

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant 는 장비 유지보수에 코그너티브 컴퓨팅의 역량을 적용합니다. 이를 통해 사용자는 수리 및 서비스 절차에 관한 지침을 얻을 수 있습니다.

추론 및 인지 학습을 수리, 유지보수, 절차 및 기술과 관련된 광범위한 정형 및 비정형 데이터에 적용하고 각 상황에 맞는 최적의 권장사항을 파악하여 권장 절차를 도출합니다.

권장사항은 고객의 고유한 지식 기반에 기초하므로 고객의 데이터 및 프로세스에 맞게 사용자 정의됩니다.

이 클라우드 서비스는 사용자가 클라우드 서비스의 APIs 또는 오퍼링 사용자 인터페이스를 통해 자연어로 조회할 수 있도록 합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS

이 클라우드 서비스에 대한 사용등록을 통해 고객은 컬렉션을 작성하고, 자신의 데이터를 수집하며, 자연어 처리 및 조회를 위한 콘텐츠로 데이터를 더 보강할 수 있습니다. 또한 사용자는 언어 처리를 위한 사용자 정의 기계 학습 모델을 생성하고 배치할 수 있습니다.

1.1.2 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance

이 클라우드 서비스에 사용등록을 통해 고객은 Equipment Maintenance Assistant SaaS 기능의 축소 구성을 사용할 수 있습니다. 이 클라우드 서비스는 최대 50,000 개의 문서를 처리할 수 있도록 프로비저닝되며 10 기가바이트의 스토리지 제한을 포함합니다. 문서는 시작과 끝을 표시하는 문서 헤더와 트레일러 레코드 사이에 포함되어 있는 한정된 양의 데이터 또는 실제 문서의 전자적 표시로 정의됩니다.

이 인스턴스에는 사용자 정의 기계 학습 모델을 생성할 수 있는 한 명의 허가된 사용자와 언어 처리를 위한 사용자 정의 모델 하나의 배치가 포함되어 있습니다. 고객은 사용자 정의 모델을 생성하는 추가 허가된 사용자와 추가 사용자 정의 모델 배치에 대해서 사용량별 기준으로 청구됩니다. 허가된 사용자 권한은 사용자 정의 모델을 생성하는 사용자의 경우에만 필요합니다. 이 환경은 비 프로덕션 환경에서만 사용하는 것이 좋습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27DE72A033BF11E8845013686FEEAB8B>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.5% 미만	10%
99.0% 미만	25%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.
 - IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS의 경우, 항목은 사용자 인터페이스 또는 REST API 호출을 통해 시스템에서 응답을 반환하는 클라우드 서비스에 대한 조회입니다.
 - IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance의 경우 항목은 자연어 처리를 위해 배치된 사용자 정의 기계 학습 모델입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.