

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant udostępnia mechanizmy przetwarzania poznawczego do obsługi konserwacji urządzeń. Pozwala użytkownikom uzyskać wskazówki dotyczące procedur serwisowych i naprawczych, które należy wykonać.

Zalecane procedury są tworzone z uwzględnieniem wnioskowania i uczenia poznawczego zastosowanego do różnorodnych ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych danych związanych z naprawami, konserwacją, procedurami i technikami. Określana jest najlepsza rekomendacja dla każdej sytuacji.

Ponieważ rekomendacje tworzone są na podstawie unikalnej bazy wiedzy Klienta, są one dostosowane do jego procesów i oparte na jego danych.

Usługa Przetwarzania w Chmurze pozwala użytkownikom zadawać pytania w języku naturalnym za pośrednictwem jej interfejsu API lub oferowanego interfejsu użytkownika.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS

Subskrypcja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi tworzenie kolekcji, wprowadzanie własnych danych i wzbogacanie ich o funkcje przetwarzania języka naturalnego oraz wprowadzanie zawartości na potrzeby zapytań. Użytkownicy mogą również tworzyć i wdrażać niestandardowe modele uczenia maszynowego służące do przetwarzania języka.

1.1.2 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance

Subskrypcja tej Usługi Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi korzystanie z uproszczonej konfiguracji funkcji usługi Equipment Maintenance Assistant SaaS. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze zostanie udostępniona w celu przetwarzania maksymalnie 50 000 dokumentów, z przydziałem pamięci masowej równym 10 GB. Dokument to skończona ilość danych otoczonych nagłówkiem i rekordem końcowym, które wyznaczają jego początek i koniec, lub dowolna elektroniczna reprezentacja dokumentu fizycznego.

Instancja obejmuje jedno uprawnienie Autoryzowanego Użytkownika, który może tworzyć niestandardowe modele uczenia maszynowego, oraz wdrożenie jednego niestandardowego modelu przetwarzania języka. Za dodatkowe uprawnienia Autoryzowanych Użytkowników tworzących niestandardowe modele oraz za wdrożenie dodatkowych niestandardowych modeli Klient będzie obciążany opłatą za używanie. Uprawnienia Autoryzowanych Użytkowników są wymagane tylko dla tych użytkowników, którzy tworzą niestandardowe modele. Zaleca się używanie tej usługi wyłącznie w środowisku pozaprodukcyjnym.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,5%	10%
Poniżej 99,0%	25%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
 - Na potrzeby usługi IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS Element oznacza zapytanie skierowane do Usługi Przetwarzania w Chmurze, na które system zwraca odpowiedź za pośrednictwem Interfejsu Użytkownika lub wywołania API REST.
 - Na potrzeby usługi IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance Element oznacza niestandardowy model uczenia maszynowego wdrożony w celu przetwarzania języka naturalnego.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.