

**„IBM TRIRIGA Building Insights“**

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

**1. „Cloud Service“**

„IBM TRIRIGA Building Insights“ yra „Cloud Service“, kuri apdoroja buvimo ir užimtumo duomenis iš trečiųjų šalių fiksavimo technologijų, vykdo analizę ir įgalina geresnius sprendimus dėl įrangos ir erdvės valdymo biuruose ir įmonių palaikymo tipo erdvėse. Esamo „SaaS“ pasiūlymo („IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud“ – TRIRIGA) arba PĮ vietinio pasiūlymo („IBM TRIRIGA Facility Manager“) diegimas yra šios paslaugos išankstinė sąlyga.

Ši „Cloud Service“ reikalauja integravimo į trečiosios šalies buvimo fiksavimo technologijas, siekiant rinkti ir kaupti valdomų vietų, į kurias turimos teisės, užimtumo duomenis „SaaS“ pasiūlyme („IBM Facilities and Real Estate Management on Cloud“ – TRIRIGA) arba PĮ vietiniame pasiūlyme („IBM TRIRIGA Facility Manager“). Duomenų perkėlimo, saugojimo ir apdorojimo gebą, skirtą trečiųjų šalių buvimo fiksavimo technologijoms, teikia „IBM Watson IoT Platform“. Gebą apibrėžia kiekvienas „Cloud Service“ pasiūlymas, su buvimo fiksavimo technologijų sukaupta geba.

**1.1 Pasiūlymai**

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

**1.1.1 „IBM TRIRIGA Building Insights Production Environment with IoT Platform“**

Ši „Cloud Service“ leidžia Klientui prisijungti ir rinkti užimtumo duomenis, kai vieno Elemento teisė apima daugiausia 25 000 kvadratinų pėdų (SQFT) arba 2 350 kvadratinių metrų (SQM). Tokiu atveju, kai bendrasis aukšto plotas viršija vieną Elementą, reikia įsigyti antrą Elementą.

Be to, kiekvienas Elementas leidžia pasirinktinį iki 125 buvimo fiksavimo įrenginių 25 000 SQFT arba 2 350 SQM konfigūravimą ir prijungimą, esant maksimaliai vieno buvimo fiksavimo prietaiso gebai per dieną išsiųsti 1 440 pranešimų, kai vieno pranešimo dydis – 0,8 KB. Tai apibrėžia užimtumo fiksavimo padengimą darbo vietose, kuriose fiksavimo įrenginių pageidauja Klientas. Teisės galiojimo tikslu aukštas matuojamas bendru kvadratinių pėdų arba metrų matu, kaip apibrėžiama Kliento pateikiamose įrašuose, skirtu valdomai ir stebimai fizinei erdvei, jo negalima paskirstyti.

**1.1.2 „IBM TRIRIGA Building Insights Non-Production Environment with IoT Platform“**

Klientai įgyja negamybinės aplinkos „Cloud Service“ egzempliorius, skirtus vidinio testavimo ir įvertinimo tikslams, pvz., testuoti bet kokių buvimo fiksavimo technologijų prijungimą. Kiekvienas negamybos Egzempliorius leidžia iki 125 buvimo fiksavimo prietaisų, padengiančių iki 10 000 SQFT arba 950 SQM konfigūravimą ir prijungimą, esant maksimaliai vieno buvimo fiksavimo prietaiso gebai per dieną išsiųsti 1 440 pranešimų, kai vieno pranešimo dydis – 0,8 KB. Tai apibrėžia užimtumo fiksavimo padengimą darbo vietose, kuriose fiksavimo įrenginių pageidauja Klientas. Teisės galiojimo tikslu aukštas matuojamas bendru kvadratinių pėdų arba metrų matu, kaip apibrėžiama Kliento pateikiamose įrašuose, skirtu valdomai ir stebimai fizinei erdvei. Jeigu Klientui reikia didesnės gebos nei nurodyta, Klientas privalo įsigyti gamybos pasiūlymą.

**1.2 Pasirinktinės paslaugos****1.2.1 „IBM TRIRIGA Building Insights Pay Per Use“**

Jei Kliento „IBM TRIRIGA Building Insights with IoT Platform“ naudojimas viršija turimas teises, Klientas bus apmokestintas mėnesiniu mokesčiu už papildomus Elementus, kurių reikia viršyti labai padengti.

**2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai**

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo

specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3547276046E911E8ADCBA344DE8FB657>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

#### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Mokesčiai

#### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra 25 000 kvadratinų pėdų arba 2 350 kvadratinų metrų bendro aukšto ploto.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

#### 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Plėtiniai

Visus „IBM TRIRIGA Building Insights“ skirtus sukurtus plėtinius privalo turėti, tvarkyti ir prižiūrėti plėtinį pateikęs paslaugos teikėjas. Tai apima periodinį plėtinio tikrinimą, siekiant užtikrinti, kad jis veiktų su naujausiais „IBM TRIRIGA Building Insights“ naujinimais.

#### 5.2 Trečiosios šalies fiksavimo technologijos

IBM gali tvarkyti „Cloud Service“ integraciją su tam tikromis trečiųjų šalių fiksavimo technologijomis. Tokia integracija gali leisti Klientui perduoti tam tikrus duomenis iš trečiosios šalies buvimo fiksavimo technologijų, pvz., paslaugos teikėjo arba įrenginio teikėjo, į „Cloud Service“. Tik Klientas yra atsakingas už sutarčių, reglamentuojančių Kliento tokių technologijų naudojimą, su trečiosiomis šalimis pasirašymą,

taip pat už valdymo modelio taikymą duomenų perdavimui į „Cloud Service“. IBM nėra atsakinga už tokias technologijas, taip pat nėra atsakinga už susijusias Taikomųjų programų programavimo sąsajas ar kitus šliuzus, skirtus perduoti tokiems duomenims į „Cloud Service“.