

IBM TRIRIGA Building Insights

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM TRIRIGA Building Insights je storitev v oblaku, ki vnaša podatke o prisotnosti in zasedenosti iz tehnologij za zaznavanje drugih ponudnikov, izvaja analitiko in omogoča boljše sprejemanje odločitev pri upravljanju objektov in prostora v pisarnah in prostorih za podporo poslovanju. Predpogoj za to storitev je obstoječa uvedba ponudbe SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) ali ponudbe programske opreme na mestu uporabe (IBM TRIRIGA Facility Manager).

Ta storitev v oblaku zahteva integracijo s tehnologijami za zaznavanje prisotnosti drugih ponudnikov, ki zbirajo in združujejo podatke o zasedenosti za upravičene lokacije, ki se upravljajo v ponudbi SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) ali ponudbi programske opreme na mestu uporabe (IBM TRIRIGA Facility Manager). Prenašanje podatkov, shranjevanje in zmogljivost obdelave za tehnologije za zaznavanje prisotnosti drugih ponudnikov izvaja platforma IBM Watson IoT Platform. Zmogljivost je definirana z vsako ponudbo v storitvi v oblaku in je združena po vseh tehnologijah za zaznavanje prisotnosti.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča povezovanje in zbiranje podatkov o zasedenosti, ki pokriva največ 25.000 kvadratnih čevljev (čevljev2) oziroma 2.350 kvadratnih metrov (m²) na pooblastilo za postavko. V primeru, da bruto velikost površine presega eno postavko, je treba kupiti dodatno postavko.

Poleg tega posamezna postavka omogoča izbirno konfiguracijo in povezavo do največ 125 naprav za zaznavanje prisotnosti na 25.000 čevljev2 oziroma 2.350 m², pri čemer je največja zmogljivost na en senzor prisotnosti 1.440 poslanih sporočil na dan, vsako sporočilo pa je lahko veliko 0,8 KB. To je določeno tako, da pokriva zaznavanje zasedenosti na delovnih površinah, kjer naročnik raje želi naprave s senzorji. Za namen pooblastila se površina meri v bruto kvadratnih čevljih ali metrih in je določena v naročnikovi evidenci fizičnega prostora, ki se upravlja ali nadzoruje, ter je ni mogoče nadalje razdeliti.

1.1.2 IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform

Naročniki lahko pridobijo primerke neprodukcijskega okolja storitve v oblaku za namene notranjega preizkušanja in vrednotenja, na primer za preizkušanje povezave katere koli tehnologije za zaznavanje prisotnosti. Vsak neprodukcijski primerek omogoča konfiguracijo in povezavo največ 25 senzorjev prisotnosti, ki pokrivajo največ 10.000 čevljev2 ali 950 m², pri čemer je največja zmogljivost na en senzor prisotnosti 1.440 poslanih sporočil na dan, vsako sporočilo pa je lahko veliko 0,8 KB. To je določeno tako, da pokriva zaznavanje zasedenosti na delovnih površinah, kjer naročnik raje želi naprave s senzorji. Za namen pooblastila se površina meri v bruto kvadratnih čevljih ali metrih in je določena v naročnikovi evidenci fizičnega prostora, ki se upravlja ali nadzoruje. Če naročnik potrebuje zmogljivost, ki je večja od navedene, mora pridobiti produkcijsko ponudbo.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use

Če naročnikova uporaba storitve IBM TRIRIGA Building Insights with IoT Platform presega pooblastilo, se naročnika za dodatne postavke, ki so potrebne za pokritje presežene zmogljivosti, bremeni mesečno.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema

vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Pri tej storitvi v oblaku je postavka 25.000 kvadratnih čevljev oziroma 2.350 kvadratnih metrov bruto površine prostora.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Razširitve

Vsako razširitev, izdelano poleg storitve IBM TRIRIGA Building Insights, mora gostovati, upravljati in vzdrževati ponudnik storitev, ki je razširitev zagotovil. To vključuje občasno preizkušanje razširitve, da se zagotovi njeno delovanje z najnovejšo posodobitvijo za IBM TRIRIGA Building Insights.

5.2 Tehnologije za zaznavanje drugih ponudnikov

IBM lahko uredi integracijo storitve v oblaku z nekaterimi tehnologijami za zaznavanje drugih ponudnikov. Takšna integracija lahko naročniku omogoča prenašanje nekaterih podatkov iz tehnologij za zaznavanje prisotnosti drugih ponudnikov, kot so ponudniki storitev ali dobavitelji naprav, v storitev v oblaku. Naročnik sam nosi odgovornost za sklepanje pisnih pogodb s takšnimi drugimi ponudniki, ki urejajo naročnikovo uporabo takšnih tehnologij, pa tudi za model upravljanja, ki velja za prenašanje podatkov v storitev v oblaku. IBM ne nosi odgovornosti niti za takšne tehnologije niti za povezane aplikacijske programerske vmesnike ali druge prehode, ki prenašajo takšne podatke v storitev v oblaku.