

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant dilengkapi dengan kemampuan komputasi kognitif untuk pemeliharaan peralatan. Hal ini memungkinkan pengguna untuk memperoleh panduan prosedur perbaikan dan layanan untuk dilakukan.

Prosedur yang direkomendasikan didapatkan dari menerapkan pembelajaran kognitif dan penalaran pada berbagai data terstruktur dan tidak terstruktur yang berkaitan dengan perbaikan, pemeliharaan, prosedur, dan teknik serta untuk mengidentifikasi rekomendasi terbaik untuk setiap situasi.

Karena rekomendasi digerakkan dari dasar pengetahuan khusus Klien, rekomendasi disesuaikan dengan data dan proses Klien.

Layanan Cloud memungkinkan pengguna untuk membuat kueri dengan menggunakan bahasa alami melalui API Layanan Cloud atau melalui antarmuka pengguna tawaran.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran yang tersedia berikut ini

1.1.1 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS

Berlangganan Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk membuat kumpulan, mengambil data mereka sendiri, memperkaya data tersebut dengan pemrosesan bahasa alami dan konten untuk kueri. Pengguna juga dapat membuat dan menyebarkan model pembelajaran mesin kustom untuk pemrosesan bahasa.

1.1.2 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance

Berlangganan Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk menggunakan konfigurasi yang dikurangi dari fungsi Equipment Maintenance Assistant SaaS. Layanan Cloud ini akan disediakan untuk pemrosesan hingga 50.000 dokumen dan termasuk 10 Gibabita batas penyimpanan. Dokumen didefinisikan sebagai volume data terbatas yang terbungkus dalam suatu header record dan trailer record dokumen yang menandai awal dan akhirnya atau setiap pernyataan elektronik dari dokumen fisik.

Mesin virtual mencakup satu Pengguna yang Sah yang dapat membuat model pembelajaran mesin kustom dan mencakup penyebaran satu model kustom untuk pemrosesan bahasa. Klien akan dikenakan biaya pembayaran per penggunaan untuk setiap Pengguna yang Sah yang membuat model kustom dan untuk penyebaran model kustom tambahan. Kepemilikan Pengguna yang Sah hanya diperlukan untuk pengguna yang membuat model kustom. Lingkungan ini disarankan untuk digunakan hanya dalam lingkungan non-produksi saja.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Addendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27DE72A033BF11E8845013686FEEAB8B>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,5%	10%
Kurang dari 99,0%	25%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program multipleks, perangkat, atau server aplikasi) melalui sarana apa pun.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
 - Untuk IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS, Item adalah kueri Layanan Cloud di mana responsnya dikembalikan oleh sistem, baik melalui Antarmuka Pengguna maupun melalui panggilan REST API.
 - Untuk IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance, Item adalah model pembelajaran mesin kustom yang disebarakan untuk pemrosesan bahasa alami.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.