

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant vnáší do údržby vybavení kognitivní zpracování dat. Umožňuje uživatelům získat vodítka ohledně opravy servisních aktivit, které je třeba provádět.

Doporučené postupy jsou odvozeny z použití úvah a kognitivního učení na široké spektrum strukturovaných a nestrukturovaných dat souvisejících s opravami, údržbou, postupy a metodami a mají identifikovat nejlepší doporučení pro jednotlivé situace.

Protože jsou doporučení odvozena z jedinečné znalostní báze Zákazníka, jsou upravena na míru datům a procesům Zákazníka.

Služba Cloud Service umožňuje uživatelům pokládat dotazy v přirozeném jazyce prostřednictvím rozhraní API služby Cloud Service nebo uživatelského rozhraní nabídky.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek

1.1.1 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS

Registrace této služby Cloud Service umožňuje Zákazníkům vytvořit kolekce, přijímat svá vlastní data, obohatit je zpracováním přirozeného jazyka a obsahem pro dotazy. Uživatelé mohou rovněž vytvářet a nasazovat vlastní modely strojového učení pro zpracování jazyka.

1.1.2 IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance

Registrace této služby Cloud Service umožňuje Zákazníkům využívat omezenou konfiguraci funkcí služby Equipment Maintenance Assistant SaaS. Tato služba Cloud Service bude poskytována pro zpracování až 50 000 dokumentů a zahrnuje 10gigabajtový limit úložiště. Dokument je definován jako konečný objem dat, která jsou obsažena mezi záhlavím a zápatím dokumentu, jež vyznačují začátek a konec, nebo jakákoliv elektronická reprezentace fyzického dokumentu.

Instance zahrnuje jednoho Oprávněného uživatele, který může vytvořit vlastní modely strojového učení a zahrnuje nasazení jednoho vlastního modelu pro zpracování jazyka. Zákazníkovi bude účtováno na principu pay per use za každého dalšího Oprávněného uživatele vytvářejícího vlastní modely a za nasazení dalších vlastních modelů. Oprávnění pro Oprávněné uživatele se vyžadují pouze pro uživatele, kteří vytvářejí vlastní modely. Toto prostředí se doporučuje k použití pouze jako neproduktivní prostředí.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=27DE72A033BF11E8845013686FEEAB8B>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního

měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,5 %	10 %
Méně než 99,0 %	25 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
 - Pro IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant SaaS znamená dotaz na službu Cloud Service, kde odpověď zasílá zpět systém, buď prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo prostřednictvím volání REST API.
 - Pro IBM Maximo Equipment Maintenance Assistant Non-Production Instance, Položka znamená vlastní model strojového učení nasazený pro zpracování přirozeného jazyka.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.