

### IBM ActionOI und IBM CareDiscovery

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Cloud-Service

IBM ActionOI und IBM CareDiscovery kombinieren umfangreiche Datenbanken, die Vergleichsbenchmarks enthalten, mit erweiterten Analysemethoden und flexiblem Reporting. Sie bieten Anbietern im Gesundheitswesen die Möglichkeit, Bereiche für mögliche Verbesserungen der betrieblichen oder klinischen Leistung zu ermitteln und Programme und Strategien voranzutreiben, die Leistungsdefizite reduzieren.

##### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

###### 1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI ist eine Lösung für die Verbesserung der betrieblichen Leistung, mit der Anbieter im Gesundheitswesen ihre betriebliche und finanzielle Leistung beurteilen und mit führenden Organisationen und Einrichtungen vergleichen können, deren Größe, Kostenträgermix, Komplexität und Patientenpopulation ähnlich sind. IBM ActionOI beinhaltet außerdem Data-Sharing-Optionen, die dem Kunden die gemeinsame Nutzung von Informationen mit anderen Kunden des IBM ActionOI-Cloud-Service ermöglichen.

Die folgenden IBM ActionOI-Cloud-Services sind verfügbar:

###### a. IBM ActionOI (Small, Medium und Large)

IBM ActionOI bietet Zugriff auf Finanz- und Betriebsdaten von mehr als 750 Organisationen im Gesundheitswesen, darunter Ist-Daten und normalisierte Daten aus über 250 Fachbereichen, für eine aussagefähige Vergleichsanalyse. Die Lösung enthält flexible Tools für die Berichterstellung, um Feststellungen, Ergebnisse und betriebliche Änderungen mitzuteilen, sowie einen kundendefinierten Indikatorassistenten für die Definition von Messgrößen, die für die Organisation des Kunden wichtig sind. Der Zugriff beinhaltet Benutzer-IDs für eine unbegrenzte Anzahl an Benutzern für die Dauer der Laufzeit des Cloud-Service, wie in den Auftragsdokumenten angegeben. IBM ActionOI ist in drei Kategorien – Small, Medium und Large – verfügbar, die auf dem Nettopatientenumsatz (Net Patient Revenue, NPR) eines Krankenhauses basieren:

- Small – NPR von weniger als 150 Mio. USD
- Medium – NPR von mehr als 150 Mio. USD und weniger als 499 Mio. USD
- Large – NPR von 500 Mio. USD oder mehr

###### b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals stellt spezifische Inhalte bereit, die Teil der vollständigen ActionOI-Datenbank betrieblicher Benchmarks sind, begrenzt auf maximal vierzig (40) vom Kunden ausgewählte Fachbereiche.

###### c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers ist ein Angebot für Kunden, bei denen es sich nicht um Krankenhäuser handelt und die keine Betriebsdaten zu der ActionOI-Vergleichsdatenbank beisteuern. Kunden, die keine Daten zu ActionOI beisteuern, können sich nicht direkt mit anderen Krankenhäusern oder Krankenhausssystemen vergleichen.

###### d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights nutzt das ActionOI-Framework, um Leistungsverbesserungen in Arztpraxen zu fördern. Die Lösung bietet individuell angepasste Vergleichsgruppen auf Praxisebene, darunter Variablen wie Praxisfachgebiet, Standort, Accountable Care Organizations (ACOs) und Arbeitsumfang. IBM ActionOI Practice Insights kann als eigenständiges Angebot oder zusammen mit IBM ActionOI verwendet werden.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting bietet Mitarbeitern medizinischer Einrichtungen Zugriff, damit sie Daten auf Unternehmensebene melden sowie auf Daten zugreifen und sie mit anderen medizinischen Einrichtungen, die Kunden des Service sind, vergleichen können. Die Lösung enthält Folgendes:

- Lizenzen für eine unbegrenzte Anzahl an Benutzern für die Übermittlung von Daten von teilnehmenden medizinischen Einrichtungen und für den Zugriff auf diese Daten
- Übermittlungen konsolidierter Daten medizinischer Einrichtungen und Berichterstellung zum Vergleich mit anderen medizinischen Einrichtungen, die Daten an ActionOI melden
- Datenübermittlung und Berichterstellung von „Shared-Service“-Bereichen (d. h. Finanzwesen, Informationstechnologie, Personalabteilung etc.) – nur auf Unternehmensebene (schließt keine einzelnen Einrichtungen ein, die eine Subscription für ActionOI besitzen)
- Gemeinsame Nutzung von Daten mit anderen medizinischen Einrichtungen, die Daten melden

Zu beachten ist, dass IBM ActionOI Corporate Access & Reporting keine Datenübermittlungen und Berichterstellung auf der Ebene einzelner Einrichtungen/Krankenhäuser unterstützt.

### 1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery ist eine Lösung für die Verbesserung der klinischen Leistung, die Krankenhäusern und medizinischen Einrichtungen die Beurteilung ihrer Behandlungsergebnisse und den Vergleich ihrer Leistung mit nationalen Normen und Trends ermöglicht. Integrierte Dashboards bieten Ärzten ein objektives Bild der individuellen Leistung und unterstützen sie bei der Ermittlung, Unterstützung und Überwachung von Verbesserungen. Eine IBM CareDiscovery-Subscription beinhaltet die Einrichtung von bis zu zwei (2) klinischen Datenquellen des Kunden. Zusätzliche Datenquellen können mittels optionaler Services hinzugefügt werden.

IBM CareDiscovery Transform und IBM CareDiscovery Advance sind in drei Kategorien – Small, Medium und Large – verfügbar, die auf dem Nettopatientenumsatz (Net Patient Revenue, NPR) eines Krankenhauses basieren:

- Small – NPR von weniger als 150 Mio. USD
- Medium – NPR von mehr als 150 Mio. USD und weniger als 499 Mio. USD
- Large – NPR von 500 Mio. USD oder mehr

Die folgenden IBM ActionOI-Cloud-Services sind verfügbar:

a. **IBM CareDiscovery Transform (Small, Medium und Large)**

IBM CareDiscovery Transform bietet Zugriff auf risikobereinigte Ergebnisse der Patientenbehandlung, darunter Dauer des Aufenthalts, Komplikationen, Sterblichkeit und Kosten/Gebühren nach Fachbereich, und ermöglicht Benutzern den Vergleich klinischer Ergebnisse mit den erfolgreichsten der IBM Top-100-Krankenhäuser sowie Peer-Gruppen und nationalen Normen. IBM CareDiscovery Transform ist in drei Kategorien – Small, Medium und Large – verfügbar, die auf dem Nettopatientenumsatz (Net Patient Revenue, NPR) eines Krankenhauses basieren. Der Zugriff beinhaltet Benutzer-IDs für eine unbegrenzte Anzahl an Benutzern für die Dauer der Laufzeit des Cloud-Service, wie in den Auftragsdokumenten angegeben.

b. **IBM CareDiscovery Advance (Small, Medium und Large)**

IBM CareDiscovery Advance beinhaltet die Features von IBM CareDiscovery Transform plus detailliertere Abrechnungsdaten („Transaktionsdetaildaten“), die verwendet werden können, um die Behandlung von stationären und ambulanten Patienten, einschließlich Kosten und Gebühren nach Fachbereich, zu analysieren. Mit CareDiscovery Advance können Ärzte eine Ursachenanalyse kritischer Patientenergebnisse und ihrer Gründe durchführen und die Effektivität ihrer Strategie, die Ressourcenoptimierung und Qualitätsprobleme, die sich auf die Patientenversorgung auswirken, überwachen. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token stellt einen Ersatz für einen verloren gegangenen RSA SecurID Key Fob für die Zwei-Faktor-Authentifizierung bereit. Ein CareDiscovery-Benutzer benötigt den RSA SecurID Key Fob für den Zugriff auf IBM CareDiscovery Transform oder IBM CareDiscovery Advance.

### 1.1.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights

#### a. IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard

Wenn der Kunde für ActionOI berechtigt ist, muss er Berechtigungen für diesen Service erwerben. Dieser Service stellt eine interaktive Ansicht mit betrieblichen Leistungskennzahlen bereit, die für Beteiligte in der gesamten Organisation des Subskribenten zugänglich ist. Es werden Übersichten und Detailansichten der betrieblichen Leistung bereitgestellt, die Kennzahlenvergleiche auf der Ebene von Klinikgruppen, Einrichtungen und Abteilungen zeigen.

Der Zugriff beinhaltet Benutzer-IDs für 10 Benutzer pro Einrichtung für die Dauer der Laufzeit des Cloud-Service, wie in den Auftragsdokumenten angegeben.

#### b. IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard

Wenn der Kunde für CareDiscovery berechtigt ist, muss er Berechtigungen für diesen Service erwerben. Dieser Service stellt eine interaktive Ansicht mit qualitätsbezogenen Leistungskennzahlen bereit, die für Beteiligte in der gesamten Organisation des Subskribenten zugänglich ist. Es werden Qualitätsübersichten mit Kennzahlen für Spezialgebiete, Ärzte- und Klinikpopulationen bereitgestellt.

Der Zugriff beinhaltet Benutzer-IDs für 10 Benutzer pro Einrichtung für die Dauer der Laufzeit des Cloud-Service, wie in den Auftragsdokumenten angegeben.

#### c. IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard

Wenn der Kunde für ActionOI und CareDiscovery berechtigt ist, muss er Berechtigungen für diesen Service erwerben. Dieser Service stellt eine interaktive Ansicht mit qualitätsbezogenen und betrieblichen Leistungskennzahlen bereit, die für Beteiligte in der gesamten Organisation des Subskribenten zugänglich ist:

- (1) Zusammenfassung für Entscheidungsträger in einer Gesamtansicht
- (2) Detailansichten mit qualitätsbezogenen und betrieblichen Kennzahlen
- (3) Vergleich auf der Ebene von Klinikgruppen und Einrichtungen unter Einbeziehung von Kennzahlen für Spezialgebiete, Ärzte- und Klinikpopulationen
- (4) Automatisierte Benchmarkmethode betrieblicher Kennzahlen – Vergleich mit erwarteten Werten auf der Basis von Faktoren, die sich auf die Leistung auswirken
- (5) Vergleich der Patientenzufriedenheit

Der Zugriff beinhaltet Benutzer-IDs für 20 Benutzer pro Einrichtung für die Dauer der Laufzeit des Cloud-Service, wie in den Auftragsdokumenten angegeben.

## 1.2 Optionale Services

### 1.2.1 IBM ActionOI

Für IBM ActionOI werden keine optionalen Services angeboten.

### 1.2.2 IBM CareDiscovery

Für IBM CareDiscovery werden die folgenden optionalen Services angeboten:

#### a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery

3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery erlaubt die Klassifizierung und Gruppierung von Kundendaten unter Verwendung des APR-DRG-Systems (All Patients Refined Diagnosis Related Group).

#### b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module bietet CareDiscovery-Zugriff auf Inhalte von IBM Micromedex Disease and Condition Management für die systematische Ermittlung klinischer Populationen mit potenziell signifikanten Leistungschancen.

#### c. IBM CareDiscovery Provider Profile

IBM CareDiscovery Provider Profile bietet benutzerkonfigurierte, in hohem Maße fokussierte Leistungsberichte auf Ärztenebene, die Patientenpopulationen nutzen.

### 1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users

Ein Kunde kann gegen Zahlung einer Gebühr zusätzliche berechnete Benutzer für die Dauer der Laufzeit des Cloud-Service erwerben, wie in den Auftragsdokumenten angegeben.

## 1.3 Acceleration Services

### 1.3.1 IBM ActionOI

Für IBM ActionOI werden die folgenden Acceleration Services angeboten:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services  
IBM ActionOI Managed Data Submission Services ist ein Service, bei dem ein IBM ActionOI-Experte die Erfassung und Fertigstellung der Eingabe von Finanz-, Lohn-/Gehalts-, Arbeitsumfang- und allgemeinen Daten auf Einrichtungsebene für ActionOI im Auftrag des Kunden durchführt.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services  
IBM ActionOI Managed Reporting Services unterstützen ein Krankenhaus, das eine Subscription für ActionOI besitzt, bei der Erstellung und Generierung von Berichten aus der IBM ActionOI-Lösung.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services  
IBM ActionOI Data Assessment Services ist ein Service, bei dem ein IBM Experte eine Prüfung der ActionOI-Programmkonfiguration und -Datenübermittlung durchführt. Der Service bietet einen elektronisch bereitgestellten Bewertungsbericht (ActionOI Data Assessment Report), der die Ergebnisse und Empfehlungen dokumentiert, sowie eine einstündige Telefonkonferenz zur Prüfung des Berichts mit dem Kunden.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services  
IBM ActionOI Data Correction Services ist ein Service, der normalerweise nach einem ActionOI Data Assessment erbracht wird. IBM wird Änderungen an der ActionOI-Programmkonfiguration, die im ActionOI Data Assessment Report oder auf andere Weise empfohlen werden, oder vom Kunden angeforderte Änderungen für das vom Kunden ausgewählte Datenberichtsquartal implementieren.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services  
IBM ActionOI System Conversion Services beinhalten die Implementierung von Änderungen an der Cloud-Service-Konfiguration, um Änderungen des Kunden an seinem Hauptbuch und/oder seinen Systemen für die Lohn-/Gehaltsabrechnung zu berücksichtigen.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services  
IBM ActionOI Reimplementation Services ist ein Service, der verwendet werden kann, wenn Änderungen an den Daten und/oder betrieblichen Systemen des Kunden eine komplette Neuimplementierung der zuvor implementierten Cloud-Service-Umgebung des Kunden erfordern.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training  
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training ist ein Remote-Schulungsprogramm für neue Programmkoordinatoren, die die Verantwortung für die Erfassung und Übermittlung von ActionOI-Daten übernommen haben. Das Programm unterstützt sie beim Aufbau des Know-hows und Wissens, das für die erfolgreiche kontinuierliche Übermittlung von ActionOI-Daten und die Fortsetzung der Teilnahme ihrer Organisation am ActionOI-Programm erforderlich ist.

### 1.3.2 IBM CareDiscovery

Für IBM CareDiscovery werden die folgenden Acceleration Services angeboten:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import  
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import ermöglicht die Anzeige zentraler Messgrößen („Core Measures“) für die gesetzlich vorgeschriebene Meldung aus dem Core-Measure-Reporting-System des Kunden in IBM CareDiscovery.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration  
IBM CareDiscovery Historical Data Integration ist eine einmalige Setup-Option für die Integration von Langzeitdaten des Kunden im Umfang von bis zu zwei (2) Jahren für die Analyse in CareDiscovery.

- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error  
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error ist ein Service für die Korrektur von CareDiscovery-Datensätzen infolge eines Fehlers des Kunden bei der Übermittlung seiner CareDiscovery-Daten. Für das erste Auftreten eines Übermittlungsfehlers des Kunden wird eine Standardgebühr berechnet. Für jeden nachfolgenden Übermittlungsfehler des Kunden im gleichen Kalenderjahr sind zusätzliche Gebühren fällig.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data ist ein Service, der die CareDiscovery-Implementierung rekonfiguriert, um die Verarbeitung der Daten ambulanter Patienten des Kunden zu ermöglichen.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format ist ein Service, der die CareDiscovery-Implementierung rekonfiguriert, um Änderungen an den vom Kunden übermittelten Daten Rechnung zu tragen.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance  
IBM CareDiscovery Conversion to Advance ist ein Service, der den Cloud-Service IBM CareDiscovery Transform in den Cloud-Service IBM CareDiscovery Advance rekonfiguriert.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform  
IBM CareDiscovery Conversion to Transform ist ein Service, der den Cloud-Service IBM CareDiscovery Advance in den Cloud-Service IBM CareDiscovery Transform rekonfiguriert.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration  
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration wird für die Einrichtung zusätzlicher Datenquellen des Kunden verwendet, die nicht in IBM CareDiscovery Transform oder IBM CareDiscovery Advance enthalten sind.

### 1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Dieser remote erbrachte Subscription-Service ist für Kunden erforderlich, die eine Subscription für ActionOI und/oder CareDiscovery und IBM Healthcare Cost and Care Insights erwerben. Er unterstützt die kontinuierliche Verbesserung einer Organisation durch Ermittlung der wesentlichen Möglichkeiten zur Leistungsoptimierung, Implementierung von Verbesserungsplänen und Leistungsmessung. Ein IBM Client Success Management-Mitarbeiter wird:

- a. zusammen mit den Beteiligten die wesentlichen Bereiche mit Verbesserungspotenzial identifizieren,
- b. in Zusammenarbeit mit Verbesserungsteams Ziele festlegen, Erfolgskriterien messen sowie Verbesserungsansätze verfolgen und Change-Management-Prozesse einhalten und
- c. regelmäßig eine Bewertung des Leistungsverbesserungsprogramms sowie der erzielten Fortschritte bereitstellen und die Ergebnisse darlegen.

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

### IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

## IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

### 3. Service-Levels und technische Unterstützung

#### 3.1 Service-Level-Agreement

Dieser Cloud-Service bietet kein Service-Level-Agreement (SLA) für die Verfügbarkeit.

#### 3.2 Technische Unterstützung

Für den Service werden technische und inhaltliche Unterstützung bereitgestellt. Kontaktinformationen für die Unterstützung sowie weitere Einzelheiten zu den Abläufen der Unterstützung sind unter [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html) zu finden. Die technische und inhaltliche Unterstützung werden mit dem Service angeboten und sind nicht als separates Angebot erhältlich.

### 4. Gebühren

#### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Nettopatientenumsatz“ (Net Patient Revenue, NPR) sind die Gesamteinnahmen aus Leistungen für stationäre und ambulante Patienten abzüglich der zugehörigen Ausgaben in US-Dollar, wie in den jüngsten Daten aus dem von Definitive Healthcare, LLC veröffentlichten CMS Medicare Cost Report dokumentiert. Andere Währungen als US-Dollar werden anhand der Conversion Unit Table unter [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html) in US-Dollar umgerechnet.
- Der Gesamtumsatz in US-Dollar ist der Gesamtbetrag aus dem Jahresumsatz und anderen Einnahmequellen des Kunden gemäß dem jüngsten vom Kunden veröffentlichten Bericht oder bei Unternehmen, die keine Veröffentlichung vornehmen, das im jüngsten geprüften Finanzbericht angegebene Umsatzvolumen. Andere Währungen als US-Dollar werden anhand der Conversion Unit Table unter [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html) in US-Dollar umgerechnet.
- „Standort“ ist ein einzelner physischer Standort, der mit einer Geschäftsadresse für diesen physischen Standort, der auf die Cloud-Services zugreift, übereinstimmt.
- „Element“ ist ein Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht.
- „Anfrage“ ist eine Maßnahme des Kunden, die IBM zur Ausführung eines Service autorisiert und die an die Cloud-Services übermittelt oder von den Cloud-Services verwaltet wird.
- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.
- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, ein Gerät oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.

#### 4.2 Gebühren für Remote Services

Ein Remote Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

### 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

#### 5.1 Kundeninformationen

Die folgenden Bedingungen gelten für die Übermittlung von Kundeninformationen zum Zweck des vergleichenden Benchmarkings in den IBM ActionOI- und/oder IBM CareDiscovery-Lösungen.

### **5.1.1 Datenübermittlung**

- a. Der Kunde wird IBM Eingabedaten (sofern zutreffend) gemäß den Übermittlungsanforderungen und den von IBM bekannt gegebenen Fristen für die Datenübermittlung bereitstellen. IBM wird die Übermittlungsanforderungen auf der Basis der Konfiguration und Datenquellen des Kunden festlegen, wenn dem Kunden der Zugriff auf den Cloud-Service zur Verfügung gestellt wird.
- b. Der Kunde ist für die Qualität und Richtigkeit seiner übermittelten Eingabedaten und für die rechtzeitige Übermittlung der Daten verantwortlich. IBM wird dem Subskribenten nach Abschluss des Prozesses für die Übermittlung von Eingabedaten Zugriff auf die Ausgabedaten bereitstellen.
- c. Falls der Kunde nicht in der Lage ist, den Zeitplan für die Datenübermittlung einzuhalten, oder aus irgendeinem Grund nicht mit der Datenübermittlung fortfährt, wird IBM den Kunden innerhalb von dreißig (30) Tagen schriftlich benachrichtigen, nachdem IBM von diesem Ereignis erfahren hat. Ergreift der Kunde nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dieser Mitteilung Abhilfemaßnahmen, wird IBM weitere Datenübermittlungsaktivitäten für den zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Datenzyklus einstellen. IBM wird den Zugriff des Kunden auf den Cloud-Service aufrechterhalten und der Kunde bleibt für alle im Berechtigungsnachweis angegebenen Gebühren verantwortlich.

### **5.1.2 Anforderungen für Kundendaten**

Alle an IBM übermittelten Kundendaten werden gemäß den gültigen IBM Standardrichtlinien, -formaten und -spezifikationen („Übermittlungsanforderungen“ genannt) aufbereitet und IBM bereitgestellt. Die Nichterfüllung der Übermittlungsanforderungen kann zu einer Unterbrechung oder einem Ausfall des Cloud-Service führen und erfordert möglicherweise den Abschluss eines Vertrags über zusätzliche IBM Services, um den Betrieb des Cloud-Service wiederherzustellen.

## **5.2 Gemeinsame Nutzung von Kundeninformationen**

Der Kunde bestätigt, dass dieser Cloud-Service die gemeinsame Nutzung von krankenhausspezifischen, vertraulichen, statistischen sowie Betriebs- und Finanzdaten („gemeinsam genutzte Daten“ genannt) mit anderen Organisationen im Gesundheitswesen beinhalten kann, die IBM Kunden sind und vom Kunden in einer anwendbaren Data-Sharing-Vereinbarung, die von Zeit zu Zeit ergänzt werden kann, angegeben sind („Sharing Hospitals“). Der Kunde bestätigt, dass die gemeinsame Nutzung von gemeinsam genutzten Daten naturgemäß das Risiko eines Missbrauchs der Daten bergen kann, wenn diese auf eine nicht unter dieser Vereinbarung oder einer anwendbaren IBM Data-Sharing-Vereinbarung autorisierten Weise verwendet werden. Der Kunde erklärt und gewährleistet hiermit, dass die gemeinsam genutzten Daten nicht zu illegalen oder unzulässigen Zwecken und nur in Übereinstimmung mit der Beschreibung des Cloud-Service und einer anwendbaren Data-Sharing-Vereinbarung verwendet werden. Der Kunde bestätigt, dass IBM nicht verpflichtet ist, festzustellen, ob der Kunde in Konkurrenz zu anderen IBM Kunden steht. Der Kunde stellt sicher dass, (i) keine Konkurrenzkrankenhäuser in die gemeinsame Datennutzung einbezogen werden und (ii) die Nutzung der gemeinsam genutzten Daten durch den Kunden in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Bestimmungen erfolgt. Der Kunde wird IBM in Bezug auf alle Klagen, Ansprüche, Schäden, Rechtsstreitigkeiten, Kosten und Verbindlichkeiten (einschließlich angemessener Anwaltskosten) verteidigen, entschädigen und schadlos halten, die sich aus Handlungen oder Unterlassungen des Kunden, seiner Führungskräfte, Mitarbeiter, Bevollmächtigten oder Unterauftragnehmer im Zusammenhang mit gemeinsam genutzten Daten ergeben oder damit in Verbindung stehen, einschließlich Nutzungen, die möglicherweise gegen Kartellgesetze, -regeln oder -bestimmungen verstoßen. IBM kann dem Kunden seine Rechte zur gemeinsamen Datennutzung jederzeit nach eigenem Ermessen wieder entziehen.

## **5.3 Inhalte Dritter**

### **5.3.1 Lizenzbestimmungen und -vereinbarungen**

IBM ActionOI und IBM CareDiscovery nutzen lizenzierte Inhalte Dritter, die zusätzliche Bestimmungen enthalten, die in Anhang A aufgeführt sind.

### **5.3.2 Verfügbarkeit**

Falls eine im Cloud-Service enthaltene Datenquelle Dritter die Freigabe solcher Daten beendet oder die Bedingungen der Offenlegung oder die Beschaffenheit solcher Daten insoweit ändert, dass die grundlegenden Eigenschaften oder der Wert der von IBM unter dieser Vereinbarung bereitgestellten Produkte und Services erheblich und nachteilig beeinträchtigt werden, wie IBM nach eigenem Ermessen

feststellt, kann IBM diese Vereinbarung kündigen und dem Lizenznehmer den Anteil der Gebühren zurückerstatten, die auf den noch verbleibenden Teil der Laufzeit entfallen, wie in den Auftragsdokumenten angegeben, wobei durch die Rückerstattung alle Verpflichtungen seitens IBM gemäß der Vereinbarung für Cloud-Services erfüllt sind.

## **5.4 Erfasste verbundene Unternehmen**

Der Kunde ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten unter der Vereinbarung für Cloud-Services auf berechnete erfasste verbundene Unternehmen („Covered Affiliates“) auszuweiten, die in einer Ergänzung zu erfassten verbundenen Unternehmen („Covered Affiliates Supplement“) angegeben sind. Jedes erfasste verbundene Unternehmen hat Anspruch auf alle Rechte unter dieser Vereinbarung und ist an alle Pflichten unter dieser Vereinbarung gebunden. Dies schließt die Zahlung aller Gebühren für Cloud-Services, die Übermittlung von Eingabedaten und den Schutz des Cloud-Service, der Ausgabedaten und weiterer IBM Informationen und Komponenten im Eigentum von IBM, sofern zutreffend, ein. Der Zugriff für abgedeckte verbundene Unternehmen ist auf die Cloud-Services begrenzt, die im Auftragsdokument des Kunden enthalten sind, wie nachstehend beschrieben:

### **5.4.1 IBM CareDiscovery**

Abgedeckten verbundenen Unternehmen unter IBM CareDiscovery wird Zugriff auf IBM CareDiscovery Transform oder IBM CareDiscovery Advance gewährt, wie im Auftragsdokument des Kunden angegeben.

## **5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**

Für IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module („Micromedex-Inhalte“) gelten die folgenden Bedingungen:

- a. Der Kunde wird Bestandteile der Micromedex-Inhalte nicht kopieren oder ändern oder Kompilierungen oder abgeleitete Werke davon erstellen oder Originalinhalte zur Veröffentlichung erstellen oder zu erstellen versuchen, die aus den Micromedex-Inhalten abgeleitet sind oder Bestandteile davon enthalten, oder sie rückentwickeln, dekompilieren oder disassemblieren.
- b. Der Kunde wird Micromedex-Inhalte weder ganz noch teilweise an Dritte verkaufen, verteilen, abtreten oder übertragen oder Dritten eine Unterlizenz für die Inhalte oder Zugriff darauf erteilen, auch nicht per Fax oder mit elektronischen Mitteln.
- c. Der Kunde darf Micromedex-Inhalte ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von IBM nicht zum Vorteil Dritter nutzen oder Dritten ein Nutzungsrecht für Micromedex-Inhalte erteilen (z. B. Time-Sharing, Servicebüro, Subscription-Service, Einzelhandelsnutzung oder andere vergleichbare Services). Dies schließt Mutter- oder Tochtergesellschaften oder verbundene Unternehmen ein, mit Ausnahme der erfassten verbundenen Unternehmen. IBM behält sich das Recht vor, ein Feature für die automatische Abschaltung zu integrieren oder den Zugriff auf Micromedex-Inhalte zu deaktivieren, sodass Micromedex-Inhalte nach Ende der Laufzeit des Cloud-Service nicht mehr genutzt werden können.
- d. Der Kunde wird ohne vorherige schriftliche Zustimmung von IBM keine Funktions- oder Leistungstestergebnisse in Bezug auf Micromedex-Inhalte veröffentlichen oder Dritten zur Veröffentlichung zur Verfügung stellen.
- e. Die Micromedex-Inhalte dürfen nur von berechtigten Benutzern verwendet werden. Nur berechnete Benutzer, bei denen es sich um kompetentes medizinisches Fachpersonal handelt und die auf ihr medizinisches Ermessen und Urteil in der Diagnose und Behandlung vertrauen, dürfen die Micromedex-Inhalte zu Zwecken der medizinischen Diagnose oder Behandlung verwenden. Der Kunde übernimmt hiermit die volle Verantwortung für die Sicherstellung der angemessenen Nutzung von Micromedex-Inhalten und des Vertrauens auf diese Inhalte mit Blick auf alle Begleitumstände, Indikationen und Kontraindikationen.

### **5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures**

Kunden mit einer Berechnung für IBM CareDiscovery Quality Measures (CQDQM) sind berechnete, ihre Daten zu Core Measures in IBM CareDiscovery einzusehen, sofern sie ihre Berechnung für CDQM für die Dauer der Laufzeit des IBM CareDiscovery-Cloud-Service aufrechterhalten. Falls die Berechnung des Kunden für CDQM während der Laufzeit von IBM CareDiscovery abläuft oder gekündigt wird, endet auch der Zugriff auf Core-Measure-Daten in IBM CareDiscovery. Der Kunde kann eine Subscription für den Cloud-Service IBM CareDiscovery Core Measure Data Import abschließen, um weiterhin Core-Measure-Daten für IBM CareDiscovery berechnete zu stellen.



## 5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Der Kunde erklärt sich mit vierteljährlichen Datenübermittlungen seiner Core-Measure-Inhalte an IBM gemäß den IBM Spezifikationen einverstanden. Diese vierteljährliche Übermittlung enthält Daten des jeweils letzten Quartals, die vom Kunden für die Verarbeitung von Core Measures an die Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) übermittelt wurden. Falls der Kunde die vierteljährlichen Daten nicht übermittelt, wird IBM dem Kunden die von ihm für IBM CareDiscovery Core Measure Data Import bezahlten Gebühren nicht zurückerstatten und der Kunde ist nicht berechtigt, eine solche Erstattung zu fordern.

## 5.8 Haftungsausschluss für IBM Micromedex RED BOOK™

IBM CareDiscovery nutzt möglicherweise Daten von IBM Micromedex RED BOOK in seinen Analysealgorithmen. Die in RED BOOK enthaltenen Preise basieren auf Daten, die von Herstellern gemeldet wurden. Micromedex hat keine unabhängige Analyse der tatsächlichen Preise durchgeführt, die von Großhändlern und Anbietern auf dem Markt bezahlt werden. Die von Großhändlern und Anbietern bezahlten tatsächlichen Preise können von den in dieser Datenbank enthaltenen Preisen abweichen und alle Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Darüber hinaus bietet Micromedex keine Gewährleistung für die Richtigkeit der Datenbankinhalte oder Preisinformationen.

## 6. Übergeordnete Bedingungen

### 6.1 Verarbeitung personenbezogener Daten

Folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ der Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien: In Übereinstimmung mit der Vereinbarung nehmen sowohl der Kunde als auch IBM zur Kenntnis, dass die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die zugehörigen Anlagen Anwendung finden und diese Vereinbarung ergänzen, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet. Dieser Cloud-Service ist derzeit nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorgesehen, die in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen. Daher sind die EB-AV und ihre zugehörige(n) Anlage(n) nicht auf die Cloud-Services anwendbar. Der Kunde gewährleistet, dass im Rahmen der Erbringung des Cloud-Service weder derzeit noch künftig personenbezogene Daten, die in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen, in Inhalten enthalten sind oder IBM als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden bereitgestellt werden.

Falls der Kunde IBM als Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten, die in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen, bereitstellen möchte, muss er IBM vor der Bereitstellung solcher Daten schriftlich benachrichtigen. Stimmt IBM dem Empfang solcher Daten schriftlich zu, kann der Kunde solche Daten nach Erhalt dieser Zustimmung bereitstellen und der Kunde und IBM werden ihre jeweiligen Verpflichtungen im Rahmen der DSGVO erfüllen. In diesem Fall finden die EB-AV und ihre in der Vereinbarung referenzierte(n) zugehörige(n) Anlage(n) Anwendung und ergänzen die Vereinbarung.

### 6.2 Nutzung von Kundendaten

Folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ der Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien: Der Kunde erteilt IBM ein weltweit gültiges, nicht ausschließliches, zeitlich unbegrenztes, gebührenfreies Recht, die im Folgenden aufgeführten Komponenten zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verteilen, anzuzeigen, zu ändern, Unterlizenzen für sie zu vergeben, sie zu verkaufen, zu verleasen, abzutreten und in andere Produkte und Services zu integrieren:

- a. Kundeninformationen, die maskiert sind, um die Identifizierung von Patienten oder des Kunden als Quelle bestimmter Daten zu verhindern (sofern nicht der Kunde in Übereinstimmung mit einer Data-Sharing-Vereinbarung als eine der durch eine solche Vereinbarung erfassten Organisationen identifiziert wird, falls eine solche Vereinbarung vom Kunden hierunter unterzeichnet wird). Dies schließt die Kombination und Aggregation mit Kundeninformationen von anderen IBM Kunden zur Erbringung von Datenaggregationsservices ein; und
- b. Ideen, Vorschläge, Verbesserungen oder Services, die der Kunde oder seine Mitarbeiter IBM möglicherweise im Verlauf der Tätigkeiten unter der Vereinbarung zur Verfügung stellen oder IBM gegenüber offenlegen.

## Bestimmungen und Vereinbarungen für externe Lizenznehmer

### 1. American Medical Association

IBM ist in Übereinstimmung mit der IBM CPT-Vertriebslizenzvereinbarung gemäß der Definition in der bestehenden Vereinbarung zwischen der American Medical Association („AMA“) und Truven Health Analytics LLC oder den jeweiligen Rechtsvorgängern (nachfolgend „Truven-Vereinbarung“ genannt) in Bezug auf die in den Auftragsdokumenten angegebenen Angebote autorisiert, die Physicians' Current Procedural Terminology, Fourth Edition, ein Codierungssystem bestehend aus Nomenklatur und Codes für die Berichterstellung im Zusammenhang mit Leistungen im Gesundheitswesen (insgesamt „CPT“ genannt), als Bestandteil des Cloud-Service an den Kunden zu vertreiben und in Unterlizenz zu vergeben, sofern der Kunde bestimmte Vertragsbedingungen einhält. Die Nutzungsrechte des Kunden für die CPT enden, wenn der Kunde gegen wesentliche Vertragsbedingungen verstößt.

Die in der Vereinbarung enthaltenen Vertragsbedingungen, die für den Cloud-Service gelten, finden im Allgemeinen auch Anwendung auf die CPT. Bei den nachstehenden Bedingungen handelt es sich um zusätzliche Vertragsbedingungen, die für die CPT gelten:

- a. Die Bereitstellung einer aktualisierten Version der CPT im Rahmen des Cloud-Service hängt von einer Fortsetzung des Vertragsverhältnisses zwischen IBM und der AMA ab.
- b. Die CPT-Lizenz ist nicht übertragbar, nicht ausschließlich und nur für die interne Verwendung durch den Kunden in den USA vorgesehen.
- c. Die CPT-Lizenz wird gegen Bezahlung einer Lizenzgebühr und sonstiger Vergütung erteilt.
- d. Der Kunde ist nicht berechtigt, die CPT oder eine Kopie bzw. einen Teil davon zu veröffentlichen, über das Internet oder ein anderes öffentliches, computerbasiertes Informationssystem zu verteilen, abgeleitete Werke (einschließlich Übersetzungen) davon zu erstellen, zu übertragen, zu vertreiben, zu verleasen, zu lizenzieren oder anderweitig unbefugten Parteien zur Verfügung zu stellen.
- e. Der Subskribent darf Kopien der CPT nur zu Sicherungs- oder Archivierungszwecken erstellen.
- f. Die CPT ist urheberrechtlich geschützt und eine eingetragene Marke der AMA. Auf allen zulässigen, vom Benutzer erstellten Sicherungs- oder Archivierungskopien müssen sämtliche Eigentumsvermerke, einschließlich Marken- und Copyrightvermerken in der CPT, erscheinen. Auf allen Druckausgaben oder sonstigen Ausgaben des Cloud-Service, die einen Teil der CPT beinhaltet, (außer im Rahmen von angemessener Verwendung, internen Berichten und Antragsformularen für bestimmte Patienten und externen Berichten, die außerhalb des Kundenunternehmens verteilt werden, mit weniger als zwanzig (20) CPT-Codes und/oder Beschreibungen) muss folgender Wortlaut wiedergegeben werden: „Nur CPT © 2017 American Medical Association. Alle Rechte vorbehalten.“ Das in den Copyrightvermerken angegebene Jahr muss den künftigen CPT-Updates entsprechen.
- g. Der Kunde muss dafür sorgen, dass alle Personen mit Zugriffsberechtigung für den Cloud-Service (einschließlich Beratern und Auftragnehmern, die für den Kunden Services erbringen) die in diesem Anhang enthaltenen Bestimmungen einhalten.
- h. Sofern in der Vereinbarung nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, wird die CPT im gegenwärtigen Zustand (auf „as-is“-Basis), ohne jegliche Gewährleistung von IBM oder der AMA und ohne Haftung gegenüber IBM oder der AMA zur Verfügung gestellt. Dies schließt die Haftung für Folgeschäden oder konkrete Schäden oder entgangene Gewinne aufgrund der Abfolge, Richtigkeit oder Vollständigkeit von Daten oder für die Erfüllung der Anforderungen des Kunden ein. IBM und die AMA sind ausschließlich dafür verantwortlich, Korrekturen oder einen Ersatz für die CPT bereitzustellen. Die AMA schließt sämtliche Haftung für Konsequenzen aus, die auf Verwendung, Missbrauch oder Interpretation der in der CPT enthaltenen oder nicht enthaltenen Informationen zurückzuführen sind.
- i. Die CPT-Lizenz endet bei Nichterfüllung des Kunden im Rahmen der Vereinbarung, wobei ein angemessener Zeitraum für die Nacherfüllung gilt.
- j. Falls eine Bestimmung gegen geltendes Recht verstößt oder undurchführbar ist, bleibt die restliche Vereinbarung davon unberührt in Kraft.

- k. Der Cloud-Service umfasst die CPT, wobei es sich um kommerzielle technische Daten und/oder Computerdatenbanken und/oder kommerzielle Computer-Software und/oder zugehörige Dokumentation handelt, die ausschließlich auf Kosten der American Medical Association, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654, USA, entwickelt wurden. Rechte der US-Regierung zur Verwendung, Änderung, Vervielfältigung, Freigabe, Ausführung, Anzeige oder Offenlegung dieser technischen Daten und/oder Computerdatenbanken und/oder Computer-Software und/oder Computer-Softwaredokumentation unterliegen den eingeschränkten Rechten gemäß DFARS 252.227-7015 (b) (2) (November 1995) und/oder den Beschränkungen gemäß DFARS 227.7202-1(a) (Juni 1995) und DFARS 227.7202-3(a) (Juni 1995) für Beschaffungen durch das US-Verteidigungsministerium und den eingeschränkten Rechten gemäß FAR 52.227-14 (Dezember 2007) und/oder den Bestimmungen in Bezug auf eingeschränkte Rechte gemäß FAR 52.227-14 (Dezember 2007) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007) sowie sonstigen anwendbaren FAR-Ergänzungen für Behörden für Beschaffungen, die nicht dem Verteidigungsministerium zuzuordnen sind.