmis normomis ir tendencijomis. Integruoti stebėjimo skydai leidžia gydytojams pamatyti objektyvų individualaus našumo vaizdą ir padėti nustatyti, palaikyti ir stebėti patobulinimus. „IBM CareDiscovery“ prenumerata apima iki dviejų (2) Kliento klinikinių duomenų šaltinių nustatymą. Papildomų duomenų šaltinių galima pridėti naudojant pasirinktines paslaugas.

„IBM CareDiscovery Transform“ ir „IBM CareDiscovery Advance“ galimos Mažoje, Vidutinėje ir Didelėje pakopoje, atsižvelgiant į ligoninės Grynąsias pajamas iš pacientų (GPIP):

- Maža pakopa – Įstaigos GPIP mažesnės nei 150 mln. USD
- Vidutinė pakopa – Įstaigos GPIP didesnės nei 150 mln. USD ir mažesnės nei 499 mln. USD
- Didelė pakopa – Įstaigos GPIP yra 500 mln. USD arba didesnės

Galimos šios „IBM ActionOI Cloud Services“:

a. „IBM CareDiscovery Transform“ (Maža, Vidutinė ir Didelė pakopa)

„IBM CareDiscovery Transform“ suteikia prieigą prie nustatytos rizikos pacientų priežiūros padarinių, įskaitant gydymosi ligoninėje trukmę, komplikacijas, mirštamumą bei išlaidas / įkainius pagal padalinį ir leidžia vartotojams palyginti klinikinius rezultatus su IBM 100 geriausių ligoninių, kolegų grupėmis ir nacionalinėmis normomis. „IBM CareDiscovery Transform“ siūloma Mažai, Vidutinei ir Didelei pakopai, atsižvelgiant į ligoninės Grynąsias pacientų pajamas (GPP). Prieiga apima neriboto skaičiaus Vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

b. „IBM CareDiscovery Advance“ (Maža, Vidutinė ir Didelė pakopa)

„IBM CareDiscovery Advance“ apima „IBM CareDiscovery Transform“ funkcijas ir papildomai išsamesnius atsiskaitymo duomenis („Išsamūs operacijų duomenys“), kuriuos galima naudoti norint analizuoti stacionare ir ambulatoriškai besigydančių pacientų priežiūrą, įskaitant išlaidas ir įkainius pagal padalinį. „CareDiscovery Advance“ leidžia klinikų darbuotojams atlikti pagrindinių kritinių padarinių pacientų sveikatai priežasčių ir jas nulemiančių veiksnių analizę ir stebėti strategijų efektyvumą, išteklių optimizavimą ir kokybės problemas, turinčias įtakos priežiūros teikimui. IBM CareDiscovery

c. IBM CareDiscovery Secure ID Token

„IBM CareDiscovery Secure ID Token“ suteikia pakaitalą prarastam „RSA Secure ID“ dviejų veiksnių autentifikavimo įrenginiui. „RSA Secure ID“ įrenginys būtinas, kad „CareDiscovery“ vartotojas galėtų pasiekti „IBM CareDiscovery Transform“ arba „IBM CareDiscovery Advance“.

1.1.3 „IBM Healthcare Cost and Care Insights“

a. „IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard“

Klientas turi įsigyti teises į šią paslaugą, kai turi teises į „ActionOI“. Ši paslauga suteikia interaktyvų veikimo našumo metrikos rodinį, pasiekiamą visoms prenumeratoriaus organizacijos suinteresuotosioms šalims. Pateikiama suvestinė ir išsamaus lygio veikimo našumo rodiniai per sistemos lygio, įrangos ir skyriaus metrikos palyginimus.

Prieiga apima 10 vienos įrangos Vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpiu, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

b. „IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard“

Klientas turi įsigyti teises į šią paslaugą, kai turi teises į „CareDiscovery“. Ši paslauga suteikia interaktyvų kokybės našumo metrikos rodinį, pasiekiamą visoms prenumeratoriaus organizacijos suinteresuotosioms šalims. Teikiami suvestinės lygio kokybės rodiniai per paslaugos linijos, gydytojų ir klinikinių pacientų metriką.

Prieiga apima 10 vienos įrangos Vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpį, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

c. „IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard“

Klientas turi įsigyti teises į šią paslaugą, kai turi teises į „ActionOI“ ir „CareDiscovery“. Ši paslauga suteikia interaktyvų kokybės ir veikimo našumo metrikos rodinį, pasiekiamą visoms prenumeratoriaus organizacijos suinteresuotosioms šalims:

- (1) Vykdomo lygio suvestinė viename rodinyje
- (2) Išsamūs kokybės ir veikimo rodiniai
- (3) Sistemos lygis ir įrangos palyginimas per paslaugos linijos, gydytojų ir klinikinių pacientų metriką.
- (4) Automatinė veikimo palyginimo metodologija – palyginamos numatytosios reikšmės, pagrįstos veiksniais, darančiais įtakos našumui
- (5) Pacientų pasitenkinimo palyginimas

Prieiga apima 20 vienos įrangos Vartotojų ID „Cloud Service“ teikimo laikotarpį, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 IBM ActionOI

„IBM ActionOI“ neteikiamos jokios pasirinktinės paslaugos:

1.2.2 IBM CareDiscovery

„IBM CareDiscovery“ teikiamos šios pasirinktinės paslaugos:

- a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery
„3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery“ leidžia klasifikuoti ir grupuoti Kliento duomenis naudojant „All Patients Refined Diagnosis Related Group“ (APR-DRG) sistemą.
- b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module
„IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module“ suteikia „CareDiscovery“ prieigą prie „IBM Micromedex“ ligų ir būklių tvarkymo turinio, kad būtų galima sistemingai nustatyti klinikinių pacientų skaičių su potencialiai reikšmingomis našumo didinimo galimybėmis.
- c. IBM CareDiscovery Provider Profile
„IBM CareDiscovery Provider Profile“ teikia vartotojų konfigūruojamas, itin specializuotas gydytojų lygmens našumo ataskaitas, atsižvelgiant į pacientų kiekį.

1.2.3 „IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users“

Klientas gali įsigyti papildomų įgaliojimų vartotojų teises „Cloud Service“ teikimo laikotarpį, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 IBM ActionOI

„IBM ActionOI“ teikiamos šios akceleravimo paslaugos:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services
„IBM ActionOI Managed Data Submission Services“ – tai paslauga, kai „IBM ActionOI“ turinio ekspertas palengvina finansinių, atlyginimų, darbo krūvio ir bendrųjų įstaigos lygio duomenų įrašų surinkimą ir įvedimą į „ActionOI“ Kliento vardu.

- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services
„IBM ActionOI Managed Reporting Services“ teikia „ActionOI“ prenumeruojančiai ligoninei pagalbą kuriant ir generuojant ataskaitas iš „IBM ActionOI“ sprendimo.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services
„IBM ActionOI Data Assessment Services“ – tai paslauga, kai IBM turinio ekspertas atlieka „ActionOI“ programos konfigūracijos ir duomenų pateikimo apžvalgą. Naudojant šią paslaugą, pateikiama elektroninė išvadų ir rekomendacijų įvertinimo ataskaita ir vienos valandos konferencinis skambutis ataskaitai su Klientu peržiūrėti.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services
„IBM ActionOI Data Correction Services“ yra paslauga, kuri paprastai teikiama po paslaugos „ActionOI Data Assessment“. IBM atliks pakeitimus „ActionOI“ programos konfigūracijoje, kaip rekomenduojama „ActionOI“ duomenų įvertinimo ataskaitoje ar kitaip, arba atliks Kliento pageidaujamus pakeitimus, atsižvelgdama į Kliento pasirinktą duomenų ataskaitų teikimo ketvirčio laikotarpį.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services
„IBM ActionOI System Conversion Services“ atlieka pakeitimus „Cloud Service“ konfigūracijoje pagal Kliento pakeitimus jo buhalterinėje knygoje ir (arba) atlyginimų sistemoje.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services
„IBM ActionOI Reimplementation Services“ yra paslauga, kuria galima naudotis tuo atveju, kai dėl pakeitimų Kliento duomenų ir (arba) veiklos sistemose reikia visiškai iš naujo įgyvendinti kliento anksčiau įdiegtą „Cloud Service“ aplinką.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training
„IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training“ yra nuotoliniu būdu teikiama mokymo programa, skirta naujiems programos koordinatoriams, kurie prisiėmė atsakomybę už „ActionOI“ duomenų rinkimą ir pateikimą. Ši programa padeda tobulinti įgūdžius ir žinias, reikalingas norint nuolat sėkmingai pateikti „ActionOI“ duomenis, kad organizacija galėtų toliau dalyvauti „ActionOI“ programoje.

1.3.2 IBM CareDiscovery

„IBM CareDiscovery“ teikiamos šios akceleravimo paslaugos:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
„IBM CareDiscovery Core Measure Data Import“ leidžia peržiūrėti pagrindines kontrolės ataskaitų priemones iš Kliento pagrindinių priemonių ataskaitų sistemos, esančios „IBM CareDiscovery“.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
„IBM CareDiscovery Historical Data Integration“ – tai vienkartinio nustatymo parinktis, skirta iki dviejų metų klientų istoriniams duomenims integruoti ir analizei naudojant „CareDiscovery“ atlikti.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
„IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error“ – tai paslauga, skirta „CareDiscovery“ duomenų įrašams taisyti, kai Klientas suklysta pateikdamas savo „CareDiscovery“ duomenis. Už pirmą Kliento pateikimo klaidos atvejį taikomas standartinis mokestis. Už kiekvieną paskesnę Kliento pateikimo klaidą tais pačiais kalendoriniais metais taikomi papildomi mokesčiai.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
„IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient“ – tai paslauga, skirta „CareDiscovery“ perkonfigūruoti, norint įgalinti Kliento ambulatorinių pacientų duomenų apdorojimą.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
„IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format“ – tai paslauga, skirta „CareDiscovery“ perkonfigūruoti, kad būtų galima atlikti Kliento pateiktų duomenų pakeitimus.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
„IBM CareDiscovery Conversion to Advance“ – tai paslauga, skirta „IBM CareDiscovery Transform Cloud Service“ perkonfigūruoti į „IBM CareDiscovery Advance Cloud Service“.

- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
„IBM CareDiscovery Conversion to Transform“ – tai paslauga, skirta „IBM CareDiscovery Advance Cloud Service“ perkonfigūruoti į „IBM CareDiscovery Transform Cloud Service“.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
„IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration“ naudojama siekiant nustatyti papildomus kliento duomenų šaltinius, neįtrauktus teikiant „IBM CareDiscovery Transform“ ar „IBM CareDiscovery Advance“ paslaugas.

1.3.3 „IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance“

Ši nuotoliniu būdu teikiama prenumeruojama paslauga reikalinga Klientams, kurie prenumeruoja „ActionOI“ ir (arba) „CareDiscovery“ bei „IBM Healthcare Cost“ ir „Care Insights“. Ši paslauga palaiko organizacijos nuolatinio tobulinimo kūrimą nustatant pagrindines našumo galimybes, diegiant tobulinimo planus ir įvertinant našumą. IBM kliento sėkmės valdymo išteklius:

- a. įtrauks suinteresuotąsias šalis ir derins su jomis, kad nustatytų pagrindines tobulintinas sritis;
- b. dirbs su tobulinimo komandomis, kad nustatytų tikslus, įvertintų sėkmės metriką ir suderintų tobulinimo metodą su pokyčių valdymu; ir
- c. Pateiks įprastą našumo tobulinimo programos vertinimą, tikslų įgyvendinimo progresą ir rezultatų aptarimą.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

Ši „Cloud Service“ neteikia pasiekiamumo PLS.

3.2 Techninė pagalba

Teikiamas Paslaugos techninis ir turinio palaikymas. Palaikymo kontaktinę ir kitą informaciją apie palaikymo operacijas galima rasti apsilankius šiuo adresu: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Techninis ir turinio palaikymas siūlomas su Paslauga ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Grynosios pajamos iš pacientų (GPIP) – tai tai bendros stacionare ir ambulatoriškai besigydančiams pacientams teikiamų paslaugų pajamos, atėmus susijusias išlaidas, JAV doleriais pagal naujausius „CMS Medicare“ kaštų ataskaitos duomenis, paskelbtus „Definitive Healthcare, LLC“. Ne JAV dolerių valiutos konvertuojamos į JAV dolerius pagal konvertavimo vienetų lentelę, pateikiamą http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.

- Bendrosios pajamos JAV doleriais yra metinių Kliento pardavimų ir kitų pajamų šaltinių bendra suma, kaip nurodyta Kliento išleistoje naujausioje viešoje ataskaitoje, arba, jei tai yra ne pelno įmonė, naujausioje Kliento audituotoje finansų ataskaitoje. Ne JAV dolerių valiutos konvertuojamos į JAV dolerių ekvivalentą pagal konvertavimo vienetų lentelę, pateikiamą http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Vieta – tai atskira fizinė vieta, atitinkanti tokios fizinės vietos, iš kurios pasiekama „Cloud Services“, įmonės adresą.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- Užklausa yra Kliento veiksmas, kuriuo IBM suteikiama teisė teikti paslaugą, pateikiamą arba valdomą „Cloud Services“.
- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Įgaliojasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kliento informacija

Kliento informacijos pateikimui lyginamosios analizės tikslais „IBM ActionOI“ ir (arba) „IBM CareDiscovery“ sprendimuose taikomi šie terminai.

5.1.1 Duomenų pateikimas

- a. Klientas pagal Pateikimo reikalavimus ir IBM paskelbtus duomenų pateikimo terminus pateiks IBM įvesties duomenis (jei taikoma). Pateikimo reikalavimus IBM nurodys pagal Kliento konfigūraciją ir duomenų šaltinius, kai Klientui bus suteikta prieiga prie „Cloud Service“.
- b. Klientas yra atsakingas už savo įvesties duomenų kokybę, tikslumą ir pateikimą laiku. IBM Prenumeratoriui prieigą prie Išvesties duomenų suteiks užbaigus įvesties duomenų pateikimo procesą.
- c. Jei Klientas negali laikytis duomenų pateikimo grafiko arba dėl kokios nors priežasties nusprendžia nebepateikti duomenų, IBM Klientui pateiks raštišką pranešimą per trisdešimt (30) dienų nuo tada, kai sužinos apie tokį įvykį. Jei klientas per trisdešimt (30) dienų nuo tokio pranešimo nesiims situacijos ištaisymo veiksmų, IBM nutrauks tolesnę tuometinio duomenų ciklo Duomenų pateikimo veiklą. IBM toliau Klientui teiks prieigą prie „Cloud Service“, o Klientas bus toliau atsakingas už visus TSD nustatytus mokesčius.

5.1.2 Kliento duomenų reikalavimai

Visi IBM pateikti Kliento duomenys bus parengti ir pateikti IBM laikantis standartinės IBM politikos, formatų ir galiojančių specifikacijų („Pateikimo reikalavimai“). Nesilaikant Pateikimo reikalavimų, gali būti sutrikdytas arba nutrauktas „Cloud Service“ naudojimas ir norint atkurti „Cloud Service“ veikimą, gali reikėti sudaryti sutartį dėl papildomų IBM paslaugų.

5.2 Kliento informacijos bendrinimas

Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ gali numatyti konkrečios ligoninės, konfidencialių, veiklos, finansinių ir statistinių duomenų („Bendrinami duomenys“) bendrinimą su kitomis sveikatos priežiūros organizacijomis, kurios yra IBM klientai ir yra įvardytos Kliento taikomoje Duomenų bendrinimo sutartyje, kuri gali būti kartais keičiama („Bendrinančios ligoninės“). Klientas pripažįsta, kad Bendrinamų duomenų bendrinimas gali iš prigimties padidinti piktnaudžiavimo galimybę, kai duomenys naudojami šioje Sutartyje ar bet kurioje taikomoje IBM duomenų bendrinimo sutartyje nenumatytu būdu. Klientas šiuo dokumentu pareiškia ir garantuoja, kad Bendrinami duomenys nebus naudojami jokiais neteisėtais ar netinkamais

tikslais ir bus naudojami tik laikantis „Cloud Service“ aprašo ir bet kokios taikomos Duomenų bendrinimo sutarties. Klientas pripažįsta, kad IBM neprivalo nustatyti, ar Klientas konkuruoja su kitais IBM Klientais. Klientas privalo užtikrinti, kad: (i) į duomenų bendrinimą nebūtų įtrauktos jokios konkuruojančios ligininės, ir (ii) Kliento Bendrinamų duomenų naudojimas atitinka taikomus įstatymus ir reglamentus. Klientas įsipareigoja ginti, atlyginti nuostolius ir apsaugoti IBM nuo bet kokių ir visų veiksmų, pretenzijų, žalos, ginčų, išlaidų ir įsipareigojimų (įskaitant pagrįstus mokesčius teisininkams), kylančių arba susijusių su Kliento, jo pareigūnų, darbuotojų, agentų ar subrangovų veiksmais ar jų neatlikimu, susijusiu su bet kokiais Bendrinamais duomenimis, įskaitant, be apribojimų, naudojimą, kai gali būti pažeisti antimonopoliniai įstatymai, taisyklės ar reglamentai. IBM išimtinai savo nuožiūra gali bet kada atšaukti Kliento duomenų bendrinimo privilegijas.

5.3 Trečiosios šalies turinys

5.3.1 Licencijos sąlygos ir sutartys

„IBM ActionOI“ ir „IBM CareDiscovery“ naudojamas trečiosios šalies licencijuotas turinys, apimantis papildomas sąlygas, aprašytas A priede.

5.3.2 Prieinamumas

Tuo atveju, jei koks nors trečiosios šalies duomenų šaltinis, įtrauktas į „Cloud Service“, nutrauktų tokių duomenų perdavimą arba pakeistų jų atskleidimo sąlygas ar pobūdį, bet kuriuo atveju, jei būtų materialiai ir neigiamai paveiktas IBM pagal šią Sutartį teikiamų produktų ir paslaugų esminis pobūdis ar vertė, IBM tai nustačius savo nuožiūra, tuomet IBM galėtų nutraukti šią sutartį ir Licenciatui grąžinti atitinkamą dalį mokesčių, taikomų likusiai Termino daliai, kaip nurodyta Sandorio dokumentuose, atsižvelgiant į visų IBM įsipareigojimų pagal „Cloud Service“ sutartį visą mokėjimą.

5.4 Apimamos susijusios įmonės

Klientas turi teisę „Cloud Services“ sutarties teises ir įsipareigojimus perduoti įgaliotosios Apimamoms susijusioms įmonėms, nurodytoms Apimamų susijusių įmonių priede. Kiekvienai Apimamai susijusiai įmonei bus suteiktos visos teisės ir jai bus taikomi visi šioje Sutartyje numatyti įsipareigojimai, įskaitant, bet neapsiribojant, visų „Cloud Services“ mokesčių mokėjimas, Įvesties duomenų pateikimas ir „Cloud Service“ apsauga, Išvesties duomenys ir kita IBM informacija bei ypatybės, kaip taikoma. Apimamų susijusių įmonių prieiga apsiriboja „Cloud Services“, įtrauktomis į Kliento OD, kaip išsamiau nurodyta toliau:

5.4.1 IBM CareDiscovery

Apimamoms susijusioms įmonėms iš „IBM CareDiscovery“ prieiga suteikiama prie „IBM CareDiscovery Transform“ arba „IBM CareDiscovery Advance“, kaip numatyta Kliento OD.

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

„IBM CareDiscovery Evidence Module“ („Micromedex“ turinys“) taikomos šios sąlygos:

- a. Klientas negali kopijuoti, modifikuoti, kurti kompiliacijų ar išvestinių kūrinių arba kurti ar bandyti kurti originalų turinį, skirtą publikuoti, taip pat atkurti, dekompiliuoti ar išardyti jokios „Micromedex“ turinio dalies.
- b. Klientas negali parduoti, platinti, licencijuoti trečiajai šaliai, suteikti prieigos, priskirti ar perduoti jokio „Micromedex“ turinio – viso ar jo dalies – jokiai trečiajai šaliai, įskaitant, be apribojimų, faksimile ar elektroninėmis priemonėmis.
- c. Klientas jokio „Micromedex“ turinio negali naudoti trečiosios šalies naudai ar kokiai nors šaliai suteikti teisę jai palankiai naudoti „Micromedex“ turinį (pvz., teikti pakaitinio naudojimosi turtu, paslaugų biuro, prenumeratos, mažmeninio naudojimo ar kitas panašias paslaugas), įskaitant, be apribojimų, visas pagrindines, antrines ar susijusias įmones, išskyrus tik Apimamas susijusias įmones, be aiškaus raštiško IBM sutikimo. IBM pasilieka teisę įdėti automatinio išjungimo funkciją arba atimti prieigą prie bet kokio „Micromedex“ turinio, dėl ko tokio „Micromedex“ turinio nebus galima naudoti pasibaigus „Cloud Service“ terminui.
- d. Klientas nedalyvaus jokiame publikavime ir nepateiks jokių funkcionalumo ar našumo testavimo rezultatų, susijusių su „Micromedex“, publikuoti jokiai trečiajai šaliai be išankstinio IBM raštiško sutikimo.

- e. „Micromedex“ turinį gali naudoti tik įgaliojami Vartotojai. „Micromedex“ turinį medicininės diagnozės ar gydymo tikslais gali naudoti tik įgaliojami Vartotojai, kurie yra kompetentingi sveikatos priežiūros specialistai, pasikliaujantys savo klinikinio diskretiškumu ir diagnozės bei gydymo nuomone. Klientas prisiima visą atsakomybę už tinkamą „Micromedex“ turinio naudojimą ir pasiklovimą juo, atsižvelgiant į visas lydinčias aplinkybes, indikacijas ir kontraindikacijas.

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

Klientas, turintis teisę į „IBM CareDiscovery Quality Measures“ („CQDQM“), turi teisę peržiūrėti savo pagrindinius priemonių duomenis „IBM CareDiscovery“ su sąlyga, kad Klientas savo CDQM teises išsaugos per visą savo „IBM CareDiscovery Cloud Service“ naudojimo laikotarpį. Jei Kliento teisės į CDQM baigtų galioti arba būtų atimtos nepasibaigus jos „IBM CareDiscovery“ terminui, tuomet prieiga prie pagrindinių priemonių duomenų „IBM CareDiscovery“ būtų atimta. Klientas turi galimybę prenumeruoti „IBM CareDiscovery Core Measure Data Import Cloud Service“, norėdamas toliau teikti pagrindinių priemonių duomenis „IBM CareDiscovery“.

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Klientas sutinka kas ketvirtį IBM pateikti savo pagrindinių priemonių turinio duomenis pagal IBM specifikacijas. Šie kas ketvirtį pateikiami duomenys apims naujausius Kliento „Centers for Medicare and Medicaid Services“ (CMS) pateiktus ketvirčio duomenis pagrindinėms priemonėms tvarkyti. Klientui nepateikus ketvirčio duomenų, IBM negrąžins Klientui pinigų ir Klientas neturės teisės atgauti jokių Kliento už „IBM CareDiscovery Core Measure Data Import“ sumokėtų mokesčių.

5.8 „IBM Micromedex RED BOOK™“ atsakomybės atsisakymas

„IBM CareDiscovery“ gali naudoti „IBM Micromedex RED BOOK“ duomenis su analitiniais algoritmais. RED BOOK nurodytos kainos pagrįstos Gamintojų pateiktais duomenimis. „Micromedex“ nėra atlikusi jokios nepriklausomos Didmenininkų ir Teikėjų rinkoje mokamų faktinių kainų analizės. Taigi, Didmenininkų ir Teikėjų mokamos faktinės kainos gali skirtis nuo šioje duomenų bazėje nurodytų kainų ir visos kainos gali pasikeisti be pranešimo. „Micromedex“ taip pat negarantuoja duomenų bazės turinio arba kainų informacijos tikslumo.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Asmens duomenų apdorojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: pagal Sutartį Klientas ir IBM supranta, kad IBM Duomenų tvarkymo priedas (DPA), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir atitinkami DPA įrodymai taikomi ir papildo Sutartį, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Ši „Cloud Service“ kol kas nėra skirta jokiems asmens duomenims, kuriems taikomas BDAR, tvarkyti, taigi DPA ir visi taikomi DPA įrodymai neįeina į „Cloud Services“. Klientas garantuoja, kad turinyje nėra ir nebus jokių asmens duomenų, kuriems taikomas BDAR, taip pat tokie duomenys nebus Kliento vardu pateikiami IBM kaip duomenų tvarkytojai kaip „Cloud Service“ teikimo dalis.

Jei klientas nori IBM kaip duomenų tvarkytojai pateikti asmens duomenis, kuriems taikomas BDAR, prieš pateikdamas tokius duomenis, Klientas privalo IBM raštu paklausti, ar IBM raštu sutinka gauti tokius duomenis; gavęs sutikimą, Klientas gali pateikti tokius duomenis, tokiu atveju Klientas ir IBM laikysis savo atitinkamų BDAR numatytų įsipareigojimų. Tuomet bus taikomas Sutartyje nurodytas DPA ir atitinkami DPA įrodymai, papildantys Sutartį.

6.2 Kliento duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: Klientas suteikia IBM pasaulinę, neišimtinę, nuolatinę, nemokamą teisę naudoti, kopijuoti, platinti, rodyti, pakeisti, licencijuoti trečiajai šaliai, parduoti, nuomoti, priskirti ir įtraukti į kitus produktus ir paslaugas:

- a. kliento informaciją, užmaskuotą, kad nebūtų galima identifikuoti pacientų ar Kliento kaip konkrečių duomenų šaltinio (išskyrus, kai Klientas pagal Duomenų bendrinimo sutartį gali būti identifikuojamas kaip viena iš organizacijų, kuriai taikoma ši sutartis, jei pagal šį dokumentą Klientas vykdo tokią sutartį); įskaitant derinimą ir kaupimą kartu su Kliento informacija, gauta iš kitų IBM Klientų, duomenų kaupimo paslaugoms teikti, ir

- b. bet kokias idėjas, pasiūlymus, patobulimus ar paslaugas, kurias IBM ar jos personalas gali pateikti ar atskleisti IBM vykdant pagal šią Sutartį numatytas operacijas.

Trečiosios šalies licencijos sąlygos ir sutartys

1. Amerikos medicinos asociacija

Pagal IBM CPT platinimo licencinę sutartį, kaip apibrėžta galiojančioje sutartyje tarp Amerikos medicinos asociacijos („AMA“) ir „Truven Health Analytics LLC“ ar jos pirmtakų („Truven“ sutartis“), dėl pasiūlymų, nurodytų Sandorio dokumente, IBM yra įgaliota platinti ir kaip trečiajai šaliai Klientams-gydytojams licencijuoti „Current Procedural Terminology“ ketvirtą leidimą, nomenklatūros ir kodų kodavimo sistemą, skirtą sveikatos priežiūros paslaugų ataskaitoms teikti (bendrai „CPT“), kaip „Cloud Service“ dalį, su sąlyga, kad Klientui galios tam tikros sąlygos. Klientas praras teises naudoti CPT, jei Klientas nesilaikys kurių nors esminių jų sąlygų.

Sutartyje nustatytos sąlygos, taikomos „Cloud Service“, paprastai galioja ir CPT. Toliau pateiktos papildomos CPT taikomos sąlygos:

- a. Atnaujintos CPT versijos pateikimas „Cloud Service“ priklauso nuo IBM tolesnių sutartinių ryšių su AMA.
- b. CPT licencija yra neperduodama, neišimtinė ir skirta tik vidiniam Kliento naudojimui ir tik Jungtinėse Valstijose.
- c. CPT licencija suteikiama atsižvelgiant į licencijos mokestį ir kitus aspektus.
- d. Klientui draudžiama skelbti, platinti internetu ar per kitas viešas kompiuterines informacijos sistemas, rengti išvestinius kūrinius (įskaitant vertimą), perduoti, parduoti, nuomoti, licencijuoti ar kitaip CPT arba jos kopiją ar dalį padaryti prieinamą kokiai nors neįgaliojai šaliai.
- e. Prenumeratorių gali CPT kopijas kurti tik atsarginių kopijų ar archyvavimo tikslais.
- f. CPT saugoma autoriaus teisių ir yra AMA registruotasis prekės ženklas. Ant visų leidžiamų atsarginių arba archyvinių vartotojo sukurtų kopijų privalo būti visi pranešimai apie nuosavybės teises, įskaitant prekės ženklo ir autoriaus teisių pranešimus CPT; ant bet kokios spausdintos medžiagos ar kitos „Cloud Service“ išvesties, apimančios kokią nors CPT dalį (išskyrus sudarančią sąžiningo naudojimo, vidines ataskaitas ir skundų formas tam tikriems pacientams ir išorines ataskaitas, platinamas už Kliento sistemos, apimančias mažiau nei dvidešimt (20) CPT kodų ir (arba) aprašų), privalės būti šis tekstas: „Tik CPT © 2017 Amerikos medicinos asociacija. Visos teisės saugomos.“ Autoriaus teisių informacijoje nurodyti metai privalo atitikti būsimus CPT naujinimus.
- g. Klientas privalės reikalauti, kad visi, turintys įgaliojimą prieiga prie „Cloud Service“ (įskaitant konsultantus ir rangovus, teikiančius Klientui paslaugas) laikytųsi šio Priedo nuostatų.
- h. Išskyrus, kai šioje Sutartyje aiškiai nurodyta kitaip, CPT yra teikiama „tokia, kokia yra“ be jokių IBM ar AMA garantijų ar atsakomybės, įskaitant, be apribojimų, atsakomybę už šalutinis ar specialiuosius nuostolius arba prarastą pelną dėl duomenų eiliškumo, tikslumo išsamumo, arba kad ji atitiks Kliento reikalavimus; vienintelė IBM ir AMA atsakomybė apima dėti pagrįstas pastangas pateikti CPT pataisymus arba ją pakeisti; AMA atsisako bet kokios atsakomybės už bet kokias pasekmes dėl CPT esančios ar nesančios informacijos naudojimo, netinkamo naudojimo ar interpretavimo.
- i. CPT licencija nustoja galioti Klientui nesilaikant Sutartyje numatytų įsipareigojimų, atsižvelgiant į taikomą ištaisymo periodą.
- j. Nustačius, kad kokia nors nuostata pažeidžia kokį nors įstatymą arba yra netaikytina, likusi Sutarties dalis lieka galioti.
- k. Į „Cloud Service“ įtraukta CPT, kuri atitinkamai yra komerciniai techniniai duomenys ir (arba) kompiuterinių duomenų bazės, ir (arba) komercinė kompiuterinė programinė įranga, ir (arba) komercinės kompiuterinės programinės įrangos dokumentacija, kurią išskirtinai privačiomis lėšomis sukūrė Amerikos medicinos asociacija, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. JAV Vyriausybės teisėms naudoti, modifikuoti, atkurti, išleisti, vykdyti, rodyti arba atskleisti šiuos techninius duomenis ir (arba) kompiuterines duomenų bazes, ir (arba) kompiuterinę programinę įrangą, ir (arba) kompiuterinės programinės įrangos dokumentaciją taikomi DFARS 252.227-7015(b)(2) (1995 m. lapkričio mėn.) ribotųjų teisių apribojimai ir (arba) DFARS 227.7202-1(a) (1995 m. birželio mėn.) ir DFARS 227.7202-3(a) (1995 m. birželio mėn.) apribojimai, kaip taikomi JAV

Gynybos departamento pirkimams, ir FAR 52.227-14 (2007 m. gruodžio mėn.) ribotųjų teisių apribojimai, ir (arba) taikomos AR 52.227-14 (2007 m. gruodžio mėn.) ir FAR 52.227-19 (2007 m. gruodžio mėn.) apribotų teisių nuostatos, kaip taikomos, ir visi agentūros FAR priedai, taikomi ne Gynybos departamento federaliniams pirkimams.