

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant (IBM Maximo Ekipman Bakımı Yardımcısı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant, ekipman bakımına kognitif bilişimin gücünü katar. Kullanıcıların gerçekleştirilecek onarım ve hizmet prosedürlerine ilişkin rehberlikten yararlanmasına imkan tanır.

Önerilen prosedürler; onarımlarla, bakımla, prosedürlerle ve tekniklerle ilgili geniş bir yelpazedeki yapılandırılmış ve yapılandırılmamış verilere akıl yürütme ve kognitif öğrenme uygulanarak ve her durum için en iyi öneri belirlenerek oluşturulur.

Öneriler Müşterinin özgün bilgi birikimi esas alınarak oluşturulduğundan, Müşterinin verilerine ve süreçlerine uygun olarak özelleştirilir.

Bulut Hizmeti, kullanıcıların doğal dili kullanarak, Bulut Hizmetinin API'leri ya da olanağın kullanıcı arabirimi aracılığıyla sorgulama gerçekleştirilmesine imkan verir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir

1.1.1 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS (IBM Maximo Ekipman Bakımı Yardımcısı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı)

Bu Bulut Hizmetine abonelik, Müşterilerin koleksiyonlar oluşturmalarına, kendi verilerini yerleştirmesine, bunları doğal dil işlemeye ve sorgu için içerikle zenginleştirmesine olanak sağlar. Kullanıcılar aynı zamanda, dil işleme için özel makine öğrenimi modellerini oluşturabilir ve devreye alabilirler.

1.1.2 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance (IBM Maximo Ekipman Bakımı Yardımcısı Üretim Dışı Eşgörünümü)

Bu Bulut Hizmetine abonelik, Müşterilerin Equipment Maintenance Assistant SaaS işlevlerinin daraltılmış bir yapılandırmasını kullanmasına olanak sağlar. Bu Bulut Hizmeti, 50.000 adede kadar belgenin işlenmesi için tahsis edilecek olup, 10 Gigabayt depolama sınırı içerir. Bir belge, belgenin başlangıcını ve sonunu belirten bir belge üstbilgi ve altbilgi kaydıyla sınırlanmış bir veriler bütünü veya fiziksel bir belgenin elektronik gösterimi veya herhangi bir gösterimi şeklinde tanımlanır.

Eşgörünüm, özel makine öğrenimi modelleri oluşturabilen bir adet Yetkili Kullanıcı içerir ve dil işleme için bir adet özel modelin devreye alınmasını kapsar. Özel modeller oluşturan herhangi bir ek Yetkili Kullanıcı için ve ek özel modellerin devreye alınması için Müşteriye kullanım başına ödeme esasına uygun olarak fatura düzenlenecektir. Yetkili Kullanıcı yetkileri, yalnızca özel modeller oluşturan kullanıcılar için gereklidir. Bu ortamın yalnızca üretim dışı bir ortamda kullanılması önerilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27DE72A033BF11E8845013686FEEAB8B>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,5'ten daha az	%10
%99,0'dan az	%25

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.
 - IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS için bir Öge, Bulut Hizmetine yapılan ve yanıtın sistem tarafından Kullanıcı Arabirimi ya da bir REST API çağrısı aracılığıyla döndürüldüğü bir sorguyu ifade eder.
 - IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance için bir Öge, doğal dil işleme için devreye alınan bir özel makine öğrenimi modelini ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: