

IBM ActionOI e IBM CareDiscovery

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio Cloud

IBM ActionOI e IBM CareDiscovery combinano grandi database di benchmark di confronto, metodi analitici avanzati e report flessibili per consentire ai fornitori di servizi sanitari di identificare le aree di opportunità per il miglioramento delle prestazioni cliniche ed operative e gestire programmi e strategie per ridurre i gap prestazionali.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM ActionOI

IBM ActionOI è una soluzione per il miglioramento delle prestazioni operative che consente ai fornitori di servizi sanitari di valutare e confrontare le proprie prestazioni operative e finanziarie rispetto alle strutture ed alle organizzazioni di eccellenza di dimensioni simili, mix di pagatori, complessità e popolazione di pazienti. IBM ActionOI include inoltre opzioni per la condivisione dei dati per consentire al Cliente di condividere informazioni con altri clienti del Servizio Cloud IBM ActionOI.

Sono disponibili i seguenti Servizi Cloud di IBM ActionOI:

a. IBM ActionOI (Small, Medium e Large)

IBM ActionOI fornisce accesso ai dati finanziari ed operativi di più di 750 organizzazioni sanitarie, inclusi i dati effettivi e normalizzati di più di 250 reparti per un'analisi comparativa significativa. Include tool per la creazione di report flessibili per comunicare risultati e modifiche operative ed una procedura indicatore definita dal Cliente per definire le metriche importanti per l'organizzazione del Cliente. L'accesso include gli ID utente per utenti illimitati per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine. IBM ActionOI è disponibile nelle configurazioni Small, Medium e Large, in base al valore Net Patient Revenue (NPR) della struttura ospedaliera:

- Small Tier – NPR della struttura inferiore a \$150 milioni (M) USD
- Medium Tier – NPR della struttura compreso tra \$150M USD e \$499M USD
- Large Tier – NPR della struttura superiore o uguale a \$500M USD

b. IBM ActionOI for Small Hospitals

IBM ActionOI for Small Hospitals fornisce un sottoinsieme del contenuto mirato dell'intero database di benchmarking operativo di ActionOI limitato ad un massimo di quaranta (40) reparti selezionati dal Cliente.

c. IBM ActionOI for Non-Providers

IBM ActionOI for Non-Providers è un'offerta per clienti non ospedalieri che non dispongono di dati operativi da fornire al database di confronto ActionOI. I Clienti che non forniscono dati ad ActionOI non possono effettuare direttamente confronti con altri ospedali o sistemi ospedalieri.

d. IBM ActionOI Practice Insights

IBM ActionOI Practice Insights sfrutta il framework di ActionOI per gestire il miglioramento delle prestazioni tramite pratiche fisiche. Fornisce gruppi di confronto a livello di pratica personalizzati, che includono variabili come la specialità pratica, l'ubicazione geografica, le organizzazioni sanitarie responsabili ed i volumi del carico di lavoro. IBM ActionOI Practice Insights può essere utilizzato in modo autonomo o in combinazione con IBM ActionOI.

e. **IBM ActionOI Corporate Access & Reporting**

IBM ActionOI Corporate Access & Reporting fornisce l'accesso al personale del sistema sanitario per segnalare i dati a livello aziendale ed accedere e confrontare i dati rispetto ad altri clienti del sistema sanitario. Include:

- Licenze utente illimitate per inoltrare ed accedere ai dati dai sistemi sanitari che partecipano al Servizio.
- Invio dei dati consolidati del sistema sanitario e creazione di report al fine di effettuare un confronto con altri autori di report del Sistema Sanitario ActionOI.
- Invio dei dati e creazione di report dei reparti di "servizi condivisi" (ad esempio, Finanza, Information Technology, Risorse Umane, ecc.) solo a livello aziendale (non include le singole strutture che effettuano la sottoscrizione a ActionOI).
- Condivisione dei dati con altri autori di report del Sistema Sanitario.

Notare che IBM ActionOI Corporate Access & Reporting non supporta l'invio dei dati e la creazione di report a livello di Struttura/Ospedale.

1.1.2 **IBM CareDiscovery**

IBM CareDiscovery è una soluzione per il miglioramento delle prestazioni cliniche che consente agli ospedali ed ai sistemi sanitari di valutare i risultati dell'assistenza e confrontare le proprie prestazioni con le normative e le tendenze nazionali. I dashboard integrati forniscono ai medici specialisti un'immagine obiettiva delle prestazioni individuali e aiutano ad identificare, supportare e monitorare i miglioramenti. L'abbonamento a IBM CareDiscovery include il setup di un massimo di due (2) origini di dati clinici del Cliente. È possibile aggiungere ulteriori origini dati tramite servizi opzionali.

IBM CareDiscovery Transform e IBM CareDiscovery Advance sono disponibili nelle configurazioni Small, Medium e Large, in base al valore Net Patient Revenue (NPR) della struttura ospedaliera:

- Small Tier – NPR della struttura inferiore a \$150 milioni (M) USD
- Medium Tier – NPR della struttura compreso tra \$150M USD e \$499M USD
- Large Tier – NPR della struttura superiore o uguale a \$500M USD

Sono disponibili i seguenti Servizi Cloud di IBM ActionOI:

a. **IBM CareDiscovery Transform (Small, Medium e Large)**

IBM CareDiscovery Transform fornisce l'accesso ai risultati adeguati ai rischi della cura dei pazienti, inclusi il periodo di degenza, le complicazioni, la mortalità ed i costi/tariffe per reparto e consente agli utenti di confrontare i risultati clinici con i vincitori IBM 100 Top Hospitals, i gruppi della stessa categoria e le normative nazionali. IBM CareDiscovery Transform è disponibile nelle configurazioni Small, Medium e Large in base al Net Patient Revenue (NPR). L'accesso include gli ID utente per utenti illimitati per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud, come indicato nei Documenti d'Ordine.

b. **IBM CareDiscovery Advance (Small, Medium e Large)**

IBM CareDiscovery Advance include le funzioni di IBM CareDiscovery Transform ed aggiunge dati di fatturazione più dettagliati ("Dati Dettagliati della Transazione") che possono essere utilizzati per analizzare l'assistenza ai pazienti interni ed ambulatoriali, inclusi i costi e le tariffe per reparto. Con CareDiscovery Advance, i medici specialisti possono eseguire l'analisi della causa principale sui risultati dei pazienti critici e sui relativi fattori e monitorare l'efficacia della strategia, l'ottimizzazione delle risorse ed i problemi di qualità che influenzano le cure. IBM CareDiscovery

c. **IBM CareDiscovery Secure ID Token**

IBM CareDiscovery Secure ID Token fornisce la sostituzione di una chiave di autenticazione a due fattori di un RSA Secure ID perso. La chiave RSA Secure ID è necessaria per consentire ad un utente CareDiscovery di accedere a IBM CareDiscovery Transform o IBM CareDiscovery Advance.

1.2 Servizi Opzionali

1.2.1 IBM ActionOI

In IBM ActionOI non vengono forniti servizi opzionali:

1.2.2 IBM CareDiscovery

In IBM CareDiscovery vengono forniti i seguenti servizi opzionali:

- a. **3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery**
3M APR-DRG Grouping for IBM CareDiscovery consente la classificazione ed il raggruppamento dei dati del Cliente utilizzando il sistema All Patients Refined Diagnosis Related Group (APR-DRG).
- b. **IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module**
IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module fornisce l'accesso CareDiscovery al contenuto di gestione delle malattie e della condizione IBM Micromedex al fine di identificare sistematicamente le popolazioni cliniche con opportunità di prestazioni potenzialmente significative.
- c. **IBM CareDiscovery Provider Profile**
IBM CareDiscovery Provider Profile fornisce report delle prestazioni a livello di medico, ottimizzati e configurati dall'utente, che sfruttano le popolazioni di pazienti.

1.3 Servizi di accelerazione

1.3.1 IBM ActionOI

In IBM ActionOI vengono forniti i seguenti servizi opzionali:

- a. **IBM ActionOI Managed Data Submission Services**
IBM ActionOI Managed Data Submission Services è un servizio in cui un esperto IBM ActionOI facilita la raccolta ed il completamento dell'immissione dei dati finanziari, degli stipendi, del volume del carico di lavoro e generali a livello di struttura per ActionOI per conto del Cliente.
- b. **IBM ActionOI Managed Reporting Services**
- c. **IBM ActionOI Managed Reporting Services** fornisce ad una struttura ospedaliera che sottoscrive l'abbonamento a ActionOI l'assistenza durante lo sviluppo e la creazione di report dalla soluzione IBM ActionOI.
- d. **IBM ActionOI Data Assessment Services**
IBM ActionOI Data Assessment Services è un servizio in cui un esperto in materia IBM esegue una revisione della configurazione del programma ActionOI e delle procedure di invio dei dati. Il servizio fornisce un report di valutazione dei risultati e dei suggerimenti distribuito elettronicamente ed una conference call della durata di un'ora per esaminare il report insieme al Cliente.
- e. **IBM ActionOI Data Correction Services**
IBM ActionOI Data Correction Services è un servizio generalmente fornito come follow-up ad una Valutazione dei Dati ActionOI. IBM implementerà le modifiche nella configurazione del programma ActionOI come consigliato nel Report sulla Valutazione dei Dati o in altro modo, oppure implementerà le modifiche richieste dal Cliente per il trimestre di reportistica dei dati selezionato dal Cliente.
- f. **IBM ActionOI System Conversion Services**
IBM ActionOI System Conversion Services implementa le modifiche alla configurazione del Servizio Cloud per gestire le modifiche del Cliente ai relativi sistemi di contabilità generale e/o gestione degli stipendi.
- g. **IBM ActionOI Reimplementation Services**
IBM ActionOI Reimplementation Services è un servizio che può essere utilizzato nel caso in cui le modifiche ai Dati del Cliente e/o ai sistemi operativi richiedano una completa reimplementazione dell'ambiente del Servizio Cloud del Cliente distribuito in precedenza.
- h. **IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training**
IBM ActionOI New Program Coordinator Support and Transition Training è un programma di formazione fornito in remoto progettato per i nuovi Coordinatori di Programma che hanno la responsabilità di raccogliere ed inviare i dati ActionOI. Il programma aiuta a sviluppare le competenze e le conoscenze necessarie per inviare correttamente i dati ActionOI su base continuativa e continuare la partecipazione dell'organizzazione al programma ActionOI.

1.3.2 IBM CareDiscovery

In IBM CareDiscovery vengono forniti i seguenti servizi di accelerazione:

- a. IBM CareDiscovery Core Measure Data Import
IBM CareDiscovery Core Measure Data Import consente la visualizzazione delle principali misurazioni di report normativo effettuate dal sistema di reportistica principale del Cliente all'interno di IBM CareDiscovery.
- b. IBM CareDiscovery Historical Data Integration
IBM CareDiscovery Historical Data Integration è un'opzione di setup una tantum che consente di integrare fino a due anni di dati cronologici del Cliente per l'analisi in CareDiscovery.
- c. IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error
IBM CareDiscovery Data Updates for Client Error è un servizio per la correzione di record di dati CareDiscovery che risultano da un errore del Cliente nell'invio dei propri dati CareDiscovery. Per la prima ricorrenza di un errore di invio del Cliente viene applicato un corrispettivo standard. Per ciascun successivo errore di invio del Cliente nello stesso anno solare vengono applicati corrispettivi aggiuntivi.
- d. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient Data
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Add Client Outpatient è un servizio che riconfigura l'implementazione CareDiscovery per abilitare l'elaborazione dei dati dei pazienti ambulatoriali del Cliente.
- e. IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format
IBM CareDiscovery Limited Reimplementation to Convert Submission Format è un servizio che riconfigura l'implementazione CareDiscovery in modo da inserire le modifiche nei dati inviati dal Cliente.
- f. IBM CareDiscovery Conversion to Advance
IBM CareDiscovery Conversion to Advance è un servizio che converte un Servizio Cloud IBM CareDiscovery Transform in un Servizio Cloud IBM CareDiscovery Advance.
- g. IBM CareDiscovery Conversion to Transform
IBM CareDiscovery Conversion to Transform è un servizio che converte un Servizio Cloud IBM CareDiscovery Advance in un Servizio Cloud IBM CareDiscovery Transform.
- h. IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration
IBM CareDiscovery Additional Data Source Integration viene utilizzato per il setup di origini dati del Cliente aggiuntive non incluse nei servizi IBM CareDiscovery Transform o IBM CareDiscovery Advance.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

IBM ActionOI

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3960EDE082B311E7A1A213628837956C>

IBM CareDiscovery

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=AF8C336052C711E7B92CB18ED43A434A>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Questo Servizio Cloud non fornisce uno SLA di Disponibilità.

3.2 Supporto tecnico

Il Supporto Tecnico ed il supporto al Contenuto per il Servizio Cloud, sono inclusi. Le informazioni di contatto del supporto ed altri dettagli relativi alle operazioni di supporto sono disponibili alla pagina web: https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html. Il Supporto tecnico ed il supporto al contenuto sono inclusi nel Servizio e non sono disponibili come offerta separata.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Il valore Net Patient Revenue (NPR) in dollari USA rappresenta il fatturato totale dei servizi per i pazienti interni ed ambulatoriali meno le spese correlate, come riportato nei dati più recenti del CMS Medicare Cost Report pubblicato da Definitive Healthcare, LLC. Le valute diverse dal Dollaro USA vengono convertite nel valore in Dollari USA in conformità con la tabella delle unità di conversione http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- "Fatturato Totale in Dollari USA" è l'ammontare totale delle vendite annuali del Cliente e di altre fonti di reddito così come dichiarato nella relazione pubblica più recente rilasciata dal Cliente o, per aziende private, come dichiarato nell'ultima relazione finanziaria certificata del Cliente. Le valute diverse dal Dollaro USA vengono convertite nel valore equivalente in Dollari USA in conformità con la tabella delle unità di conversione http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- "Ubicazione" è un sito fisico singolo che corrisponde all'indirizzo commerciale di tale sito fisico nei Servizi Cloud.
- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud.
- Una Richiesta è l'atto del Cliente che autorizza IBM ad erogare un servizio inoltrato o gestito dai Servizi Cloud.
- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Informazioni sul Cliente

Le seguenti condizioni si applicano all'invio delle informazioni sul Cliente per gli scopi di benchmarking comparativo nelle soluzioni IBM ActionOI e/o IBM CareDiscovery.

5.1.1 Invio dei Dati

- a. Il Cliente fornirà a IBM i Dati di Input (se applicabile) in base ai Requisiti di Invio ed alle scadenze di inoltro dei dati pubblicati di IBM. IBM specificherà i Requisiti di Invio in base alla configurazione del Cliente ed alle origini dati quando il Servizio Cloud viene reso disponibile per l'accesso da parte del Cliente.
- b. Il Cliente è responsabile della qualità, della precisione e della tempestività dell'invio dei Dati di Input. IBM fornirà agli Abbonati l'accesso ai Dati di Output dopo il completamento del processo di invio dei Dati di Input.

- c. Qualora il Cliente non sia in grado di rispettare la tempistica di invio dei dati o decida di non procedere all'invio dei dati per qualsiasi motivo, IBM fornirà al Cliente una comunicazione scritta entro trenta (30) giorni dopo aver appreso tale intenzione. Qualora il Cliente non intraprenda azioni correttive entro trenta (30) giorni da tale comunicazione, IBM interromperà ulteriori attività di Invio dei Dati per l'attuale ciclo di dati. IBM manterrà l'accesso del Cliente al Servizio Cloud ed il Cliente continuerà ad essere responsabile di tutti i corrispettivi stabiliti nella PoE.

5.1.2 Requisiti dei Dati del Cliente

Tutti i Dati del Cliente inviati a IBM saranno preparati e forniti a IBM secondo le policy, i formati e le specifiche standard di IBM in vigore ("Requisiti di Invio"). La mancata conformità ai Requisiti di Invio può causare un'interruzione o un malfunzionamento del Servizio Cloud e può richiedere la stipula di contratti di servizi IBM aggiuntivi per ripristinare lo stato operativo del Servizio Cloud.

5.2 Condivisione delle Informazioni sul Cliente

Il Cliente accetta che questo Servizio Cloud possa fornire la condivisione di dati ospedalieri, riservati, operativi, finanziari e statistici ("Dati Condivisi") con altre organizzazioni sanitarie che sono Clienti di IBM e sono designate dal Cliente in un accordo di Condivisione dei Dati applicabile, che può essere periodicamente modificato ("Ospedali per la Condivisione"). Il Cliente accetta che la condivisione dei Dati Condivisi può intrinsecamente presentare il potenziale per eventuali abusi se utilizzata in modo non autorizzato ai sensi del presente Accordo o di qualsiasi accordo IBM per la Condivisione dei Dati applicabile. Con il presente documento, il Cliente dichiara e garantisce che i Dati Condivisi non verranno utilizzati per scopi illegali o impropri e verranno utilizzati solo in conformità con la Descrizione del Servizio Cloud e qualsiasi accordo di Condivisione Dati applicabile. Il Cliente accetta che IBM non è obbligata a determinare se il Cliente è in concorrenza con altri Clienti IBM. Il Cliente garantirà che: (i) nessun ospedale concorrente è incluso per la condivisione dei dati, e (ii) l'utilizzo dei Dati Condivisi da parte del Cliente è conforme alle leggi e normative applicabili. Il Cliente assumerà le difese, indennizzerà e terrà indenne IBM riguardo qualsiasi azione, domanda di risarcimento, danno, controversia, spesa e responsabilità (inclusi i costi ragionevoli per le spese legali) derivanti o correlati ad azioni materiali o omissioni del Cliente e dei propri responsabili, dipendenti, agenti o subfornitori in relazione ai Dati Condivisi, inclusi, senza limitazioni, gli utilizzi che possono violare regolamenti, normative o leggi antitrust. IBM può, a propria discrezione, revocare in qualsiasi momento i privilegi di condivisione dei dati del Cliente.

5.3 Contenuto di Terze Parti

5.3.1 Accordi e Disposizioni sulla Licenza

IBM ActionOI e IBM CareDiscovery utilizzano contenuto di terze parti fornito su licenza che include ulteriori disposizioni, come descritto dettagliatamente nell'Appendice A.

5.3.2 Disponibilità

Nel caso in cui una delle origini dati di terze parti inclusa nel Servizio Cloud interrompa il rilascio di tali dati o modifichi le condizioni di divulgazione o la natura di tali dati, in modo che il valore o la natura fondamentale dei prodotti o servizi forniti da IBM ai sensi del presente Accordo siano influenzati materialmente e negativamente come determinato da IBM a propria discrezione, IBM potrà recedere dal presente Accordo e rimborsare al Licenziatario qualsiasi parte di oneri attribuibile alla parte rimanente della Durata Contrattuale, come indicato nei Documenti d'Ordine, come pagamento completo di tutti gli obblighi di IBM in relazione all'Accordo per Servizi Cloud.

5.4 Consociate Coperte dall'Accordo

Il Cliente ha il diritto di estendere i diritti e gli obblighi contenuti nell'Accordo per Servizi Cloud alle Consociate Coperte identificate in un Supplemento per le Consociate Coperte. Ciascuna Consociata Coperta sarà titolare di tutti i diritti e vincolata a tutti gli obblighi stabiliti nel presente Accordo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il pagamento delle tariffe dei Servizi Cloud, l'invio dei Dati di Input e la protezione del Servizio Cloud, i Dati di Output e le altre proprietà ed informazioni IBM, a seconda dei casi. L'accesso per le Consociate Coperte è limitato ai Servizi Cloud inclusi nel Documento d'Ordine, come illustrato dettagliatamente di seguito:

5.4.1 IBM CareDiscovery

Per le Consociate Coperte in base a IBM CareDiscovery, l'accesso è concesso a IBM CareDiscovery Transform o IBM CareDiscovery Advance come identificato nel Documento d'Ordine del Cliente.

5.5 IBM CareDiscovery Clinical Evidence Module

Per IBM CareDiscovery Evidence Module ("Contenuto Micromedex"), si applicano le seguenti condizioni:

- a. Il Cliente non copierà, modificherà, creerà compilazioni o lavori derivati o creerà o proverà a creare contenuto originale per la pubblicazione, da o che contiene, o decodificherà (reverse engineering), decompilerà o disassemblerà alcuna parte del Contenuto Micromedex.
- b. Il Cliente non venderà, distribuirà, sublicenzierà, fornirà accesso, assegnerà o trasferirà in alcun modo il Contenuto Micromedex, in tutto o in parte, a terze parti, inclusi, senza limitazioni, fax o mezzi elettronici.
- c. Il Cliente non utilizzerà il Contenuto Micromedex nell'interesse di terze parti o fornirà a terze parti l'utilizzo come beneficiario del Contenuto (ad esempio, fornendo servizi di time-sharing, come agenzia di servizi, servizi in abbonamento, vendita al dettaglio o altri servizi simili) incluse, senza limitazioni, società madre, consociate o affiliate, ad eccezione delle Consociate Coperte, senza l'esplicito consenso scritto da parte di IBM. IBM si riserva il diritto di integrare una funzione di arresto automatico o di disabilitare l'accesso al Contenuto Micromedex che renderà tale Contenuto Micromedex non utilizzabile oltre la scadenza del Servizio Cloud.
- d. Il Cliente non pubblicherà o fornirà a terze parti per la pubblicazione i risultati dei test funzionali o delle prestazioni relativi al Contenuto Micromedex senza previo consenso scritto da parte di IBM.
- e. Il Contenuto Micromedex Content può essere utilizzato solo da Utenti Autorizzati. Solo gli Utenti Autorizzati che sono professionisti sanitari e che si affidano alla propria discrezione e giudizio clinico nella diagnosi e nel trattamento possono utilizzare il Contenuto Micromedex per scopi di diagnosi o trattamento medico. Il Cliente si assume la completa responsabilità di assicurare l'utilizzo appropriato e l'affidamento sul Contenuto in considerazione di tutte le circostanze, indicazioni e controindicazioni.

5.6 IBM CareDiscovery Quality Measures

I Clienti con una titolarità per IBM CareDiscovery Quality Measures ("CQDQM") sono autorizzati a visualizzare i propri dati di misurazione di base all'interno di IBM CareDiscovery, a condizione che il Cliente mantenga la propria titolarità per CDQM per tutta la durata contrattuale del Servizio Cloud IBM CareDiscovery. Qualora la titolarità del Cliente per CDQM scada o venga cessata durante il periodo contrattuale di IBM CareDiscovery, l'accesso ai dati di misurazione di base all'interno di IBM CareDiscovery verrà interrotto. Il Cliente ha l'opzione di effettuare la sottoscrizione al Servizio Cloud IBM CareDiscovery Core Measure Data Import per continuare a fornire i dati di misurazione di base in IBM CareDiscovery.

5.7 IBM CareDiscovery Core Measure Data Import

Il Cliente accetta di inviare a IBM i dati trimestrali relativi al contenuto delle misurazioni di base secondo le specifiche di IBM. Tale invio trimestrale conterrà i dati trimestrali più recenti inviati ai Centri per i Servizi Medicare e Medicaid (CMS) dal Cliente per l'elaborazione delle misurazioni di base. Qualora il Cliente non invii i dati trimestrali, IBM non rimborserà il Cliente ed il Cliente non avrà alcun diritto di recuperare i corrispettivi pagati per il servizio IBM CareDiscovery Core Measure Data Import.

5.8 Dichiarazione di Non Responsabilità di IBM Micromedex RED BOOK™

IBM CareDiscovery può utilizzare i dati IBM Micromedex RED BOOK all'interno dei propri algoritmi analitici. I prezzi contenuti nel RED BOOK sono basati sui dati indicati dai Produttori. Micromedex non ha eseguito alcuna analisi indipendente dei corrispettivi effettivi pagati dai Venditori all'Ingrosso e dai Provider sul mercato. Pertanto, i corrispettivi effettivi pagati dai Venditori all'Ingrosso e dai Provider possono essere differenti da quelli contenuti nel presente database e tutti i prezzi sono soggetti a variazione senza preavviso. Inoltre, Micromedex non garantisce l'accuratezza del contenuto del database o delle informazioni sui prezzi.

6. Condizioni derogative

6.1 Trattamento dei Dati personali

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: Ai sensi dell'Accordo, sia il Cliente sia IBM lo comprendono che il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applichi ai dati personali presenti nel Contenuto. Questo Servizio Cloud non è attualmente progettato per elaborare dati personali soggetti al GDPR e, pertanto, il DPA e le eventuali Appendici al DPA applicabili non rientrano nell'ambito di applicazione dei Servizi Cloud. Il Cliente garantisce che nessun dato personale soggetto a GDPR è o sarà presente nel Contenuto o fornito a IBM come un Responsabile del trattamento dei dati per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio Cloud.

Se il Cliente desidera fornire dati personali soggetti a GDPR ad IBM, quale Responsabile del trattamento dei dati, dovrà informare IBM per iscritto prima di procedere, e solo dopo che IBM avrà acconsentito per iscritto a ricevere tali dati, potrà fornirli. Il Cliente e IBM rispetteranno i propri obblighi ai sensi del GDPR, quindi il DPA e le Appendici al DPA, a cui l'Accordo fa riferimento, si applicheranno e completeranno l'Accordo.

6.2 Utilizzo dei Dati del Cliente

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: Il Cliente concede a IBM un diritto valido in tutto il mondo, non esclusivo, illimitato e privo di royalty di utilizzare, copiare, distribuire, visualizzare, modificare, sublicenziare, vendere, concedere in leasing, assegnare ed incorporare in altri prodotti e servizi:

- a. Le Informazioni sul Cliente, mascherate per impedire l'identificazione dei pazienti o del Cliente come origine dei dati specifici (ad eccezione dei casi in cui il Cliente possa, in base ad un accordo di Condivisione dei Dati, essere identificato come tra le organizzazioni coperte da tale accordo, se tale accordo è eseguito dal Cliente nel presente documento); incluse la combinazione e l'aggregazione con le Informazioni sul Cliente ricevute da altri Clienti di IBM per la fornitura di servizi di aggregazione dei dati; e
- b. Qualsiasi idea, suggerimento, miglioramento o servizio che il Cliente o il relativo personale possa fornire o divulgare a IBM nel corso delle operazioni ai sensi dell'Accordo.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento:

- "Invio dei Dati", "Requisiti dei Dati del Cliente", "Condivisione delle Informazioni sul Cliente", "Disponibilità", "IBM CareDiscovery Quality Measures", "IBM CareDiscovery Core Measure Data Import", "Dichiarazione di Non Responsabilità di IBM Micromedex RED BOOK™", "Utilizzo dei Dati del Cliente", "Trattamento dei Dati Personali".

- Appendice A - Accordi e Disposizioni sulla Licenza di Terze Parti: " American Medical Association"

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Accordi e Disposizioni sulla Licenza di Terze Parti

1. American Medical Association

In base al CPT Distribution License Agreement di IBM, come definito negli accordi esistenti tra The American Medical Association ("AMA") e Truven Health Analytics LLC o i relativi predecessori ("Truven Agreement") per le offerte specificate nei Documenti d'Ordine, IBM è autorizzata a distribuire e sublicenziare al Cliente il Physicians' Current Procedural Terminology, Fourth Edition, un sistema di codifica della nomenclatura e dei codici per la creazione di report dei servizi sanitari (nell'insieme, "CPT"), come parte del Servizio Cloud, a condizione che il Cliente sia vincolato a determinati termini e condizioni. I diritti del Cliente di utilizzare il CPT terminano nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini e le condizioni materiali.

I termini e le condizioni stabiliti nell'Accordo che si applicano al Servizio Cloud, si applicano generalmente anche al CPT. Di seguito sono riportati gli ulteriori termini e condizioni che si applicano al CPT:

- a. La fornitura di una versione aggiornata del CPT nel Servizio Cloud dipende dalla continuazione dei rapporti contrattuali di IBM con l'AMA.
- b. La licenza CPT è non trasferibile, non esclusiva e al solo scopo di uso interno da parte del Cliente e solo all'interno degli Stati Uniti.
- c. La licenza CPT viene concessa in considerazione dei costi di licenza ed altre considerazioni.
- d. Al Cliente non è consentito pubblicare, distribuire tramite Internet o altri sistemi informativi basati su computer pubblici, creare lavori derivati (inclusa la traduzione), trasferire, vendere, concedere in leasing, licenziare o rendere in altro modo disponibile a terze parti il CPT, o una copia o parte di esso.
- e. L'Abbonato può effettuare copie del CPT esclusivamente per scopi di backup o archiviazione.
- f. Il CPT è un copyright e un marchio commerciale registrato dell'AMA. Tutte le informazioni relative ai diritti di proprietà, incluse le informazioni sui marchi e sul copyright presenti nel CPT devono essere riportate su tutte le copie di backup o archiviazione consentite effettuate dall'utente; qualsiasi stampa o altro output dal Servizio Cloud che contiene qualsiasi parte del CPT (diversi da quello che costituirebbe un utilizzo corretto, report interni e moduli di richiesta di pazienti specifici e report esterni distribuiti all'esterno del Cliente che contengono meno di venti (20) codici CPT e/o descrizioni) dovrà contenere quanto segue: "CPT only © 2017 American Medical Association. Tutti i diritti riservati". L'anno specificato nelle informazioni relative al copyright deve essere conforme agli aggiornamenti futuri del CPT.
- g. Il Cliente richiederà che chiunque abbia accesso autorizzato al Servizio Cloud (inclusi i consulenti ed i fornitori che svolgono attività per conto del Cliente) rispetti le disposizioni del presente Allegato.
- h. Salvo laddove diversamente indicato nell'Accordo, il CPT viene fornito "nello stato in cui si trova", senza alcuna garanzia o responsabilità nei confronti di IBM o AMA, inclusa, senza limitazioni, la responsabilità per danni speciali o consequenziali o perdita di profitti per sequenza, precisione o completezza dei dati o che soddisferà i requisiti del Cliente; l'unica responsabilità di IBM e di AMA è quella di effettuare qualsiasi sforzo ragionevole per fornire le correzioni o una sostituzione del CPT; AMA declina qualsiasi responsabilità per le conseguenze dovute all'utilizzo, all'utilizzo non corretto o all'interpretazione delle informazioni contenute o non contenute nel CPT.
- i. La licenza CPT termina in caso di inadempienza da parte del Cliente ai sensi dell'Accordo, soggetto a qualsiasi periodo di cura applicabile.
- j. Nel caso in cui si stabilisca che una disposizione violi qualsiasi legge o sia non applicabile, la parte rimanente dell'Accordo resterà pienamente in vigore ed efficace.
- k. Il Servizio Cloud include il CPT, ovvero dati tecnici commerciali e/o database di computer e/o software informatico commerciale e/o documentazione relativa al software informatico commerciale, a seconda dei casi, distribuito esclusivamente con fondi privati da American Medical Association, 515 North State Street, Chicago, Illinois 60654. I diritti del governo U.S.A di utilizzare, modificare, riprodurre, pubblicare, eseguire, visualizzare o divulgare questi dati tecnici e/o database informatici e/o software informatico e/o documentazione software sono soggetti alle restrizioni dei diritti limitati del DFARS 252.227-7015(b)(2) (Novembre 1995) e/o soggetti alle restrizioni del DFARS 227.7202-

1(a) (Giugno 1995) e DFARS 227.7202-3(a) (Giugno 1995), a seconda dei casi, per gli approvvigionamenti nel Dipartimento della Difesa degli USA e le restrizioni dei diritti limitati del FAR 52.227-14 (Dicembre 2007) e/o soggetti alle clausole dei diritti limitati del FAR 52.227-14 (Dicembre 2007) e FAR 52.227-19 (Dicembre 2007), a seconda dei casi, ed eventuali Supplementi dell'agenzia FAR, per gli approvvigionamenti non del Dipartimento Federale della Difesa.