

## IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

Услуга IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant обеспечивает поддержку когнитивных вычислений при обслуживании оборудования. Она позволяет пользователям получать рекомендации относительно выполняемых процедур ремонта и обслуживания.

Рекомендуемые процедуры определяются путём применения средств когнитивного анализа и обучения к широкому спектру структурированных и неструктурированных данных, связанных с ремонтом, обслуживанием, процедурами и методиками. Для каждой ситуации формируется перечень оптимальных рекомендаций.

Поскольку выдача рекомендации основана на уникальной базе знаний Клиента, они индивидуально настраиваются с учётом данных и процессов Клиента.

Облачная Услуга поддерживает обработку запросов пользователей на естественном языке, отправляемых с помощью API Облачной Услуги или пользовательского интерфейса предложения.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

##### 1.1.1 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS

В рамках Подписки на данную Облачную Услугу Клиенты могут создавать наборы и добавлять собственные данные, дополнять их функциями обработки естественного языка и материалами для выполнения запросов. Кроме того, пользователи могут создавать и развёртывать собственные модели машинного обучения для обработки естественного языка.

##### 1.1.2 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance

В рамках Подписки на данную Облачную Услугу Клиенты могут использовать ограниченную конфигурацию функций Equipment Maintenance Assistant SaaS. Данная Облачная Услуга предоставляется для обработки до 50000 документов и включает 10 ГБ памяти. Документ определяется как ограниченный объём данных, который заключён между заголовком документа и заключительной записью, обозначающими его начало и конец, или любое электронное представление физического документа.

Экземпляр включает одного Авторизованного Пользователя, обладающего правами на создание специализированных моделей машинного обучения. Кроме того, разрешено развёртывание одной специализированной модели для обработки языка. С Клиента будет взиматься плата по факту использования за дополнительных Авторизованных Пользователей, создающих специализированные модели, а также за развёртывание дополнительных специализированных моделей. Разрешения Авторизованного Пользователя требуются только для пользователей, отвечающих за создание специализированных моделей. Данная среда рекомендуется только для непромышленного использования.

### 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Европейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27DE72A033BF11E8845013686FEEAB8B>

### 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

#### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,5%	10%
Менее 99,0%	25%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

#### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Платежи

#### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Элемент — это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.
  - Для IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS: Элемент - это запрос к Облачной Услуге через Пользовательский Интерфейс или вызов API REST, на который система возвращает ответ.
  - Для IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance: Элемент - это пользовательская модель машинного обучения, развёрнутая для обработки естественного языка.

### 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.