

„IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant“ suteikia įrangos priežiūrai kognityvinio apskaičiavimo galimybes. Jos leidžia vartotojams gauti nuorodų, kaip vykdyti remonto ir priežiūros procedūras.

Rekomenduojamos procedūros gaunamos taikant priežastinių ryšių ir kognityvinio mokymosi funkcijas įvairiems struktūriniais ir nestruktūriniais duomenims, susietims, su remontais, priežiūra, procedūromis ir technikomis, ir nustatant geriausias rekomendacijas kiekvienoje situacijoje.

Kadangi rekomendacijos gautos iš Kliento unikalios žinių bazės, jos yra pritaikomos pagal Kliento duomenis ir procesus.

„Cloud Service“ leidžia vartotojams pateikti užklausas naudojant natūralią kalbą per „Cloud Service“ API arba pasiūlymo vartotojo sąsają.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų

1.1.1 „IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS“

Turėdamas šios „Cloud Service“ prenumeratą Klientas gali kurti rinkinius, užklausai paimti savo duomenis ir praplėsti juos naudodamas natūraliosios kalbos apdorojimo technologiją ir turinį. Vartotojai taip pat gali sukurti ir įdiegti pasirinktinius kompiuterinio mokymo modelius, skirtus kalbos apdorojimui.

1.1.2 „IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance“

Turėdamas šios „Cloud Service“ prenumeratą Klientas gali naudoti supaprastintą „Equipment Maintenance Assistant SaaS“ funkcijų konfigūraciją. Ši „Cloud Service“ bus teikiama norint tvarkyti iki 50 000 dokumentų ir jos saugyklos limitas yra 10 gigabaitų. Dokumentas – tai baigtinis duomenų kiekis, kurio pradžią ir pabaigą žymi dokumento antraštė ir pabaigos įrašas, arba bet koks fizinio dokumento elektroninis atvaizdavimas.

Į egzempliorių įtrauktas vienas įgaliojasis vartotojas, galintis sukurti pasirinktinius kompiuterinio mokymo modelius, ir vieno pasirinktinio modelio diegimas, skirtas kalbos apdorojimui. Už kiekvieną papildomą įgaliojantį vartotoją, kuriantį pasirinktinius modelius, ir papildomų pasirinktinių modelių diegimą Klientui bus taikomas mokėjimo už naudojimą mokestis. Įgaliojotojo vartotojo teisės reikalingos tik pasirinktinius modelius kuriantiems vartotojams. Šią aplinką rekomenduojama naudoti tik ne gamybos aplinkoje.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27DE72A033BF11E8845013686FEEAB8B>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip

nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,5 %	10 %
Mažiau nei 99,0 %	25 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
 - Paslaugoje „IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS“ Elementas yra „Cloud Service“ užklausa, kurios atsakymas grąžinamas sistemos per Vartotojo sąsają arba „REST API“ iškvietas.
 - Paslaugoje „IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance“ Elementas yra pasirinktinis kompiuterinio mokymo modelis, įdiegtas natūraliai kalbai apdoroti.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.