

IBM TRIRIGA Building Insights

本“服务描述”描述云服务。有关客户订单的定价和其他详细信息有适用的订单文档提供。

1. 云服务

IBM TRIRIGA Building Insights 是一项云服务，可从第三方传感技术中获取存在和入住数据，进行分析，为设施管理和业务空间管理提供更完善的决策支持。目前已实施 SaaS 服务产品 (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) 或内部部署软件服务产品 (IBM TRIRIGA Facility Manager)，是使用此服务的前提条件。

此云服务要求与第三方存在感知技术相集成，收集并汇总 SaaS 服务产品 (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) 或内部部署软件服务产品 (IBM TRIRIGA Facility Manager) 中管理的授权位置的入住数据。通过 IBM Watson IoT Platform 执行用于第三方存在感知技术的数据传输、存储和处理容量。容量是由云服务中的每个服务产品定义的，并且会跨不同感知技术进行合计。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform

客户可使用这项云服务来连接和收集入住数据，每个项目权利最多覆盖 25,000 平方英尺 (SQFT) 或 2,350 平方米 (SQM)。如果地板总面积超过一个项目的范围，就需要购买第二个项目。

此外，每个项目允许每 25,000 平方英尺或 2,350 平方米最多 125 个感知设备的可选配置和连接，每个传感器每天最多发送 1440 条消息，每条消息大小为 0.8KB。这是为了能够涵盖客户工作空间检测的首选传感器设备。出于权利目的，根据客户提供的要管理或监视的物理空间记录定义，使用总平方英尺或总平方米来测量地板面积，且不得再进行细分。

1.1.2 IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform

客户可以获取云服务的非生产环境实例，以便进行内部测试和评估，例如，测试任何感知技术的连接。每个非生产实例最多允许配置和连接 25 个存在传感器，最多覆盖 10,000 平方英尺或 950 平方米，每个传感器每天最多发送 1440 条消息，每条消息大小为 0.8KB。这是为了能够感知客户首选传感器设备的工作空间的入住情况。出于权利目的，根据客户提供的要管理或监视的物理空间记录的定义，使用总平方英尺或总平方米来测量地板面积。如果客户需要的容量超过了规定的容量，那么客户必须获取生产服务产品。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use

如果客户对 IBM TRIRIGA Building Insights with IoT Platform 的使用超出了其权利范围，那么将按月向客户收取额外项目的费用，以涵盖所超出的容量。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高补偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。对于此云服务，一个“项目”表示 25,000 平方英尺或 2,350 平方米的总地板空间。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 扩展

在 IBM TRIRIGA Building Insights 上构建的任何扩展都必须由交付扩展的服务供应商进行托管、管理和维护。这包括定期进行扩展测试，确保其能与 IBM TRIRIGA Building Insights 的最新更新协同工作。

5.2 第三方感知技术

IBM 可能会安排将云服务与某些第三方感知技术相集成。客户可通过这种集成将某些数据从第三方感知技术（如服务提供商或设备供应商）传输到云服务。客户应全权负责与此类第三方签订书面协议，用于管控客户对此类技术的使用以及适用于将数据传输到云服务的治理模型。IBM 既不对此类技术负责，也不对用于将此类数据传输到云服务的相关应用程序编程接口或其他网关负责。