

IBM TRIRIGA Building Insights (IBM TRIRIGA Bina İlgörüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM TRIRIGA Building Insights, üçüncü kişi algılama teknolojilerinden mevcudiyet ve kullanım verilerini alan, analitik gerçekleştiren ve ofis ile iş destek alanı türleri için tesis ve alan yönetimine yönelik daha iyi karar alınmasına olanak sağlayan bir Bulut Hizmetidir. Bu hizmet için hizmet olarak sunulan yazılım olanağının (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) veya şirket içi yazılım olanağının (IBM TRIRIGA Facility Manager) uygulanmasının mevcut olması ön koşuldur.

Bu Bulut Hizmeti, hizmet olarak sunulan yazılım olanağında (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) ya da şirket içi yazılım olanağında (IBM TRIRIGA Facility Manager) yönetilen yetki verilen konular için kullanım verilerinin toplanması ve birleştirilmesi amacıyla üçüncü kişi bulunma algılama teknolojileri ile bütünleştirme yapılmasını gerektirir. Üçüncü kişi mevcudiyet algılama teknolojileri için veri aktarma, depolama ve işleme kapasitesi IBM Watson IoT Platform tarafından sağlanır. Kapasite, Bulut Hizmeti kapsamındaki her olanak tarafından tanımlanır ve mevcudiyet algılama teknolojileri genelinde birleştirilir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform (Nesnelerin İnterneti Platformunu İçeren IBM TRIRIGA Bina İlgörüleri Üretim Ortamı)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin Öge yetkisi başına azami 25.000 Fit Kare ya da 2.350 Metrekare boyutunda alanı kapsayan kullanım verilerine bağlanmasına ve bunları toplamasına izin verir. Brüt zemin alanının bir Ögeyi aşması halinde, ikinci Ögenin satın alınması gerekecektir.

Ayrıca her öge, 25.000 Fit Kare ya da 2.350 Metrekare başına tek mevcudiyet sensörü için azami olarak mesaj başına 0,8 KB boyutunda olmak üzere günde 1440 adet mesaj gönderme kapasitesine sahip 125 adede kadar mevcudiyet algılama aygıtının isteğe bağlı olarak yapılandırılmasına ve bağlanmasına izin verir. Bu miktar, Müşteri tarafından tercih edilen sensör aygıtlarının bulunduğu çalışma alanlarında kullanım algılamasını karşılayacak şekilde belirlenir. Yetki amaçları doğrultusunda bir zemin alanı, yönetilen veya izlenen fiziksel alana ilişkin olarak Müşteri tarafından sağlanan kayıtlarda tanımlandığı şekilde, Brüt Fit Kare veya Metrekare cinsinden ölçülür ve alt bölümlere ayrılamaz.

1.1.2 IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform (Nesnelerin İnterneti Platformunu İçeren IBM TRIRIGA Bina İlgörüleri Üretim Dışı Ortamı)

Müşteriler, herhangi bir mevcudiyet algılama teknolojisinin bağlantısının test edilmesi gibi dahili test ve değerlendirme amaçlarıyla Bulut Hizmetinin üretim dışı ortam Eşgörünümünü satın alabilirler. Her üretim dışı Eşgörünüm, 10.000 Fit Kare ya da 950 Metrekare başına tek bir mevcudiyet sensörü için azami olarak mesaj başına 0,8 KB boyutunda olmak üzere günde 1440 adet mesaj gönderme kapasitesine sahip 25 adede kadar mevcudiyet sensörünün yapılandırılmasına ve bağlanmasına izin verir. Bu miktar, Müşteri tarafından tercih edilen sensör aygıtlarının bulunduğu çalışma alanlarında kullanım algılamasını karşılayacak şekilde belirlenir. Yetki amaçları doğrultusunda bir zemin alanı, yönetilen veya izlenen fiziksel alana ilişkin olarak Müşteri tarafından sağlanan kayıtlarda tanımlandığı şekilde, Brüt Fit Kare veya Metrekare cinsinden ölçülür. Müşteri, belirtilenden daha yüksek kapasiteye gereksinim duyması durumunda, üretim olanağını satın almalıdır.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use (IBM TRIRIGA Bina İlgörüleri- Kullanım Başına Ödeme)

Müşterinin Nesnelerin İnterneti Platformuyla IBM TRIRIGA Building Insights'ı kullanımının sahip olduğu yetkiyi aşması durumunda, ek kapasitenin karşılanması için gerekli olan ek Ögeler için Müşteriye aylık olarak fatura düzenlenecektir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için bir Öğe, 25.000 fit kare ya da 2.350 metrekare boyutunda brüt zemin alanını ifade eder.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Uzantılar

IBM TRIRIGA Building Insights olanağı üzerinde oluşturulan uzantılar, uzantıyı sağlayan hizmet sağlayıcısı tarafından barındırılmalı, yönetilmeli ve sürdürülmelidir. Buna uzantının IBM TRIRIGA Building Insights'in en son güncellemesiyle çalışmasını sağlamak için düzenli olarak test edilmesi dahildir.

5.2 Üçüncü Kişi Algılama Teknolojileri

IBM, belirli üçüncü kişi algılama teknolojileri ile Bulut Hizmetinin entegre edilmesini sağlayabilir. Anılan entegrasyon, Müşterinin belirli verileri bir hizmet sağlayıcı ya da aygıt satıcı firması gibi üçüncü kişi bulunma algılama teknolojilerinden Bulut Hizmetine aktarmasına olanak sağlayabilir. Müşterinin anılan teknolojileri kullanımını ve aynı zamanda Bulut Hizmetine veri aktarımı için geçerli olan yönetim modelini düzenleyen yazılı sözleşmelerin anılan üçüncü kişilerle imzalanmasından yalnızca Müşteri sorumludur. IBM, anılan teknolojilerden ya da anılan verilerin Bulut Hizmetine aktarılması için kullanılacak ilişkili Uygulama Programlama Arabirimlerinden veya diğer ağ geçitlerinden sorumlu değildir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: