

IBM TRIRIGA Building Insights

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM TRIRIGA Building Insights — это Облачная Услуга, позволяющая оптимизировать процесс принятия решений по управлению офисными и коммерческими помещениями и площадями за счёт анализа данных о присутствии и занятости, полученных с помощью технологий обнаружения сторонних поставщиков. Предварительные требования для этой услуги: существующая реализация предложения SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) или локального программного предложения (IBM TRIRIGA Facility Manager).

Данная Облачная Услуга предусматривает интеграцию с технологиями обнаружения присутствия сторонних поставщиков, отвечающими за сбор и объединение данных о занятости допустимых площадок, управляемых с помощью предложения SaaS (IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud – TRIRIGA) или локального программного предложения (IBM TRIRIGA Facility Manager). За передачу, хранение и обработку данных для внешних технологий измерения присутствия отвечает платформа IBM Watson IoT. Допустимый объём определяется для каждого предложения в составе Облачной услуги и суммируется по всем технологиям обнаружения присутствия.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform

Данная Облачная Услуга позволяет Клиенту собирать данные о занятости пространства площадью не более 25000 квадратных футов или 2350 квадратных метров на каждый Элемент. Если площадь помещения превышает один Элемент, потребуется приобрести второй Элемент.

Кроме того, для каждого Элемента можно дополнительно настроить и подключить до 125 датчиков присутствия на 25000 квадратных футов или 2350 квадратных метров. Каждый датчик может отправлять не более 1440 сообщений в день размером 0,8 КБ. Это необходимо для контроля занятости рабочих пространств, в которых Клиент использует устройства обнаружения. Площадь пространства, на которую распространяются разрешения на использование, измеряется в квадратных футах или метрах общей площади в соответствии с предоставленной Клиентом документацией по управляемому или отслеживаемому физическому помещению и не подлежит дальнейшему разделению.

1.1.2 IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform

Клиенты имеют право получить непроизводственные Экземпляры Облачной Услуги для внутреннего тестирования и оценки, например для тестирования связи с любыми технологиями обнаружения присутствия. Для каждого непроизводственного Экземпляра можно настроить и подключить до 25 датчиков присутствия, охватывающих до 10000 квадратных футов или 950 квадратных метров. Каждый датчик может отправлять не более 1440 сообщений в день размером 0,8 КБ. Это необходимо для контроля занятости рабочих пространств, в которых Клиент использует устройства обнаружения. Площадь пространства, на которую распространяются разрешения на использование, измеряется в квадратных футах или метрах общей площади в соответствии с предоставленной Клиентом документацией по управляемому или отслеживаемому физическому помещению. Если Клиенту необходим больший объём, Клиент должен приобрести право на использование производственного предложения.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use

Если использование услуги IBM TRIRIGA Building Insights with IoT Platform Клиентом превышает разрешённый объём, с Клиента будет взиматься ежемесячная плата за дополнительные Элементы, чтобы покрыть избыточный объём.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой Облачной Услуги Элементом считается пространство общей площадью 25000 квадратных футов или 2350 квадратных метров.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Расширения

Любые расширения IBM TRIRIGA Building Insights должны устанавливаться, управляться и обслуживаться поставщиком этих расширений. Сюда же входит периодическое тестирование расширений на совместимость с последними обновлениями IBM TRIRIGA Building Insights.

5.2 Технологии обнаружения сторонних поставщиков

IBM может организовать интеграцию Облачной Услуги с отдельными технологиями обнаружения сторонних поставщиков. Такая интеграция может обеспечить передачу данных из технологий обнаружения присутствия сторонних поставщиков, таких как поставщик услуг или производитель устройств, в Облачную Услугу. Клиент несёт единоличную ответственность за заключение со сторонними поставщиками письменных соглашений, регулирующих использование Клиентом таких технологий, а также применение модели управления к передаче данных в Облачную Услугу. IBM не отвечает за такие технологии, связанные с ними API или другие шлюзы, обеспечивающие передачу таких данных в Облачную Услугу.