

IBM ActionOI および IBM CareDiscovery

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

IBM ActionOI および IBM CareDiscovery は、広範囲な比較ベンチマーク・データベース、先進的な分析手法、および柔軟なレポートを組み合わせて、医療サービス提供者が、運営または臨床のパフォーマンス改善が見込まれる分野を特定し、パフォーマンス・ギャップを低減するプログラムや戦略を推進できるようにします。

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI は、運営パフォーマンスを改善するソリューションで、医療サービス提供者が自身の運営および財務のパフォーマンスを、規模、支払人の内訳、複雑さ、および患者数が同様の組織や施設のうちクラス最高のものに照らして、比較および評価できるようにします。IBM ActionOI にはまた、お客様が IBM ActionOI クラウド・サービスの他のお客様と情報を共有できるようにする「データ共有」のオプションが含まれています。

以下の IBM ActionOI の「クラウド・サービス」が利用可能です。

a. IBM ActionOI (Small、Medium、および Large の各ティア)

IBM ActionOI は、有意義な比較分析のために、750 を超える医療組織の財務データおよび運営データ (250 を越える部門からの実際のデータおよび正規化されたデータが含まれます) へのアクセスを提供します。これには、知見、結果および運営上の変更を伝達するための柔軟なレポート生成ツール、ならびにお客様の組織にとって重要な測定基準を設定するための、お客様が定義する指標ウィザードが含まれます。アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間中にわたって、無制限のユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。IBM ActionOI は、病院施設の「患者純収入」(NPR - Net Patient Revenue) に基づいて、Small、Medium、および Large の各ティアで利用可能です。

- Small ティア – 施設の NPR が 1 億 5000 万米ドル未満
- Medium ティア – 施設の NPR が 1 億 5000 万米ドル以上、4 億 9900 万米ドル未満
- Large ティア – 施設の NPR が 5 億米ドル以上

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals は、お客様が選択した最大 40 部門に限定される、ActionOI の完全な運営ベンチマーク・データベースのうち対象を絞ったコンテンツのサブセットを提供します。

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers は、ActionOI の比較データベースに貢献する運営データを持たない、病院以外のお客様向けのオファリングです。ActionOI にデータを提供しないお客様は、お客様自身と他の病院または病院システムを直接、比較することはできません。

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights では、ActionOI フレームワークを活用して、医師の業務全体にわたるパフォーマンスの改善を促進できるようにします。本サービスは、カスタマイズされた業務レベルの比較グループを提供します。これには、業務の専門分野、地理的な所在地、アカウントブル・ケア・オーガニゼーション、およびワークロード量などの変数が含まれます。IBM ActionOI Practice Insights は、単独で、または IBM ActionOI と併せて利用することができます。

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting は、コーポレート・レベルでデータを報告し、データにアクセスし、他の医療システムのクライアントに照らしてデータを比較するために、医療システムのスタッフへのアクセスを提供します。これには以下が含まれます。

- 参加している医療システムに対してデータを送信し、データにアクセスする無制限の「ユーザー・ライセンス」
- ActionOI 医療システムの他の報告者と比較することを目的とした、医療システムで統合されたデータ送信およびレポート生成
- コーポレート・レベルに限定された (ActionOI に加入している個別の施設は含まれません)、「共有サービス」部門 (財務、情報技術、人事など) のデータ送信およびレポート生成
- 他の「医療システム」報告者とのデータ共有

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting は、施設/病院レベルでのデータ送信およびレポート生成をサポートしていないことに留意してください。

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery は、病院や医療システムにおいて治療の結果を評価し、自らのパフォーマンスを国の基準や動向と比較できるようにする、臨床パフォーマンス改善ソリューションです。組み込みのダッシュボードは、臨床医に個別のパフォーマンスの客観的な見取り図を提供し、改善の余地を特定して、サポートおよびモニターできるようにします。IBM CareDiscovery のサブスクリプションには、最大 2 つのお客様の臨床データ・ソースのセットアップが含まれています。追加のデータ・ソースは、オプション・サービスによって追加することができます。

IBM CareDiscovery Transform および IBM CareDiscovery Advance は、病院施設の「患者純収入」 (NPR - Net Patient Revenue) に基づいて、Small、Medium、および Large の各ティアで利用可能です。

- Small ティア – 施設の NPR が 1 億 5000 万米ドル未満
- Medium ティア – 施設の NPR が 1 億 5000 万米ドル以上、4 億 9900 万米ドル未満
- Large ティア – 施設の NPR が 5 億米ドル以上

以下の IBM ActionOI の「クラウド・サービス」が利用可能です。

a. **IBM CareDiscovery Transform (Small、Medium、および Large の各ティア)**

IBM CareDiscovery Transform は、患者治療のリスク調整後の結果 (これには、入院期間、合併症、死亡率および部門ごとの経費/請求金額が含まれます) に対するアクセスを提供し、ユーザーが、IBM 100 Top Hospitals の認定者、ピア・グループ、および国の基準に照らして臨床結果のベンチマークを行なえるようにします。IBM CareDiscovery Transform は、病院施設の「患者純収入」 (NPR - Net Patient Revenue) に基づいて、Small、Medium、および Large の各ティアで利用可能です。アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間中にわたって、無制限のユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

b. **IBM CareDiscovery Advance (Small、Medium、および Large の各ティア)**

IBM CareDiscovery Advance には、IBM CareDiscovery Transform の機能に加えて、入院患者および外来患者の治療の分析に利用できる、部門ごとの経費および請求金額を含むより詳細な請求データ (「トランザクション詳細データ」) が追加されています。CareDiscovery Advance により、臨床医は、重大な患者の結果とその要因について根本原因分析を実行し、方針の有効性、リソース最適化、および治療提供に影響を及ぼす品質の問題をモニターすることができます。

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token は、紛失した RSA Secure ID の二要素認証フォブに代わるものを提供します。RSA Secure ID フォブは、CareDiscovery のユーザーが IBM CareDiscovery Transform または IBM CareDiscovery Advance にアクセスするのに必要です。

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

ActionOI を使用する資格がある場合、お客様はこのサービスの使用許諾を取得しなければなりません。このサービスでは、加入者組織全体にわたり利害関係者がアクセス可能な、運営パフォーマンス測定基準の対話式ビューが提供されます。システム・レベル、施設および部門の測定基準の比較を通じて要約および詳細レベルの運営パフォーマンス・ビューを提供します。

アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間にわたる、施設あたり 10 ユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

CareDiscovery を使用する資格がある場合、お客様はこのサービスの使用許諾を取得しなければなりません。このサービスでは、加入者組織全体にわたり利害関係者がアクセス可能な、品質パフォーマンス測定基準の対話式ビューが提供されます。サービス・ライン、医師および臨床の対象者全員の測定基準を通じて要約レベルの品質ビューを提供します。

アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間にわたる、施設あたり 10 ユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

ActionOI および CareDiscovery を使用する資格がある場合、お客様はこのサービスの使用許諾を取得しなければなりません。このサービスでは、加入者組織全体にわたり利害関係者がアクセス可能な、品質および運営の測定基準の対話式ビューが提供されます。

- (1) 単一ビューでのエグゼクティブ・レベルの概要
- (2) 詳細な品質ビューおよび運営ビュー
- (3) 部門、サービス・ライン、医師および臨床の対象者全員の測定基準を伴う、システム・レベルおよび施設の比較
- (4) 自動化された運営上のベンチマーク方法論 – パフォーマンスに影響を及ぼす要因に基づく、期待値との比較
- (5) 「患者満足度」の比較

アクセス権には、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間中にわたって、施設あたり 20 ユーザーに対する「ユーザー ID」が含まれています。

1.2 オプション・サービス

1.2.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 向けのオプション・サービスは一切提供されません。

1.2.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery に対して以下のオプション・サービスが提供されます。

a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery

3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery は、All Patients Refined Diagnosis Related Group (APR-DRG) システムの使用により、お客様のデータの分類とグループ分けを可能にします。

b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module は、CareDiscovery から IBM Micromedex の疾病および症状の管理コンテンツへのアクセスを提供し、著しいパフォーマンスの可能性について臨床の対象者全員を体系的に識別できるようにします。

c. IBM CareDiscovery Provider Profile

IBM CareDiscovery Provider Profile は、患者集団を活用した、ユーザーが構成する、高度に焦点を絞った、医師レベルのパフォーマンス・レポートを提供します。

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights の追加ユーザー

お客様は、「取引文書」に定める「クラウド・サービス」の期間にわたる、追加の「許可ユーザー」を有料で購入することができます。

1.3 アクセラレーション・サービス

1.3.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI に対して以下のアクセラレーション・サービスが提供されます。

a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services

IBM ActionOI Managed Data Submission Services は、IBM ActionOI の主題専門家が、お客様に代わって、ActionOI 用の財務、給与支払名簿、ワークロード量、および一般的な施設レベルのデータの収集およびデータ入力の完了を推進するサービスです。

b. IBM ActionOI Managed Reporting Services

IBM ActionOI Managed Reporting Services は、IBM ActionOI ソリューションからのレポートの開発および作成について、ActionOI に加入している病院施設に支援を提供します。

c. IBM ActionOI Data Assessment Services

IBM ActionOI Data Assessment Services は、IBM の主題専門家が ActionOI プログラムの構成およびデータ送信のレビューを行うサービスです。本サービスは、電子的手段で提供される知見と推奨事項の評価報告書、およびお客様と共に報告書を確認する 1 時間の電話会議を提供します。

d. IBM ActionOI Data Correction Services

IBM ActionOI Data Correction Services は、通常、ActionOI Data Assessment のフォローアップとして提供されるサービスです。IBM は、ActionOI Data Assessment 報告書その他で推奨された ActionOI プログラム構成の変更を実装するか、またはお客様が選択したデータ報告四半期についてお客様から要求される変更を実装します。

e. IBM ActionOI System Conversion Services

IBM ActionOI System Conversion Services では、お客様の総勘定元帳または給与システムに対する変更に対応するために、「クラウド・サービス」の構成に変更を実装します。

f. IBM ActionOI Reimplementation Services

IBM ActionOI Reimplementation Services は、お客様の「データ」または運用システムに対する変更により、以前に導入された「クラウド・サービス」環境の完全な再実装が必要な場合に利用できるサービスです。

g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training

IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training は、リモートから提供される教育プログラムで、ActionOI のデータの収集および送信の任務についての新たな「プログラム・コーディネーター」向けに設計されています。本プログラムは、滞りなく ActionOI のデータを継続的に送信し、自己の組織の ActionOI プログラムへの参加を維持するために必要なスキルと知識を身につけるのを支援します。

1.3.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery に対して以下のアクセラレーション・サービスが提供されます。

a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

IBM CareDiscovery Core Measure Data Import は、お客様の IBM CareDiscovery 内の規準報告の中核システムから、主要な規制当局への報告基準を閲覧できるようにします。

b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration

IBM CareDiscovery Historical Data Integration は、CareDiscovery での分析のためにお客様の最大 2 年間の履歴データを統合する、1 回限りのセットアップ・オプションです。

- c. **IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error**
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error は、お客様が CareDiscovery データの送信に失敗したことに起因する CareDiscovery データ・レコードの修正についてサービスを提供します。お客様の最初の送信エラーに対して、標準的な料金が適用されます。同じ暦年に発生した以降のお客様の送信エラーについては、それぞれについて追加料金が適用されます。
- d. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data**
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient は、お客様の外来患者のデータを処理できるように、CareDiscovery の実装を再構成するサービスです。
- e. **IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format**
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format は、お客様から送信されたデータの変更に対応することができるように、CareDiscovery の実装を再構成するサービスです。
- f. **IBM CareDiscovery Conversion to Advance**
IBM CareDiscovery Conversion to Advance は、IBM CareDiscovery Transform の「クラウド・サービス」を IBM CareDiscovery Advance の「クラウド・サービス」に再構成するサービスです。
- g. **IBM CareDiscovery Conversion to Transform**
IBM CareDiscovery Conversion to Transform は、IBM CareDiscovery Advance の「クラウド・サービス」を IBM CareDiscovery Transform の「クラウド・サービス」に再構成するサービスです。
- h. **IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration**
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration は、IBM CareDiscovery Transform または IBM CareDiscovery Advance の各サービスには含まれていない、お客様の追加のデータ・ソースのセットアップに使用されます。

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

ActionOI および CareDiscovery またはそのいずれかと IBM Healthcare Cost and Care Insights に加入しているお客様には、リモートから提供されるこのサブスクリプション・サービスが必要です。このサービスは、重要なパフォーマンスが向上する可能性の特定、改善プランの実装およびパフォーマンスの測定によって、組織の継続的な改善の策定を支援します。IBM の「お客様成功管理」の要員は、以下を行います。

- a. 重要な改善分野を特定するために、利害関係者と協調し、調整する。
- b. 目標を設定し、成功の測定基準を測定するために改善チームと協力し、改善アプローチおよび変更管理について調整する。
- c. パフォーマンス改善プログラムおよび目標に対する進捗状況の定期的なアセスメントを提供し、結果を報告する。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、DPA が適用されます。

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

本「クラウド・サービス」では、可用性 SLA は提供されません。

3.2 テクニカル・サポート

「サービス」に対するテクニカル・サポートおよびコンテンツ・サポートが提供されます。サポートの連絡先情報およびサポート運用に関するその他の詳細は、https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html でご確認ください。テクニカル・サポートおよびコンテンツ・サポートは「サービス」と共に提供されるものであり、別個のオフリングとして提供されるものではありません。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「患者純収入 (NPR)」は、Definitive Healthcare, LLC により発表される CMS Medicare Cost Report の最新データによる報告に従って、入院患者および通院患者向けサービスの合計収入から関連経費を差し引いた金額 (米ドル) になります。米ドル以外の通貨は、http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html に掲載されている換算単位表に従って、米ドルに変換されます。
- 「総収益 (米ドル)」とは、お客様が発行した最新の公的報告書に記載される、または非公開会社の場合には、お客様の最新の監査済み会計報告書に記載される、お客様の年間売上高とその他の収入源の総額です。米ドル以外の通貨は、http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html に掲載されている換算単位表に従って、米ドルに変換されます。
- 「ロケーション」とは単一の物理サイトで、「クラウド・サービス」にアクセスする物理サイトのビジネス・アドレスと一致します。
- 「アイテム」とは、「クラウド・サービス」の利用により管理、処理される、または「クラウド・サービス」の利用に関連する特定のアイテムが 1 回発生することをいいます。
- 「要求」とは、「クラウド・サービス」に送信される、または「クラウド・サービス」で管理されるサービスを IBM が実行することを許可するお客様による行為をいいます。
- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。
- 「許可ユーザー」とは、直接または間接のいかなる方法においても (例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて) 「クラウド・サービス」へのアクセス権限を付与されている特定のユーザーを指します。

4.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスを使用したか否かにかかわらず、リモート・サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日より前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

5.1 お客様情報

IBM ActionOI または IBM CareDiscovery ソリューションでの比較ベンチマークを目的としたお客様の情報の送信には、以下の条件が適用されます。

5.1.1 データの送信

- a. お客様は、「送信要件」および IBM の公表しているデータ提出期限に従って、「インプット・データ」(該当する場合)を IBM に提供するものとします。IBM は、「クラウド・サービス」がお客様によるアクセスに対して使用可能にされている場合、お客様の構成とデータ・ソースに基づいて「送信要件」を指定します。
- b. お客様は、「インプット・データ」送信の品質、正確性および適時性について責任を負います。IBM は、「インプット・データ」の送信処理の完了後、「アウトプット・データ」へのアクセスを「加入者」に提供します。
- c. お客様がデータ提出スケジュールを達成できなかったか、理由を問わずデータ提出を続行しないことを選択した場合は、IBM は、かかる事態を認識してから 30 日以内に、書面でお客様に通知します。お客様がかかる通知から 30 日以内に是正措置を取らなかった場合は、IBM は、その時点で有効なデータ・サイクルについて以降の「データ提出」アクティビティを停止します。IBM は、「クラウド・サービス」へのお客様のアクセスを維持し、お客様は、PoE に定める料金の全額について引き続き責任を負うものとします。

5.1.2 お客様のデータに関する要件

IBM に送信されるすべての「お客様データ」は、IBM の標準的なポリシー、フォーマットおよび有効な仕様(以下「送信要件」といいます。)に従って作成し、IBM に提供するものとします。「送信要件」に従わなかった場合は、「クラウド・サービス」に中断または障害が発生する場合があります、「クラウド・サービス」を運用可能な状態に復元するために、追加の IBM サービスを契約することが必要になる場合があります。

5.2 お客様の情報の共有

お客様は、本「クラウド・サービス」では、病院固有のデータ、秘密データ、運営データ、財務データおよび統計データ(以下「共有データ」といいます。)が、IBM のお客様であり、お客様が該当する「データ共有」契約(随時修正されることがあります。)で指定した他の医療機関(「共有する病院」と共有される場合があることを了承します。お客様は、本契約または適用される IBM の「データ共有」契約のもとで承認されていない方法で使用された場合、「共有データ」の共有には本質的に不正使用される恐れが伴うことを了解します。お客様は、「共有データ」が違法または不適切な目的で使用されないこと、ならびに「クラウド・サービス記述書」および該当する「データ共有」契約に従う場合に限り使用されることを表明し、保証します。お客様は、お客様が IBM のその他のお客様と競合するか否かを判断する義務を IBM が負わないことを了解します。お客様は以下のことを保証するものとします。(i) 競合する病院がデータの共有に含まれていないこと、(ii) お客様が、適用される法令を遵守して「共有データ」を使用していること。お客様は、「共有データ」に関連する、お客様、お客様の役員、従業員、代理人または従契約者の行為または不作為(反トラストの法律、規則、または規制に違反する利用が含まれますが、これに限定されません。)に起因するか、関連するあらゆる訴訟、請求、損害、紛争、経費および債務(相応の弁護士料を含みます。)について IBM を防御し、補償し、免責するものとします。IBM は、独自の判断で、随時お客様のデータ共有の特権を取り消すことができます。

5.3 第三者のコンテンツ

5.3.1 ライセンスの規定および契約

IBM ActionOI および IBM CareDiscovery は、第三者から使用許諾されたコンテンツを利用しており、これには「付録 A」に詳述された追加規定が含まれます。

5.3.2 可用性

「クラウド・サービス」に含まれる第三者のデータ・ソースが当該データの公開を中止するか、または当該データの開示の条件もしくは性質を変更し、いずれの場合においても、本契約に基づき IBM から提

供される製品およびサービスの基本的な性質または価値が不利となる重大な影響を受けたと IBM が独自に判断した場合は、IBM は、本契約を解約し、「取引文書」に明示された「期間」の残りの部分に帰せられる料金の部分を、「クラウド・サービス契約」に従って IBM が負う債務全額の支払いとしてライセンスに弁済することができます。

5.4 対象関連会社

お客様は、「クラウド・サービス契約」に基づく権利および義務を、「対象関連会社に関する補足契約書」で指定されている、認定された「対象関連会社」にまで拡大する権利を有しています。各「対象関連会社」は、本契約に基づくすべての権利を有しており、またすべての義務に拘束されるものとします。これには、「クラウド・サービス」のすべての料金の支払い、「インプット・データ」の送信、ならびに「クラウド・サービス」、「アウトプット・データ」、およびその他 IBM の情報および財産 (該当する場合) の保護が含まれますが、これらに限定されません。「対象関連会社」のアクセスは、以下に詳述するとおり、お客様の TD に含まれる「クラウド・サービス」に限定されます。

5.4.1 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery に基づく「対象関連会社」については、お客様の TD で指定されるとおり、IBM CareDiscovery Transform または IBM CareDiscovery Advance へのアクセスが認められます。

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Evidence Module (以下「Micromedex のコンテンツ」といいます。)については、以下の条件が適用されます。

- a. お客様は、「Micromedex のコンテンツ」のいかなる部分についても、以下を行ってはなりません。コピー、修正、コンパイルもしくは派生成果物の作成、または公表を目的としたオリジナルのコンテンツを同コンテンツから、もしくは同コンテンツを含めて作成するか、作成を試みることに、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブル。
- b. お客様は、「Micromedex のコンテンツ」の全体または一部を、第三者に対して、ファクシミリまたは電子的手段 (これらに限定されません。)により、販売、配布、サブライセンス、アクセス権を提供、譲渡または移転してはなりません。
- c. お客様は、IBM の書面による明示的な同意を得ることなく、「対象関連会社」のみを除いて、第三者 (親会社、子会社または関連会社を含みますが、これらに限定されません。)の利益のために「Micromedex のコンテンツ」を使用せず、いかなる第三者にも「Micromedex のコンテンツ」の有効利用 (タイムシェアリング、サービス・ビューロー、サブスクリプション・サービス、小売使用、またはその他同様のサービスの提供など)を認めないものとします。IBM は、「クラウド・サービス」の期間満了後に当該「Micromedex のコンテンツ」を作動できなくする、自動的なシャットダウン機能を組み込むか、または「Micromedex のコンテンツ」へのアクセスを無効化する権利を留保します。
- d. お客様は、IBM の書面による同意を事前に得ることなく、「Micromedex のコンテンツ」に関して、いかなる発表にも関与せず、機能テストまたは性能テストの結果を発表のために第三者に提供しないものとします。
- e. 「Micromedex のコンテンツ」は認定された「ユーザー」のみが使用できます。適格な医療専門家であり、診断および治療における臨床的な決定および判断に従う許可された「ユーザー」のみが、医療診断または治療の目的で「Micromedex のコンテンツ」を利用することができます。お客様は、「Micromedex のコンテンツ」が適切に利用され、「Micromedex のコンテンツ」に依拠するに際してあらゆる付帯状況、徴候および禁忌を考慮に入れるように徹底する全面的な責任を引き受けます。

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

IBM CareDiscovery Quality Measures (「CQDQM」)の使用許諾を有するお客様は、お客様が IBM CareDiscovery クラウド・サービスの期間中、CDQM の使用許諾を維持することを条件として、IBM CareDiscovery に含まれる主要な評価データを閲覧することができます。CDQM に対するお客様の使用許諾が満了するか、または IBM CareDiscovery の期間中に解約された場合は、IBM CareDiscovery に含まれる主要な評価データに対するアクセスは終了します。お客様は、引き続き IBM CareDiscovery に主要な評

価データを提供するために、IBM CareDiscovery Core Measure Data Import クラウド・サービスに加入することを選択できます。

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

お客様は、主要な評価コンテンツについて、IBM の仕様に従って四半期ごとに IBM にデータを送信することに同意します。この四半期ごとの送信には、主要な評価の処理のために、お客様から Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) に送信された、直近の四半期のデータを含めるものとします。お客様が四半期ごとのデータを送信しなかった場合は、IBM はお客様に払い戻しを行わず、お客様は、IBM CareDiscovery Core Measure Data Import についてお客様が支払った料金を回収する権利を有しないものとします。

5.8 IBM Micromedex RED BOOK™ の免責事項

IBM CareDiscovery では、分析アルゴリズムに IBM Micromedex RED BOOK のデータを使用する場合があります。RED BOOK に含まれる価格は、メーカーから報告されたデータに基づきます。Micromedex は、「卸売業者」および「プロバイダー」により市場で支払われた実際の価格に対する独自の分析を行っていません。したがって、「卸売業者」および「プロバイダー」によって支払われた実際の価格は、このデータベースに含まれる価格とかなり異なる場合があります、すべての価格は予告なく変更される場合があります。さらに、Micromedex は、データベースのコンテンツや価格設定情報の正確性を保証しません。

6. オーバーライド条件

6.1 個人データの処理

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。本契約に従って、お客様と IBM は、EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、<http://ibm.com/dpa> に掲載されている IBM のデータ処理補足契約書 (以下「DPA」といいます。) および該当する DPA 別表が本契約に適用され、本契約を補足することを了解します。現在、本「クラウド・サービス」は GDPR が適用される個人データを処理するように設計されておらず、そのため、DPA および該当する DPA 別表は「クラウド・サービス」の対象範囲外です。お客様は、GDPR が適用される個人データが、現在も今後も「コンテンツ」に含まれておらず、「クラウド・サービス」提供の一環としてお客様に代わって担う「処理者」としての IBM に提供されないことを保証します。

お客様が、GDPR が適用される個人データを処理者としての IBM に実際に提供しようとする場合は、かかるデータの提供に先だって、お客様は書面で IBM に通知するものとします。IBM が書面により当該データの受領に同意した場合は、かかる同意を得た後に、お客様は当該データを提供することができます。お客様と IBM は、GDPR に基づく各自の義務を遵守し、本契約で参照されている DPA および該当する DPA 別表が本契約に適用され、本契約を補足します。

6.2 お客様データの使用

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します。お客様は、以下を使用、コピー、配布、表示、修正、サブライセンス、販売、リース、譲渡、および他の製品やサービスに組み込むための、非独占的かつ永続的な全世界にわたる無償の権利を IBM に許諾します。

- a. 患者またはお客様が特定データの情報源であると特定されないようにマスクされた「お客様の情報」(本契約に従ってお客様が「データ共有」契約を締結している場合に、当該契約に従って、お客様がかかる契約の対象である組織として特定されることを除きます)。これには、データ集約サービスの提供のために、IBM の他のお客様から受領した「お客様の情報」と組み合わせ、集約することが含まれます。
- b. お客様またはその従業員が、本契約に基づく運用の過程で IBM に提供または開示することがあるアイデア、助言、改善、またはサービス

第三者ライセンスの規定および契約

1. 米国医師会

IBM の「CPT 配布ライセンス契約」に従って、「取引文書」に明記されたオファリングに関する米国医師会 (以下「AMA」といいます。) と Truven Health Analytics LLC またはその前身との間の既存の契約書 (「Truven 契約書」) に定めるとおり、IBM は、お客様が一定の条件に拘束されることを条件として、医療サービスの報告のための用語およびコードのコーディング体系である Current Procedural Terminology, Fourth Edition (以下「CPT」と総称します。) を「クラウド・サービス」の一部として配布し、お客様の医師にサブライセンスする権限を有しています。お客様の CPT の使用权は、お客様が CPT の重要な条件のいずれかを遵守しなかった場合は解除されます。

「クラウド・サービス」に適用される本契約に定める条件は、通常、CPT にも適用されます。以下に、CPT に適用される追加条件を示します。

- a. 「クラウド・サービス」での CPT の更新版の提供は、IBM が AMA との間で契約関係を維持していることに依存しています。
- b. CPT のライセンスは、譲渡不能かつ非独占的であり、お客様の社内使用の目的に限られ、また米国内に限定されます。
- c. CPT のライセンスは、ライセンス料およびその他の対価と引き換えに許諾されます。
- d. お客様は、権限のない第三者に対して、CPT、または CPT のコピーもしくは一部を、インターネットまたはその他公開されたコンピューター・ベースの情報システムを通じて公表または配布、派生成果物 (翻訳を含む) を作成、移転、販売、賃貸、使用許諾、またはその他の方法で提供することを禁じられます。
- e. 加入者のみが、バックアップまたはアーカイブの目的で CPT のコピーを作成することができます。
- f. CPT は AMA により著作権保護された、AMA の登録商標です。CPT に含まれる商標および著作権表示を含む、所有権に関するあらゆる通知を、ユーザーによって作成される、許可されたすべてのバックアップまたはアーカイブ・コピーに掲載しなければなりません。CPT の一部を含む「クラウド・サービス」からの印刷物またはその他アウトプット (公正な使用に該当するもの、社内報告書、および特定の患者の請求書、ならびにお客様以外に配布される外部報告書で 20 未満の CPT コードまたは記述を含むものを除きます。) には、以下を表示するものとします: 「CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved」 著作権表示に示される年度は、CPT の今後の更新に合わせる必要があります。
- g. お客様は、「クラウド・サービス」へのアクセスを認められた担当者 (お客様のためにサービスを実施するコンサルタントおよび契約者を含みます。) が本特則の規定を遵守するよう求めるものとします。
- h. 本契約に別途、明示的に定める場合を除いて、CPT は「現状有姿」で提供され、IBM と AMA のいずれも、データの順序、正確性もしくは完全性にかかわる派生的損害、特別損害、もしくは逸失利益に対する責任、またはお客様の要件を満たしていることを含め (これらに限定されません。)、いかなる保証も行わず、責任を負いません。IBM および AMA が負う唯一の責任は、商取引上合理的な努力を尽くして、CPT を修正するか、その代替物を提供することです。AMA は、CPT に含まれる、または含まれない情報の使用、誤使用、または解釈に起因する結果に対する責任を否認します。
- i. お客様が本契約に違反した場合、所定の是正期間を設けたうえで、CPT のライセンスは解除されます。
- j. いずれかの条項が法律に違反しているか、または執行不能であると判断された場合、本契約の残りの部分は、引き続き完全な効力を有するものとします。
- k. 「クラウド・サービス」には、米国医師会 (515 North State Street, Chicago, Illinois 60654) が全費用を負担して開発した CPT (場合に応じて、商用の技術データ、コンピューター・データベース、商用コンピューター・ソフトウェア、または商用コンピューター・ソフトウェアのマニュアル) が含ま

れています。米国政府がこれらの技術データ、コンピューター・データベース、コンピューター・ソフトウェア、またはコンピューター・ソフトウェアのマニュアルを使用、修正、複製、リリース、実行、表示、または開示する権利には、以下が適用されます。米国国防総省の調達に関する、DFARS 252.227-7015(b)(2) (1995 年 11 月) の権利の制限、または DFARS 227.7202-1(a) (1995 年 6 月) および DFARS 227.7202-3(a) (1995 年 6 月) の制限 (該当する方)。国防総省以外の連邦調達に関する、FAR 52.227-14 (2007 年 12 月) の権利の制限、または FAR 52.227-14 (2007 年 12 月) および FAR 52.227-19 (2007 年 12 月) の権利の制限条項 (該当する方)、ならびに該当する機関の FAR 補足条件。