

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitve v oblaku

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant združuje moč kognitivnega računalništva z vzdrževanjem opreme. Uporabnikom omogoča, da si zagotovijo navodila glede postopkov popravil in servisiranja, ki jih morajo izvesti.

Priporočeni postopki temeljijo na sklepanju in kognitivnem učenju na podlagi širokega obsega strukturiranih in nestrukturiranih podatkov, ki so povezani s popravili, vzdrževanjem, postopki in tehnikami in ki omogočajo identifikacijo najboljšega priporočila za vse okoliščine.

Ker priporočila temeljijo na naročnikovi edinstveni bazi znanja, so tako prilagojena naročnikovim podatkom in procesom.

Storitev v oblaku uporabnikom omogoča poizvedovanje v naravnem jeziku prek API-jev storitve v oblaku ali prek uporabniškega vmesnika ponudbe.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami

1.1.1 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS

Naročnina na to storitev v oblaku omogoča naročnikom ustvarjanje zbirke, vnašanje lastnih podatkov, jih obogatijo z obdelavo naravnega jezika in vsebino za poizvedovanje. Uporabniki lahko tudi ustvarjajo in razmeščajo modele strojnega učenja po meri za obdelavo jezika.

1.1.2 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance

Naročnina na to storitev v oblaku omogoča naročnikom uporabo prilagojene konfiguracije funkcij Equipment Maintenance Assistant SaaS. Ta storitev v oblaku bo zagotovljena za do 50.000 dokumentov in vključuje 10 gigabajtov prostora za shranjevanje. Dokument je opredeljen kot končna količina podatkov, zajeta v glavi in nogi dokumenta, ki označujeta njegov začetek in konec, ali kot poljubna elektronska ponazoritev fizičnega dokumenta.

Primerki vključuje enega pooblaščenega uporabnika, ki lahko ustvarja modele strojnega učenja po meri, in vključuje razmestitev enega modela za obdelavo jezika po meri. Naročniku se bodo po uporabi zaračunali vsi dodatni pooblaščen uporabniki, ki ustvarjajo modele po meri, in razmestitve dodatnih modelov po meri. Pooblastila pooblaščenega uporabnika so zahtevana samo za uporabnike, ki ustvarjajo modele po meri. To okolje se priporoča za uporabo v samo neprodukcijem okolju.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27DE72A033BF11E8845013686FEEAB8B>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem

mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Razpoložljivost | Dobropis (% mesečne naročnine*) |
|-----------------|------------------------------------|
| Manj kot 99,5 % | 10 % |
| Manj kot 99,0 % | 25 % |

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
 - Pri IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS je postavka poizvedba v storitev v oblaku bodisi prek uporabniškega vmesnika bodisi prek klica API-ja REST, pri čemer sistem vrne odgovor.
 - Pri IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance je postavka model strojnega učenja po meri, razmeščen za obdelavo naravnega jezika.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.