

IBM ActionOI and IBM CareDiscovery

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM ActionOI and IBM CareDiscovery menggabungkan basis data tolok ukur komparatif ekstensif, metode analitik tingkat lanjut, dan pelaporan yang fleksibel guna memungkinkan penyedia perawatan kesehatan untuk mengidentifikasi area peluang untuk peningkatan kinerja operasional atau klinis serta mendorong program dan strategi untuk mengurangi kesenjangan kinerja.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI adalah solusi peningkatan kinerja operasional yang memungkinkan penyedia layanan kesehatan untuk mengevaluasi dan membandingkan kinerja operasional dan keuangan mereka terhadap organisasi terbaik di kelasnya dan fasilitas dengan ukuran yang sama, campuran pembayar, kompleksitas, dan populasi pasien. IBM ActionOI juga menyertakan opsi Pembagian Data untuk mengizinkan Klien berbagi informasi dengan klien Layanan Cloud IBM ActionOI lainnya.

Layanan Cloud IBM ActionOI berikut tersedia:

a. IBM ActionOI (Small, Medium, and Large Tiers)

IBM ActionOI menyediakan akses ke data keuangan dan operasional untuk lebih dari 750 organisasi layanan kesehatan, termasuk data aktual dan yang dinormalkan dari 250 departemen untuk analisis komparatif yang bermakna. Layanan ini menyertakan alat pembuat laporan yang fleksibel untuk mengomunikasikan temuan, hasil, dan perubahan operasional, dan wizard indikator yang ditentukan oleh klien untuk menentukan metrik yang penting untuk organisasi Klien. Akses menyertakan ID Pengguna untuk jumlah pengguna yang tidak terbatas selama durasi jangka waktu Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam Dokumen Transaksi. IBM ActionOI tersedia dalam tier Kecil, Medium, dan Besar berdasarkan Pendapatan Pasien Bersih (Net Patient Revenue - "NPR") dari fasilitas rumah sakit:

- Tier Kecil – NPR Fasilitas kurang dari \$150 juta (J) USD
- Tier Medium – NPR Fasilitas lebih besar dari \$150J USD dan kurang dari \$499J USD
- Tier Besar – NPR Fasilitas sebesar \$500J USD atau lebih besar

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals menyediakan subset konten terfokus dari basis data penentuan tolok ukur operasional ActionOI lengkap yang terbatas untuk maksimum empat puluh (40) departemen yang dipilih oleh Klien.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers adalah tawaran untuk klien non-rumah sakit yang tidak memiliki data operasional untuk berkontribusi pada basis data komparatif ActionOI. Klien yang tidak berkontribusi pada ActionOI tidak dapat membandingkan organisasi mereka sendiri dengan rumah sakit atau sistem rumah sakit lain.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights memanfaatkan kerangka kerja ActionOI untuk membantu mendorong peningkatan kinerja seluruh praktik dokter. Layanan ini menyediakan grup komparatif tingkat praktik yang disesuaikan, termasuk variabel seperti praktik spesialis, lokasi geografis, organisasi layanan yang akuntabel, dan volume beban kerja. IBM ActionOI Practice Insights dapat digunakan sendiri, atau bersama dengan IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting menyediakan akses ke staf sistem kesehatan guna melaporkan data di tingkat perusahaan serta mengakses dan membandingkan data terhadap klien sistem kesehatan lainnya. Edisi ini mencakup:

- Lisensi Pengguna tidak Terbatas untuk mengajukan dan mengakses data dari sistem kesehatan yang berpartisipasi.
- Pengajuan data yang dikonsolidasikan sistem kesehatan dan pembuatan laporan untuk membandingkan dengan pembuat laporan Sistem Kesehatan ActionOI lainnya.
- Pengajuan data dan pembuatan laporan departemen "layanan bersama" (yaitu Keuangan, Teknologi Informasi, Sumber Daya Manusia, dll.) hanya di tingkat perusahaan (tidak menyertakan fasilitas individu yang berlangganan ActionOI).
- Pembagian data dengan pembuat laporan Sistem Kesehatan lain.

Perhatikan bahwa IBM ActionOI Corporate Access & Reporting tidak mendukung pengajuan data dan pembuat laporan di tingkat Fasilitas/Rumah Sakit.

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery adalah solusi peningkatan kinerja klinis yang memungkinkan sistem kesehatan dan rumah sakit untuk mengevaluasi hasil perawatan dan membandingkan kinerja mereka dengan norma dan kecenderungan nasional. Dasbor bawaan memberikan gambaran objektif kinerja individu kepada dokter dan membantu mengidentifikasi, mendukung, dan memantau peningkatan. Langganan IBM CareDiscovery menyertakan pengaturan pada hingga dua (2) sumber data klinis Klien. Sumber data tambahan dapat ditambahkan melalui layanan opsional.

IBM CareDiscovery Transform dan IBM CareDiscovery Advance tersedia dalam tier Kecil, Medium, dan Besar berdasarkan Pendapatan Pasien Bersih (Net Patient Revenue - "NPR") dari fasilitas rumah sakit:

- Tier Kecil – NPR Fasilitas kurang dari \$150 juta (J) USD
- Tier Medium – NPR Fasilitas lebih besar dari \$150J USD dan kurang dari \$499J USD
- Tier Besar – NPR Fasilitas sebesar \$500J USD atau lebih besar

Layanan Cloud IBM ActionOI berikut tersedia:

a. **IBM CareDiscovery Transform (Small, Medium, and Large Tiers)**

IBM CareDiscovery Transform menyediakan akses ke hasil perawatan pasien yang disesuaikan berdasarkan risiko, termasuk lama rawat inap, komplikasi, mortalitas, dan ongkos/biaya berdasarkan departemen dan memungkinkan pengguna untuk menetapkan tolok ukur hasil klinis terhadap 100 pemenang Rumah Sakit Terbaik IBM, grup setara, dan norma nasional. IBM CareDiscovery Transform ditawarkan tersedia dalam tier Kecil, Medium, dan Besar berdasarkan Pendapatan Pasien Bersih (Net Patient Revenue "NPR") rumah sakit. Akses menyertakan ID Pengguna untuk jumlah pengguna yang tidak terbatas selama durasi jangka waktu Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam Dokumen Transaksi.

b. **IBM CareDiscovery Advance (Small, Medium, and Large Tiers)**

IBM CareDiscovery Advance menyertakan fitur IBM CareDiscovery Transform dan menambahkan data penagihan yang lebih terperinci ("Data Rincian Transaksi") yang dapat digunakan untuk menganalisis perawatan pasien rawat inap dan pasien rawat jalan, termasuk ongkos dan biaya berdasarkan departemen. Dengan CareDiscovery Advance, dokter dapat menjalankan analisis akar masalah pada hasil pasien kritis dan penggerak mereka, serta memantau efektifitas strategi, pengoptimalan sumber daya, dan masalah kualitas yang memengaruhi penyampaian perawatan. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token memberikan pengganti fob otentikasi dua faktor ID Keamanan RSA yang hilang. Fob ID Keamanan RSA diperlukan oleh pengguna CareDiscovery untuk mengakses IBM CareDiscovery Transform atau IBM CareDiscovery Advance.

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

Klien harus memperoleh kepemilikan atas layanan ini jika berhak atas ActionOI. Layanan ini memberikan tampilan interaktif metrik kinerja operasional yang dapat diakses oleh pemangku kepentingan di seluruh organisasi pelanggan. Menyediakan tampilan kinerja operasional tingkat yang ringkas dan terperinci melalui tingkat sistem, fasilitas, dan perbandingan metrik departemen.

Akses menyertakan ID Pengguna untuk 10 pengguna per fasilitas selama durasi jangka waktu Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam Dokumen Transaksi.

b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

Klien harus memperoleh kepemilikan atas layanan ini jika berhak atas CareDiscovery. Layanan ini memberikan tampilan interaktif metrik kinerja kualitas yang dapat diakses oleh pemangku kepentingan di seluruh organisasi pelanggan. Menyediakan tampilan kualitas tingkat yang ringkas melalui metrik jalur layanan, dokter, dan populasi klinis.

Akses menyertakan ID Pengguna untuk 10 pengguna per fasilitas selama durasi jangka waktu Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam Dokumen Transaksi.

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

Klien harus memperoleh kepemilikan atas layanan ini jika berhak atas ActionOI dan CareDiscovery. Layanan ini memberikan tampilan interaktif metrik kinerja kualitas dan operasional yang dapat diakses oleh pemangku kepentingan di seluruh organisasi pelanggan:

- (1) Ringkasan tingkat eksekutif dalam satu tampilan
- (2) Tampilan Kualitas dan Operasional terperinci
- (3) Perbandingan tingkat sistem dan fasilitas, bersama dengan metrik departemen, jalur layanan, dokter, dan populasi klinis
- (4) Metodologi tolok ukur operasional yang diotomatiskan – perbandingan terhadap nilai yang diharapkan berdasarkan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja
- (5) Perbandingan Kepuasan Pasien

Akses menyertakan ID Pengguna untuk 20 pengguna per fasilitas selama durasi jangka waktu Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam Dokumen Transaksi.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM ActionOI

Tidak ada layanan opsional yang disediakan untuk IBM ActionOI:

1.2.2 IBM CareDiscovery

Layanan opsional berikut disediakan untuk IBM CareDiscovery:

a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery

3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery memungkinkan klasifikasi dan pengelompokan data Klien dengan menggunakan sistem Kelompok Terkait Diagnosis Semua Pasien yang Disempurnakan (All Patients Refined Diagnosis Related Group - "APR-DRG").

b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module memberikan akses CareDiscovery ke konten manajemen penyakit dan kondisi IBM Micromedex untuk mengidentifikasi populasi dokter dengan kemungkinan peluang kinerja yang signifikan secara sistematis.

c. IBM CareDiscovery Provider Profile

IBM CareDiscovery Provider Profile memberikan pelaporan kinerja tingkat dokter yang dikonfigurasi oleh pengguna dan sangat terfokus dengan memanfaatkan populasi pasien.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Klien dapat membeli Pengguna yang Sah tambahan atas sejumlah biaya selama durasi jangka waktu Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam Dokumen Transaksi.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM ActionOI

Layanan percepatan berikut disediakan untuk IBM ActionOI:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services
IBM ActionOI Managed Data Submission Services adalah layanan di mana ahli pokok masalah IBM ActionOI memfasilitasi pengumpulan dan penyelesaian entri data keuangan, daftar gaji, volume beban kerja, dan data tingkat fasilitas umum untuk ActionOI atas nama Klien.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services
IBM ActionOI Managed Reporting Services menyediakan fasilitas rumah sakit yang berlangganan ActionOI dengan bantuan untuk mengembangkan dan membuat laporan dari solusi IBM ActionOI.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services
IBM ActionOI Data Assessment Services adalah layanan di mana ahli pokok masalah IBM menjalankan peninjauan pada pengajuan data dan konfigurasi program ActionOI. Layanan tersebut menyediakan laporan penilaian atas temuan dan rekomendasi yang dikirimkan secara elektronik, dan panggilan konferensi selama satu jam untuk meninjau laporan dengan Klien.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services
IBM ActionOI Data Correction Services adalah layanan yang biasanya disampaikan sebagai tindak lanjut Penilaian Data ActionOI. IBM akan mengimplementasikan perubahan dalam konfigurasi program ActionOI sebagaimana yang direkomendasikan dalam Laporan Penilaian Data ActionOI, atau jika tidak, perubahan yang diminta oleh Klien selama periode kuartal pelaporan data yang dipilih oleh Klien.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services
IBM ActionOI System Conversion Services adalah perubahan implementasi pada konfigurasi Layanan Cloud untuk menangani perubahan Klien pada sistem daftar gaji dan/atau pembukuan umum.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services
IBM ActionOI Reimplementation Services adalah layanan yang dapat digunakan dalam peristiwa yang mengubah sistem Data dan/atau operasional Klien yang memerlukan implementasi ulang sepenuhnya pada lingkungan Layanan Cloud yang disebarkan sebelumnya.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training adalah program edukasi yang disampaikan dari jarak jauh yang dirancang bagi Koordinator Program baru yang bertanggung jawab untuk mengumpulkan dan mengajukan data ActionOI. Program ini membantu mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan agar berhasil mengajukan data ActionOI pada basis berkelanjutan dan melanjutkan partisipasi organisasi Koordinator dalam program ActionOI.

1.3.2 IBM CareDiscovery

Layanan percepatan berikut disediakan untuk IBM CareDiscovery:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import memungkinkan penayangan ukuran pelaporan peraturan inti dari sistem pelaporan ukuran inti Klien dengan IBM CareDiscovery.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration adalah opsi pengaturan satu kali untuk mengintegrasikan data historis klien untuk analisis dalam CareDiscovery selama hingga dua tahun.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error adalah layanan untuk koreksi rekaman data CareDiscovery yang dihasilkan dari kesalahan Klien dalam pengajuan data CareDiscovery mereka. Biaya standar berlaku untuk kejadian pertama kesalahan pengajuan Klien. Biaya tambahan berlaku untuk setiap kesalahan pengajuan Klien berikutnya dalam tahun kalender yang sama.

- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient adalah layanan yang mengonfigurasi ulang implementasi CareDiscovery guna memungkinkan pemrosesan data pasien rawat jalan Klien.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format adalah layanan yang mengonfigurasi ulang implementasi CareDiscovery untuk mengakomodasi perubahan dalam data yang diajukan oleh Klien.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
IBM CareDiscovery Conversion to Advance merupakan layanan yang mengonfigurasi kembali layanan cloud IBM CareDiscovery Transform menjadi layanan cloud IBM CareDiscovery Advance.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform merupakan layanan yang mengonfigurasi kembali layanan cloud IBM CareDiscovery Advance menjadi layanan cloud IBM CareDiscovery Transform.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration digunakan untuk pengaturan sumber data klien tambahan yang tidak disertakan dalam layanan IBM CareDiscovery Transform atau IBM CareDiscovery Advance.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Layanan langganan yang disampaikan dari jarak jauh ini diperlukan oleh Klien yang berlangganan ActionOI dan/atau CareDiscovery dan IBM Healthcare Cost and Care Insights. Layanan ini mendukung pengembangan peningkatan berkelanjutan organisasi melalui identifikasi kesempatan kinerja utama, implementasi rencana peningkatan, dan pengukuran kinerja. Sumber daya IBM Client Success Management akan:

- a. melibatkan dan menyelaraskan dengan pemangku kepentingan untuk mengidentifikasi area peningkatan utama;
- b. bekerja dengan tim peningkatan untuk menetapkan target, mengukur metrik keberhasilan, dan menyelaraskan pada pendekatan peningkatan dan manajemen perubahan; dan
- c. memberikan penilaian reguler pada program peningkatan kinerja dan kemajuan pada target serta mengomunikasikan hasil.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Layanan Cloud ini tidak menyediakan SLA ketersediaan.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis dan konten untuk Layanan tersebut disediakan. Informasi kontak dukungan dan perincian lainnya mengenai pengoperasian dukungan dapat ditemukan di: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Dukungan teknis dan konten ditawarkan dengan Layanan ini dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pendapatan Pasien Bersih (Net Patient Revenue - "NPR") adalah pendapatan layanan pasien rawat inap dan pasien rawat jalan dikurangi pengeluaran terkait dalam Dolar AS, sebagaimana yang dilaporkan dalam data terbaru dari Laporan Biaya Perawatan Medis CMS (CMS Medicare Cost Report) yang diterbitkan oleh Definitive Healthcare, LLC. Mata uang Non-dolar AS dikonversi menjadi dolar AS sesuai dengan tabel unit konversi di http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Pendapatan Total adalah total jumlah penjualan tahunan Klien dan sumber-sumber pendapatan lain sebagaimana yang dinyatakan dalam laporan publik terbaru yang diterbitkan oleh Klien, atau untuk perusahaan non-publik, laporan keuangan terbaru Klien yang telah diaudit. Mata uang Non-Dolar AS dikonversi dalam mata uang yang setara dengan Dolar AS sesuai dengan tabel unit konversi di http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Lokasi adalah situs fisik tunggal sesuai dengan alamat bisnis untuk situs fisik yang mengakses Layanan Cloud tersebut.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
- Permintaan adalah suatu tindakan oleh Klien yang memberikan wewenang kepada IBM untuk melaksanakan layanan yang dikirimkan ke atau dikelola oleh Layanan Cloud.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Pengguna yang Sah adalah pengguna yang unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Informasi Klien

Syarat-syarat berikut berlaku untuk pengajuan informasi Klien untuk tujuan penentuan tolok ukur komparatif dalam solusi IBM ActionOI dan/atau IBM CareDiscovery.

5.1.1 Pengajuan Data

- a. Klien akan memberikan Data Input kepada IBM (apabila berlaku) sesuai dengan Persyaratan Pengajuan dan tenggat waktu pengajuan data IBM yang dipublikasikan. IBM akan menetapkan Persyaratan Pengajuan berdasarkan sumber data dan konfigurasi Klien ketika Layanan Cloud disediakan untuk akses oleh Klien.
- b. Klien bertanggung jawab atas kualitas, keakuratan, dan ketepatan waktu pengajuan Data Input Klien. IBM akan memberikan akses ke Data Output kepada Pelanggan setelah penyelesaian proses pengajuan Data Input.

- c. Apabila Klien tidak dapat memenuhi jadwal pengajuan data, atau memilih untuk tidak melanjutkan pengajuan data karena alasan apa pun. IBM akan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Klien dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak peristiwa tersebut diketahui. Apabila Klien tidak melakukan tindakan perbaikan dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak pemberitahuan tersebut, IBM akan menghentikan aktivitas Pengajuan Data lebih lanjut untuk siklus data saat itu. IBM akan mempertahankan akses Klien ke Layanan Cloud, dan Klien akan terus bertanggung jawab atas semua biaya yang tercantum dalam PoE.

5.1.2 Persyaratan Data Klien

Semua Data Klien yang diajukan kepada IBM akan disiapkan dan diberikan kepada IBM sesuai dengan kebijakan, format, dan spesifikasi standar IBM yang berlaku ("Persyaratan Pengajuan"). Kegagalan untuk mematuhi Persyaratan Pengajuan dapat berakibat pada gangguan atau kegagalan Layanan Cloud, dan dapat memerlukan kontrak layanan IBM tambahan untuk memulihkan Layanan Cloud ke status operasional.

5.2 Pembagian Informasi Klien

Klien menyatakan bahwa Layanan Cloud ini dapat disediakan untuk berbagi data statistis, keuangan, operasional, rahasia, dan spesifik rumah sakit ("Data Bersama") dengan organisasi perawatan kesehatan lainnya yang merupakan Klien IBM dan ditunjuk oleh Klien dalam perjanjian Pembagian Data yang berlaku, sebagaimana yang dapat diamanatkan dari waktu ke waktu ("Rumah Sakit yang Berbagi"). Klien menyatakan bahwa pembagian Data Bersama secara inheren dapat menimbulkan kemungkinan penyalahgunaan apabila digunakan dengan cara yang tidak disahkan berdasarkan Perjanjian ini atau perjanjian Pembagian Data IBM apa pun yang berlaku. Dengan ini Klien menyatakan dan menjamin bahwa Data Bersama tidak akan digunakan untuk tujuan yang ilegal atau tidak tepat serta akan digunakan hanya sesuai dengan Uraian Layanan Cloud dan perjanjian Pembagian Data yang berlaku. Klien menyatakan bahwa IBM tidak berkewajiban untuk menentukan apakah Klien bersaing dengan Klien IBM lainnya. Klien akan memastikan bahwa: (i) tidak ada rumah sakit yang bersaing yang disertakan untuk pembagian data, dan (ii) penggunaan Klien atas Data Bersama mematuhi peraturan perundang-undangan dan peraturan yang berlaku. Klien akan membela, mengganti rugi, dan membebaskan IBM dari dan terhadap setiap dan semua tindakan, klaim, kerugian, sengketa, biaya, dan tanggung jawab (termasuk biaya pengacara yang wajar) yang timbul dari atau berkaitan dengan perbuatan-perbuatan atau tindakan tidak memenuhi kewajiban oleh Klien, pejabat, karyawan, agen, atau subkontraktornya sehubungan dengan Data Bersama apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada, penggunaan yang dapat melanggar undang-undang antikorupsi, aturan, atau peraturan. IBM dapat, atas kebijakannya sendiri, mencabut hak istimewa pembagian data Klien kapan pun.

5.3 Konten Pihak Ketiga

5.3.1 Penyediaan Lisensi dan Perjanjian

IBM ActionOI dan IBM CareDiscovery menggunakan konten berlisensi pihak ketiga yang menyertakan penyediaan tambahan sebagaimana yang dijabarkan dalam Adendum A.

5.3.2 Ketersediaan

Apabila sumber data pihak ketiga mana pun yang disertakan dalam Layanan Cloud mengakhiri rilis data tersebut, atau memodifikasi syarat-syarat pengungkapan atau sifat data tersebut, dalam peristiwa mana pun yang sedemikian rupa sehingga sifat dasar atau nilai produk dan layanan yang diberikan oleh IBM berdasarkan Perjanjian ini terpengaruh secara materi dan secara negatif sebagaimana yang ditentukan oleh IBM atas kebijakannya, maka IBM dapat mengakhiri Perjanjian ini dan memberikan pengembalian dana bagian apa pun dari biaya yang dapat diatribusikan ke bagian yang tersisa dari Jangka Waktu sebagaimana yang ditunjukkan dalam Dokumen Transaksi kepada Pemegang Lisensi, sebagai pembayaran penuh atas semua kewajiban IBM yang sesuai dengan Perjanjian Layanan Cloud.

5.4 Afiliasi Tercakup

Klien berhak untuk memperluas hak dan kewajiban berdasarkan Perjanjian Layanan Cloud ke Afiliasi Tercakup yang sah yang diidentifikasi dalam Tambahan Afiliasi Tercakup. Setiap Afiliasi Tercakup akan berhak atas semua hak dan terikat dengan semua kewajiban berdasarkan Perjanjian ini, termasuk namun tidak terbatas pada, pembayaran semua biaya Layanan Cloud, pengajuan Data Input dan, perlindungan Layanan Cloud, Data Output, serta informasi dan properti IBM lainnya, sebagaimana yang

berlaku. Akses untuk Afiliasi Tercakup terbatas pada Layanan Cloud yang dicakupkan dalam TD Klien sebagaimana yang dijabarkan di bawah:

5.4.1 IBM CareDiscovery

Untuk Afiliasi Tercakup berdasarkan IBM CareDiscovery, akses diberikan ke IBM CareDiscovery Transform atau IBM CareDiscovery Advance sebagaimana yang diidentifikasi dalam TD Klien.

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

Untuk IBM CareDiscovery Evidence Module ("Konten Micromedex"), syarat-syarat berikut berlaku:

- a. Klien tidak akan menyalin, memodifikasi, membuat kompilasi atau karya turunan, atau membuat atau berusaha membuat konten asli untuk publikasi, dari atau termasuk, atau merekayasa balik, melakukan dekompilasi, atau membongkar bagian apa pun pada Konten Micromedex.
- b. Klien tidak akan menjual, mendistribusikan, mensublisensikan, memberikan akses ke, menugaskan, atau mentransfer Konten Micromedex apa pun, secara keseluruhan atau sebagian, kepada pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada, dengan sarana elektronik atau faksimile.
- c. Klien tidak akan menggunakan Konten Micromedex apa pun untuk manfaat pihak ketiga atau memberikan kepada pihak ketiga mana pun manfaat penggunaan Konten Micromedex (misalnya memberikan pembagian waktu, biro layanan, layanan langganan, penggunaan ritel, atau layanan lainnya yang serupa), termasuk namun tidak terbatas pada, perusahaan induk, anak perusahaan, atau perusahaan afiliasi mana pun, kecuali hanya Afiliasi Tercakup, tanpa persetujuan tertulis secara tegas dari IBM. IBM berhak untuk menyematkan fitur shutdown otomatis atau menonaktifkan akses ke Konten Micromedex yang akan menghasilkan Konten Micromedex tersebut menjadi tidak dapat beroperasi di luar habis masa berlaku jangka waktu Layanan Cloud.
- d. Klien tidak akan terlibat dalam publikasi apa pun atau memberikan hasil uji kinerja atau fungsional apa pun kepada pihak ketiga untuk publikasi mengenai Konten Micromedex tanpa persetujuan tertulis dari IBM sebelumnya.
- e. Konten Micromedex hanya dapat digunakan oleh Pengguna yang sah. Hanya Pengguna yang sah yang merupakan profesional perawatan kesehatan berkompotensi dan yang mengandalkan kebijakan dan penilaian klinis mereka dalam diagnosis dan perawatan dapat menggunakan Konten Micromedex untuk tujuan diagnosis atau perawatan medis. Dengan ini Klien menanggung seluruh tanggung jawab untuk memastikan penggunaan yang sesuai dan ketergantungan pada Konten Micromedex terkait dengan semua keadaan petugas, indikasi, dan kontraindikasi.

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

Klien dengan kepemilikan atas IBM CareDiscovery Quality Measures ("CQDQM") berhak untuk menampilkan data ukuran inti mereka dalam IBM CareDiscovery dengan ketentuan Klien mempertahankan kepemilikan mereka atas CDQM selama durasi jangka waktu Layanan Cloud IBM CareDiscovery mereka. Apabila kepemilikan Klien atas CDQM habis masa berlakunya atau diakhiri selama jangka waktu IBM CareDiscovery mereka, akses data ukuran utama dalam IBM CareDiscovery akan berakhir. Klien memiliki opsi untuk berlangganan Layanan Cloud IBM CareDiscovery Core Measure Data Import untuk terus menyediakan data ukuran inti ke dalam IBM CareDiscovery.

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Klien setuju untuk menyediakan pengajuan data konten ukuran inti Klien setiap kuartal kepada IBM sesuai dengan spesifikasi IBM. Pengajuan setiap kuartal ini akan berisi data selama kuartal terbaru yang telah diajukan ke Pusat Perawatan Medis dan Layanan Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services - "CMS") oleh Klien untuk pemrosesan ukuran inti. Apabila Klien gagal mengajukan data setiap kuartal, IBM tidak akan memberikan pengembalian dana kepada Klien, dan Klien tidak akan memiliki hak untuk menarik kembali, setiap biaya yang dibayarkan oleh Klien untuk IBM CareDiscovery Core Measure Data Import.

5.8 IBM Micromedex RED BOOK™ Sanggahan

IBM CareDiscovery dapat menggunakan data IBM Micromedex RED BOOK dalam algoritma analitikalnya. Harga yang terdapat dalam RED BOOK didasarkan pada data yang dilaporkan oleh Produsen. Micromedex tidak menjalankan analisis independen pada harga aktual yang dibayarkan oleh Pedagang Grosir dan Penyedia di pasar. Oleh karena itu, harga aktual yang dibayarkan oleh Pedagang Grosir dan Penyedia dapat sangat bervariasi dari harga yang terdapat dalam basis data ini dan semua

harga dapat berubah tanpa pemberitahuan. Selanjutnya, Micromedex tidak menjamin keakuratan konten basis data atau informasi penentuan harga.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Pemrosesan Data Pribadi

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: Sesuai dengan Perjanjian, Klien dan IBM memahami bahwa Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (DPA) dan Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku, berlaku dan menambahkan Perjanjian apabila dan hanya sejauh Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (European General Data Protection Regulation) (EU/2016/679) (GDPR) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Layanan Cloud ini saat ini tidak dirancang untuk memproses data pribadi apa pun yang tunduk pada GDPR dan dengan demikian, DPA dan setiap Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku berada di luar cakupan Layanan Cloud. Klien menjamin bahwa data pribadi yang tunduk pada GDPR tidak ada atau tidak akan terdapat dalam Konten atau diberikan kepada IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyampaian Layanan Cloud.

Apabila Klien meminta untuk memberikan data pribadi yang tunduk pada GDPR kepada IBM sebagai Prosesor, sebelum pemberian data tersebut, Klien tersebut harus memberi tahu IBM secara tertulis dan apabila IBM menyetujui secara tertulis untuk menerima data tersebut, setelah persetujuan tersebut, Klien dapat memberikan data tersebut, serta Klien dan IBM akan patuh terhadap kewajiban mereka masing-masing berdasarkan GDPR, kemudian DPA dan Ekshibit(-ekshibit) DPA yang berlaku yang dirujuk dalam Perjanjian akan berlaku dan menambahkan Perjanjian tersebut.

6.2 Penggunaan Data Klien

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: Klien memberikan kepada IBM hak yang berlaku di seluruh dunia, non-eksklusif, berlaku selamanya, dan bebas royalti untuk menggunakan, menyalin, mendistribusikan, menampilkan, memodifikasi, mensublisensikan, menjual, menyewagunakan, menugaskan, dan menggabungkan ke dalam produk dan layanan lain:

- a. Informasi Klien diselubungi untuk mencegah identifikasi pada pasien atau Klien sebagai sumber data spesifik (kecuali sejauh sesuai dengan perjanjian Pembagian Data, Klien dapat diidentifikasi sebagai salah satu organisasi yang tercakup dalam perjanjian tersebut, apabila perjanjian apa pun tersebut dijalankan oleh Klien berdasarkan dokumen ini); termasuk menggabungkan dan agregasi dengan Informasi Klien yang diterima dari Klien IBM lainnya untuk penyediaan layanan agregasi data; dan
- b. Setiap ide, saran, peningkatan, atau layanan dapat diberikan atau diungkapkan oleh Klien atau personelnnya kepada IBM selama pengoperasian berdasarkan Perjanjian.

Perjanjian dan Penyediaan Lisensi Pihak Ketiga

1. Asosiasi Medis Amerika (American Medical Association)

Sesuai dengan Perjanjian Lisensi Distribusi CPT IBM, sebagaimana yang ditentukan dalam Perjanjian yang ada antara Asosiasi Medis Amerika (The American Medical Association - "AMA") dan Truven Health Analytics LLC atau pendahulunya ("Perjanjian Truven") untuk tawaran(-tawaran) yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi, IBM memiliki wewenang untuk mendistribusikan dan mensublisensikan Terminologi Prosedur Terbaru Dokter (Physicians' Current Procedural Terminology) Klien, Edisi Keempat, sistem pengodean nomenklatur dan kode untuk pelaporan layanan perawatan kesehatan (secara bersama-sama disebut "CPT"), sebagai bagian dari Layanan Cloud, dengan ketentuan bahwa Klien terikat dengan syarat dan ketentuan tertentu. Hak Klien untuk menggunakan CPT berakhir apabila Klien gagal untuk mematuhi setiap syarat dan ketentuan materi daripadanya.

Syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian yang berlaku untuk Layanan Cloud, secara umum juga berlaku untuk CPT. Hal-hal berikut adalah syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk CPT:

- a. Penyediaan versi CPT yang telah diperbarui dalam Layanan Cloud bergantung pada hubungan kontrak IBM dengan AMA yang berkelanjutan.
- b. Lisensi CPT tidak dapat ditransfer, noneksklusif, dan hanya untuk tujuan penggunaan internal oleh Klien, dan hanya di Amerika Serikat.
- c. Lisensi CPT diberikan dengan pertimbangan untuk biaya lisensi dan pertimbangan lainnya.
- d. Klien dilarang mempublikasikan, mendistribusikan melalui Internet atau sistem informasi berbasis komputer publik lainnya, membuat karya turunan (termasuk menerjemahkan) mentransfer, menjual, menyewakan, melisensikan, atau jika tidak, menyediakan CPT, atau salinan atau bagian dari CPT, kepada pihak yang tidak sah.
- e. Pelanggan hanya dapat membuat salinan CPT untuk tujuan cadangan atau pengarsipan.
- f. CPT dilindungi hak cipta oleh AMA dan merupakan merek dagang terdaftar dari AMA. Semua pemberitahuan mengenai hak kekayaan, termasuk pemberitahuan mengenai merek dagang dan hak cipta dalam CPT harus muncul di semua salinan cadangan dan arsip yang diizinkan yang dibuat oleh pengguna; setiap salinan cetak atau output lainnya dari Layanan Cloud yang berisi bagian apa pun dari CPT (selain yang merupakan penggunaan yang wajar, laporan internal, dan formulir klaim untuk pasien tertentu dan laporan eksternal yang didistribusikan keluar dari Klien yang berisi kurang dari dua puluh (20) kode dan/atau uraian CPT) akan menampilkan hal berikut: "Hanya CPT © 2017 American Medical Association. Semua Hak Dilindungi Undang-undang". Tahun yang ditetapkan dalam pemberitahuan hak cipta harus mematuhi pembaruan CPT di masa mendatang.
- g. Klien akan mewajibkan bahwa setiap orang yang memiliki akses yang sah ke Layanan Cloud (termasuk konsultan dan kontraktor yang menjalankan layanan untuk Klien) mematuhi ketentuan dari Lampiran ini.
- h. Kecuali sebagaimana yang ditentukan sebaliknya secara tegas dalam Perjanjian ini, CPT diberikan "sebagaimana adanya" tanpa jaminan apa pun dari atau tanggung jawab untuk IBM atau AMA, termasuk namun tidak terbatas pada, tanggung jawab atas ganti rugi khusus atau konsekuensial atau kehilangan profit untuk rangkaian, akurasi, atau kelengkapan data, atau bahwa CPT akan memenuhi persyaratan Klien; tanggung jawab IBM dan AMA semata-mata adalah untuk menggunakan upaya yang wajar untuk memberikan koreksi untuk atau penggantian CPT; AMA menyanggah setiap tanggung jawab atas setiap konsekuensi karena penggunaan, penyalahgunaan, atau interpretasi informasi yang terdapat atau tidak terdapat dalam CPT.
- i. Lisensi CPT berakhir secara default oleh Klien berdasarkan Perjanjian ini, dengan tunduk pada setiap periode pengobatan yang berlaku.
- j. Apabila ketentuan ditentukan melanggar hukum apa pun atau tidak dapat diterapkan, ketentuan lain yang tersisa dari Perjanjian akan tetap berlaku dan diterapkan sepenuhnya.
- k. Layanan Cloud menyertakan CPT yang merupakan data teknis komersial dan/atau basis data komputer dan/atau perangkat lunak komputer komersial dan/atau dokumentasi perangkat lunak komputer komersial, sebagaimana yang berlaku, yang dikembangkan secara eksklusif dengan

pengeluaran pribadi oleh American Medical Association, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. Hak Pemerintah Amerika Serikat untuk menggunakan, memodifikasi, mereproduksi, menulis, menjalankan, menampilkan, atau mengungkapkan data teknis dan/atau basis data komputer dan/atau perangkat lunak komputer dan/atau dokumentasi perangkat lunak komputer ini tunduk pada pembatasan hak terbatas dari DFARS 252.227-7015 (b) (2) (November 1995) dan/atau tunduk pada pembatasan dari DFARS 227.7202-1(a) (Juni 1995) dan DFARS 227.7202-3(a) (Juni 1995), sebagaimana yang berlaku untuk pengadaan Departemen Pertahanan Amerika Serikat dan pembatasan hak terbatas dari FAR 52.227-14 (Desember 2007) dan/atau tunduk pada ketentuan hak terbatas FAR 52.227-14 (Desember 2007) dan FAR 52.227-19 (Desember 2007), sebagaimana yang berlaku, dan setiap Tambahan FAR agensi yang berlaku, untuk pengadaan Federal non-Departemen Pertahanan.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.