

IBM ActionOI 및 IBM CareDiscovery

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM ActionOI 및 IBM CareDiscovery 는 광범위한 비교 벤치마크 데이터베이스, 고급 분석 방법, 유연한 보고 기능을 조합하여 보건 의료 서비스 공급자가 운영 또는 임상 성과 개선의 기회를 파악하고 성과 격차를 줄일 수 있는 프로그램과 전략을 추진할 수 있도록 합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 는 의료 서비스 공급자가 운영 및 재정 성과를 유사한 규모, 보험자 분담(payer mix), 복잡도, 환자 집단의 동종 최고 조직 및 기관과 평가하고 비교할 수 있도록 하는 운영 성과 개선 솔루션입니다. IBM ActionOI 에는 고객이 다른 IBM ActionOI 클라우드 서비스 고객과 정보를 공유할 수 있는 데이터 공유 옵션도 포함되어 있습니다.

다음 IBM ActionOI Cloud Services 를 사용할 수 있습니다.

a. IBM ActionOI(Small, Medium 및 Large 등급)

IBM ActionOI 는 유의미한 비교 분석을 위해 250 개가 넘는 부서의 실제 데이터 및 표준화 데이터를 포함하여 750 개 이상의 의료 조직의 재정 및 운영 데이터에 대한 액세스를 제공합니다. 이에는 확인사항, 결과 및 운영 변동사항을 전달하기 위한 유연한 보고서 생성 도구들과 고객 조직에 대해 중요한 지표를 정의하는 고객 정의 지표 마법사가 포함됩니다. 액세스에는 거래서류에서 명시한 바에 따라 클라우드 서비스 기간 동안의 무제한 사용자에게 대한 사용자 ID 가 포함됩니다. IBM ActionOI 는 병원 시설 NPR(Net Patient Revenue)에 따라 Small, Medium 및 Large 등급으로 사용이 가능합니다.

- Small 등급 - 시설 NPR 미화 1 억 5 천만 달러 미만
- Medium 등급 - 시설 NPR 미화 1 억 5 천만 달러 초과 - 4 억 9 천 9 백만 달러 미만
- Large 등급 - 시설 NPR 미화 5 억 달러 이상

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals 는 고객이 선택한 최대 사십(40)개 부서로 제한하여 전체 ActionOI 운영 벤치마킹 데이터베이스의 중점 컨텐츠 서브세트를 제공합니다.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers 는 ActionOI 비교 데이터베이스에 운영 데이터를 제공하지 않는 비 병원(non-hospital) 고객을 위한 오퍼링입니다. ActionOI 에 데이터를 제공하지 않는 고객은 다른 병원이나 병원 시스템과 자신을 직접 비교할 수 없습니다.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights 는 ActionOI 프레임워크를 활용하여 의사의 진료 관행 전반에 걸친 업무 개선을 돕습니다. 진료 전문성, 지역, 책임있는 의료 조직, 업무량 등의 변수를 포함하여 진료 수준별 맞춤 비교 그룹을 제공합니다. IBM ActionOI Practice Insights 는 독립형으로 사용하거나 IBM ActionOI 와 함께 사용할 수 있습니다.

e. IBM ActionOI Corporate Access & Reporting

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 은 기업 차원에서 데이터를 보고하고 다른 의료 시스템 고객의 데이터에 액세스하여 상호 비교하기 위해 의료 시스템 직원에 대한 액세스를 제공합니다. 이 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 참여하는 의료 시스템에서 데이터를 제출하고 액세스하기 위한 무제한 사용자 라이선스.
- 다른 ActionOI 의료 시스템 보고자와 비교하기 위한 의료 시스템 통합 데이터 제출 및 보고서 생성 기능.
- 기업 차원에 한한 "공유 서비스" 부문(금융, IT, HR 등)의 데이터 제출 및 보고서 생성 기능(ActionOI 에 가입한 개별 시설은 포함하지 않음).
- 다른 의료 시스템 보고자와 데이터 공유.

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting 은 시설/병원 차원의 데이터 제출 및 보고서 생성 기능은 지원하지 않습니다.

1.1.2 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery 는 병원 및 보건 시스템이 치료 결과를 평가하고 자신들의 성과와 국가 표준 및 동향을 비교할 수 있도록 하는 임상 성과 개선 솔루션입니다. 빌트인 대시보드는 임상 의에게 개별 성과의 객관적인 그림을 제공하고 개선사항을 파악, 지원 및 모니터링하도록 돕습니다. IBM CareDiscovery 사용등록에는 최대 두(2) 개의 고객 임상 데이터 소스에 대한 설치가 포함됩니다. 선택적 서비스를 통해 추가 데이터 소스를 추가할 수 있습니다.

IBM CareDiscovery Transform 및 IBM CareDiscovery Advance 는 병원 시설 NPR(Net Patient Revenue)에 따라 Small, Medium 및 Large 등급으로 사용이 가능합니다.

- Small 등급 - 시설 NPR 미화 1 억 5 천만 달러 미만
- Medium 등급 - 시설 NPR 미화 1 억 5 천만 달러 초과 - 4 억 9 천 9 백만 달러 미만
- Large 등급 - 시설 NPR 미화 5 억 달러 이상

다음 IBM ActionOI Cloud Services 를 사용할 수 있습니다.

a. IBM CareDiscovery Transform(Small, Medium 및 Large 등급)

IBM CareDiscovery Transform 은 입원 기간, 합병증, 사망률, 부서별 비용/진료비를 비롯하여 위험 관리에 따른 환자 치료 결과에 대한 액세스를 제공하고 사용자가 치료 결과를 IBM 100 Top Hospitals 수상 기관, 동종 그룹 및 국가 표준과 비교하여 벤치마킹할 수 있도록 합니다. IBM CareDiscovery Transform 은 병원 NPR(Net Patient Revenue)에 따라 Small, Medium 및 Large 등급으로 사용이 가능합니다. 액세스에는 거래서류에서 명시한 바에 따라 클라우드 서비스 기간 동안의 무제한 사용자에 대한 사용자 ID 가 포함됩니다.

b. IBM CareDiscovery Advance(Small, Medium 및 Large 등급)

IBM CareDiscovery Advance 에는 IBM CareDiscovery Transform 의 기능들이 포함되며 부서별 비용과 진료비를 비롯하여 입원 환자 및 외래 환자 분석에 필요한 청구서 상세 데이터("거래 세부 데이터")가 추가됩니다. CareDiscovery Advance 를 통해 의사는 중요한 치료 결과 및 동인의 근본 원인을 분석하고 의료 서비스에 영향을 주는 전략 효율성, 자원 최적화 및 품질 문제점을 모니터링할 수 있습니다. IBM CareDiscovery

c. IBM CareDiscovery Secure ID Token

IBM CareDiscovery Secure ID Token 은 분실한 RSA Secure ID 이중 인증 fob 을 대체합니다. CareDiscovery 사용자는 IBM CareDiscovery Transform 또는 IBM CareDiscovery Advance 에 액세스하기 위해 RSA Secure ID fob 이 필요합니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI 에 대해 제공되는 선택적 서비스 없음:

1.2.2 IBM CareDiscovery

다음 선택적 서비스가 IBM CareDiscovery 에 대해 제공됨:

- a. 3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery
3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery 는 APR-DRG(All Patients Refined Diagnosis Related Group) 시스템을 사용하여 고객 데이터를 분류하고 그룹화할 수 있습니다.
- b. IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module 은 잠재적으로 중요한 성과적 기회가 있는 임상 집단을 체계적으로 파악하기 위해 IBM Micromedex 질병 및 상태 관리 콘텐츠에 대한 액세스를 CareDiscovery 에 제공합니다.
- c. IBM CareDiscovery Provider Profile
IBM CareDiscovery Provider Profile 은 환자 집단을 활용한 고도로 집중화된, 전문의 수준의, 사용자 구성 성과 보고 기능을 제공합니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM ActionOI

다음 Acceleration Service 가 IBM ActionOI 에 대해 제공됨:

- a. IBM ActionOI Managed Data Submission Services
IBM ActionOI Managed Data Submission Services 는 IBM ActionOI SME(subject matter expert)가 고객을 대신하여 재정, 급여, 업무량 및 일반 시설 데이터에 대한 데이터 항목의 수집과 완료를 용이하게 할 수 있는 서비스입니다.
- b. IBM ActionOI Managed Reporting Services
- c. IBM ActionOI Managed Reporting Services 는 IBM ActionOI 솔루션에서 보고서를 개발하고 생성하기 위한 도움을 ActionOI 에 가입한 병원에 제공합니다.
- d. IBM ActionOI Data Assessment Services
IBM ActionOI Data Assessment Services 는 IBM SME(subject matter expert)가 ActionOI 프로그램의 구성과 데이터 제출에 대해 검토하는 서비스입니다. 이 서비스는 검토 결과와 권장사항을 설명하는 전자 평가 보고서 및 고객과 보고서를 검토하기 위한 1 시간의 컨퍼런스 콜을 제공합니다.
- e. IBM ActionOI Data Correction Services
IBM ActionOI Data Correction Services 는 일반적으로 ActionOI Data Assessment 에 대한 follow-up 으로 제공되는 서비스입니다. IBM 은 ActionOI Data Assessment 보고서나 기타 문서에서 권장한 ActionOI 프로그램 구성의 변경사항을 구현하거나 고객이 선택한 분기 보고 데이터에 대해 고객이 요청한 변경사항을 구현합니다.
- f. IBM ActionOI System Conversion Services
IBM ActionOI System Conversion Services 는 클라우드 서비스 구성의 변경사항을 구현하여 고객이 총계정원장 및/또는 급여 체계에 대한 변경사항을 적용하도록 합니다.
- g. IBM ActionOI Reimplementation Services
IBM ActionOI Reimplementation Services 는 고객의 데이터 및/또는 운영 시스템을 변경하기 위해 기존에 배치한 클라우드 서비스 환경을 완전히 다시 구현해야 하는 경우에 사용할 수 있는 서비스입니다.
- h. IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training 은 ActionOI 데이터의 수집과 제출을 맡은 신규 프로그램 코디네이터를 위해 설계된 원격 제공 교육 프로그램입니다. 이 프로그램은 ActionOI 데이터를 지속적으로 제출하고 ActionOI 프로그램에 대한 조직의 지속적인 참여를 위해 필요한 기술과 지식을 개발하는 데 도움을 제공합니다.

1.3.2 IBM CareDiscovery

다음 Acceleration Service 가 IBM CareDiscovery 에 대해 제공됨:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 를 통해 IBM CareDiscovery 내에 있는 고객의 핵심 조치 보고 시스템에서 핵심 규제 보고 조치들을 볼 수 있습니다.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration 은 CareDiscovery 에서 분석을 위해 최대 2 년 간의 고객의 과거 데이터를 통합하는 일회성 설치(setup) 옵션입니다.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error 는 CareDiscovery 데이터 제출 시 고객 오류에서 발생한 CareDiscovery 데이터 레코드를 정정하는 서비스입니다. 고객 제출 오류의 최초 발생에 대해 표준 요금을 적용합니다. 동일 연도(calendar year)에 고객 제출 오류가 연속으로 발생하면 추가 요금이 적용됩니다.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data 는 고객 외래 환자 데이터를 처리할 수 있도록 CareDiscovery 구현을 재구성하는 서비스입니다.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format 은 고객이 제출한 데이터의 변경사항을 수용할 수 있도록 CareDiscovery 구현을 재구성하는 서비스입니다.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
IBM CareDiscovery Conversion to Advance 는 IBM CareDiscovery Transform 클라우드 서비스를 IBM CareDiscovery Advance 클라우드 서비스로 재구성하는 서비스입니다.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform 은 IBM CareDiscovery Advance 클라우드 서비스를 IBM CareDiscovery Transform 클라우드 서비스로 재구성하는 서비스입니다.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration 은 IBM CareDiscovery Transform 또는 IBM CareDiscovery Advance 서비스에 포함되지 않은 추가적인 고객 데이터 소스를 설치(setup)하는 데 사용됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956>
[C](#)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

이 클라우드 서비스는 가용성 SLA 를 제공하지 않습니다.

3.2 기술 지원

서비스에 대한 기술 지원과 콘텐츠 지원이 제공됩니다. 지원 담당자 정보 및 지원 운영에 대한 기타 상세 정보는 https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html 에서 확인할 수 있습니다. 기술 지원과 콘텐츠 지원은 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

4. 대금 청구

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- NPR(Net Patient Revenue, 미 달러)은 총 입원환자 및 외래환자 서비스 수익에서 관련 비용을 뺀 것으로, Definitive Healthcare, LLC 가 발표한 CMS Medicare Cost Report 의 최신 데이터에 보고됩니다. 비미국 달러 통화는 http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html 에 있는 변환 단위 표에 따라 미국 달러로 변환됩니다.
- 미국 달러 총 매출은 고객이 발행한 가장 최근의 공공 보고서 또는 비공기업의 경우 고객의 가장 최근에 감사한 재무 보고서에 언급된 고객의 연간 매출 및 기타 소득원의 총액입니다. 비미국 달러 통화는 http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html 에 있는 변환 단위 표에 따라 미국 달러에 상응한 액수로 변환됩니다.
- 사업장이란 클라우드 서비스에 액세스하는 물리적 사이트의 사무실 주소에 해당하는 단일 물리적 사이트를 의미합니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.
- 요청은 IBM 이 클라우드 서비스에 제출되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 서비스를 수행하도록 권한을 부여한 고객의 조치입니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조건

2019 년 1 월 1 일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 고객 정보

IBM ActionOI 및/또는 IBM CareDiscovery 솔루션에서 비교 벤치마킹 목적의 고객 정보 제출에 대해 다음 조항이 적용됩니다.

5.1.1 데이터 제출

- a. 고객은 (해당하는 경우) 제출 요구사항과 IBM 이 게시한 데이터 제출 기한에 따라 입력 데이터(Input Data)를 IBM 에게 제공해야 합니다. 고객에게 클라우드 서비스에 대한 액세스가 가용케 되면 IBM 은 고객 구성 및 데이터 소스에 따라 제출 요구사항을 지정할 것입니다.
- b. 고객은 입력 데이터 제출의 품질, 정확성 및 적시성에 대해 책임을 집니다. IBM 은 입력 데이터 제출 프로세스가 완료되고 나면 출력 데이터(Output Data)에 대한 액세스를 가입자에게 제공할 것입니다.
- c. 고객이 데이터 제출 일정을 지킬 수 없거나 여하한 사유로 데이터 제출을 진행하지 않기로 하는 경우, IBM 은 이러한 사실을 알게 된 후 삼십(30) 일 이내에 서면 통지를 고객에게 제공할 것입니다. 서면 통지 후 삼십(30) 일 이내에 고객이 시정 조치를 취하지 않으면 IBM 은 당시 데이터 주기에서 추가적인 데이터 제출 활동을 중단할 것입니다. IBM 은 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스 권한은 유지할 것이고 고객은 라이선스 증서에 명시된 모든 대금에 대한 책임을 계속 질 것입니다.

5.1.2 고객 데이터 요구사항

IBM 에 제출된 모든 고객 데이터는 실제로 IBM 의 표준 정책, 형식 및 명세에 따라 작성되어 IBM 에 제출됩니다("제출 요구사항"). 제출 요구사항을 준수하지 못하면 클라우드 서비스가 중단되거나 장애가 발생할 수 있으며 클라우드 서비스를 작동 상태로 복원하기 위해 추가적인 IBM 서비스 계약이 필요할 수 있습니다.

5.2 고객 정보의 공유

고객은 이 클라우드 서비스는 병원별, 기밀, 운영, 재정 및 통계 데이터("공유 데이터")를 IBM 의 고객이면서 관련 데이터 공유 계약에서 IBM 이 지정한 다른 의료 기관과 공유할 수 있다는 점을 인정하며 해당 의료 기관은 수시로 변경될 수 있습니다("공유 병원"). 고객은 본 계약 또는 관련 IBM 데이터 공유 계약 하에서 허용되지 않은 방식으로 사용되는 경우 공유 데이터의 공유는 본질적으로 남용될 가능성이 있다는 점을 인정합니다. 고객은 공유 데이터가 불법적이거나 부적절한 목적으로 사용되지 않을 것이며 클라우드 서비스 명세서 및 관련 데이터 공유 계약에 따라서만 사용될 것임을 보증합니다. IBM 은 고객이 다른 IBM 고객과 경쟁 관계인지 여부를 판단해야 할 의무가 없습니다. 고객은 (i) 데이터 공유에 경쟁 병원을 포함시키지 않으며 (ii) 관련 법령과 규정을 준수하여 공유 데이터를 사용해야 합니다. 고객은 반독점 법령이나 규정을 위반한 사용을 포함하여(단 이에 한하지 않음), 공유 데이터와 관련한 고객, 고객의 임원, 직원, 에이전트 또는 하도급자의 행위 또는 무작위로 인해 발생한 모든 소송, 배상청구, 손해, 분쟁, 비용 및 책임(합리적인 변호사 보수금 포함)으로부터 IBM 을 변호하고 면책하며 손해가 없도록 보호해야 합니다. IBM 은 재량으로 고객의 데이터 공유 권한을 언제든지 취소할 수 있습니다.

5.3 제 3 자 콘텐츠

5.3.1 라이선스 규정 및 계약

IBM ActionOI 및 IBM CareDiscovery 는 부칙 A 에 자세히 설명된 대로 추가 규정이 포함된 제 3 자 라이선싱 콘텐츠를 활용합니다.

5.3.2 가용성

클라우드 서비스에 있는 여하한 제 3 자 데이터 제공자가 데이터의 제공을 종료하거나 데이터의 공개 조건이나 성격을 변경하는 경우, 어느 경우든지 IBM 의 재량에 따라 판단한 대로 본 계약 하에 IBM 에게 제공한 제품 및 서비스의 본질이나 가치에 중대한 악영향을 미치는 경우에는 IBM 은 본 계약을 해지하고 클라우드 서비스 계약에 의거하여 모든 의무에 대한 완전한 상환으로써, 거래서류에 명시된 바에 따라 잔여 계약 기간에 귀속되는 사용료의 일부를 라이선스 사용자에게 환불할 수 있습니다.

5.4 대상 계열사

고객은 클라우드 서비스 계약에 의거한 권리와 의무를 대상 계열사 보충 계약서에 명시되어 있는 승인된 대상 계열사로 확장할 수 있습니다. 각 대상 계열사는 본 계약 하의 모든 권리를 부여 받으며 클라우드 서비스 요금의 지불, 입력 데이터의 제출, 클라우드 서비스, 출력 데이터 및 기타 IBM 정보와 자산의 보호 등, 본 계약 하의 모든 의무를 준수해야 합니다. 대상 계열사의 액세스 권한은 아래와 같이 고객의 거래서류에 포함된 클라우드 서비스로 제한됩니다.

5.4.1 IBM CareDiscovery

IBM CareDiscovery 하의 대상 계열사의 경우, 액세스는 고객의 거래서류에 명시된 바대로 IBM CareDiscovery Transform 또는 IBM CareDiscovery Advance 에 대해 제공됩니다.

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

IBM CareDiscovery Evidence Module("Micromedex 콘텐츠")에 대해 다음 조항이 적용됩니다.

- a. 고객은 Micromedex 콘텐츠의 일부를 복사, 수정 또는 컴파일하거나 2 차적 저작물을 작성하거나 출판에 대한 원본 콘텐츠를 작성하거나 작성을 시도하거나 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 해체해서는 안됩니다.
- b. 고객은 Micromedex 콘텐츠의 전부 또는 일부를 팩스 또는 전자 매체(단 이에 한하지 않음)를 통해 제 3 자에게 판매, 배포, 재라이선스 부여, 액세스 제공, 양도 또는 이전해서는 안됩니다.
- c. 고객은 Micromedex 콘텐츠를 IBM 의 명시적인 서면 동의 없이, 모회사, 자회사 또는 계열사를 포함하되(단 이에 한하지 않음) 대상 계열사는 제외한 제 3 자의 이익을 위해 사용하거나 제 3 자에게 유용하도록 사용해서는 안됩니다(예: 시분할, 서비스 사무소, 가입 서비스, 소매 또는 기타 유사한 서비스 제공). IBM 은 클라우드 서비스 기간이 만료되면 Micromedex 콘텐츠의 작동이 불가능하도록 자동 시스템 종료 기능을 내장하거나 Micromedex 콘텐츠에 대한 액세스를 불가능하게 할 수 있는 권리를 보유합니다.
- d. 고객은 IBM 의 사전 서면 동의 없이 Micromedex 콘텐츠에 관한 출판에 참여하거나 출판을 위해 기능이나 성능 테스트 결과를 제 3 자에게 제공해서는 안됩니다.
- e. Micromedex 콘텐츠는 승인된 사용자만 사용할 수 있습니다. 자격을 갖춘 의료 전문가가면서 진단과 치료에 있어서 임상적 재량과 판단을 신뢰할 수 있는 승인된 사용자만 Micromedex 콘텐츠를 의학적 진단이나 치료 목적으로 사용할 수 있습니다. 고객은 수반되는 모든 상황, 지표 및 금기사항을 고려하여 Micromedex 콘텐츠의 적절한 사용과 신뢰성에 대해 전적인 책임을 집니다.

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

IBM CareDiscovery Quality Measures("CQDQM")의 권한이 있는 고객은 CQDQM 의 권한을 IBM CareDiscovery 클라우드 서비스 기간 동안 유지하는 경우에 한해 IBM CareDiscovery 내의 핵심 조치 데이터를 볼 수 있습니다. 고객의 IBM CareDiscovery 기간 동안 CDQM 의 권한이 만료되거나 종료되면 IBM CareDiscovery 내의 핵심 조치 데이터에 대한 액세스는 종료됩니다. 고객은 핵심 조치 데이터를 IBM CareDiscovery 에 계속 제공하기 위해서는 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 클라우드 서비스에 가입하는 옵션을 선택할 수 있습니다.

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

고객은 핵심 조치 콘텐츠의 데이터를 IBM 의 명세에 따라 분기별로 IBM 에게 제출하는 데 동의합니다. 이러한 분기별 제출에는 고객이 핵심 조치의 처리 목적으로 CMS(Centers for Medicare and Medicaid Services)에 제출한 가장 최근 분기 데이터가 포함되어야 합니다. 고객이 분기별 데이터를 제출하지 못하는 경우 IBM 은 고객에게 환불을 제공하지 않으며 고객은 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import 에 대해 지불한 대금을 상환받을 수 없습니다.

5.8 IBM Micromedex RED BOOK™ 면책사항

IBM CareDiscovery 에서는 IBM Micromedex RED BOOK 데이터를 분석 알고리즘 내에서 활용할 수 있습니다. RED BOOK 에서 제공한 가격은 제조자가 보고한 정보를 기초로 합니다. Micromedex 는 도매사와 공급자가 시장에서 실제 지급한 가격에 대한 독립적인 분석을 수행하지 않았습니다. 따라서, 도매사와 공급자가 지급한 실제 가격은 데이터베이스에 포함된 가격에 따라 다를 수 있으며 가격은 별도의 통지 없이 변경될 수 있습니다. 또한, Micromedex 는 데이터베이스 콘텐츠나 가격 정보에 대한 정확성을 보증하지 않습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 개인정보 처리

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: 본 계약에 준하여 고객과 IBM은 모두, IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR이 적용되는 범위 내에서만 본 계약에 적용되고 본 계약을 보충한다는 점을 이해합니다. 본 클라우드 서비스는 현재 GDPR이 적용되는 개인 데이터를 처리하도록 설계되어 있지 않으므로 DPA 및 관련 DPA 별표(들)은 본 클라우드 서비스에 적용되지 않습니다. 고객은 GDPR이 적용되는 개인 데이터가 클라우드 서비스 규정의 일부로 콘텐츠에 포함되거나 고객을 대신한 처리자(Processor)로 IBM에게 제공되지 않을 것을 보증합니다.

고객은 GDPR이 적용되는 개인 데이터를 처리자로서 IBM에게 제공하고자 하는 경우 해당 데이터를 제공하기 전에 이를 IBM에게 서면으로 통지해야 하고 IBM이 해당 데이터의 수신을 서면으로 동의하면 그러한 동의 이후에 고객은 해당 데이터를 제공하고 고객과 IBM은 GDPR에 의거 자신의 의무를 준수할 것이며 이에 따라 본 계약에 참조된 DPA 및 관련 DPA 별표(들)이 적용되고 본 계약을 보충합니다.

6.2 고객 데이터의 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: 고객은 다음 항목을 사용, 복사, 배포, 전시, 수정, 재라이선스 부여, 판매, 리스 및 양도하고 타 제품 및 서비스와 통합할 수 있는 전 세계, 비독점, 영구적, 로열티 없는 권리를 IBM에게 부여합니다.

- a. 고객 정보 - 데이터 집계 서비스를 위해 IBM의 다른 고객으로부터 수령한 고객 정보와의 조합과 집계를 포함하여, (고객이 본 계약에 의거 데이터 공유 계약을 작성한 경우 해당 계약에 따라 그러한 계약 하의 조직들 가운데 하나로 식별될 수 있는 경우는 제외하고) 환자나 고객을 특정 데이터의 출처로 식별할 수 없도록 마스크 처리함, 및
- b. 운영 과정에서 고객이나 고객의 직원이 IBM에게 제공하거나 공개할 수 있는 여하한 아이디어, 제안사항, 개선사항 또는 서비스.

제 3 의 라이선스 사용자 규정 및 계약

1. 미국 의학 협회(American Medical Association)

거래서류에 명시된 오퍼링(들)에 관해 미국 의학 협회(AMA)와 Truven Health Analytics LLC 또는 그 선임자들 간에 체결된 기존 계약("Truven 계약")에 정의된 바대로, IBM CPT 배포 라이선스 계약에 따라 IBM 은 고객이 특정 조건을 준수하는 한, 의료 서비스 보고용 명칭 및 코드의 코딩 체계인 전문의의 Current Procedural Terminology, Fourth Edition(이하 통칭 "CPT")을 클라우드 서비스의 일부로써 고객에게 배포하고 재라이선스 부여할 수 있습니다. 고객이 CPT 의 중요한 조건을 준수하지 못하는 경우 CPT 의 사용 권리는 해지됩니다.

본 계약에서 클라우드 서비스에 적용되도록 명시된 조건은 일반적으로 CPT 에도 적용됩니다. CPT 에 적용되는 추가 조건은 다음과 같습니다.

- a. 클라우드 서비스에서 CPT 업데이트 버전의 제공은 IBM 과 AMA 간 계약 관계의 지속 여부에 따릅니다.
- b. CPT 라이선스는 양도 불가능하고 비독점적인 라이선스로, 미국 내 지역에 한해서 고객의 내부 사용 용도로만 제공됩니다.
- c. CPT 라이선스는 라이선스 사용료와 기타 보수의 급부로 부여됩니다.
- d. 고객이 CPT 또는 CPT 의 사본이나 일부를 허가되지 않은 당사자에게 공개하거나 인터넷 또는 기타 공용 컴퓨터 기반 정보 시스템을 통해 배포하거나 2 차적 저작물(번역 포함)을 작성하거나 양도, 판매, 리스, 라이선스 부여 또는 달리 가용케 하는 행위는 금지됩니다.
- e. 가입자는 백업 또는 아카이브 목적으로만 CPT 의 사본을 작성할 수 있습니다.
- f. CPT 는 AMA 에 의해 저작권으로 보호된 AMA 의 등록상표입니다. 상표 및 저작권 표시를 포함한 CPT 의 모든 소유권 표시는 사용자가 작성하는 모든 백업 또는 아카이브 사본에 표시되어야 합니다. CPT 의 일부가 포함된 인쇄물 또는 기타 출력물(정당한 사용에 따른 문서, 특정 환자에 대한 내부 보고서와 청구 양식 및 이십(20)개 미만의 CPT 코드 및/또는 설명이 포함되고 고객 외부로 배포되는 외부 보고서는 제외)에는 "CPT only © 2017 American Medical Association. All Rights Reserved"라는 문구가 표시됩니다. 저작권 표시에 명시된 연도는 추후 CPT 업데이트를 따라야 합니다.
- g. 고객은 클라우드 서비스에 대한 액세스가 허용된 사용자(고객 서비스를 수행하는 컨설턴트 및 계약직 직원 포함)는 누구라도 본 부칙의 규정을 준수하도록 해야 합니다.
- h. 본 계약에서 달리 명시한 경우를 제외하고, CPT 는 결과적 손해나 특별 손해 또는 데이터의 손서, 정확성 또는 완전성에 대해 기대했던 이익이 실현되지 못함으로 인해 발생하는 손해에 대한 책임을 포함하여(단 이에 한하지 않음) CPT 가 고객의 요구사항을 충족할 것이라거나, IBM 및 AMA 의 유일한 책임은 CPT 의 정정 또는 대체 항목을 제공하기 위해 합리적인 노력을 다하는 것이라거나, AMA 는 CPT 에 포함 또는 미포함된 정보의 사용, 오용 또는 해석으로 인한 결과에 대해 일체 책임을 지지 않는다는 IBM 또는 AMA 의 보증이나 책임 없이, "현상태대로" 제공됩니다.
- i. CPT 라이선스는 본 계약에 의거 고객이 불이행하는 경우 관련 보정 기간을 조건으로 해지됩니다.
- j. 조항이 법령을 위반하거나 시행 불가능하다고 판단되는 경우 본 계약의 나머지 조항은 완전히 유효합니다.
- k. 클라우드 서비스에는 미국 의학 협회(515 North State Street, Chicago, Illinois 60654)가 자비로 독점 개발한 상용 기술 데이터 및/또는 컴퓨터 데이터베이스 및/또는 상용 컴퓨터 소프트웨어 및/또는 상용 컴퓨터 소프트웨어 문서인 CPT 가 포함되어 있습니다. 해당 기술 데이터 및/또는 컴퓨터 데이터베이스 및/또는 컴퓨터 소프트웨어 및/또는 컴퓨터 소프트웨어 문서를 사용, 수정, 복제, 제공, 수행, 전시 또는 공개할 수 있는 미정부 관리에는 DFARS 252.227-7015(b)(2)(1995 년 11 월)의 제한적인 권리 제한사항이 적용되거나 및/또는 U.S. Department of Defense 조달 목적으로 DFARS 227.7202-1(a)(1995 년 6 월) 및 DFARS 227.7202-3(a)(1995 년 6 월)의

제한사항과 FAR 52.227-14(2007년 12월)의 제한적인 권리 제한사항이 적용되거나 및/또는 Department of Defense Federal 조달이 아닌 목적으로 FAR 52.227-14(2007년 12월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 제한된 권리 규정 및 관련 기관 FAR Supplements 가 적용됩니다.