

Descripción del Servicio

IBM ActionOI e IBM CareDiscovery

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM ActionOI e IBM CareDiscovery combinan amplias bases de datos donde se comparan los medidores de rendimiento, métodos de análisis avanzados y funciones flexibles de elaboración de informes, con el objetivo de permitir a los proveedores de asistencia médica identificar aquellas áreas en las que es posible implementar mejoras de rendimiento operativo o clínico, así como impulsar programas y estrategias para reducir las brechas de rendimiento.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI es una solución de mejora del rendimiento operativo que permite a los proveedores de asistencia médica evaluar y comparar su rendimiento operativo y financiero con respecto a las mejores empresas e instalaciones similares en tamaño, provisión mixta, complejidad y número de pacientes. IBM ActionOI incluye también opciones de Uso Compartido de Datos que permiten al Cliente compartir información con otros Clientes del Servicio de Cloud de IBM ActionOI.

Están disponibles los siguientes Servicios de Cloud de IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (Niveles Pequeño, Mediano y Grande)

IBM ActionOI proporciona acceso a datos financieros y operativos de más de 750 empresas de atención sanitaria, incluidos los datos reales y normalizados de más de 250 departamentos, para obtener análisis comparativos significativos. Incluye herramientas flexibles de generación de informes para comunicar los hallazgos, los resultados y los cambios operativos, además de un asistente de indicadores definidos por el Cliente para establecer las métricas relevantes para la empresa del Cliente. El acceso incluye IDs de Usuario para un número ilimitado de usuarios durante la vigencia del Servicio de Cloud, como se muestra en los Documentos Transaccionales. IBM ActionOI está disponible en tres niveles: Pequeño, Mediano y Grande, en función de los Ingresos Netos por Paciente (NPR) del centro hospitalario:

- Nivel Pequeño: NPR del centro menor que 150 millones (M) USD
- Nivel Mediano: NPR del centro mayor que 150 millones USD y menor que 499 millones USD
- Nivel Grande: NPR del centro de 500 millones USD o más

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals proporciona un subconjunto de contenido focalizado, extraído de la base de datos operativa completa de medidores de rendimiento de ActionOI, limitado a un máximo de cuarenta (40) departamentos seleccionados por el Cliente.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers es una oferta para Clientes que no pertenecen a centros hospitalarios y no disponen de datos operativos que aportar a la base de datos comparativa de ActionOI. Los Clientes que no aportan datos a ActionOI no se pueden comparar directamente con otros hospitales o sistemas hospitalarios.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights utiliza la infraestructura de ActionOI para impulsar mejoras de rendimiento en la práctica médica. Proporciona grupos comparativos personalizados a nivel de práctica, que incluyen variables como la especialidad, la ubicación geográfica, las organizaciones sanitarias responsables y los volúmenes de carga de trabajo. IBM ActionOI Practice Insights se puede utilizar de forma autónoma o junto con IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting proporciona acceso al personal del sistema sanitario con el objetivo de elaborar informes de datos a nivel corporativo y poder acceder a los datos y compararlos con los de otros Clientes del sistema sanitario. Incluye:

- Licencias de Usuario ilimitadas para enviar datos, y acceder a ellos, desde los sistemas sanitarios implicados.
- Envíos de datos agrupados por sistema sanitario y elaboración de informes para compararlos con los de otros creadores de informes del Sistema Sanitario en ActionOI.
- Envío de datos y generación de informes de los departamentos de "servicios compartidos" (es decir, departamentos de Finanzas, Tecnología de la Información, Recursos Humanos, etc.) solo a nivel corporativo (no incluye las instalaciones individuales suscritas a ActionOI).
- Uso compartido de datos con otros creadores de informes del Sistema Sanitario.

Tenga en cuenta que IBM ActionOI Corporate Access & Reporting no admite envíos de datos ni generación de informes a escala de Instalación/Hospital.

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery es una solución de mejora del rendimiento clínico que permite a hospitales y sistemas sanitarios evaluar los resultados de la atención sanitaria y comparar su rendimiento con las normas y las tendencias nacionales. Los dashboards incorporados proporcionan a los médicos una visión objetiva del rendimiento individual y ayudan a identificar, respaldar y monitorizar las mejoras. La suscripción a IBM CareDiscovery incluye la configuración de un máximo de dos (2) orígenes de datos clínicos del Cliente. Se pueden añadir orígenes de datos adicionales mediante servicios opcionales.

IBM CareDiscovery Transform e IBM CareDiscovery Advance están disponibles en tres niveles: Pequeño, Mediano y Grande, en función de los Ingresos Netos por Paciente (NPR) del centro hospitalario:

- Nivel Pequeño: NPR del centro menor que 150 millones (M) USD
- Nivel Mediano: NPR del centro mayor que 150 millones USD y menor que 499 millones USD
- Nivel Grande: NPR del centro de 500 millones USD o más

Están disponibles los siguientes Servicios de Cloud de IBM ActionOI:

a. **IBM CareDiscovery Transform (Niveles Pequeño, Mediano y Grande)**

IBM CareDiscovery Transform proporciona acceso a los resultados, ajustados de acuerdo a los riesgos, de la atención al paciente, que comprende la duración de la estancia, las complicaciones, la mortalidad y los costes o los cargos por departamento, además de permitir a los usuarios comparar el rendimiento de los resultados clínicos con el de la clasificación de 100 Mejores Hospitales elaborada por IBM, sus homólogos y la normativa nacional. IBM CareDiscovery Transform está disponible en tres niveles: Pequeño, Mediano y Grande, en función de los Ingresos Netos por Paciente (NPR) del hospital. El acceso incluye IDs de Usuario para un número ilimitado de usuarios durante la vigencia del Servicio de Cloud, como se muestra en los Documentos Transaccionales.

b. **IBM CareDiscovery Advance (Niveles Pequeño, Mediano y Grande)**

IBM CareDiscovery Advance incluye las prestaciones de IBM CareDiscovery Transform y añade datos de facturación más detallados ("Datos Detallados de las Transacciones") que se pueden utilizar para analizar la atención hospitalaria y ambulatoria, incluidos los costes y cargos por departamento. Con CareDiscovery Advance, los médicos pueden realizar análisis de causa raíz sobre los resultados de los pacientes críticos, y sus motivos, además de monitorizar la eficacia de la estrategia, la optimización de recursos y los problemas de calidad que afectan a la prestación de servicios de atención sanitaria. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token proporciona un reemplazo para una placa perdida de autenticación de dos factores de ID seguro de RSA. Los usuarios de CareDiscovery necesitan la placa de ID seguro de RSA para acceder a IBM CareDiscovery Transform o IBM CareDiscovery Advance.

1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

El Cliente debe adquirir derechos de titularidad para este servicio cuando tiene derecho a ActionOI. Este servicio proporciona una vista interactiva de las métricas de rendimiento operativo a las que pueden acceder las partes interesadas de toda la organización de suscriptores. Proporcionar vistas de rendimiento operativo a nivel de resumen y detallado a través de comparaciones métricas de nivel de sistema, instalación y departamento.

El acceso incluye IDs de Usuario para 10 usuarios por instalación durante el periodo de vigencia del Servicio de Cloud, tal y como se muestra en los documentos transaccionales.

b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

El Cliente debe adquirir derechos de titularidad para este servicio cuando tiene derecho a CareDiscovery. Este servicio proporciona una vista interactiva de las métricas de rendimiento de calidad a las que pueden acceder las partes interesadas de toda la organización de suscriptores. Proporcionar vistas resumidas del nivel de calidad a través de la línea de servicio, métricas de médicos y población clínica.

El acceso incluye IDs de Usuario para 10 usuarios por instalación durante el periodo de vigencia del Servicio de Cloud, tal y como se muestra en los documentos transaccionales.

c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

El Cliente debe adquirir derechos de titularidad para este servicio cuando tiene derecho a ActionOI y a CareDiscovery. Este servicio proporciona una vista interactiva de las métricas de calidad y operativas a las que pueden acceder las partes interesadas de toda la organización de suscriptores:

- (1) Resumen a nivel ejecutivo en una sola vista
- (2) Vistas detalladas de Calidad y Operativas
- (3) Comparación del nivel del sistema y de las instalaciones, junto con las métricas de departamento, línea de servicio, médicos y población clínica
- (4) Metodología de evaluación comparativa operativa automatizada: comparación con los valores esperados basada en factores que influyen en el rendimiento.
- (5) Comparación de la satisfacción del paciente

El acceso incluye IDs de Usuario para 20 usuarios por instalación durante el periodo de vigencia del Servicio de Cloud, tal y como se muestra en los documentos transaccionales.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM ActionOI

No se proporcionan servicios opcionales para IBM ActionOI:

1.2.2 IBM CareDiscovery

Se proporcionan los siguientes servicios opcionales para IBM CareDiscovery:

a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery

3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery habilita la clasificación y la agrupación de datos de Clientes mediante el sistema APR-DRG (All Patients Refined Diagnosis Related Group).

b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module proporciona acceso mediante CareDiscovery al contenido de gestión de enfermedades y afecciones de IBM Micromedex, con el objetivo de identificar sistemáticamente a las poblaciones clínicas susceptibles de una mejora significativa en el rendimiento.

c. IBM CareDiscovery Provider Profile

IBM CareDiscovery Provider Profile proporciona una prestación de elaboración de informes médicos de rendimiento, configurados por el usuario y altamente especializados, que se basa en las poblaciones de pacientes.

1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Un Cliente puede comprar Usuarios Autorizados adicionales por una tarifa durante el período de vigencia del Servicio de Cloud, tal y como se muestra en los Documentos Transaccionales.

1.3 Servicios de Aceleración

1.3.1 IBM ActionOI

Se proporcionan los siguientes servicios de aceleración para IBM ActionOI:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services
IBM ActionOI Managed Data Submission Services es un servicio en el que un experto en la materia de IBM ActionOI facilita la recopilación y la compleción de la entrada de datos financieros, de nóminas, de volumen de carga de trabajo y generales del centro para ActionOI en nombre del Cliente.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services
IBM ActionOI Managed Reporting Services proporciona a los centros hospitalarios suscritos a ActionOI ayuda para desarrollar y generar informes desde la solución IBM ActionOI.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services
IBM ActionOI Data Assessment Services es un servicio en el que un experto en la materia de IBM revisa el envío de datos y la configuración del programa ActionOI. El servicio proporciona un informe de evaluación, enviado en formato electrónico, que contiene los hallazgos y las recomendaciones, además de una teleconferencia, de una hora de duración, en la que se comentará el informe con el Cliente.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services
IBM ActionOI Data Correction Services es un servicio que se suele proporcionar como seguimiento de la Evaluación de Datos de ActionOI. IBM implementará los cambios en la configuración del programa ActionOI siguiendo las recomendaciones del Informe de Evaluación de Datos de ActionOI, o cualquier otro informe, o bien implementará los cambios que el Cliente haya indicado para el trimestre del informe de datos seleccionado por el Cliente.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services
IBM ActionOI System Conversion Services implementa cambios en la configuración del Servicio de Cloud para abordar las modificaciones efectuadas por el Cliente en los sistemas de pago de nóminas y/o libro mayor general del Cliente.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services
IBM ActionOI Reimplementation Services es un servicio que se puede utilizar si los cambios efectuados sobre los sistemas operativos y/o los Datos del Cliente requieren volver a implementar todo el entorno del Servicio de Cloud previamente desplegado por el Cliente.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training es un programa de formación remoto diseñado para los nuevos Coordinadores de Programas que han asumido la responsabilidad de recopilar y enviar datos a ActionOI. El programa ayuda a desarrollar las habilidades y los conocimientos necesarios para enviar datos ActionOI de forma correcta y continuada, a fin de mantener la participación de su empresa en el programa ActionOI.

1.3.2 IBM CareDiscovery

Se proporcionan los siguientes servicios de aceleración para IBM CareDiscovery:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import permite visualizar en IBM CareDiscovery las principales medidas reguladoras de elaboración de informes del sistema principal de medidas de elaboración de informes del Cliente.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration es una opción de configuración única para integrar un máximo de dos años de datos del historial del Cliente a fin de realizar análisis en CareDiscovery.

- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error es un servicio para corregir los registros de datos de CareDiscovery en caso de que el Cliente cometa algún error en el envío de sus datos de CareDiscovery. Se aplica un cargo estándar la primera vez que un Cliente comete un error en el envío. Por cada error sucesivo en el envío por parte del Cliente, dentro del mismo año natural, se aplican cargos adicionales.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient es un servicio que vuelve a configurar la implementación de CareDiscovery para habilitar el procesamiento de los datos de visitas ambulatorias del Cliente.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format es un servicio que vuelve a configurar la implementación de CareDiscovery para reflejar los cambios efectuados en los datos enviados por el Cliente.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
IBM CareDiscovery Conversion to Advance es un servicio que vuelve a configurar un Servicio de Cloud de IBM CareDiscovery Transform como un Servicio de Cloud de IBM CareDiscovery Advance.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform es un servicio que vuelve a configurar un Servicio de Cloud de IBM CareDiscovery Advance como un Servicio de Cloud de IBM CareDiscovery Transform.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration se utiliza para configurar orígenes de datos adicionales del Cliente no incluidos en los servicios IBM CareDiscovery Transform o IBM CareDiscovery Advance.

1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Este servicio de suscripción remota es requerido por los Clientes que se suscriben a ActionOI y/o CareDiscovery y a IBM Healthcare Cost and Care Insights. Este servicio da soporte al desarrollo de la mejora continua de una empresa mediante la identificación de oportunidades clave de rendimiento, la implementación de planes de mejora y la medición del rendimiento. Un recurso de IBM Client Success Management se encargará de:

- a. comprometerse y alinearse con las partes interesadas para identificar las áreas clave de mejora;
- b. trabajar con los equipos de mejora para establecer objetivos, medir las métricas de éxito y alinearse con el enfoque de mejora y la gestión del cambio; y
- c. proporcionar una evaluación regular del programa de mejora del rendimiento y del progreso hacia los objetivos y comunicar los resultados.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

Este Servicio de Cloud no proporciona un SLA de disponibilidad.

3.2 Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico y de contenido para el Servicio. Se puede encontrar información de contacto de soporte y otros detalles relacionados con las operaciones de soporte en: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. El soporte técnico y de contenido se ofrece con el Servicio y no está disponible como oferta independiente.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Ingresos Netos por Paciente (NPR) son los ingresos por servicios a pacientes hospitalizados y de consulta externa, menos los gastos relacionados, en USD, según los informes elaborados a partir de los datos más recientes del Informe de Costes de CMS Medicare publicado por Definitive Healthcare, LLC. Las divisas que no son dólares estadounidenses se convierten a dólares estadounidenses de acuerdo con la tabla de unidades de conversión de http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Los Ingresos Totales en dólares estadounidenses son la cantidad total de las ventas anuales del Cliente y otras fuentes de ingresos como se indica en el informe público más reciente emitido por el Cliente, o por empresas no públicas, según se indique en el último informe financiero auditado del Cliente. Las divisas que no son dólares estadounidenses se convierten a su equivalente en dólares estadounidenses de acuerdo con la tabla de unidades de conversión de http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Una ubicación es un sitio físico único que corresponde a la dirección de la empresa para dicho sitio físico que accede al Servicio de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud.
- Una Solicitud es la acción por parte del Cliente que autoriza a IBM a realizar un servicio enviado a o gestionado por los Servicios de Cloud.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.
- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Información del Cliente

Se aplican los términos siguientes al envío de información del Cliente con el objetivo de crear medidores de rendimiento comparativos en las soluciones IBM ActionOI y/o IBM CareDiscovery.

5.1.1 Envío de Datos

- a. El Cliente proporcionará a IBM Datos de Entrada (si corresponde) respetando los Requisitos de Envío y las fechas límite para el envío de datos publicadas por IBM. IBM especificará los Requisitos de Envío en función de la configuración y los orígenes de datos del Cliente cuando el Servicio de Cloud se ponga a disposición del Cliente.
- b. El Cliente es el responsable de la calidad, la precisión y la puntualidad de los envíos de Datos de Entrada. IBM proporcionará al Suscriptor acceso a los Datos de Salida tras la compleción del proceso de envío de los Datos de Entrada.
- c. En caso de que el Cliente no pueda cumplir la programación establecida para el envío de datos, o si decide no continuar con el envío de datos por cualquier motivo, IBM proporcionará al Cliente una notificación por escrito en el plazo de treinta (30) días tras tener conocimiento de ello. Si el Cliente no subsana el problema en un plazo de treinta (30) días tras la notificación, IBM cesará las actividades de Envío de Datos para el ciclo de datos vigente en ese momento. IBM mantendrá el acceso del Cliente al Servicio de Cloud y el Cliente seguirá siendo responsable de todos los cargos establecidos en el Documento de Titularidad (PoE).

5.1.2 Requisitos de Datos del Cliente

Todos los Datos del Cliente enviados a IBM se prepararán y se proporcionarán a IBM de conformidad con las políticas, formatos y especificaciones estándar de IBM que estén en vigor (los "Requisitos de Envío"). El no cumplimiento de los Requisitos de Envío podría resultar en una interrupción o un error en el Servicio de Cloud y requerir la contratación de servicios adicionales de IBM para restaurar el Servicio de Cloud al estado operativo.

5.2 Uso Compartido de la Información del Cliente

El Cliente acepta que este Servicio de Cloud podrá prever el uso compartido de datos confidenciales, operativos, financieros, estadísticos y específicos del hospital ("Datos Compartidos") con otras organizaciones asistenciales que sean Clientes de IBM, así como también que dichos datos serán designados por el Cliente en el contrato correspondiente de Uso Compartido de Datos, que puede ser modificado de vez en cuando ("Hospitales en Uso Compartido"). El Cliente reconoce que el uso compartido de Datos Compartidos puede dar lugar intrínsecamente a posibles abusos si se utilizan de una forma no autorizada bajo este Contrato o en cualquier otro contrato aplicable de Uso Compartido de Datos de IBM. Por el presente documento, el Cliente manifiesta y garantiza que los Datos Compartidos no se utilizarán con ningún propósito ilegal o impropio y que solo se utilizarán en virtud de la Descripción del Servicio de Cloud y cualquier otro contrato aplicable de Uso Compartido de Datos. El Cliente acepta que IBM no está obligada a determinar si el Cliente compite con otros Clientes de IBM. El Cliente debe garantizar: (i) que no se incluya ningún hospital de la competencia en el uso compartido de datos, y (ii) que el uso de los Datos Compartidos por parte del Cliente cumpla la normativa y la legislación aplicables. El Cliente deberá defender, exonerar y mantener indemne a IBM respecto de todas y cada una de las reclamaciones, acciones, daños, disputas, costes y responsabilidades (incluidos honorarios razonables de abogados) que surjan a tenor de, o en conexión con, actos u omisiones del Cliente, sus representantes de oficina, empleados, agentes o subcontratistas, en relación con cualesquiera Datos Compartidos, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, aquellos usos que puedan infringir la legislación, la normativa y los reglamentos de defensa de la competencia. IBM podrá, a su entera discreción, revocar los privilegios de uso compartido del Cliente en cualquier momento.

5.3 Contenido de Terceros

5.3.1 Acuerdos y Disposiciones de las Licencias

IBM ActionOI e IBM CareDiscovery utilizan contenido bajo licencia de terceros que incluye disposiciones adicionales, como se detalla en el Anexo A.

5.3.2 Disponibilidad

En caso de que un origen de datos de terceros incluido en el Servicio de Cloud termine la publicación de dichos datos, o modifique las condiciones de divulgación o la naturaleza de dichos datos, de cualquier manera por la cual la naturaleza fundamental o el valor de los productos y servicios proporcionados por IBM en virtud de este Contrato se puedan ver afectados de forma material o adversa, según lo determinado por IBM a su entera discreción, IBM puede terminar este Contrato y reembolsar al Licenciatario la parte proporcional de la tarifa atribuible al plazo restante de la Vigencia indicada en los

Documentos Transaccionales, como pago total por todas las obligaciones de IBM en conformidad con el Contrato del Servicio de Cloud.

5.4 Filiales Cubiertas

El Cliente tiene el derecho de ampliar los derechos y obligaciones amparados bajo el Contrato del Servicio de Cloud a las Filiales Cubiertas autorizadas que se hayan identificado en el Suplemento de Filiales Cubiertas. Cada Filial Cubierta tendrá derecho a todos los privilegios y quedará sujeta a todas las obligaciones en virtud de este Contrato, incluidos, con carácter enunciativo y no limitativo, el pago de todas las tarifas de los Servicios de Cloud, el envío de los Datos de Entrada y la protección del Servicio de Cloud, los Datos de Salida y cualquier otra información o propiedad de IBM, según corresponda. El acceso de las Filiales Cubiertas se limita a los Servicios de Cloud incluidos en el Documento Transaccional del Cliente, como se indica a continuación:

5.4.1 IBM CareDiscovery

En el caso de las Filiales Cubiertas bajo IBM CareDiscovery, se concede acceso a IBM CareDiscovery Transform o IBM CareDiscovery Advance, según lo recogido en el Documento Transaccional del Cliente.

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

En el caso de IBM CareDiscovery Evidence Module ("Contenido de Micromedex"), se aplican las condiciones siguientes:

- a. El Cliente no debe copiar, modificar, crear compilaciones o trabajos derivados, ni crear o intentar crear contenido original para publicarlo, que proceda de o que incluya Contenido de Micromedex, o bien que sea producto de aplicar ingeniería inversa a, descompilar o desensamblar cualquier parte del Contenido de Micromedex.
- b. El Cliente no debe vender, distribuir, sublicenciar, proporcionar acceso a, asignar ni transferir el Contenido de Micromedex, en su totalidad o en parte, a un tercero, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, los medios electrónicos o el fax.
- c. El Cliente no debe utilizar, sin el consentimiento expreso por escrito de IBM, el Contenido de Micromedex en beneficio de un tercero ni proporcionar a un tercero un uso provechoso del Contenido de Micromedex (por ejemplo, proporcionar uso compartido temporal, gabinete de servicios, servicio de suscripción, uso minorista ni ningún otro servicio similar), incluidas, a título enunciativo y no limitativo, las empresas matrices, subsidiarias o filiales y excluidas, únicamente, las Filiales Cubiertas. IBM se reserva el derecho de integrar una prestación de parada automática o de inhabilitar el acceso al Contenido de Micromedex, lo que haría que dicho Contenido de Micromedex dejase de estar operativo una vez superado el vencimiento de la vigencia del Servicio de Cloud.
- d. El Cliente no debe, sin el consentimiento expreso por escrito de IBM, participar en ninguna publicación ni proporcionar ningún resultado de pruebas funcionales o de rendimiento a un tercero para publicaciones que impliquen Contenido de Micromedex.
- e. El Contenido de Micromedex solo puede utilizado por Usuarios autorizados. Solo los Usuarios autorizados que sean profesionales competentes del ámbito sanitario y que se basen en su discrecionalidad y juicio médico a la hora de realizar diagnósticos y proponer tratamientos pueden utilizar el Contenido de Micromedex con fines de diagnóstico o tratamiento médico. Por el presente documento, el Cliente asume toda la responsabilidad de garantizar el uso correcto y la fiabilidad del Contenido de Micromedex, a la vista de todas las circunstancias, indicaciones y contraindicaciones concomitantes.

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

Los Clientes con un derecho de titularidad sobre IBM CareDiscovery Quality Measures ("CDQM") pueden ver los datos de sus indicadores básicos en IBM CareDiscovery, siempre que los Clientes mantengan su derecho de titularidad sobre CDQM durante el periodo de vigencia del Servicio de Cloud de IBM CareDiscovery. En caso de que el derecho de titularidad del Cliente sobre CDQM caduque o termine durante la vigencia de IBM CareDiscovery, finalizará el acceso a los datos de indicadores básicos en IBM CareDiscovery. El Cliente tiene la opción de suscribirse al Servicio de Cloud de IBM CareDiscovery Core Measure Data Import para continuar accediendo a los datos de indicadores básicos en IBM CareDiscovery.

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

El Cliente acepta proporcionar a IBM trimestralmente envíos de datos de su contenido de indicadores básicos en conformidad con las especificaciones de IBM. Este envío trimestral debe contener los datos del último trimestre que se hayan enviado a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) por Cliente, a fin de poder procesar los indicadores básicos. En caso de que el Cliente no envíe los datos trimestrales, IBM no efectuará el reembolso al Cliente y este no tendrá derecho a recuperar ninguno de los cargos que haya abonado por IBM CareDiscovery Core Measure Data Import.

5.8 Exención de Responsabilidad de IBM Micromedex RED BOOK™

IBM CareDiscovery puede utilizar los datos de IBM Micromedex RED BOOK en sus algoritmos de análisis. Los precios que aparecen en RED BOOK se basan en los datos notificados por los Fabricantes. Micromedex no ha realizado ningún análisis independiente de los precios reales abonados por Mayoristas y Proveedores en el mercado. Por lo tanto, los precios reales pagados por Mayoristas y Proveedores podrían variar con respecto a los precios contenidos en esta base de datos y todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Del mismo modo, Micromedex no garantiza la precisión del contenido de la base de datos ni de la información sobre precios.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Tratamiento de los Datos Personales

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado de Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes: en virtud del Contrato, tanto el Cliente como IBM acuerdan que el Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, que se encuentra en <http://ibm.com/dpa>, y los Suplementos del DPA correspondientes se aplican y complementan el Contrato, si, y solo en la medida en la que, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) Europeo (EU/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido. El diseño de este Servicio de Cloud no está orientado, actualmente, al tratamiento de datos personales sujetos al GDPR y, por lo tanto, el DPA y los Suplementos del DPA aplicables quedan fuera del alcance de los Servicios de Cloud. El Cliente garantiza que no hay ni habrá datos personales sujetos al GDPR incluidos en el Contenido, y que no se proporcionan ni se proporcionarán a IBM como Encargado del tratamiento en nombre del Cliente dentro de la prestación del Servicio de Cloud.

Si el Cliente quiere proporcionar datos personales sujetos al GDPR a IBM, en su calidad de Encargado del tratamiento, el Cliente tendrá que notificarlo antes a IBM por escrito y, en caso de que IBM acepte por escrito recibir dichos datos, una vez otorgado el consentimiento, el Cliente podrá proporcionar dichos datos. Tanto el Cliente como IBM cumplirán sus respectivas obligaciones en virtud del GDPR y el DPA y los Suplementos del DPA correspondientes a los que se haga referencia en el Contrato se aplicarán al Contrato y lo complementarán.

6.2 Uso de Datos del Cliente

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado de Contenido y Protección de Datos de las condiciones del Servicio de Cloud entre las partes: el Cliente concede a IBM un derecho perpetuo, no exclusivo, internacional y libre de royalties para utilizar, copiar, distribuir, visualizar, modificar, sublicenciar, vender, arrendar, asignar e incorporar en otros productos y servicios lo siguiente:

- a. La Información del Cliente, enmascarada para evitar la identificación de los pacientes o del Cliente como origen de datos concretos (excepto en la medida en la que el Cliente pueda, en virtud de un acuerdo de Uso Compartido de Datos, ser identificado como una de las empresas cubiertas por el contrato, si dicho contrato es ejecutado por el Cliente en el presente documento); incluidas la combinación y la integración con la Información del Cliente recibida de otros Clientes de IBM para la prestación de los servicios de agregación de datos; y
- b. Las ideas, sugerencias, mejoras o servicios que el Cliente o su personal puedan proporcionar o revelar a IBM durante el desarrollo de las operaciones al amparo del Contrato.

Acuerdos y Disposiciones de las Licencias de Terceros

1. American Medical Association

En virtud del Acuerdo de Licencia de Distribución de CPT de IBM, definido en el contrato existente entre la American Medical Association ("AMA") y Truven Health Analytics LLC o sus predecesores ("Contrato de Truven") para las ofertas especificadas en los Documentos Transaccionales, IBM tiene autorización para distribuir y sublicenciar a los Médicos del Cliente la Terminología de Procedimientos Actual, Cuarta Edición, un sistema de codificación de nomenclatura y códigos para la notificación de servicios sanitarios (en conjunto, "CPT"), como parte del Servicio de Cloud, siempre que el Cliente esté sujeto a determinados términos y condiciones. Los derechos del Cliente para utilizar la CPT terminarán si el Cliente no cumple alguno de los términos y condiciones relevantes.

Los términos y condiciones establecidos en el Contrato y que se aplican al Servicio de Cloud suelen aplicarse también a la CPT. A continuación, se detallan los términos y condiciones que se aplican a la CPT:

- a. La provisión de una versión actualizada de la CPT en el Servicio de Cloud depende de las relaciones contractuales continuas de IBM con la AMA.
- b. La licencia de CPT es intransferible y no exclusiva, y su única finalidad es el uso interno por parte del Cliente, solo dentro de los Estados Unidos.
- c. La licencia de CPT se concede como contraprestación por un cargo de licencia y otras contraprestaciones.
- d. Se prohíbe al Cliente publicar, distribuir a través de Internet o cualquier otro sistema de información basado en sistemas públicos, crear trabajos derivados (incluida la traducción), transferir, vender, arrendar, licenciar o de cualquier otra forma poner a disposición de cualquier persona no autorizada, la CPT o una copia o parte de la CPT.
- e. El Suscriptor solo puede efectuar copias de la CPT para fines de copia de seguridad y archivado.
- f. CPT es una marca registrada de la AMA, que posee su copyright. Todos los avisos de derechos de propiedad, incluidos los avisos de copyright y de marcas registradas, presentes en la CPT deben aparecer en todas las copias permitidas de copia de seguridad o archivado realizadas por el usuario; las impresiones u otro tipo de documentos generados a partir del Servicio de Cloud que contengan cualquier parte de la CPT (salvo aquellos que se consideren uso adecuado, los informes internos o los formularios de reclamaciones de pacientes específicos y los informes externos distribuidos del Cliente que contengan menos de veinte (20) códigos y/o descripciones de CPT) incluirán lo siguiente: "CPT only © 2017 American Medical Association. Reservados todos los derechos". El año especificado en los avisos de copyright debe estar conforme con las próximas actualizaciones de CPT.
- g. El Cliente debe exigir a todos los usuarios con acceso autorizado al Servicio de Cloud (incluidos los consultores y contratistas que prestan servicios al Cliente) que cumplan las disposiciones de este Anexo.
- h. Excepto si se indica expresamente lo contrario en el Contrato, la CPT se proporciona "tal cual", sin ninguna garantía o responsabilidad de IBM o la AMA, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, la responsabilidad por daños consecuentes o especiales o la pérdida de ingresos derivados de la secuenciación, precisión o integridad de los datos, o la responsabilidad de cumplir los requisitos del Cliente; la única responsabilidad de IBM y la AMA es hacer lo que sea posible para proporcionar correcciones o un reemplazo de la CPT; la AMA queda eximida de cualquier responsabilidad por las consecuencias derivadas del uso, el uso indebido o la interpretación de la información contenida o no contenida en la CPT.
- i. La licencia de CPT terminará en caso de que así lo haya predeterminado en el Contrato el Cliente, de conformidad con cualquier período de subsanación aplicable.
- j. En caso de que se determine que alguna disposición infringe la legislación o es inaplicable, el resto del Contrato seguirá estando plenamente en vigor y continuará teniendo efecto.
- k. El Servicio de Cloud incluye CPT, que son datos comerciales técnicos y/o bases de datos informáticas y/o software comercial y/o documentación de software comercial, según sea aplicable,

desarrollados exclusivamente con capital privado por la American Medical Association, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. Los derechos del Gobierno de los Estados Unidos para usar, modificar, reproducir, publicar, ejecutar, exhibir o revelar estos datos técnicos y/o bases de datos informáticas y/o software y/o documentación de software están sujetos a las restricciones de los derechos limitados de DFARS 252.227-7015 (b) (2) (noviembre de 1995) y/o sujetos a las restricciones de DFARS 227.7202-1 (a) (junio de 1995) y DFARS 227.7202-3 (a) (junio de 1995), según sea aplicable, para las adquisiciones del Departamento de Defensa de EE.UU. y las provisiones de los derechos limitados de FAR 52.227-14 (diciembre de 2007) y/o sujetos a las disposiciones de derechos restringidos de FAR 52.227-14 (diciembre de 2007) y FAR 52.227-19 (diciembre de 2007), según sea aplicable, y cualquier Suplemento FAR de agencia aplicable, para las adquisiciones que no sean del Departamento Federal de Defensa.