

## IBM ActionOI και IBM CareDiscovery

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM ActionOI και IBM CareDiscovery συνδυάζουν εκτενείς βάσεις δεδομένων συγκριτικής αξιολόγησης, προηγμένες μεθόδους ανάλυσης και ευέλικτες λειτουργίες δημιουργίας αναφορών που επιτρέπουν σε παρόχους υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης να εντοπίζουν περιοχές όπου υπάρχουν δυνατότητες βελτίωσης της επιχειρησιακής ή κλινικής τους απόδοσης και να εφαρμόζουν προγράμματα και στρατηγικές για τη μείωση των εν λόγω περιοχών μειωμένης απόδοσης.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM ActionOI

Το IBM ActionOI είναι μια λύση για τη βελτίωση της επιχειρησιακής απόδοσης που επιτρέπει σε παρόχους υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης να συγκρίνουν τη λειτουργική και οικονομική τους απόδοση με τους κορυφαίους οργανισμούς και εταιρείες παρόμοιου μεγέθους και μείγματος πληρωτών, παρόμοιας πολυπλοκότητας και παρόμοιου πληθυσμού ασθενών. Το IBM ActionOI περιλαμβάνει επίσης επιλογές Κοινής Χρήσης Δεδομένων (Data Sharing) που επιτρέπουν στον Πελάτη να μοιράζεται πληροφορίες με άλλους πελάτες της Υπηρεσίας Cloud IBM ActionOI.

Διατίθενται οι ακόλουθες Υπηρεσίες Cloud IBM ActionOI:

##### α. IBM ActionOI (Small, Medium και Large Tier)

Το IBM ActionOI παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε επιχειρησιακά και οικονομικά δεδομένα για περισσότερους από 750 οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένων πραγματικών και κανονικοποιημένων δεδομένων από περισσότερα από 250 τμήματα για ουσιαστική συγκριτική ανάλυση. Περιλαμβάνει ευέλικτα εργαλεία δημιουργίας αναφορών για την κοινοποίηση διαπιστώσεων, αποτελεσμάτων και επιχειρησιακών αλλαγών, και έναν καθορισμένο από τον πελάτη οδηγό για τον ορισμό μετρικών στοιχείων που είναι σημαντικά για τον οργανισμό του Πελάτη. Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για απεριόριστη αριθμό χρηστών για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών. Το IBM ActionOI διατίθεται στα επίπεδα (tiers) Small (Μικρό), Medium (Μεσαίο) και Large (Μεγάλο), ανάλογα με τα Καθαρά Έσοδα από Ασθενείς (Net Patient Revenue - "NPR") της νοσοκομειακής μονάδας:

- Small Tier – Τα Έσοδα NPR του Οργανισμού είναι λιγότερα από \$150 εκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ
- Medium Tier – Τα Έσοδα NPR του Οργανισμού είναι περισσότερα από \$150 εκατομμύρια και λιγότερα από \$499 εκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ
- Large Tier – Τα Έσοδα NPR του Οργανισμού είναι \$500 εκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ ή παραπάνω

##### β. IBM ActionOI for Small Hospitals

Το IBM ActionOI for Small Hospitals παρέχει ένα εστιασμένο υποσύνολο του περιεχομένου της πλήρους βάσης δεδομένων συγκριτικής επιχειρησιακής αξιολόγησης του ActionOI που περιορίζεται σε ένα μέγιστο όριο των σαράντα (40) επιλεγμένων από τον Πελάτη τμημάτων.

##### γ. IBM ActionOI for Non-Providers

Το IBM ActionOI for Non-Providers είναι μια προσφορά για μη νοσοκομειακούς πελάτες που δεν μπορούν να συνεισφέρουν επιχειρησιακά δεδομένα στη βάση δεδομένων συγκριτικής αξιολόγησης του ActionOI. Στους Πελάτες που δεν συνεισφέρουν δεδομένα δεν παρέχεται η δυνατότητα άμεσης σύγκρισης του οργανισμού τους με άλλα νοσοκομεία ή νοσοκομειακά συστήματα.

δ. IBM ActionOI Practice Insights

Το IBM ActionOI Practice Insights αξιοποιεί το πλαίσιο ActionOI για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των ιατρών κατά την άσκηση των ιατρικών πρακτικών τους. Παρέχει ειδικά προσαρμοσμένες συγκριτικές ομάδες σε επίπεδο ιατρικών πρακτικών, συμπεριλαμβανομένων μεταβλητών όπως π.χ. η ιατρική ειδικότητα, η γεωγραφική θέση, οι υπεύθυνοι οργανισμοί υγειονομικής περίθαλψης και ο όγκος των φορτίων εργασίας. Το IBM ActionOI Practice Insights μπορεί να χρησιμοποιηθεί ανεξάρτητα ή σε συνδυασμό με το IBM ActionOI.

ε. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

Το IBM ActionOI Corporate Access & Reporting παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο προσωπικό χειρισμού συστημάτων υγείας προκειμένου να αναφέρουν δεδομένα σε εταιρικό επίπεδο και να αποκτούν πρόσβαση και να συγκρίνουν δεδομένα με άλλους πελάτες των συστημάτων υγείας. Περιλαμβάνονται τα εξής:

- Απεριόριστος αριθμός Αδειών Χρήσης για τους Χρήστες για την υποβολή και προσπέλαση δεδομένων από τα συμμετέχοντα συστήματα υγείας.
- Υποβολή συγκεντρωτικών δεδομένων συστημάτων υγείας και δημιουργία αναφορών με σκοπό τη σύγκρισή τους με τις αναφορές άλλων χρηστών του ActionOI για τα εν λόγω συστήματα υγείας.
- Υποβολή δεδομένων και δημιουργία αναφορών από τμήματα "κοινόχρηστων υπηρεσιών" (δηλαδή, Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Πληροφορικής, Ανθρωπίνων Πόρων κ.ο.κ.) σε εταιρικό επίπεδο μόνο (δεν περιλαμβάνει τις μονάδες υγειονομικής περίθαλψης που διαθέτουν συνδρομή για το ActionOI).
- Κοινή χρήση δεδομένων με άλλους χρήστες που δημιουργούν αναφορές για τα συστήματα υγείας.

Σημειώνεται ότι το IBM ActionOI Corporate Access & Reporting δεν υποστηρίζει την υποβολή δεδομένων και τη δημιουργία αναφορών σε επίπεδο Μονάδας/Νοσοκομείου.

### 1.1.2 IBM CareDiscovery

Το IBM CareDiscovery είναι μια λύση βελτίωσης της κλινικής απόδοσης που επιτρέπει σε νοσοκομεία και συστήματα υγείας να αξιολογούν τα αποτελέσματα της υγειονομικής περίθαλψης που παρέχουν και να συγκρίνουν τις επιδόσεις τους με εθνικά πρότυπα και τάσεις. Τα ενσωματωμένα χειριστήρια (dashboards) παρέχουν στους νοσοκομειακούς γιατρούς μια αντικειμενική εικόνα της ατομικής τους απόδοσης, συμβάλλοντας στην πρόταση, υποστήριξη και παρακολούθηση σχετικών βελτιώσεων. Μια συνδρομή για το IBM CareDiscovery περιλαμβάνει την προετοιμασία έως δύο (2) πηγών κλινικών δεδομένων του Πελάτη. Μπορούν να προστεθούν επιπλέον πηγές δεδομένων με την αγορά προαιρετικών υπηρεσιών.

Το IBM CareDiscovery Transform και το IBM CareDiscovery Advance διατίθενται στα επίπεδα (tiers) Small (Μικρό), Medium (Μεσαίο) και Large (Μεγάλο), ανάλογα με τα Καθαρά Έσοδα από Ασθενείς (Net Patient Revenue - "NPR") της νοσοκομειακής μονάδας.

- Small Tier – Τα Έσοδα NPR του Οργανισμού είναι λιγότερα από \$150 εκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ
- Medium Tier – Τα Έσοδα NPR του Οργανισμού είναι περισσότερα από \$150 εκατομμύρια και λιγότερα από \$499 εκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ
- Large Tier – Τα Έσοδα NPR του Οργανισμού είναι \$500 εκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ ή παραπάνω

Διατίθενται οι ακόλουθες Υπηρεσίες Cloud IBM ActionOI:

α. IBM CareDiscovery Transform (Small, Medium και Large Tier)

Το IBM CareDiscovery Transform παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στα αποτελέσματα σταθμισμένου κινδύνου της υγειονομικής περίθαλψης που παρασχέθηκε σε ασθενείς. Στα αποτελέσματα αυτά περιλαμβάνονται στοιχεία για τη διάρκεια νοσηλείας, τις επιπλοκές, τη θνησιμότητα και τις δαπάνες/χρεώσεις ανά τμήμα, επιτρέποντας στους χρήστες να πραγματοποιούν μια συγκριτική αξιολόγηση των κλινικών αποτελεσμάτων με εκείνα των νοσοκομείων που κέρδισαν μια θέση στη λίστα "100 Top Hospitals" του IBM Watson Health, καθώς και με τα αποτελέσματα συγκρίσιμων οργανισμών και τα εθνικά πρότυπα. Το IBM CareDiscovery Transform διατίθεται στα επίπεδα (tiers) Small (Μικρό), Medium (Μεσαίο) και Large (Μεγάλο), ανάλογα με τα Καθαρά Έσοδα από Ασθενείς (Net Patient Revenue - "NPR") του νοσοκομείου. Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για απεριόριστο αριθμό χρηστών για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

β. IBM CareDiscovery Advance (Small, Medium και Large Tier)

Το IBM CareDiscovery Advance περιλαμβάνει τις λειτουργίες του IBM CareDiscovery Transform και παρέχει πιο αναλυτικά δεδομένα τιμολόγησης ("Αναλυτικά Δεδομένα Συναλλαγών"), τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάλυση των αποτελεσμάτων της νοσοκομειακής περίθαλψης και της περίθαλψης σε εξωτερικά ιατρεία, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών και χρεώσεων ανά τμήμα. Το CareDiscovery Advance παρέχει στους νοσοκομειακούς ιατρούς τη δυνατότητα να αναλύουν τις βασικές αιτίες κρίσιμων καταστάσεων στην περίθαλψη ασθενών και τους κύριους συντελεστές τους, και να παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα στρατηγικών, τη βέλτιστη χρήση πόρων και ζητήματα ποιότητας που αφορούν στην παροχή υγειονομικής περίθαλψης. IBM CareDiscovery

γ. IBM CareDiscovery Secure ID Token

Το IBM CareDiscovery Secure ID Token παρέχει τη δυνατότητα αντικατάστασης ενός έξυπνου κλειδιού (fob) ταυτοποίησης δύο παραγόντων RSA Secure ID. Το έξυπνο κλειδί RSA Secure ID απαιτείται για την πρόσβαση ενός χρήστη του CareDiscovery στο IBM CareDiscovery Transform ή στο IBM CareDiscovery Advance.

### 1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

α. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

Ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν διαθέτει δικαιώματα χρήσης του ActionOI. Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια διαδραστική προβολή μετρήσεων λειτουργικής απόδοσης η οποία είναι προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα άτομα στον οργανισμό του συνδρομητή. Παρέχονται περιληπτικές και αναλυτικές προβολές της λειτουργικής απόδοσης οι οποίες βασίζονται σε συγκριτικές μετρήσεις σε επίπεδο συστήματος, κλινικής και τμήματος.

Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για 10 χρήστες ανά κλινική για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

β. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

Ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν διαθέτει δικαιώματα χρήσης του CareDiscovery. Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια διαδραστική προβολή μετρήσεων ποιοτικής απόδοσης η οποία είναι προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα άτομα στον οργανισμό του συνδρομητή. Παρέχονται περιληπτικές προβολές μετρήσεων ποιότητας σε επίπεδο γραμμής εξυπηρέτησης, θεράποντος ιατρού και κλινικού πληθυσμού.

Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για 10 χρήστες ανά κλινική για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

γ. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

Ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν διαθέτει δικαιώματα χρήσης του ActionOI και του CareDiscovery. Αυτή η υπηρεσία παρέχει μια διαδραστική προβολή μετρήσεων ποιοτικής και λειτουργικής απόδοσης η οποία είναι προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα άτομα στον οργανισμό του συνδρομητή:

- (1) Επιτελική σύνοψη σε μία ενιαία προβολή
- (2) Αναλυτικές προβολές μετρήσεων ποιότητας και λειτουργικής απόδοσης
- (3) Συγκρίσεις σε επίπεδο συστήματος και κλινικής, μαζί με μετρήσεις σε επίπεδο τμήματος, γραμμής εξυπηρέτησης, θεράποντος ιατρού και κλινικού πληθυσμού
- (4) Εφαρμογή αυτοματοποιημένης μεθοδολογίας συγκριτικής επιχειρησιακής αξιολόγησης η οποία συγκρίνει τα στοιχεία απόδοσης με τις αναμενόμενες τιμές με βάση τους παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση
- (5) Σύγκριση Βαθμών Ικανοποίησης Ασθενών

Η πρόσβαση περιλαμβάνει την παροχή ταυτοτήτων χρηστών για 20 χρήστες ανά κλινική για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

### 1.2.1 IBM ActionOI

Δεν παρέχονται προαιρετικές υπηρεσίες για το IBM ActionOI:

### 1.2.2 IBM CareDiscovery

Παρέχονται οι ακόλουθες προαιρετικές υπηρεσίες για το IBM CareDiscovery:

α. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery

Το 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery επιτρέπει την ταξινόμηση και ομαδοποίηση δεδομένων του Πελάτη με χρήση του συστήματος All Patients Refined Diagnosis Related Group (APR-DRG).

β. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

Το IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης του CareDiscovery σε περιεχόμενο περί ασθενειών και διαχείρισης συνθηκών του IBM Micromedex για τον συστηματικό εντοπισμό κλινικών πληθυσμών που είναι πιθανό να έχουν σημαντική κλινική απόδοση.

γ. IBM CareDiscovery Provider Profile

Το IBM CareDiscovery Provider Profile παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας παραμετροποιημένων από το χρήστη, εξειδικευμένων αναφορών σε επίπεδο θεράποντος ιατρού με την αξιοποίηση πληθυσμών ασθενών.

### 1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει πρόσθετους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες έναντι σχετικής χρέωσης για τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, η οποία αναφέρεται στα Έγγραφα Συναλλαγών.

## 1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

### 1.3.1 IBM ActionOI

Παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες επιτάχυνσης για το IBM ActionOI:

α. IBM ActionOI Managed Data Submission Services

Το IBM ActionOI Managed Data Submission Services είναι μια υπηρεσία όπου ένας εξειδικευμένος τεχνικός του IBM ActionOI μεριμνά για τη συλλογή και καταχώρηση οικονομικών δεδομένων, δεδομένων μισθοδοσίας, δεδομένων φορτίων εργασίας και γενικών δεδομένων σε επίπεδο μονάδας για το ActionOI για λογαριασμό του Πελάτη.

β. IBM ActionOI Managed Reporting Services

Το IBM ActionOI Managed Reporting Services παρέχει σε μια νοσοκομειακή μονάδα που διαθέτει συνδρομή για το ActionOI βοήθεια στην ανάπτυξη και δημιουργία αναφορών από τη λύση IBM ActionOI.

γ. IBM ActionOI Data Assessment Services

Το IBM ActionOI Data Assessment Services είναι μια υπηρεσία όπου ένας εξειδικευμένος τεχνικός της IBM πραγματοποιεί μια ανασκόπηση της παραμετροποίησης του προγράμματος ActionOI και της υποβολής δεδομένων. Η υπηρεσία παρέχει μια ηλεκτρονικά παραδιδόμενη αναφορά αξιολόγησης με τις διαπιστώσεις και τις προτάσεις της IBM και μια τηλεδιάσκεψη μίας ώρας για τη συζήτηση της αναφοράς με τον Πελάτη.

δ. IBM ActionOI Data Correction Services

Το IBM ActionOI Data Correction Services είναι μια υπηρεσία που παρέχεται συνήθως μετά από μια Αξιολόγηση Δεδομένων μέσω της υπηρεσίας ActionOI Data Assessment. Η IBM θα υλοποιήσει τις αλλαγές στην παραμετροποίηση του προγράμματος ActionOI οι οποίες περιλαμβάνονται στην Αναφορά Αξιολόγησης Δεδομένων (Data Assessment Report) του ActionOI ή προτείνονται κατά άλλον τρόπο ή θα εφαρμόσει ζητούμενες από τον Πελάτη αλλαγές για την τριμηνιαία περίοδο αναφοράς δεδομένων που έχει επιλέξει ο Πελάτης.

- ε. IBM ActionOI System Conversion Services  
Το IBM ActionOI System Conversion Services εφαρμόζει αλλαγές στην παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud προκειμένου να ανταποκρίνεται σε αλλαγές που έκανε ο Πελάτης στα συστήματα γενικής λογιστικής ή/και μισθοδοσίας του οργανισμού του.
- στ. IBM ActionOI Reimplementation Services  
Το IBM ActionOI Reimplementation Services είναι μια υπηρεσία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί όταν εξαιτίας αλλαγών στα Δεδομένα ή/και στα επιχειρησιακά συστήματα του Πελάτη απαιτείται η εκ νέου υλοποίηση ολόκληρου του περιβάλλοντος Υπηρεσιών Cloud του Πελάτη.
- ζ. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training  
Το IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training είναι ένα εξ αποστάσεως παραδιδόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί για νέους Συντονιστές Προγραμμάτων που έχουν αναλάβει καθήκοντα συλλογής και υποβολής δεδομένων στο ActionOI. Το πρόγραμμα παρέχει βοήθεια στην ανάπτυξη των απαιτούμενων δεξιοτήτων και γνώσεων για την επιτυχή υποβολή δεδομένων στο ActionOI σε διαρκή βάση και τη συνέχιση της συμμετοχής του οργανισμού στο πρόγραμμα ActionOI.

### 1.3.2 IBM CareDiscovery

Παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες επιτάχυνσης για το IBM CareDiscovery:

- α. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import  
Το IBM CareDiscovery Core Measure Data Import επιτρέπει την προβολή βασικών μετρήσεων υποκείμενων σε κανονιστικές απαιτήσεις αναφοράς από το σύστημα αναφοράς βασικών μετρήσεων του Πελάτη στο IBM CareDiscovery.
- β. IBM CareDiscovery Historical Data Integration  
Το IBM CareDiscovery Historical Data Integration είναι μια επιλογή εφάπαξ προετοιμασίας (one-time setup) για την ενσωμάτωση ιστορικών δεδομένων του Πελάτη που καλύπτουν μια περίοδο έως δύο ετών για ανάλυση στο CareDiscovery.
- γ. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error  
Το IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error είναι μια υπηρεσία για τη διόρθωση εσφαλμένων εγγραφών δεδομένων του CareDiscovery που προκύπτουν από ένα σφάλμα στα δεδομένα που υπέβαλε ο Πελάτης στο CareDiscovery. Ισχύει μια βασική χρέωση για την πρώτη εσφαλμένη υποβολή δεδομένων του Πελάτη. Επιβάλλονται πρόσθετες χρεώσεις για κάθε επόμενο σφάλμα υποβολής δεδομένων του Πελάτη κατά τη διάρκεια του ίδιου ημερολογιακού έτους.
- δ. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data  
Το IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient είναι μια υπηρεσία εκ νέου παραμετροποίησης της υλοποίησης του CareDiscovery για την επεξεργασία δεδομένων περιθαλψής ασθενών σε εξωτερικά ιατρεία του Πελάτη.
- ε. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format  
Το IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format είναι μια υπηρεσία εκ νέου παραμετροποίησης της υλοποίησης του CareDiscovery για την πραγματοποίηση αλλαγών στα δεδομένα που υποβλήθηκαν από τον Πελάτη.
- στ. IBM CareDiscovery Conversion to Advance  
Το IBM CareDiscovery Conversion to Advance είναι μια υπηρεσία που μετατρέπει μια Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Transform σε μια Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Advance.
- ζ. IBM CareDiscovery Conversion to Transform  
Το IBM CareDiscovery Conversion to Transform είναι μια υπηρεσία που μετατρέπει μια Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Advance σε μια Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Transform.
- η. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration  
Το IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration χρησιμοποιείται για την προετοιμασία πρόσθετων πηγών δεδομένων του Πελάτη που δεν περιλαμβάνονται σε εκείνες που καλύπτονται από την υπηρεσία IBM CareDiscovery Transform ή IBM CareDiscovery Advance.

### 1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη συνδρομητική υπηρεσία είναι απαραίτητη για Πελάτες που έχουν προμηθευτεί συνδρομή για το ActionOI ή/και το CareDiscovery και το IBM Healthcare Cost and Care Insights. Αυτή η υπηρεσία υποστηρίζει την ανάπτυξη και συνεχή βελτίωση ενός οργανισμού με τον προσδιορισμό καίριων ευκαιριών βελτίωσης απόδοσης, την εφαρμογή σχεδίων βελτίωσης και τη μέτρηση στοιχείων απόδοσης. Ένας υπεύθυνος Διαχείρισης Επιτυχίας Πελάτη (Client Success Management) της IBM:

- α. θα επικοινωνήσει και θα συνεννοηθεί με τα ενδιαφερόμενα στελέχη του Πελάτη για τον προσδιορισμό των κύριων τομέων βελτίωσης,
- β. θα συνεργαστεί με τις αρμόδιες ομάδες εργασίας για τον καθορισμό στόχων, τη μέτρηση στοιχείων επιτυχίας και την ευθυγράμμιση της προσέγγισης για την επίτευξη των επιζητούμενων βελτιώσεων και τη διαχείριση των απαιτούμενων αλλαγών, και
- γ. θα παρέχει σε τακτική βάση μια αποτίμηση του προγράμματος βελτίωσης απόδοσης και της προόδου που επιτεύχθηκε σε σύγκριση με τους καθορισμένους στόχους, κοινοποιώντας τα αντίστοιχα αποτελέσματα.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

### IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

### IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται Σύμβαση SLA αναφορικά με τη Διαθεσιμότητα.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη περιεχομένου για την Υπηρεσία. Για πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες υποστήριξης, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα: [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Η τεχνική υποστήριξη και η υποστήριξη περιεχομένου παρέχονται μαζί με την Υπηρεσία και δεν διατίθενται ως χωριστή προσφορά.

## 4. Χρέωσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Καθαρά Έσοδα από Ασθενείς (Net Patient Revenue - "NPR") είναι τα συνολικά έσοδα από την παροχή υπηρεσιών σε ασθενείς σε νοσοκομεία και εξωτερικά ιατρεία μείον τις αντίστοιχες δαπάνες σε Δολάρια ΗΠΑ, όπως προκύπτουν από τα πιο πρόσφατα δεδομένα της αναφοράς CMS Medicare Cost Report που δημοσιεύτηκε από την Definitive Healthcare, LLC. Τα ποσά σε άλλο νόμισμα

μετατρέπονται στα ισοδύναμα ποσά σε Δολάρια ΗΠΑ σύμφωνα με τον πίνακα μετατροπής που παρέχεται στην ιστοσελίδα

[http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).

- Συνολικά Έσοδα σε Δολάρια ΗΠΑ (US Dollar Total Revenue) είναι το σύνολο των ετήσιων πωλήσεων και άλλων πηγών εσόδων του Πελάτη, όπως δηλώνεται είτε στην πιο πρόσφατη δημόσια οικονομική έκθεση του Πελάτη είτε, για μη εισηγμένες εταιρείες, στην πιο πρόσφατη οικονομική έκθεση του Πελάτη η οποία επικυρώθηκε από ορκωτό λογιστή. Τα ποσά σε άλλο νόμισμα μετατρέπονται στα ισοδύναμα ποσά σε Δολάρια ΗΠΑ σύμφωνα με τον πίνακα μετατροπής που παρέχεται στην ιστοσελίδα [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Τοποθεσία (Location) είναι μια μεμονωμένη φυσική τοποθεσία που αντιστοιχεί σε μια επαγγελματική διεύθυνση για την εν λόγω φυσική τοποθεσία από την οποία γίνεται πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.
- Αίτημα (Request) είναι η πράξη του Πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η IBM να παρέχει μια υπηρεσία που υποβάλλεται ή τελεί υπό τη διαχείριση των Υπηρεσιών Cloud.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.

## 4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Πληροφορίες Πελάτη

Οι ακόλουθοι όροι διέπουν την υποβολή πληροφοριών του Πελάτη για το σκοπό της συγκριτικής αξιολόγησης (comparative benchmarking) στις λύσεις IBM ActionOI ή/και IBM CareDiscovery.

#### 5.1.1 Υποβολή Δεδομένων

- α. Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM Δεδομένα Εισόδου (ανάλογα με την περίπτωση) σύμφωνα με τις Απαιτήσεις Υποβολής και τις δημοσιευμένες από την IBM προθεσμίες για την υποβολή δεδομένων. Η IBM θα καθορίσει τις Απαιτήσεις Υποβολής με βάση την παραμετροποίηση και τις πηγές δεδομένων του Πελάτη όταν καταστήσει την Υπηρεσία Cloud διαθέσιμη για πρόσβαση από τον Πελάτη.
- β. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ποιότητα, την ακρίβεια και την έγκαιρη υποβολή των Δεδομένων Εισόδου. Η IBM θα παρέχει στο συνδρομητή τη δυνατότητα πρόσβασης στα Δεδομένα Εξόδου μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής Δεδομένων Εισόδου.
- γ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να τηρεί το χρονοδιάγραμμα υποβολής δεδομένων ή επιλέξει να μην προχωρήσει με την υποβολή δεδομένων για οποιονδήποτε λόγο. Η IBM θα παράσχει στον Πελάτη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ενημερώνεται για την εν λόγω μη υποβολή δεδομένων. Εάν ο Πελάτης δεν προβεί σε διορθωτικές ενέργειες εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της εν λόγω ειδοποίησης, η IBM θα πάψει να εκτελεί περαιτέρω δραστηριότητες Υποβολής Δεδομένων για τον εκάστοτε ισχύοντα κύκλο δεδομένων. Η IBM θα εξακολουθεί να παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης θα εξακολουθεί να είναι υπεύθυνος για την καταβολή όλων των χρεώσεων που καθορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

### 5.1.2 Απαιτήσεις για τα Δεδομένα Πελάτη

Όλα τα Δεδομένα Πελάτη που υποβάλλονται στην IBM θα ετοιμάζονται και θα παρέχονται στην IBM σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές, μορφές και προδιαγραφές της IBM που βρίσκονται σε ισχύ (οι "Απαιτήσεις Υποβολής"). Η μη συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Υποβολής μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή ή δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud και να συνεπάγεται την ανάγκη σύναψης σύμβασης για πρόσθετες υπηρεσίες της IBM για την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της Υπηρεσίας Cloud.

## 5.2 Κοινή Χρήση Πληροφοριών Πελάτη

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι αυτή η Υπηρεσία Cloud μπορεί να παρέχει τη δυνατότητα κοινής χρήσης νοσοκομειακών, εμπιστευτικών, επιχειρησιακών, οικονομικών και στατιστικών δεδομένων ("Κοινόχρηστα Δεδομένα") με άλλους οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης που είναι Πελάτες της IBM και έχουν προσδιοριστεί από τον Πελάτη σε μια αντίστοιχη Σύμβαση Κοινής Χρήσης Δεδομένων, η οποία μπορεί να υπόκειται σε περιοδική τροποποίηση ("Συνεργαζόμενα Νοσοκομεία"). Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η διάθεση Δεδομένων για Κοινή Χρήση συνεπάγεται τη δυνητική κατάχρησή τους σε περίπτωση που τα εν λόγω Δεδομένα χρησιμοποιούνται με τρόπο που δεν εγκρίνεται στην παρούσα Σύμβαση ή σε οποιαδήποτε ισχύουσα Σύμβαση Κοινής Χρήσης Δεδομένων της IBM. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται με την παρούσα ότι τα Κοινόχρηστα Δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται για οποιονδήποτε παράνομο ή αθέμιτο σκοπό και θα χρησιμοποιούνται μόνο σύμφωνα με την Περιγραφή Υπηρεσιών της Υπηρεσίας Cloud και την όποια ισχύουσα Σύμβαση Κοινής Χρήσης Δεδομένων. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν υποχρεούται να διερευνά αν ο Πελάτης ανταγωνίζεται άλλους Πελάτες της IBM. Ο Πελάτης θα διασφαλίζει: (i) ότι δεν περιλαμβάνονται νοσοκομεία ανταγωνιστών του στην κοινή χρήση δεδομένων και (ii) ότι η χρήση των Κοινόχρηστων Δεδομένων από τον Πελάτη συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ο Πελάτης θα υπερασπίζεται, θα αποζημιώνει και θα καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αγωγών, αξιώσεων, ζημιών, διενέξεων, δαπανών και υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων) που απορρέουν από ή σχετίζονται με ενέργειες ή παραλείψεις του Πελάτη ή των στελεχών, υπαλλήλων, αντιπροσώπων ή υπεργολάβων του αναφορικά με οποιαδήποτε Κοινόχρηστα Δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρήσεων που ενδέχεται να παραβιάζουν αντιμονοπωλιακούς νόμους, κανόνες ή κανονισμούς. Η IBM μπορεί οποτεδήποτε, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να ανακαλέσει τα προνόμια κοινής χρήσης δεδομένων του Πελάτη.

## 5.3 Περιεχόμενο Τρίτων

### 5.3.1 Διατάξεις και Συμβάσεις Άδειας Χρήσης

Το IBM ActionOI και το IBM CareDiscovery κάνουν χρήση παραχωρηθέντος με άδεια χρήση περιεχομένου τρίτων που υπόκειται σε πρόσθετες διατάξεις οι οποίες αναφέρονται στην Πρόσθετη Πράξη Α.

### 5.3.2 Διαθεσιμότητα

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε τρίτη πηγή δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud διακόψει τη διάθεση των εν λόγω δεδομένων ή προβεί στην τροποποίηση των όρων αποκάλυψης ή της φύσης των εν λόγω δεδομένων, με τέτοιον τρόπο ώστε η εν λόγω τροποποίηση να έχει ουσιαστικές και αρνητικές επιπτώσεις στη φύση ή στην αξία των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται από την IBM βάσει της παρούσας Σύμβασης, όπως κρίνει η IBM κατά τη διακριτική της ευχέρεια, τότε η IBM μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση και να επιστρέψει στον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης το τμήμα των χρεώσεων που αντιστοιχεί στο υπόλοιπο της Περιόδου Ισχύος που καθορίζεται στα Έγγραφα Συναλλαγών, ως πλήρη πληρωμή όλων των υποχρεώσεων της IBM σύμφωνα με τη Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud.

## 5.4 Καλυπτόμενες Συνδεδεμένες Εταιρείες

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επεκτείνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης Υπηρεσιών Cloud σε εξουσιοδοτημένες Καλυπτόμενες Συνδεδεμένες Εταιρείες που προσδιορίζονται σε ένα Συμπλήρωμα Καλυπτόμενων Συνδεδεμένων Εταιρειών. Κάθε Καλυπτόμενη Συνδεδεμένη Εταιρεία θα διαθέτει όλα τα δικαιώματα και θα δεσμεύεται από όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της καταβολής όλων των χρεώσεων για τις Υπηρεσίες Cloud, της υποβολής Δεδομένων Εισόδου και της προστασίας της Υπηρεσίας Cloud, των Δεδομένων Εξόδου και άλλων πληροφοριών και μέσων της IBM, ανάλογα με την περίπτωση. Η Πρόσβαση των Καλυπτόμενων Συνδεδεμένων Εταιρειών περιορίζεται στις Υπηρεσίες



Cloud που περιλαμβάνονται στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη, όπως αναφέρεται πιο αναλυτικά παρακάτω:

#### 5.4.1 IBM CareDiscovery

Στις εταιρείες που έχουν εξουσιοδοτηθεί ως Καλυπτόμενες Συνδεδεμένες Εταιρείες για το IBM CareDiscovery, χορηγείται πρόσβαση στο IBM CareDiscovery Transform ή στο IBM CareDiscovery Advance, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

#### 5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

Για το IBM CareDiscovery Evidence Module ("Περιεχόμενο Micromedex") ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

- α. Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στην αντιγραφή, τροποποίηση, μεταγλώττιση (compilation), δημιουργία παράγωγων έργων, αποσυμπίληση (reverse engineering), αντίστροφη μεταγλώττιση (decompilation) ή αντίστροφη συμβολομετάφραση (disassembly) οποιουδήποτε τμήματος του Περιεχομένου Micromedex ή στη δημιουργία ή προσπάθεια δημιουργίας πρωτότυπου περιεχομένου για δημοσίευση το οποίο προέρχεται από ή περιλαμβάνει οποιοδήποτε τμήμα του Περιεχομένου Micromedex.
- β. Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στην πώληση, διανομή, παραχώρηση υποαδειών χρήσης, παροχή πρόσβασης, εκχώρηση ή διαβίβαση οποιουδήποτε Περιεχομένου Micromedex, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της μετάδοσης μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) ή ηλεκτρονικών μέσων.
- γ. Ο Πελάτης δεν θα κάνει χρήση Περιεχομένου Micromedex προς όφελος τρίτων και δεν θα επιτρέπει σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος την ωφέλιμη χρήση Περιεχομένου Micromedex (όπως π.χ. για την παροχή υπηρεσιών χρονικού επιμερισμού (time-sharing), γραφείου παροχής υπηρεσιών (service bureau), συνδρομητικών υπηρεσιών, υπηρεσιών λιανικής χρήσης ή άλλων παρόμοιων υπηρεσιών), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε γονικών, θυγατρικών ή συνδεδεμένων εταιρειών, με την εξαίρεση μόνο των Καλυπτόμενων Συνδεδεμένων Εταιρειών, χωρίς τη ρητή έγγραφη συναίνεση της IBM. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να ενσωματώσει μια λειτουργία αυτόματου τερματισμού λειτουργίας ή να απενεργοποιήσει την πρόσβαση σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο Micromedex προκειμένου να καταστήσει αδύνατη την αξιοποίηση του εν λόγω Περιεχομένου Micromedex μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud.
- δ. Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει στη δημοσίευση των αποτελεσμάτων οποιωνδήποτε δοκιμών λειτουργίας ή απόδοσης ή στην παροχή των αποτελεσμάτων τέτοιων δοκιμών σε τρίτους για δημοσίευση αναφορικά με το Περιεχόμενο Micromedex χωρίς την πρότερη έγγραφη συναίνεση της IBM.
- ε. Το Περιεχόμενο Micromedex επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο από εξουσιοδοτημένους Χρήστες. Μόνο εξουσιοδοτημένοι Χρήστες που είναι επαρκώς καταρτισμένοι επαγγελματίες στον τομέα της υγείας και βασίζονται στην κλινική τους κρίση και διακριτικότητα κατά τη διάγνωση και θεραπεία ασθενών επιτρέπεται να χρησιμοποιούν το Περιεχόμενο Micromedex για σκοπούς ιατρικής διάγνωσης και θεραπείας. Ο Πελάτης αναλαμβάνει με την παρούσα την πλήρη ευθύνη για τη διασφάλιση της κατάλληλης χρήσης και αξιοποίησης του Περιεχομένου Micromedex αναφορικά με όλες τις ιατρικές συνθήκες, ενδείξεις και αντενδείξεις.

#### 5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

Στους Πελάτες που διαθέτουν δικαίωμα χρήσης του IBM CareDiscovery Quality Measures ("CQDQM") παρέχεται η δυνατότητα προβολής των δικών τους βασικών μετρήσεων ποιότητας στο IBM CareDiscovery υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης εξακολουθεί να διαθέτει το δικαίωμα χρήσης του CDQM καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud IBM CareDiscovery. Σε περίπτωση λήξης ή διακοπής του δικαιώματος χρήσης του CDQM του Πελάτη κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος του IBM CareDiscovery, η πρόσβαση στα δεδομένα των βασικών μετρήσεων στο IBM CareDiscovery θα διακοπεί. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει την προμήθεια συνδρομής για την Υπηρεσία Cloud IBM CareDiscovery Core Measure Data Import αν θέλει να συνεχίσει να παρέχει δεδομένα βασικών μετρήσεων στο IBM CareDiscovery.

#### 5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Ο Πελάτης συμφωνεί να υποβάλλει στην IBM σε τριμηνιαία βάση δεδομένα των βασικών του μετρήσεων σύμφωνα με τις προδιαγραφές της IBM. Σε αυτή την τριμηνιαία υποβολή δεδομένων θα περιλαμβάνονται τα δεδομένα του πιο πρόσφατου τριμήνου που έχουν υποβληθεί από τον Πελάτη στα Κέντρα CMS

(Centers for Medicare and Medicaid Services) για την επεξεργασία βασικών μετρήσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης παραλείψει την υποβολή των τριμηνιαίων δεδομένων, η IBM δεν θα προβεί στην επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη και ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να επανακτήσει οποιεσδήποτε από τις χρεώσεις που κατέβαλε για το IBM CareDiscovery Core Measure Data Import.

## 5.8 Δήλωση Αποποίησης σχετικά με το IBM Micromedex RED BOOK™

Το IBM CareDiscovery μπορεί να κάνει χρήση δεδομένων του IBM Micromedex RED BOOK στους αναλυτικούς του αλγορίθμους. Οι τιμές που περιλαμβάνονται στο RED BOOK βασίζονται στα δεδομένα που παρασχέθηκαν από τους αντίστοιχους Κατασκευαστές. Η Micromedex δεν έχει πραγματοποιήσει μια ανεξάρτητη ανάλυση των πραγματικών τιμών της αγοράς που πληρώνονται από Χονδρεμπόρους και Παρόχους. Ως εκ τούτου, οι πραγματικές τιμές που καταβάλλονται από τους Χονδρεμπόρους και τους Παρόχους μπορεί να διαφέρουν από τις τιμές που περιλαμβάνονται σε αυτή τη βάση δεδομένων, και όλες οι τιμές υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς ειδοποίηση. Επιπλέον, η Micromedex δεν εγγυάται την ακρίβεια των περιεχομένων της βάσης δεδομένων ή των πληροφοριών σχετικά με τις τιμές.

## 6. Υπερισχύοντες Όροι

### 6.1 Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πελάτης και η IBM κατανοούν ότι η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν και συμπληρώνουν τη Σύμβαση, εάν και μόνο στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και κατά συνέπεια, η Πρόσθετη Πράξη DPA και τα όποια αντίστοιχα Παραρτήματα DPA δεν εμπίπτουν στο εύρος αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης εγγυάται ότι στο Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνονται και δεν θα περιλαμβάνονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR και ότι δεν παρέχονται και δεν θα παρέχονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud.

Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να παράσχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR στην IBM ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, τότε πριν προβεί στην παροχή των εν λόγω δεδομένων, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει την IBM εγγράφως και εάν η IBM συναινέσει εγγράφως να δεχθεί τα εν λόγω δεδομένα, τότε αφού δοθεί η εν λόγω συναίνεση, ο Πελάτης μπορεί να παράσχει τα εν λόγω δεδομένα στην IBM και ο Πελάτης και η IBM θα συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τον Κανονισμό GDPR και στη συνέχεια η Πρόσθετη Πράξη DPA και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) που αναφέρεται(-ονται) στη Σύμβαση θα διέπουν και θα συμπληρώνουν τη Σύμβαση.

### 6.2 Χρήση Δεδομένων Πελάτη

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια παγκόσμιας ισχύος, μη αποκλειστική, διαρκή, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια για τη χρήση, αντιγραφή, διανομή, παρουσίαση σε οθόνη, τροποποίηση, παραχώρηση υποαδειών χρήσης, πώληση, εκμίσθωση, εκχώρηση και ενσωμάτωση σε άλλα προϊόντα και υπηρεσίες:

- α. Πληροφοριών Πελάτη, συγκαλυμμένων έτσι ώστε να αποφεύγεται η ταυτοποίηση ασθενών ή του Πελάτη ως προέλευση συγκεκριμένων δεδομένων (παρά μόνο στο βαθμό που ο Πελάτης μπορεί να ταυτοποιηθεί, σύμφωνα με μια Σύμβαση Κοινής Χρήσης Δεδομένων (Data Sharing Agreement), ως ένας από τους οργανισμούς που καλύπτονται από την εν λόγω σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί στη σύναψη τέτοιας σύμβασης βάσει της παρούσας), συμπεριλαμβανομένου του συνδυασμού και της συνάθροισης Πληροφοριών Πελάτη με τις Πληροφορίες Πελάτη που ελήφθησαν από άλλους Πελάτες ή την IBM για την παροχή υπηρεσιών συνάθροισης δεδομένων, και

- β. Οποιαδήποτε ιδεών, προτάσεων, βελτιώσεων ή υπηρεσιών που μπορεί να παρέχονται ή να αποκαλύπτονται από τον Πελάτη ή το προσωπικό του στην IBM στο πλαίσιο της εκτέλεσης των δραστηριοτήτων βάσει της Σύμβασης.

## Διατάξεις και Συμβάσεις Άδειας Χρήσης Τρίτων

### 1. American Medical Association

Σύμφωνα με τη Σύμβαση Άδειας Διανομής CPT (CPT Distribution License Agreement) της IBM, όπως ορίζεται στην υφιστάμενη σύμβαση μεταξύ της Αμερικανικής Ιατρικής Ένωσης (American Medical Association - "AMA") και της Truven Health Analytics LLC ή των προκατόχων της ("Σύμβαση Truven") για την προσφορά ή τις προσφορές που καθορίζονται στα Έγγραφα Συναλλαγών, η IBM είναι εξουσιοδοτημένη να προβαίνει στη διανομή και στην παραχώρηση υποαδειών χρήσης για την Τέταρτη Έκδοση της Τρέχουσας Διαδικαστικής Ορολογίας (Current Procedural Terminology, Fourth Edition) στους Ιατρούς του Πελάτη. Πρόκειται για ένα σύστημα κωδικοποίησης ονοματολογίας που παρέχει κωδικούς για τη δημιουργία αναφορών για υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης (από κοινού, "CPT"), στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεσμεύεται από ορισμένους όρους και προϋποθέσεις. Τα δικαιώματα του Πελάτη να χρησιμοποιεί το CPT παύουν να ισχύουν σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους ουσιώδεις όρους και προϋποθέσεις για τη χρήση του CPT.

Οι όροι και προϋποθέσεις που καθορίζονται στη Σύμβαση οι οποίοι διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud διέπουν κατά γενικό κανόνα επίσης τη χρήση του CPT. Παρακάτω παρατίθενται οι πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το CPT:

- α. Η παροχή μιας επικαιροποιημένης εκδοχής του CPT στην Υπηρεσία Cloud εξαρτάται από τη συνέχιση των συμβατικών σχέσεων της IBM με την AMA.
- β. Η άδεια χρήσης του CPT είναι μη μεταβιβάσιμη, μη αποκλειστική και παρέχεται αποκλειστικά για το σκοπό της εσωτερικής χρήσης από τον Πελάτη και μόνο εντός των Ηνωμένων Πολιτειών.
- γ. Η άδεια χρήσης του CPT παραχωρείται έναντι μιας χρέωσης άδειας χρήσης ή άλλης αμοιβής.
- δ. Ο Πελάτης απαγορεύεται να προβαίνει στη δημοσίευση, διανομή μέσω του Internet ή άλλου δημόσιου υπολογιστικού συστήματος πληροφοριών, δημιουργία παράγωγων έργων (συμπεριλαμβανομένης της μετάφρασης), διαβίβαση, πώληση, εκμίσθωση, παραχώρηση αδειών χρήσης ή κατά άλλον τρόπο στη διάθεση σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο μέρος του CPT ή οποιουδήποτε αντιγράφου ή τμήματος του CPT.
- ε. Ο συνδρομητής επιτρέπεται να δημιουργήσει αντίγραφα του CPT μόνο για σκοπούς εφεδρικής (backup) αποθήκευσης ή αρχειοθέτησης.
- στ. Το CPT υπόκειται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της AMA και αποτελεί σήμα κατατεθέν της AMA. Όλες οι σημειώσεις περί δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων εμπορικών σημάτων και πνευματικών δικαιωμάτων, επί του CPT πρέπει να εμφανίζονται σε όλα τα επιτρεπόμενα εφεδρικά και αρχειοθετημένα αντίγραφα που δημιουργεί ο χρήστης. Σε κάθε έντυπο ή άλλο αποτέλεσμα της Υπηρεσίας Cloud που περιέχει οποιοδήποτε τμήμα του CPT (με την εξαίρεση των αποτελεσμάτων που αποτελούν περιπτώσεις εύλογης χρήσης, των εσωτερικών αναφορών και εντύπων υποβολής αιτημάτων για συγκεκριμένους ασθενείς, και των εξωτερικών αναφορών που διανέμονται έξω από τον οργανισμό του Πελάτη οι οποίες περιέχουν λιγότερους από είκοσι (20) κωδικούς ή/και περιγραφές CPT) θα πρέπει να εμφανίζεται το εξής κείμενο: "CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved". Το έτος που αναφέρεται στις σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να συμφωνεί με το έτος μελλοντικών επικαιροποιημένων εκδοχών του CPT.
- ζ. Ο Πελάτης θα απαιτεί ότι οποιοσδήποτε διαθέτει εξουσιοδότηση για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud (συμπεριλαμβανομένων συμβούλων και εργολάβων που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό του Πελάτη) συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος Προσαρτήματος.
- η. Εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητώς στη Σύμβαση, το CPT παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμία εγγύηση από ή ευθύνη για την IBM ή την AMA, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για αποθετικές ή ειδικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη που αφορούν στη σειρά, την ακρίβεια ή την πληρότητα δεδομένων, ή στην ανταπόκριση των δεδομένων στις απαιτήσεις του Πελάτη. Η αποκλειστική ευθύνη της IBM και της AMA είναι η καταβολή εύλογων προσπαθειών για την παροχή διορθώσεων για το CPT ή την αντικατάσταση του CPT. Η AMA αποποιείται κάθε ευθύνης για οποιοσδήποτε επιπτώσεις που οφείλονται στη χρήση, κατάχρηση ή ερμηνεία πληροφοριών που περιέχονται ή δεν περιέχονται στο CPT.

- θ. Η άδεια χρήσης του CPT παύει να ισχύει σε περίπτωση αθέτησης των όρων της Σύμβασης και η εν λόγω παύση θα υπόκειται σε μια αντίστοιχη περίοδο αποκατάστασης.
- ι. Σε περίπτωση που κριθεί ότι μια διάταξη της Σύμβασης παραβιάζει κάποιο νόμο ή δεν είναι εφαρμόσιμη, οι υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- ια. Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει στοιχεία CPT, τα οποία αποτελούν τεχνικά δεδομένα εμπορικής χρήσης ή/και βάσεις δεδομένων υπολογιστών ή/και λογισμικό υπολογιστών εμπορικής χρήσης ή/και τεκμηρίωση λογισμικού υπολογιστών εμπορικής χρήσης, ανάλογα με την περίπτωση, τα οποία αναπτύχθηκαν αποκλειστικά με ιδιωτικές δαπάνες της Αμερικανικής Ιατρικής Ένωσης (American Medical Association), 515 North Street, Chicago, Illinois 60654, Η.Π.Α. Τα δικαιώματα της Κυβέρνησης των Η.Π.Α. να προβαίνει στη χρήση, τροποποίηση, αναπαραγωγή, έκδοση, εκτέλεση, εμφάνιση σε οθόνη ή αποκάλυψη των εν λόγω τεχνικών δεδομένων ή/και βάσεων δεδομένων υπολογιστών ή/και λογισμικού υπολογιστών ή/και τεκμηρίωσης λογισμικού υπολογιστών υπόκεινται στους περιορισμούς περί περιορισμένων δικαιωμάτων που τίθενται στο DFARS 252.227-7015(b)(2) (Νοέμβριος 1995) ή/και στους περιορισμούς που τίθενται στο DFARS 227.7202-1(a) (Ιούνιος 1995) και στο DFARS 227.7202-3(a) (Ιούνιος 1995), ανάλογα με την περίπτωση, για προμήθειες του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας των Η.Π.Α. (U.S. Department of Defense), καθώς και στις διατάξεις περί περιορισμένων δικαιωμάτων που τίθενται στο FAR 52.227-14 (Δεκέμβριος 2007) και στο FAR 52.227-19 (Δεκέμβριος 2007), ανάλογα με την περίπτωση, και σε Συμπληρώματα FAR που διέπουν άλλες υπηρεσίες, για Ομοσπονδιακές προμήθειες που δεν γίνονται από το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας των Η.Π.Α.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.