

## IBM ActionOI ve IBM CareDiscovery

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM ActionOI ve IBM CareDiscovery, sağlık hizmeti sağlayıcılarının, operasyonel veya klinik performansı iyileştirmesine yönelik fırsat alanlarını belirlemesine ve performans açıklarını gidermek üzere programları ve stratejileri yönlendirmesine olanak tanımak amacıyla, karşılaştırmalı değerlendirme veri tabanlarını, gelişmiş analitik yöntemleri ve esnek raporlamayı birleştirir.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI, sağlık hizmeti sağlayıcılarının, kendi operasyonel ve finansal performanslarını, boyutu, ödeme yapan kişileri, karmaşıklığı ve hasta popülasyonu benzer olan, sınıfının en iyisi kuruluşlara ve tesislere karşı değerlendirmesine ve bunlarla karşılaştırmasına imkan veren bir operasyonel performans iyileştirme çözümdür. Ayrıca IBM ActionOI, Müşterinin, bilgileri diğer IBM ActionOI Bulut Hizmeti müşterileriyle paylaşmasına izin veren Veri Paylaşımı seçenekleri de içerir.

Aşağıda belirtilen IBM ActionOI Bulut Hizmetleri mevcuttur:

##### a. IBM ActionOI (Düşük, Orta ve Yüksek Seviyeler)

IBM ActionOI, 750'den fazla sağlık hizmeti kuruluşunun, anlamlı karşılaştırmalı analiz için 250'den fazla departmandan alınan gerçek ve normalleştirilmiş veriler dahil olmak üzere finansal ve operasyonel verilere erişmesini sağlar. Ayrıca ürün; bulguları, sonuçları ve operasyonel değişiklikleri iletmek için esnek rapor üretme araçlarını ve Müşterinin kuruluşu için önemli olan metrikleri belirlemek üzere müşteri tarafından tanımlanmış bir göstergesi içerir. Erişim, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi Bulut Hizmetinin süresi boyunca sınırsız kullanıcı için Kullanıcı Kimliklerini içerir. IBM ActionOI, hastane tesisinin Net Hasta Gelirine dayalı olarak Düşük, Orta ve Yüksek Seviyelerde sağlanır.

- Düşük Seviye - Tesisin Net Hasta Geliri 150 milyon ABD Doları'nın altındadır
- Orta Seviye - Tesisin Net Hasta Geliri, 150 milyon ABD Doları'nın üzerinde, ancak 499 milyon ABD Doları'nın altındadır
- Yüksek Seviye - Tesisin Net Hasta Geliri, 500 milyon ABD Doları tutarında veya üzerindedir

##### b. IBM ActionOI for Small Hospitals (Küçük Hastaneler için IBM ActionOI)

IBM ActionOI for Small Hospitals, Müşteri tarafından seçilen en fazla kırk (40) departmanla sınırlı olmak üzere ActionOI operasyonel karşılaştırmalı değerlendirme veri tabanının tamamına ilişkin odaklanılmış bir içerik alt kümesi sağlar.

##### c. IBM ActionOI for Non-Providers (Sağlayıcı Olmayan Taraflar için IBM ActionOI)

IBM ActionOI for Non-Providers, ActionOI karşılaştırmalı veri tabanına katkıda bulunacak operasyonel verilere sahip olmayan, hastane dışı müşterilere yönelik bir olanaktır. ActionOI'e veri katkısında bulunmayan müşteriler, kendilerini diğer hastaneler veya hastane sistemleri ile karşılaştıramazlar.

##### d. IBM ActionOI Practice Insights (IBM ActionOI Uygulama İçgörülleri)

IBM ActionOI Practice Insights, hekim uygulamaları genelinde performansın artırılmasını desteklemeye yardımcı olmak için ActionOI çerçevesinden yararlanır. Ürün, uygulama uzmanlığı, coğrafi konum, sorumlu bakım kuruluşları ve iş yükü hacimleri gibi değişkenler dahil olmak üzere özelleştirilmiş uygulama seviyesinde karşılaştırma grupları sağlar. IBM ActionOI Practice Insights, bağımsız olarak veya IBM ActionOI ile birlikte kullanılabilir.

- e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting (IBM ActionOI Kurumsal Erişim ve Raporlama)
- IBM ActionOI Corporate Access & Reporting, verileri kurumsal düzeyde raporlamak ve verilere erişmek ve bunları diğer sağlık sistemi müşterileriyle karşılaştırmak amacıyla, sağlık sistemi personeline erişilmesini sağlar. Aşağıdakileri içerir:
- Katılımcı sağlık sistemlerinden alınan verileri göndermek ve bu verilere erişmek için Sınırsız Kullanıcı Lisansı
  - Diğer ActionOI Sağlık Sistemi rapor sağlayıcılarıyla karşılaştırmak için sağlık sistemine ilişkin birleştirilmiş veri sunumu ve rapor oluşturma.
  - Yalnızca kurumsal düzeyde (ActionOI'e abone olan bağımsız tesisleri iğermez) "paylaşılan hizmetler" departmanlarına (Finans, Bilgi Teknolojisi, İnsan Kaynakları vb.) ilişkin veri sunumu ve rapor oluşturma
  - Diğer Sağlık Sistemi rapor sağlayıcılarıyla veri paylaşımı.
- IBM ActionOI Corporate Access & Reporting ürününün, Tesis/Hastane düzeyinde veri gönderilmesini ve rapor oluşturulmasını desteklemediğine dikkat edilmelidir.

### 1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery, hastanelerin ve sağlık sistemlerinin, bakım sonuçlarını değerlendirmesine ve performanslarını ulusal kurallar ve eğilimler ile karşılaştırmasına olanak tanıyan bir klinik performans iyileştirme çözümdür. Yerleşik gösterge panoları, klinisyenlere, bireysel performansa ilişkin objektif bir resim sağlar ve iyileştirmelerin belirlenmesine, desteklenmesine ve izlenmesine yardımcı olur. IBM CareDiscovery aboneliğine en fazla iki (2) adet Müşteri klinik verisi kaynağının kurulumu dahildir. Ek veri kaynakları, isteğe bağlı hizmetler aracılığıyla eklenebilir.

IBM CareDiscovery Transform and IBM CareDiscovery Advance (IBM CareDiscovery - Dönüştürme ve IBM CareDiscovery - Gelişmiş), hastane tesisinin Net Hasta Gelirine dayalı olarak Düşük, Orta ve Yüksek Seviyelerde sağlanır.

- Düşük Seviye - Tesisin Net Hasta Geliri 150 milyon ABD Doları'nın altındadır
- Orta Seviye - Tesisin Net Hasta Geliri, 150 milyon ABD Doları'nın üzerinde, ancak 499 milyon ABD Doları'nın altındadır
- Yüksek Seviye - Tesisin Net Hasta Geliri, 500 milyon ABD Doları tutarında veya üzerindedir

Aşağıda belirtilen IBM ActionOI Bulut Hizmetleri mevcuttur:

- a. IBM CareDiscovery Transform (Düşük, Orta ve Yüksek Seviyeler)
- IBM CareDiscovery Transform, departmana göre kalış süresi, komplikasyonlar, mortalite ve maliyetler/ücretler dahil olmak üzere hasta bakımına ilişkin riske göre ayarlanmış sonuçlara erişilmesini sağlar ve kullanıcıların, klinik sonuçlarını, IBM'in En İyi 100 Hastanesindeki kazananlara, meslektaş gruplarına ve ulusal kurallara göre karşılaştırmalı olarak değerlendirmesine imkan verir. IBM CareDiscovery Transform, hastanenin Net Hasta Gelirine dayalı olarak Düşük, Orta ve Yüksek Seviyelerde sağlanır. Erişim, İşlem Belgelerinde gösterildiği gibi Bulut Hizmetinin süresi boyunca sınırsız kullanıcı için Kullanıcı Kimliklerini içerir.
- b. IBM CareDiscovery Advance (Düşük, Orta ve Yüksek Seviyeler)
- IBM CareDiscovery Advance, IBM CareDiscovery Transform ürünün özelliklerini içerir ve departmana göre maliyetler ve ücretler dahil olmak üzere, ayakta tedavi ve yatarak tedaviyi analiz etmek için kullanılabilir daha ayrıntılı faturalandırma verilerini ("İşlem Ayrıntısı Verileri") içerir. Klinisyenler, CareDiscovery Advance sayesinde, kritik hasta sonuçlarına ve bunları yönlendiren unsurlara ilişkin temel neden analizini geręekleřtirebilir ve stratejinin ne kadar etkili olduğunu, kaynak optimizasyonunu ve bakımın sağlanması etkileyen kalite sorunlarını izleyebilirler. IBM CareDiscovery
- c. IBM CareDiscovery Secure ID Token (IBM CareDiscovery Güvenli Kimlik Simgesi)
- IBM CareDiscovery Secure ID Token, kayıp bir RSA Güvenli Kimliğine ilişkin iki faktörlü kimlik doğrulama anahtarının ikamesini sağlar. RSA Güvenli Kimlik anahtarı, CareDiscovery kullanıcılarının, IBM CareDiscovery Transform veya IBM CareDiscovery Advance ürününe erişmesi için gereklidir.

## 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

### 1.2.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI için isteğe bağlı hizmetler sağlanmaz:

### 1.2.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery için aşağıda belirtilen isteğe bağlı hizmetler sağlanır:

- a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery (IBM CareDiscovery İçin 3M APR-DRG (Tümü Hastalar İçin İyileştirilmiş Tanıyla İlgili Gruplar) Gruplandırması)  
3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery, Tümü Hastalar İçin İyileştirilmiş Tanıyla İlgili Grup sistemini kullanarak Müşteri verilerinin sınıflandırılmasına ve gruplandırılmasına imkan verir.
- b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module (IBM CareDiscovery Klinik Kanıt Modülü)  
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module, potansiyel önemli performans fırsatları sayesinde klinik popülasyonlarını sistematik olarak belirlemek amacıyla, IBM Micromedex hastalık ve rahatsızlık yönetimi içeriğine CareDiscovery erişimi sağlar.
- c. IBM CareDiscovery Provider Profile (IBM CareDiscovery Sağlayıcı Profili)  
IBM CareDiscovery Provider Profile, hasta popülasyonlarından yararlanarak, kullanıcı tarafından yapılandırılmış, yüksek düzeyde odaklı, hekim düzeyinde performans raporlaması sağlar.

## 1.3 Hızlandırma Hizmetleri

### 1.3.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI için aşağıda belirtilen hızlandırma hizmetleri sağlanır:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services (IBM ActionOI Yönetilen Veri Gönderimi Hizmetleri)  
IBM ActionOI Managed Data Submission Services, IBM ActionOI konu uzmanının, Müşteri adına ActionOI için finans, bordro, iş yükü hacmi ve tesis düzeyinde genel verilere ilişkin veri girişiyle ilgili toplama ve tamamlama işlemini kolaylaştırdığı bir hizmettir.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services (IBM ActionOI Yönetilen Raporlama Hizmetleri)
- c. IBM ActionOI Managed Reporting Services, ActionOI çözümüne abone olan hastane tesisine, IBM ActionOI çözümünden rapor oluşturma ve geliştirme konusunda destek sağlar.
- d. IBM ActionOI Data Assessment Services (IBM ActionOI Veri Değerlendirme Hizmetleri)  
IBM ActionOI Data Assessment Services, bir IBM konu uzmanının, ActionOI programı yapılandırmasına ve veri gönderimine ilişkin inceleme gerçekleştirdiği bir hizmettir. Hizmet, bulgular ve öneriler ile ilgili olarak elektronik ortamda sağlanan bir değerlendirme raporu ve raporu Müşteriyle birlikte incelemek için bir saatlik bir konferans görüşmesi sağlar.
- e. IBM ActionOI Data Correction Services (IBM ActionOI Veri Düzeltme Hizmetleri)  
IBM ActionOI Data Correction Services, genel olarak bir ActionOI Veri Değerlendirmesinin takibi niteliğinde sağlanan bir hizmettir. IBM, ActionOI program yapılandırmasına yönelik değişiklikleri, ActionOI Veri Değerlendirme Raporunda önerildiği şekilde veya başka şekilde uygulayacak ya da Müşteri tarafından seçilen veri raporlamasına ilişkin üç aylık dönem için Müşteri tarafından istenen değişiklikleri uygulayacaktır.
- f. IBM ActionOI System Conversion Services (IBM ActionOI Sistem Dönüştürme Hizmetleri)  
IBM ActionOI System Conversion Services, defter-i kebir ve/veya bordro sistemlerine yönelik Müşteri değişikliklerini ele almak amacıyla, Bulut Hizmeti yapılandırmasına yönelik değişiklikleri uygular.
- g. IBM ActionOI Reimplementation Services (IBM ActionOI Yeniden Uygulama Hizmetleri)  
IBM ActionOI Reimplementation Services, Müşterinin Verilerine ve/veya operasyonel sistemlerine yönelik değişikliklerin, Müşterinin önceden devreye alınmış Bulut Hizmeti ortamına ilişkin tamamen yeniden uygulanmasını gerektirmesi durumunda kullanılacak bir hizmettir.
- h. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training (IBM ActionOI Yeni Program Koordinatörüne İlişkin Destek ve Geçiş Eğitimi)

IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training, ActionOI verilerini elde etme ve gönderme sorumluluklarını üstlenmiş yeni Program Koordinatörleri için tasarlanmış olan, uzaktan sağlanan bir eğitim programıdır. Program, ActionOI verilerini sürekli olarak başarılı bir şekilde göndermek ve kuruluşun ActionOI programına katılımını sürdürmek için gereken beceri ve bilgilerin geliştirilmesine yardımcı olur.

### 1.3.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery için aşağıda belirtilen hızlandırma hizmetleri sağlanır:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import (IBM CareDiscovery Temel Ölçü Verilerini İçerik Aktarma)  
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import, IBM CareDiscovery içinde Müşterinin temel ölçü raporlama sisteminden alınan temel düzenleyici raporlama ölçülerinin görüntülenmesine olanak tanır.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration (IBM CareDiscovery Geçmişe Dayalı Veri Bütünleştirilmesi)  
IBM CareDiscovery Historical Data Integration, CareDiscovery içinde analiz için müşterinin iki yıla kadar geçmiş verilerinin bütünleştirilmesine yönelik bir kerelik kurulum seçeneğidir.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error (IBM CareDiscovery Müşteri Hataları İçin Veri Güncellemeleri)  
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error, CareDiscovery verilerinin gönderilmesinde bir Müşteri hatasından kaynaklanan CareDiscovery veri kayıtlarının düzeltilmesine yönelik bir hizmettir. Müşteri gönderim hatasının ilk kez ortaya çıkmasıyla ilgili standart bir ücret uygulanır. Aynı takvim yılı içinde üst üste yapılan her Müşteri gönderimi hatası için ek ücretler uygulanır.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data (Müşterinin Ayakta Tedavi Edilen Hasta Verilerini Ekleme İçin IBM CareDiscovery'nin Sınırlı Yeniden Uygulaması)  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient, Müşterinin ayakta tedavi edilen hasta verilerinin işlenmesine olanak tanımak için CareDiscovery uygulamasını yeniden yapılandıran bir hizmettir.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format (Gönderim Biçimini Dönüştürmek İçin IBM CareDiscovery Sınırlı Yeniden Uygulaması)  
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format, Müşteri tarafından gönderilen verilere ilişkin değişiklikleri yapmak için CareDiscovery uygulamasını yeniden yapılandıran bir hizmettir.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance (IBM CareDiscovery Gelişmiş Sürümüne Dönüştürme)  
IBM CareDiscovery Conversion to Advance, IBM CareDiscovery Transform bulut hizmetini IBM CareDiscovery Advance bulut hizmeti olarak yeniden yapılandıran bir hizmettir.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform (IBM CareDiscovery Transform Sürümüne Dönüştürme)  
IBM CareDiscovery Conversion to Transform, IBM CareDiscovery Advance bulut hizmetini IBM CareDiscovery Transform bulut hizmeti olarak yeniden yapılandıran bir hizmettir.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration (IBM CareDiscovery Ek Veri Kaynağı Bütünleştirilmesi)  
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration, IBM CareDiscovery Transform veya IBM CareDiscovery Advance hizmetleri kapsamına dahil edilmemiş ek müşteri veri kaynaklarının kurulumu için kullanılır.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için

Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

#### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Bulut Hizmeti, bir kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesi sağlamaz.

#### 3.2 Teknik Destek

Hizmet için teknik destek ve içerik desteği sağlanır. Destek iletişim bilgilerine ve destek operasyonları ile ilgili diğer bilgilere [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html) adresinden ulaşılabilir. Teknik destek ve içerik desteği, Hizmetle birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

### 4. Ücretler

#### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Definitive Healthcare, LLC tarafından yayınlanan CMS Medicare Maliyet Raporundan alınan en güncel verilerde raporlandığı gibi, Net Hasta Geliri, ilgili giderler mahsup edildikten sonra geriye kalan ABD Doları cinsinden toplam yatarak ve ayakta tedavi gören hasta hizmetleri gelirini ifade eder. ABD doları dışındaki para birimleri, [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html) adresinde yer alan dönüşüm birimleri tablosu uyarınca ABD dolarına dönüştürülür.
- ABD Doları Cinsinden Toplam Gelir, Müşteri tarafından düzenlenen en yakın tarihli kamu raporunda belirtildiği şekilde ya da halka açık olmayan şirketler için, Müşterinin en yakın tarihli, denetlenmiş finansal raporunda belirtildiği şekilde, Müşterinin yıllık satışlarının ve diğer gelir kaynaklarının toplam tutarıdır. ABD doları dışındaki para birimleri, [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html) adresinde yer alan dönüşüm birimleri tablosu uyarınca ABD doları cinsinden eşdeğerine dönüştürülür.
- Lokasyon, Bulut Hizmetlerine erişen ilgili fiziksel tesisi için bir iş adresine karşılık gelen tek bir fiziksel tesistir.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.
- İstek, IBM'e Bulut Hizmetlerine gönderilen ya da Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen bir hizmeti gerçekleştirme yetkisi veren Müşteri eylemidir.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

#### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

### 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

## 5.1 Müşteri Bilgileri

Aşağıdaki koşullar, IBM ActionOI ve/veya IBM CareDiscovery çözümlerinde karşılaştırmalı değerlendirme yapılması amacıyla, Müşteri bilgilerinin gönderilmesi için geçerlidir.

### 5.1.1 Veri Gönderimi

- Müşteri, Girdi Verilerini (geçerliyse) IBM'e, Gönderim Gereksinimlerine ve IBM'in yayınlanmış veri gönderme son tarihlerine göre sağlayacaktır. IBM, Gönderim gereksinimlerini, Bulut Hizmeti Müşteri tarafından erişim için sağlandığında, Müşteri yapılandırmasına ve veri kaynaklarına dayalı olarak belirtecektir.
- Girdi Verilerinin gönderiminin kalitesinden, doğruluğundan ve zamanında yapılmasından Müşteri sorumludur. IBM, Girdi Verilerine ilişkin sunum süreci tamamlandıktan sonra, Abonenin Çıktı Verilerine erişmesini sağlayacaktır.
- Müşterinin, veri gönderim planına uyamaması veya herhangi bir nedenle veri gönderimine devam etmemeyi tercih etmesi durumunda, IBM, söz konusu olayı öğrendikten sonra otuz (30) gün içinde Müşteriye yazılı bildirim sağlayacaktır. Müşterinin söz konusu bildirimden itibaren otuz (30) gün içinde düzeltici eylem gerçekleştirmemesi durumunda, IBM, o tarihte geçerli veri döngüsü için daha fazla Veri Göndermesini durduracaktır. IBM, Müşterinin Bulut Hizmetine erişimini sürdürecektir, Müşteri ise Yetki Belgesinde belirtilen tüm ücretlerden sorumlu olmaya devam edecektir.

### 5.1.2 Müşteri Verilerine İlişkin Gereksinimler

IBM'e sunulan tüm Müşteri Verileri, IBM'in yürürlükte olan standart ilkelerine, biçimlerine ve belirtilmesine uygun olarak hazırlanacak ve IBM'e sağlanacaktır ("Gönderim Gereksinimleri"). Gönderim Gereksinimlerine uyulmaması, Bulut Hizmetinde kesintiye veya arızaya yol açabilir ve Bulut Hizmetini operasyonel durumuna geri yüklemek için ek IBM hizmetlerine ilişkin sözleşme yapılmasını gerektirebilir.

## 5.2 Müşteri Bilgilerinin Paylaşılması

Müşteri, bu Bulut Hizmetinin, hastaneye özel, gizli, operasyonel, finansal ve istatistiksel verilerin ("Paylaşılan Veriler"), zaman zaman değiştirebildiği şekilde, geçerli bir Veri Paylaşım sözleşmesinde Müşteri tarafından belirtilen ve IBM Müşterileri olan diğer sağlık hizmeti kuruluşlarıyla ("Paylaşan Hastaneler") paylaşılmasını sağlayabileceğini kabul eder. Müşteri, Paylaşılan Verilerin, bu Sözleşme veya geçerli herhangi bir IBM Veri Paylaşımı sözleşmesi kapsamında yetkilendirilmemiş bir şekilde kullanılması durumunda, bu verilerin paylaşılmasının, yapısı gereği kötüye kullanıma potansiyeline sahip olduğunu kabul eder. Müşteri, işbu Sözleşmeyle, Paylaşılan Verilerin herhangi bir yasa dışı olarak veya uygun olmayan bir amaç doğrultusunda kullanılmayacağını ve yalnızca Bulut Hizmeti Tanımına ve geçerli herhangi bir Veri Paylaşımı sözleşmesine uygun şekilde kullanılacağını beyan ve garanti eder. Müşteri, IBM'in, Müşterinin diğer IBM Müşterileriyle rekabet edip etmediğini belirlemekle yükümlü olmadığını kabul eder. Müşteri, (i) rakip hiçbir hastanenin veri paylaşımı için dahil edilmemesini ve ii) Müşterinin Paylaşılan Verileri kullanımının, geçerli yasalara ve yasal düzenlemelere uygun olmasını sağlayacaktır. Müşteri, tekelleşmeyi önleme yasalarını, kurallarını veya yasal düzenlemelerini ihlal edebilecek kullanımlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir Paylaşılan Veriyle bağlantılı olarak Müşterinin, görevlilerinin, çalışanlarının, aracılarının veya alt yüklenicilerinin eylemlerinden veya ihmallerinden kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan tüm davalara, iddialara, tazminat taleplerine, anlaşmazlıklara, maliyetlere ve yükümlülüklerle (makul avukatlık ücretleri dahil olmak üzere) karşı IBM'i savunacak, tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır. IBM, yalnızca kendi takdirine bağlı olmak üzere, Müşterinin veri paylaşımıyla ilgili ayrıcalıklarını herhangi bir zamanda geri alabilir.

## 5.3 Üçüncü Kişi İçeriği

### 5.3.1 Lisans Hükümleri ve Sözleşmeler

IBM ActionOI ve IBM CareDiscovery, Ekleme A'da ayrıntılı olarak belirtilen ek hükümleri içeren, üçüncü kişi tarafından lisanslanmış içerikten yararlanır.

### 5.3.2 Kullanılabilirlik

Bulut Hizmetine dahil edilen herhangi bir üçüncü kişi veri kaynağının, söz konusu verilerin yayınlanmasını sona erdirmesi veya bu verilerin yapısını veya açıklanma koşullarını değiştirmesi ve her iki durumda da IBM tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerin temel yapısının veya değerinin, IBM'in kendi takdirine göre belirlediği üzere, büyük ölçüde ve olumsuz bir şekilde etkilenmesi durumunda, IBM, bu Sözleşmeyi sona

erdirebilir ve İşlem Belgelerinde belirtilen Sürenin kalan kısmıyla ilişkilendirilebilir ücretlerin herhangi bir kısmını, Bulut Hizmeti Sözleşmesi uyarınca IBM'in tüm borçlarının tam ödemesi şeklinde geri ödeyebilir.

## 5.4 Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar

Müşteri, Bulut Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki hak ve yükümlülükleri, Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar Eklemeğinde belirlenen, yetkili Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlara genişletme hakkına sahiptir. Kapsam Dahilindeki her Bağlı Kuruluş, Bulut Hizmetlerine ilişkin tüm ücretlerin ödemesi, Girdi Verilerinin gönderilmesi ve Bulut Hizmetinin, Çıktı Verilerinin ve uygulanabilir olduğu şekilde IBM'in diğer bilgilerinin ve özelliklerinin korunması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Sözleşme kapsamındaki tüm haklara sahip olacak ve tüm yükümlülüklerle tabi olacaktır. Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar için erişim, aşağıda ayrıntılı olarak belirtildiği şekilde, Müşterinin İşlem Belgesine dahil edilen Bulut Hizmetleriyle sınırlıdır:

### 5.4.1 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery kapsamında bulunan Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar için, Müşterinin İşlem Belgesinde tanımlandığı şekilde, IBM CareDiscovery Transform veya IBM CareDiscovery Advance ürününe erişim verilmektedir.

## 5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module (IBM CareDiscovery Klinik Kanıt Modülü)

IBM CareDiscovery Evidence Module ("Micromedex İçeriği") için aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Müşteri, Micromedex İçeriğinin herhangi bir kısmına ilişkin kopyalama, değiştirme, derleme veya işleme eser oluşturma ya da yayın için orijinal içerik oluşturma veya oluşturma girişiminde bulunma, tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme ya da parçalarına ayırma işlemlerini gerçekleştirmeyecektir.
- Müşteri, herhangi bir Micromedex İçeriğinin tamamını veya bir kısmını, bir üçüncü kişiye, faks veya elektronik yöntemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir yöntemle satmayacak, dağıtmayacak, alt lisansını vermeyecek, erişim sağlamayacak, devretmeyecek veya aktarmayacaktır.
- Müşteri, herhangi bir Micromedex İçeriğini, IBM'in açık yazılı izni olmaksızın, Kapsam Dahilindeki Bağlı Kuruluşlar hariç olmak üzere herhangi bir ana şirket, yan kuruluş veya herhangi bir bağlı kuruluş dahil, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir üçüncü kişinin yararına kullanmayacak veya herhangi bir üçüncü kişiye bu İçeriğin sınırsız kullanım hakkını (örn: zaman paylaşımı, hizmet bürosu, abonelik hizmeti, perakende kullanımı veya diğer benzer hizmetler sağlama) vermeyecektir. IBM, herhangi bir Micromedex İçeriğine ilişkin otomatik kapatma özelliğini ürüne gömme veya bu İçeriğe erişimi devre dışı bırakma hakkını saklı tutar. Bu işlem, ilgili Micromedex İçeriğinin, Bulut Hizmetinin süresi sona erdikten sonra çalışamaz hale gelmesini sağlayacaktır.
- Müşteri, IBM'in önceden yazılı izni olmaksızın, Micromedex İçeriğine ilişkin herhangi bir yayını gerçekleştirmeyecek veya herhangi bir işlev veya performans testi sonucunu yayınlanmak üzere bir üçüncü kişiye sağlamayacaktır.
- Micromedex İçeriği, yalnızca yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılabilir. Micromedex İçeriğini yalnızca yetkin sağlık hizmeti uzmanları ve tanı ve tedavi konusunda klinik yargılarına ve kararlarına güvenen yetkili Kullanıcılar, tıbbi tanı veya tedavi amacıyla kullanabilirler. Müşteri, işbu Sözleşmeyle, tüm katılımcı koşulları, endikasyonlar ve kontrendikasyonlar açısından Micromedex İçeriğinin uygun şekilde kullanılmasını ve esas alınmasını sağlamaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir.

## 5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures (IBM CareDiscovery Kalite Ölçüleri)

IBM CareDiscovery Quality Measures ("CQDQM") ürünü için yetki verilen müşteri, IBM CareDiscovery Bulut Hizmetinin süresi boyunca CareDiscovery Quality Measures ürününe ilişkin yetkisini sürdürmesi kaydıyla, IBM CareDiscovery içindeki temel ölçü verilerini görüntüleme yetkisine sahiptir. IBM CareDiscovery süresi boyunca, Müşterinin CareDiscovery Quality Measures ürününe ilişkin yetkisinin süresinin dolması veya sona erdirilmesi durumunda, IBM CareDiscovery içindeki temel ölçü verilerine erişimi sona erecektir. Müşteri, IBM CareDiscovery ürününe temel ölçü verilerini sağlamak için IBM CareDiscovery Core Measure Data Import (IBM CareDiscovery Temel Ölçüm Verilerini İçer Aktarma) Bulut Hizmetine abone olma seçeneğine sahiptir.

## 5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import (IBM CareDiscovery Temel Ölçü Verilerini İçe Aktarma)

Müşteri, temel ölçüm içeriğine ilişkin üç aylık veri gönderimlerini, IBM'in belirtilmesine uygun şekilde IBM'e sağlamayı kabul eder. Bu üç aylık sunum, temel ölçülerin işlenmesi için Müşteri tarafından Medicare ve Medicaid Hizmet Merkezlerine gönderilmiş olan en güncel üç aylık verileri içerecektir. Müşterinin üç aylık verileri göndermemesi durumunda, IBM, Müşteriye geri ödeme yapmayacak ve Müşteri, IBM CareDiscovery Core Measure Data Import ürünü için Müşteri tarafından ödenen herhangi bir ücreti geri alma hakkına sahip olmayacaktır.

## 5.8 (IBM Micromedex RED BOOK™ Disclaimer (Sorumluluğun Reddi))

IBM CareDiscovery, IBM Micromedex RED BOOK verilerinden analitik algoritmaları dahilinde yararlanabilir. RED BOOK içinde yer alan fiyatlar, Üreticiler tarafından bildirilen verileri esas alır. Micromedex, pazarda yer alan Toptan Satıcılar ve Sağlayıcılar tarafından ödenen gerçek fiyatlara ilişkin herhangi bir bağımsız analiz yapmamıştır. Dolayısıyla, Toptan Satıcılar ve Sağlayıcılar tarafından ödenen gerçek fiyatlar bu veri tabanında bulunan fiyatlardan çok farklı olabilir ve tüm fiyatlar, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Ayrıca Micromedex, veri tabanı içeriklerinin veya fiyatlandırma bilgilerinin doğruluğunu garanti etmez.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesindeki aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Sözleşme uyarınca, Müşteri ve IBM, içerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve yalnızca geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nin ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)inin geçerli olacağını ve Sözleşmenin bir parçası olacağını anlar. Bu Bulut Hizmeti, halihazırda GPDR'ye tabi olan herhangi bir kişisel verinin işlenmesi amacıyla tasarlanmamıştır ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile herhangi bir geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki, Bulut Hizmetlerinin kapsamı dışındadır. Müşteri, GDPR'ye tabi hiçbir kişisel verinin, İçerikte bulunmadığını veya bulunmayacağını veya Bulut Hizmetinin sağlanması kapsamında Müşteri adına bir Veri İşleyen olarak IBM'e sağlanmadığını garanti eder.

Müşterinin, GDPR'ye tabi olan kişisel verileri, bir veri işleyen olarak IBM'e sağlamak istemesi durumunda, Müşteri söz konusu verileri sağlamadan önce IBM'i yazılı olarak bilgilendirecektir. IBM'in ilgili verileri yazılı olarak almayı onaylaması durumunda ise Müşteri, söz konusu onayın ardından ilgili verileri sağlayabilir. Müşteri ve IBM, GDPR kapsamındaki ilgili yükümlülüklerine uyacaktır. Ardından, Sözleşmede atıfta bulunulan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacak ve Sözleşmenin bir parçası olacaktır.

### 6.2 Müşteri Verilerinin Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesindeki aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Müşteri, IBM'e aşağıda belirtilenlere ilişkin kullanım, kopyalama, dağıtma, görüntüleme, değişiklik yapma, alt lisans verme, satma, kiralama, devretme ve diğer ürün ve hizmetlere dahil etme işlemlerine yönelik dünya çapında geçerli, münhasır olmayan, kalıcı ve telif ücretine tabi olmayan bir hak verir:

- Veri toplama hizmetlerinin sağlanması için IBM'in diğer Müşterilerinden alınan Müşteri Bilgilerinin birleştirilmesi ve toplanması dahil olmak üzere, hastaların veya Müşterinin belirli verilerin kaynağı olarak tanımlanmasını önlemek için gizlenen Müşteri Bilgileri (Müşteri tarafından bir Veri Paylaşım sözleşmesinin işbu belge kapsamında imzalanması durumunda, Müşterinin, söz konusu sözleşmenin kapsamında olan kuruluşlar arasında tanımlanabileceği durumlar hariç); ve
- Müşterinin veya personelinin, Sözleşme kapsamındaki faaliyetler süresince IBM'e sağlayabileceği veya açıklayabileceği herhangi bir fikir, öneri, iyileştirme veya hizmet.



## Üçüncü Kişi Lisans Alan Taraf Hükümleri ve Sözleşmeler

### 1. Amerikan Tıp Derneği

İşlem Belgelerinde belirtilen olanak(lar) için American Medical Association ("AMA") ve Truven Health Analytics LLC veya önceki şirketleri arasında mevcut olan IBM'in Mevcut Prosedür Terminolojisine İlişkin Dağıtım Lisans Sözleşmesi ("Truven Sözleşmesi") uyarınca, IBM, Müşterinin belirli hüküm ve koşullara bağlı olması kaydıyla, Müşteri Hekimlerine İlişkin Mevcut Prosedür Terminolojisinin Dördüncü Sürümü için (topluca "Mevcut Prosedür Terminolojisi") sağlık hizmetleri raporlamasına yönelik kodları ve adlandırmaya ilişkin kodlama sistemini dağıtma ve alt lisansını verme yetkisine sahiptir. Müşterinin Mevcut Prosedür Terminolojisini kullanma hakkı, Mevcut Prosedür Terminolojisine ilişkin herhangi bir önemli hüküm ve koşula uymaması durumunda sona erdirilir.

Bulut Hizmeti için geçerli olan ve Sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullar, genel olarak Mevcut Prosedür Terminolojisi için de geçerlidir. Aşağıda belirtilenler, Mevcut Prosedür Terminolojisi için geçerli olan ek hüküm ve koşullardır:

- a. Mevcut Prosedür Terminolojisinin güncellenmiş bir sürümünün Bulut Hizmetinde sağlanması, IBM'in American Medical Association ile devam eden sözleşmesel ilişkilerine bağlıdır.
- b. Mevcut Prosedür Terminolojisi lisansı, devredilemez ve münhasır olmayan bir lisanstır ve yalnızca Amerika Birleşik Devletleri içinde Müşteri tarafından dahili kullanım amaçlıdır.
- c. Mevcut Prosedür Terminolojisi lisansı, bir lisans ücreti karşılığında ve diğer hususlar kapsamında verilir.
- d. Müşterinin, Mevcut Prosedür Terminolojisini veya Mevcut Prosedür Terminolojisinin bir kopyasını veya bir kısmını, İnternet veya başka genel erişime açık bilgisayar tabanlı bilgi sistemi aracılığıyla herhangi bir yetkisiz tarafa yayınlaması, dağıtması, aktarması, satması, kiraya vermesi, lisanslaması, başka şekilde sağlaması ve bunlardan işlenme eser (çeviri dahil) oluşturması yasaklanmıştır.
- e. Abone, Mevcut Prosedür Terminolojisinin kopyalarını yalnızca yedekleme veya arşivleme amacıyla çıkarabilir.
- f. Mevcut Prosedür Terminolojisi, AMA'nın tescilli markasıdır ve telif hakkı AMA'ya aittir. Mevcut Prosedür Terminolojisi içinde bulunan marka ve telif hakkı bildirimleri dahil olmak üzere, mülkiyet haklarına ilişkin tüm bildirimler, kullanıcı tarafından oluşturulmuş, izin verilen tüm yedekleme veya arşiv kopyaları üzerinde görünmelidir; Bulut Hizmetinden alınan ve Mevcut Prosedür Terminolojisinin herhangi bir bölümünü içeren herhangi bir çıktı veya diğer çıktılar (adil kullanımı oluşturan kısımlar, dahili raporlar, belirli hastalar için talep formları ve yirmi (20) adetten az Mevcut Prosedür Terminolojisi kodunu ve/veya açıklamasını içeren ve Müşterinin dışında dağıtılan harici raporlar hariç) üzerinde aşağıda belirtilenler görünmelidir: "CPT Only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved" (Tüm Hakları Saklıdır). Telif hakkı bildirimlerinde belirtilen yıl, Mevcut Prosedür Terminolojisinin gelecekteki güncellemelerine uygun olmalıdır.
- g. Müşteri, Bulut Hizmetine yetkili erişimi olan herkesin (Müşteri için hizmetleri gerçekleştiren danışmanlar ve yükleniciler dahil olmak üzere) bu Ekleminin hükümlerine uymasını zorunlu kılacaktır.
- h. Sözleşmede aksi açıkça sağlanmadığı sürece, Mevcut Prosedür Terminolojisi, verilerin sırası, doğruluğu veya tam olması bakımından sonuçta ortaya çıkan veya özel zararlar veya kâr kaybı için yükümlülük veya Müşterinin gereksinimlerini karşılayacağına dair yükümlülük dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere IBM'e veya American Medical Association'a karşı herhangi bir yükümlülük veya garanti olmaksızın "olduğu gibi" esasıyla sağlanır; IBM'in veya American Medical Association'ın yegane sorumluluğu, Mevcut Prosedür Terminolojisinin ikamesini veya Mevcut Prosedür Terminolojisine yönelik düzeltmeleri sağlamak için makul çaba göstermektir; American Medical Association, Mevcut Prosedür Terminolojisi içinde bulunan veya bulunmayan bilgilerin kullanılmasından, yanlış kullanılmasından veya yorumlanmasından kaynaklanan herhangi bir sonuca yönelik her türlü sorumluluğu reddeder.
- i. Mevcut Prosedür Terminolojisi lisansı, Müşterinin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, herhangi bir geçerli düzeltme süresine tabi olarak sona erdirilir.

- j. Bir hükmün herhangi bir yasayı ihlal ettiğinin veya uygulanamaz olduğunun belirlenmesi durumunda, Sözleşmenin kalan bölümü aynen yürürlükte kalmaya ve geçerli olmaya devam edecektir.
- k. Bulut Hizmeti, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654 adresinde bulunan American Medical Association tarafından, hangisi geçerliyse, sermayesi sadece özel teşebbüslerce sağlanarak geliştirilmiş ticari teknik veriler ve/veya bilgisayar veri tabanları ve/veya ticari bilgisayar yazılımları ve/veya ticari bilgisayar yazılımı belgeleri niteliğindeki Mevcut Prosedür Terminolojisini içerir. ABD Devleti'nin bu teknik verileri ve/veya bilgisayar veritabanlarını ve/veya bilgisayar yazılımlarını ve/veya ticari bilgisayar yazılımlarını ve/veya ticari bilgisayar yazılımı belgelerini kullanma, değiştirme, çoğaltma, yayınlama, gerçekleştirme, sergileme veya ifşa etme hakları, Savunmaya İlişkin Federal Satın Alma Yönetmeliği 252.227-7015(b)(2)'de (Kasım 1995) belirtilen sınırlı hak kısıtlamalarına ve/veya ABD Savunma Bakanlığı satın alımları için, hangisi geçerliyse, Savunmaya İlişkin Federal Satın Alma Yönetmeliği 227.7202-1(a) (Haziran 1995) ve Savunmaya İlişkin Federal Satın Alma Yönetmeliği 227.7202-3(a)'da (Haziran 1995) belirtilen kısıtlamalara ve Federal Satın Alma Yönetmeliği 52.227-14'te (Aralık 2007) belirtilen sınırlı hak kısıtlamalarına tabidir ve/veya ABD Savunma Bakanlığı dışındaki satın alımlar için, hangisi geçerliyse, Federal Satın Alma Yönetmeliği 52.227-14 (Aralık 2007) ve Federal Satın Alma Yönetmeliği 52.227-19'daki (Aralık 2007) sınırlandırılmış haklara ilişkin hükümlere ve kuruma ilişkin herhangi bir geçerli Federal Satın Alma Yönetmeliği Eklemesine tabidir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("**Müşteri**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("**IBM**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: