

## IBM ActionOI a IBM CareDiscovery

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM ActionOI a IBM CareDiscovery spojují rozsáhlou komparativní referenční databázi, pokročilé analytické metody a flexibilní vytváření sestav, které poskytovatelům zdravotní péče umožní identifikovat oblasti představující příležitosti pro zlepšení provozního či klinického výkonu a podpoří programy a strategie na omezení mezer výkonu.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI je řešení zlepšení provozního výkonu, které umožňuje poskytovatelům zdravotní péče zhodnotit a porovnat jejich provozní a finanční výkon s nejlepšími organizacemi ve své třídě a zařízeními podobné velikosti, podobné kombinace plátců, složitosti a populace pacientů. IBM ActionOI rovněž zahrnuje volby sdílení údajů, které Zákazníkovi umožní sdílení informací s dalšími klienty služby Cloud Service IBM ActionOI.

K dispozici jsou následující služby IBM ActionOI Cloud Services:

a. IBM ActionOI (vrstva malých, středních a rozsáhlých organizací)

IBM ActionOI poskytuje přístup k finančním a provozním datům pro více než 750 zdravotnických organizací, včetně skutečných a normalizovaných údajů z více než 250 oddělení pro smyslupnou komparativní analýzu. Zahrnuje nástroj pro generování flexibilních sestav pro sdělování zjištění, výsledků a provozních změn a dále průvodce zákazníkem definovaného indikátoru pro definování metrik, které jsou pro Zákazníka důležité. Přístup zahrnuje ID uživatele pro neomezený počet uživatelů po dobu trvání služby Cloud Service uvedenou v Transakčních dokumentech. IBM ActionOI je k dispozici ve variantě pro malé, střední a rozsáhlé organizace v závislosti na Čistém příjmu na pacienta (NPR) zdravotnického zařízení:

- Varianta pro malé organizace – NPR zařízení nižší než 150 milionů (mil.) USD
- Varianta pro středně velké organizace – NPR zařízení vyšší než 150 mil USD a nižší než 499 mil. USD
- Varianta pro velké organizace – NPR zařízení vyšší než 500 mil. USD

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals nabízí zaměřenou dílčí sadu obsahu kompletní provozní srovnávací databáze ActionOI omezenou na maximálně čtyřicet (40) oddělení vybraných Zákazníkem.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers je nabídka pro jiné než nemocniční Zákazníky, kteří nemají provozní údaje, kterými by mohli přispět do komparativní databáze ActionOI. Zákazníci, kteří nepřispívají údaji do ActionOI, se nemohou přímo porovnávat s jinými nemocnicemi či nemocničními systémy.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights využívá rámec ActionOI jako pomůcku pro posílení zlepšení výkonu napříč lékařskými praxemi. Nabízí přizpůsobené komparativní skupiny na úrovni praxe, včetně proměnných, jak jsou specializace praxe, geografická lokalita, odpovědná organizace péče a objem pracovní zátěže. IBM ActionOI Practice Insights lze používat samostatně nebo společně s IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting nabízí přístup pro personál zdravotního systému pro vykazování dat na firemní úrovni a přístup k datům a jejich porovnávání s jinými zákazníky zdravotního systému. Zahrnuje:

- Neomezené uživatelské licence pro odesílání údajů a přístup k datům od zúčastněných zdravotnických systémů.
- Zasílání konsolidovaných údajů zdravotního systému a generování sestav pro porovnání s organizacemi, které přispívají do ActionOI.
- Odesílání údajů a generování sestav oddělení "sdílených služeb" (tj. finance, informační technologie, lidské zdroje atd.) pouze na firemní úrovni (nezahrnuje jednotlivá zařízení s registrací ActionOI).
- Sdílení údajů s dalšími přispívajícími organizacemi zdravotního systému.

Upozorňujeme, že IBM ActionOI Corporate Access & Reporting nepodporuje předkládání údajů a generování sestav na úrovni zařízení/nemocnice.

### 1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery je řešení zlepšení klinického výkonu, které nemocnicím a zdravotnickým systémům umožňuje zhodnotit výsledky péče a porovnat svůj výkon s národními normami a trendy. Zabudované řídicí panely poskytují klinickým pracovníkům objektivní obraz o individuálních výkonech a pomáhají identifikovat, poskytovat podporu a monitorovat zlepšení. Registrace IBM CareDiscovery zahrnuje nastavení až dvou (2) zdrojů klinických dat Zákazníka. Dodatečné zdroje dat lze přidat s pomocí volitelných služeb.

IBM CareDiscovery Transform a IBM CareDiscovery Advance jsou k dispozici ve variantě pro malé, střední a rozsáhlé organizace v závislosti na Čistém příjmu na pacienta (NPR) zdravotnického zařízení:

- Varianta pro malé organizace – NPR zařízení nižší než 150 milionů (mil.) USD
- Varianta pro středně velké organizace – NPR zařízení vyšší než 150 mil USD a nižší než 499 mil. USD
- Varianta pro velké organizace – NPR zařízení vyšší než 500 mil. USD

K dispozici jsou následující služby IBM ActionOI Cloud Services:

a. **IBM CareDiscovery Transform (vrstva malých, středních a rozsáhlých organizací)**

IBM CareDiscovery Transform poskytuje přístup k výsledkům péče o pacienta upraveným podle rizik, včetně délky pobytu, komplikací, mortality a nákladů/poplatků podle oddělení a umožňuje uživatelům porovnávat klinické výsledky s vítězi skupiny 100 nejlepších nemocnic IBM, skupinami kolegů a národními normami. IBM CareDiscovery Transform je k dispozici ve variantě pro malé, střední a rozsáhlé organizace v závislosti na Čistém příjmu na pacienta (NPR) nemocnice. Přístup zahrnuje ID uživatele pro neomezený počet uživatelů po dobu trvání služby Cloud Service uvedenou v Transakčních dokumentech.

b. **IBM CareDiscovery Advance (vrstva malých, středních a rozsáhlých organizací)**

IBM CareDiscovery Advance zahrnuje funkce IBM CareDiscovery Transform a doplňuje podrobnější fakturační údaje ("Data podrobností o transakci"), která lze využít pro analýzu nemocniční a ambulantní péče o pacienty, včetně nákladů a poplatků podle oddělení. S pomocí CareDiscovery Advance mohou kliničtí pracovníci provádět analýzu základních příčin kritických výsledků pacientů a jejich hybatelů a monitorovat efektivitu strategie, optimalizace zdrojů a kvalitativní problémy ovlivňující poskytování péče. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token nabízí náhradu za ztracený řetězec dvoufaktorového ověření RSA Secure ID. Řetězec RSA Secure ID se vyžaduje pro přístup uživatele CareDiscovery do služby IBM CareDiscovery Transform nebo IBM CareDiscovery Advance.

### 1.1.3 **IBM Healthcare Cost and Care Insights**

a. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Operational Scorecard**

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k této službě, pokud má práva k ActionOI. Tato služba poskytuje interaktivní přehled metrik provozního výkonu přístupný pro zainteresované strany napříč

organizací předplatitele. Poskytování souhrnu a podrobného náhledu úrovně provozního výkonu prostřednictvím porovnání metrik na úrovni systému, zařízení a oddělení.

Přístup zahrnuje ID uživatele pro 10 uživatelů na zařízení pro dobu trvání služby Cloud Service dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

b. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Outcome Measures Scorecard**

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k této službě, pokud má práva k CareDiscovery. Tato služba poskytuje interaktivní přehled metrik provozního výkonu přístupný pro zainteresované strany napříč organizací předplatitele. Poskytování souhrnných přehledů úrovně kvality prostřednictvím metrik servisní linky, lékaře, klinické populace.

Přístup zahrnuje ID uživatele pro 10 uživatelů na zařízení pro dobu trvání služby Cloud Service dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

c. **IBM Healthcare Cost and Care Insights Executive Scorecard**

Zákazník je povinen zakoupit oprávnění k této službě, pokud má práva k ActionOI a CareDiscovery. Tato služba poskytuje interaktivní přehled metrik provozního výkonu přístupný pro zainteresované strany napříč organizací předplatitele:

- (1) Přehled na výkonné úrovni v jediném náhledu
- (2) Podrobné přehledy o kvalitě a provozu
- (3) Srovnání na úrovni systému a zařízení, společně s metrikami pro oddělení, servisní linku, lékaře a klinickou populaci
- (4) Metodologie automatického provozního srovnání – porovnání oproti očekávaným hodnotám na základě faktorů s dopadem na výkon
- (5) Porovnání spokojenosti pacientů

Přístup zahrnuje ID uživatele pro 20 uživatelů na zařízení pro dobu trvání služby Cloud Service dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

## **1.2 Volitelné služby**

### **1.2.1 IBM ActionOI**

Pro IBM ActionOI nejsou poskytnuty žádné volitelné služby:

### **1.2.2 IBM CareDiscovery**

Pro IBM CareDiscovery jsou poskytnuty následující volitelné služby:

- a. **3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery**  
3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery umožňuje klasifikaci a seskupování dat Zákazníka s pomocí systému All Patients Refined Diagnosis Related Group (APR-DRG).
- b. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**  
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module poskytuje službě CareDiscovery přístup k obsahu řízení nemoci a stavu IBM Micromedex pro systematickou identifikaci klinické populace s potenciálně významnými výkonnostními příležitostmi.
- c. **IBM CareDiscovery Provider Profile**  
IBM CareDiscovery Provider Profile nabízí uživatelem konfigurované, intenzivně zaměřené vykazování na úrovni lékaře s využitím populací pacientů.

### **1.2.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Additional Users**

Zákazník si může zakoupit dodatečné Oprávněné uživatele za poplatek po dobu trvání služby Cloud Service dle ustanovení v Transakčním dokumentu.

## 1.3 Akcelerační služby

### 1.3.1 IBM ActionOI

Pro IBM ActionOI jsou poskytnuty následující akcelerační služby:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services  
IBM ActionOI Managed Data Submission Services je služba, v jejímž rámci expert na danou oblast IBM ActionOI napomáhá shromažďování a dokončování datových položek o financích, mzdách, objemu pracovní zátěže a obecných údajů na úrovni zařízení pro ActionOI jménem Zákazníka.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services  
IBM ActionOI Managed Reporting Services poskytuje nemocničnímu zařízení s registrací ActionOI pomoc s vývojem a generováním sestav z řešení IBM ActionOI.
- c. IBM ActionOI Data Assessment Services  
IBM ActionOI Data Assessment Services je služba, v jejímž rámci expert IBM na danou oblast provádí revizi konfigurace programu ActionOI a odesílání údajů. Služba poskytuje elektronicky doručovanou zprávu o hodnocení obsahující zjištění a doporučení a dále jednohodinový konferenční rozhovor pro rozbor zprávy se Zákazníkem.
- d. IBM ActionOI Data Correction Services  
IBM ActionOI Data Correction Services je služba, která se obvykle poskytuje jako následná akce po službě ActionOI Data Assessment. IBM implementuje změny konfigurace programu ActionOI dle doporučení v hodnotící zprávě dat ActionOI nebo jinak nebo implementuje změny požadované Zákazníkem pro čtvrtletní období vykazování dat zvolené Zákazníkem.
- e. IBM ActionOI System Conversion Services  
IBM ActionOI System Conversion Services implementuje změny konfigurace služby Cloud Service pro řešení změn v hlavní účetní knize a/nebo mzdových systémech Zákazníka.
- f. IBM ActionOI Reimplementation Services  
IBM ActionOI Reimplementation Services je služba, kterou lze využít v případě, že změny Dat a/nebo operačních systémů Zákazníka vyžadují úplnou opakovanou implementaci dříve nasazeného prostředí služby Cloud Service Zákazníka.
- g. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training  
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training je vzdáleně poskytovaný vzdělávací program určený pro nové Koordinátory programu, kteří převzali odpovědnost za shromažďování a odesílání dat ActionOI. Program pomáhá rozvíjet dovednosti a znalosti nezbytné pro úspěšné průběžné odesílání dat ActionOI a pokračování účasti organizace v programu ActionOI.

### 1.3.2 IBM CareDiscovery

Pro IBM CareDiscovery jsou poskytnuty následující akcelerační služby:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import  
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import umožňuje prohlížení základních regulačních vykazovacích opatření ze systému vykazování základních opatření Zákazníka v rámci IBM CareDiscovery.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration  
IBM CareDiscovery Historical Data Integration je jednorázová volba nastavení pro integraci až dvou let historických dat Zákazníka pro analýzu v CareDiscovery.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error  
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error je služba pro korekci datových záznamů CareDiscovery vyplývajících z chyb Zákazníka při odesílání jeho dat CareDiscovery. Pro první výskyt chyby odeslání Zákazníka se uplatní standardní poplatek. Další poplatky se mohou uplatnit pro každou následující chybu odeslání Zákazníka ve stejném kalendářním roce.

- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient je služba, která mění konfiguraci implementace CareDiscovery, aby umožnila zpracování dat ambulantních pacientů Zákazníka.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format je služba, která mění konfiguraci implementace CareDiscovery pro zohlednění změn dat odesílaných Zákazníkem.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance  
IBM CareDiscovery Conversion to Advance je služba, která mění konfiguraci služby IBM CareDiscovery Transform Cloud Service na službu IBM CareDiscovery Advance Cloud Service.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform  
IBM CareDiscovery Conversion to Transform je služba, která mění konfiguraci služby IBM CareDiscovery Advance Cloud Service na službu IBM CareDiscovery Transform Cloud Service.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration  
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration se využívá k nastavení dodatečných zdrojů dat zákazníka, které nejsou zahrnuty do služeb IBM CareDiscovery Transform nebo IBM CareDiscovery Advance.

### 1.3.3 IBM Healthcare Cost and Care Insights Guidance

Tato vzdáleně poskytovaná předplacená služba je vyžadována u Zákazníků, kteří si předplatí službu ActionOI a/nebo CareDiscovery a IBM Healthcare Cost and Care Insights. Tato služba poskytuje organizaci podporu při vypracování průběžného zlepšování díky identifikaci klíčových příležitostí výkonu, implementaci plánů zlepšení a měření výkonu. Zdroj IBM Client Success Management:

- a. bude spolupracovat se zainteresovanými osobami na identifikaci zlepšení klíčových oblastí;
- b. bude pracovat s týmy zlepšení na vypracování cílů, metrik pro měření úspěchu a sladění přístupu za účelem zlepšování a řízení změn; a
- c. bude poskytovat pravidelné hodnocení programu zlepšení výkonu a pokroku při plnění cílů a bude komunikovat výsledky.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

### IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

### IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service neposkytuje SLA pro dostupnost.

### 3.2 Technická podpora

Pro Služby je poskytována technická podpora a podpora obsahu. Kontaktní údaje podpory a další podrobnosti ohledně operací podpory najdete na adrese: <https://www->

[01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](http://01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html). Technická podpora a podpora obsahu jsou nabízeny se Službou a nejsou dostupné jako samostatná nabídka.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Čistý příjem na pacienta (NPR) představuje celkový příjem z hospitalizovaných a ambulantních pacientů po odečtení souvisejících výdajů v amerických dolarech v souladu s výkazem v posledních údajích ze zprávy CMS Medicare Cost Report zveřejňované společností Definitive Healthcare, LLC. Jiné měny než americké dolary jsou přepočteny na ekvivalent amerického dolaru podle Převodové tabulky na adrese [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Celkový Příjem v amerických dolarech je celková částka ročního prodeje a dalších zdrojů příjmu Zákazníka, uvedená v poslední verzi veřejné zprávy vydané Zákazníkem nebo u neveřejných společností, v poslední auditované finanční zprávě Zákazníka. Měny v jiné měně než amerických dolarech jsou přepočteny na ekvivalent amerického dolaru podle Převodové tabulky na adrese [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Místo je jednotlivé fyzické pracoviště odpovídající místu podnikání pro takové fyzické pracoviště přistupující ke službám Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- Požadavek je úkon Zákazníka, kterým oprávnil IBM k provedení služby odeslané nebo spravované službami Cloud Services.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.

### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Informace o klientovi

Následující podmínky se vztahují na odesílání informací Zákazníka pro účely komparativního srovnání v rámci řešení IBM ActionOI a/nebo IBM CareDiscovery.

#### 5.1.1 Odesílání dat

- a. Zákazník předloží IBM Vstupní data (v příslušných případech) v souladu s Požadavky na odeslání a lhůtami pro odeslání dat vydanými IBM. IBM stanoví Požadavky na odeslání na základě konfigurace a datových zdrojů Zákazníka při poskytnutí služby Cloud Service pro přístup ze strany Zákazníka.
- b. Zákazník nese odpovědnost za kvalitu, přesnost a včasnost odeslání svých Vstupních dat. IBM poskytne Odběrateli přístup k Výstupním datům po ukončení procesu odesílání Vstupních dat.
- c. V případě, že Zákazník nedokáže dodržet časový plán odesílání dat nebo pokud se rozhodne v odesílání dat z jakéhokoli důvodu nepokračovat, IBM zašle Zákazníkovi písemné oznámení do třiceti (30) dní od okamžiku, kdy se o takové události dozví. Pokud Zákazník nepřijme nápravná opatření do třiceti (30) dní od takového oznámení, IBM ukončí další aktivity Odesílání dat pro aktuální datový cyklus. IBM zachová přístup Zákazníka ke službě Cloud Service a Zákazník bude nadále povinen hradit veškeré poplatky stanovení v Dokumentu o oprávnění (PoE).

### 5.1.2 Požadavky na data Zákazníka

Veškerá Data Zákazníka odeslaná společnosti IBM budou vypracována a poskytnuta společnosti IBM v souladu se standardními pravidly IBM, jejími platnými formáty a specifikacemi ("Požadavky na odeslání"). Nedodržení těchto Požadavků na odeslání může vést k přerušení nebo selhání služby Cloud Service a může vyžadovat smluvní sjednání dalších služeb IBM pro obnovení provozního stavu služby Cloud Service.

## 5.2 Sdílení informací Zákazníka

Zákazník bere na vědomí, že tyto služby Cloud Service mohou upravovat sdílení důvěrných, provozních, finančních a statistických údajů a údajů specifických pro nemocnici ("Sdílené údaje") s dalšími organizacemi zdravotní péče, které jsou Zákazníky IBM a jsou Zákazníkem určeny v příslušné Smlouvě o sdílení údajů v aktuálním znění ("Sdílející nemocnice"). Zákazník bere na vědomí, že sdílení Sdílených údajů může ve své podstatě představovat potenciál pro zneužití v případě jejich použití neschváleného ve Smlouvě nebo příslušné Smlouvě o sdílení údajů IBM. Zákazník tímto prohlašuje a zaručuje, že Sdílené údaje nebudou používány k žádným nezákonným nebo nevhodným účelům a budou používány výhradně v souladu s Popisem služby Cloud Service a případnou platnou Smlouvou o sdílení údajů. Zákazník bere na vědomí, že IBM není povinna rozhodnout, zda je Zákazník v konkurenčním vztahu s dalšími Zákazníky IBM. Zákazník je povinen zajistit, aby: (i) do sdílení údajů nebyly zahrnuty žádné konkurenční nemocnice a (ii) používání Sdílených údajů Zákazníkem bylo v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními. Zákazník je povinen bránit a odškodit IBM za veškeré žaloby, nároky, škody, spory, náklady a závazky (včetně nákladů na právní zastoupení v rozumné výši) vyplývající z jednání či opomenutí Zákazníka nebo související s jednáním či opomenutím Zákazníka, jeho vedoucích pracovníků, zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů v souvislosti s jakýmkoliv Sdílenými údaji, včetně například jejich použití v rozporu s právními předpisy, zásadami nebo nařízeními o ochraně hospodářské soutěže. IBM je oprávněna kdykoliv dle vlastního uvážení odvolat oprávnění sdílení údajů Zákazníka.

## 5.3 Obsah třetích osob

### 5.3.1 Poskytnutí licence a smlouvy

IBM ActionOI a IBM CareDiscovery využívají licencovaný obsah třetích stran, který zahrnuje dodatečná ustanovení uvedená v Dodatku A.

### 5.3.2 Dostupnosti služeb

V případě, že jakýkoliv nezávislý zdroj dat zahrnutých do služby Cloud Service ukončí vydávání těchto dat nebo upraví podmínky jejich poskytování nebo povahu těchto dat, v každém případě takovým způsobem, že dle vlastního uvážení IBM dojde k podstatnému a negativnímu ovlivnění základní povahy nebo hodnoty produktů a služeb poskytovaných IBM v souladu s touto Smlouvou, pak je IBM oprávněna ukončit tuto Smlouvu a vrátit Nabyvateli licence případnou část poplatků, které se vztahují ke zbývajícím částem Doby platnosti dle ustanovení v Transakčních dokumentech, což bude představovat úplnou úhradu veškerých závazků IBM v souladu se Smlouvou o službě Cloud Service.

## 5.4 Zahrnuté Přidružené společnosti

Zákazník má právo rozšířit práva a povinnosti v souladu se Smlouvou o službách Cloud Services na oprávněné Zahrnuté Přidružené společnosti uvedené v Příloze Zahrnutých Přidružených společností. Každá zahrnutá Přidružená společnost bude mít veškerá práva a bude povinna plnit veškeré povinnosti v souladu s touto Smlouvou, včetně například úhrady všech poplatků za služby Cloud Services, zaslání Vstupních dat a ochrany služeb Cloud Service, Výstupních dat a dalších informací a majetků IBM dle případu. Přístup pro zahrnuté přidružené společnosti je omezen na služby Cloud Services zahrnuté v Transakčním dokumentu Zákazníka dle podrobností níže:

### 5.4.1 IBM CareDiscovery

Pro Zahrnuté Přidružené společnosti v rámci IBM CareDiscovery je poskytován přístup k IBM CareDiscovery Transform nebo IBM CareDiscovery Advance dle ustanovení v Transakčním dokumentu Zákazníka.

## 5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

Pro IBM CareDiscovery Evidence Module ("Obsah Micromedex") se pak uplatní následující podmínky:

- a. Zákazník není oprávněn kopírovat Obsah Micromedex, upravovat ho, vytvářet z něj kompilace nebo odvozená díla, ani vytvářet nebo se pokoušet vytvářet originální obsah k publikaci, který by vycházel z Obsahu Micromedex či který by jej zahrnoval, využíval jeho zpětnou analýzu, dekompilaci nebo rozklad jakékoliv jeho části.
- b. Zákazník není oprávněn prodat, distribuovat, postoupit nebo převést jakýkoliv Obsah Micromedex jako celek nebo zčásti nebo k němu udělit podlicenci nebo k němu poskytnout přístup jakékoliv třetí osobě, včetně například faxem nebo elektronickými prostředky.
- c. Zákazník není bez výslovného písemného souhlasu IBM oprávněn využívat Obsah Micromedex ve prospěch jakékoliv třetí osoby nebo poskytnout jakékoliv třetí osobě ziskové využití Obsahu Micromedex (např. poskytnutím sdíleného času, informační služby, služby registrace, maloobchodního využití nebo jiných podobných služeb), včetně například jakýchkoliv mateřských, dceřiných nebo přidružených společností, pouze s vyloučením Zahnutých Přidružených společností. IBM si vyhrazuje právo zabudovat funkci automatického vypnutí nebo deaktivace přístupu k jakémukoliv Obsahu Micromedex, která znemožní používání Obsahu Micromedex po uplynutí doby platnosti služby Cloud Service.
- d. Zákazník není oprávněn se podílet na jakékoliv publikaci ani poskytnout jakékoliv funkční či výkonnostní testovací výsledky třetí osobě ke zveřejnění ohledně Obsahu Micromedex bez předchozího písemného souhlasu IBM.
- e. Obsah Micromedex smí používat pouze oprávnění Uživatelé. Pouze oprávnění Uživatelé, kteří jsou kompetentními zdravotnickými odborníky a kteří spoléhají na vlastní klinický úsudek a hodnocení při diagnóze a léčbě, smí používat Obsah Micromedex pro účely lékařské diagnózy nebo léčby. Zákazník nese plnou odpovědnost za zajištění vhodného používání a spoléhání na Obsah Micromedex ve vztahu ke všem souvisejícím okolnostem, indikacím a kontraindikacím.

## 5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

Zákazník s oprávněním pro IBM CareDiscovery Quality Measures ("CQDQM") má právo zobrazovat data základních opatření v rámci IBM CareDiscovery, pokud Zákazník udržuje své oprávnění k CDQM po celou dobu platnosti své služby IBM CareDiscovery Cloud Service. V případě, že oprávnění Zákazníka k CDQM skončí nebo je ukončeno během doby platnosti jeho služby IBM CareDiscovery, přístup k datům základních opatření v rámci IBM CareDiscovery bude ukončen. Zákazník má možnost zaregistrovat si službu IBM CareDiscovery Core Measure Data Import Cloud Service pro pokračování v poskytování dat základních opatření do IBM CareDiscovery.

## 5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Zákazník souhlasí, že poskytne IBM čtvrtletní data pro svůj obsah základních opatření v souladu se specifikacemi IBM. Tato čtvrtletní podání budou obsahovat data za poslední čtvrtletí, která byla odeslána střediskům Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) Zákazníkem pro zpracování základních opatření. V případě, že Zákazník neodešle čtvrtletní data, IBM nevrátí Zákazníkovi žádné poplatky uhrazené Zákazníkem za služby CareDiscovery Core Measure Data Import a Zákazník nebude mít na jejich vrácení nárok.

## 5.8 Prohlášení IBM Micromedex RED BOOK™

IBM CareDiscovery může v rámci svých analytických algoritmů využívat data IBM Micromedex RED BOOK. Ceny uvedené v RED BOOK vycházejí z dat uvedených výrobcem. Služba Micromedex neprovedla žádnou nezávislou analýzu skutečných cen hrazených Velkoobchodníky a poskytovateli na trhu. Skutečné ceny hrazené velkoobchodníky a poskytovateli se ve skutečnosti mohou lišit od cen uvedených v této databázi a veškeré ceny podléhají změnám bez předchozího oznámení. Micromedex dále nezaručuje přesnost obsahu databáze nebo cenových informací.

## 6. Přednostní podmínky

### 6.1 Zpracování Osobních údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: V souladu se Smlouvou Zákazník i IBM rozumí, že Dodatek o



zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA se pro tuto Smlouvu uplatňují a doplňují ji pouze v případě, že se na osobní údaje v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Tato služba Cloud Service momentálně není určena ke zpracovávání jakýchkoliv osobních údajů, na něž se vztahuje GDPR, a z tohoto důvodu jsou DPA a veškeré případné Přílohy DPA vyloučeny z rozsahu služeb Cloud Services. Zákazník zaručuje, že součástí Obsahu nejsou ani nebudou žádné osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR, a takové osobní údaje ani nebudou poskytnuty IBM jako Zpracovateli údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování služby Cloud Service.

Pokud si Zákazník přeje poskytovat IBM jako zpracovateli údajů osobní údaje, na něž se vztahuje GDPR, pak je před poskytnutím těchto údajů Zákazník povinen IBM písemně informovat, a pokud IBM poskytne písemný souhlas s přijetím takových údajů, po jeho vydání smí Zákazník poskytnout takové údaje a Zákazník a IBM budou dodržovat své příslušné povinnosti v souladu s GDPR, a v takovém případě se uplatní DPA a příslušné Přílohy DPA, na něž se ve Smlouvě odkazuje, pro Smlouvu uplatní a doplní ji.

## 6.2 Používání Dat Zákazníka

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: Zákazník udílí společnosti IBM celosvětové, nevýhradní, trvalé, bezplatné právo používat, kopírovat, distribuovat, zobrazovat, upravovat, sublicencovat, prodávat, pronajímat a postupovat data a zabudovávat tato data do dalších produktů a služeb:

- a. Informace Zákazníka maskované tak, aby nemohlo dojít k identifikaci pacientů nebo Zákazníka jako zdroje specifických dat (s výjimkou rozsahu, v jakém může být Zákazník identifikován v souladu s příslušnou smlouvou o sdílení dat jako jedna z organizací, na něž se příslušná smlouva vztahuje, pokud byla taková smlouva podepsána Zákazníkem v souladu s tímto dokumentem); a to včetně spojování a agregace s Informacemi Zákazníka přijatými od jiných Zákazníků IBM pro poskytování služeb agregace dat; a
- b. veškeré nápady, návrhy, zlepšení nebo služby, které Zákazník nebo jeho personál případně poskytnou nebo předají IBM v průběhu operací v souladu se Smlouvou.

## Podmínky a smlouvy nezávislých nabyvatelů licence

### 1. American Medical Association (Americká zdravotnická asociace)

V souladu se smlouvou o distribuční licenci CPT společnosti IBM v souladu s definicí ve smlouvě existující mezi The American Medical Association ("AMA") a Truven Health Analytics LLC nebo jejími předchůdci ("Smlouva Truven") pro nabídky stanovené v Transakčních dokumentech je IBM oprávněna distribuovat a poskytnout lékařům Zákazníka podlicenci k aktuální terminologii lékařských postupů, čtvrtému vydání, systému kódování nomenklatury a kódů pro vykazování zdravotnických služeb (společně "CPT") v rámci služby Cloud Service, pokud bude Zákazník vázán určitými podmínkami. Právo Zákazníka používat CPT skončí, pokud Zákazník nedodrží kteroukoliv ze zásadních podmínek takové smlouvy.

Podmínky stanovené ve Smlouvě, které se vztahují na službu Cloud Service, budou v obecnosti platit také pro CPT. Na CPT se uplatní následující dodatečné podmínky:

- a. Poskytnutí aktualizované verze CPT v rámci služby Cloud Service závisí na pokračování smluvního vztahu IBM s AMA.
- b. Licence CPT je nepřenosná, nevýhradní a slouží výhradně pro účely interního použití Zákazníkem a pouze ve Spojených státech amerických.
- c. Licence CPT se udílí za licenční poplatek a další protiplnění.
- d. Zákazník nesmí zveřejňovat, distribuovat přes Internet nebo jiné veřejné počítačové informační systémy, vytvářet odvozená díla (včetně překladů), přenášet, prodávat, pronajímat, licencovat nebo jinak poskytovat neoprávněným osobám CPT nebo jejich kopii či část.
- e. Odběratel je oprávněn vytvářet kopie CPT pouze pro účely zálohování nebo archivace.
- f. Znamka CPT je chráněna autorskými právy asociace AMA a jedná se o její registrovanou ochrannou známku. Veškerá oznámení o vlastnických právech, včetně oznámení o ochranných známkách a autorských právech v CPT, se musí uvádět na všech povolených zálohových a archivačních kopiích vytvořených uživatelem; na všech výtiscích nebo jiných výstupech ze služby Cloud Service, které obsahují jakoukoliv část CPT (kromě těch, které by představovaly spravedlivé použití, interních zpráv a formulářů nároků pro konkrétní pacienty a externích zpráv distribuovaných mimo Zákazníka, které obsahují méně než dvacet (20) kódů a/nebo popisů CPT) bude uvedeno následující: "Pouze CPT © 2017 American Medical Association. Všechna práva vyhrazena". Rok uvedený v oznámeních o autorských právech musí být v souladu s budoucími aktualizacemi CPT.
- g. Zákazníci jsou povinni vyžadovat, aby všichni, kdo mají oprávněný přístup ke službám Cloud Service (včetně poradců a smluvních partnerů, kteří poskytují služby pro Zákazníka) dodržovali ustanovení této Přílohy.
- h. Pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, CPT jsou poskytovány "jak stojí a leží" bez jakékoliv záruky ze strany IBM nebo AMA nebo závazku vůči IBM nebo AMA, včetně například odpovědnosti za následné nebo speciální škody či ušlý zisk v důsledku pořadí, přesnosti nebo úplnosti dat, nebo že budou splňovat požadavky Zákazníka; výhradní odpovědností IBM a AMA je vynaložit přiměřené úsilí na poskytnutí oprav nebo náhradu CPT; AMA odmítá veškerou odpovědnost za důsledek používání, zneužití nebo interpretace informací obsažených či neobsažených v CPT.
- i. Licence CPT skončí v případě prodlení na straně Zákazníka v souladu se Smlouvou pod podmínkou poskytnutí příslušných lhůt na nápravu.
- j. V případě, že bude rozhodnuto, že ustanovení porušuje jakýkoliv právní předpis nebo není vymahatelné, zbývající část smlouvy zůstane plně v platnosti a účinnosti.
- k. Služba Cloud Service zahrnuje CPT, které jsou komerčními technickými daty a/nebo počítačovými databázemi a/nebo komerčním počítačovým softwarem a/nebo dokumentací komerčního počítačového softwaru, dle případu, které byly vyvinuty výhradně na soukromé náklady organizace American Medical Association, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. Práva vlády USA na používání, změnu, rozmnožování, uvolnění, provádění, zobrazování či zveřejňování těchto technických dat a/nebo počítačových databází a/nebo počítačového softwaru a/nebo dokumentace počítačového softwaru, dle případu, podléhají omezením práv v souladu s dodatkem DFARS

252.227-7015(b)(2) (listopad 1995) a/nebo omezením dodatku DFARS 227.7202-1(a) (červen 1995), případně DFARS 227.7202-3(a) (červen 1995) pro nákupy Ministerstva obrany USA a omezením práv v souladu s nařízením FAR 52.227-14 (prosinec 2007) a/nebo ustanovením o omezených právech nařízení FAR 52.227-14 (prosinec 2007), případně nařízení FAR 52.227-19 (prosinec 2007) a platným dodatkům FAR pro agentury pro federální nákupy mimo Ministerstvo obrany USA.