

## IBM Watson Talent Frameworks

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

IBM Watson Talent Frameworks 是统称，用来指独立研究、经过 Watson 训练且基于职位的资格能力库，按照职位概要信息、职位系列和框架提供广泛的常见技能分类和标准。该能力库包含随时可用的职位描述、资格能力、职位概要信息，可将特定的资格能力与特定职位、基于专长的行为陈述、发展目标、训导提示以及面试问题对应起来。

客户可以使用此数据：1) 构建职位描述或者作为劳动人才管理的各个方面的基础；2) 支持其人才管理流程，并向客户的员工、经理或用户提供数据；以及 3) 将内容装入其人力资源信息系统、人才管理软件系统，或在订购后，通过 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 服务产品或其他 IBM Watson 云服务服务产品访问内容。

IBM Watson Talent Frameworks 包含超过 3000 个独特的职位以及超过 2000 项资格能力，特定于一般的企业职能（例如，人力资源、财务、法律、销售）、客户服务职能、信息技术职能以及银行和金融服务、建筑、咨询、教育、能源、医疗保健、酒店、保险、制造、媒体与出版、高科技硬件、制药、房地产、零售和电信行业。

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Watson Talent Frameworks Complete Library

IBM 当前的职位概要信息和特定于资格能力的数据的完整库。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

##### 1.1.2 IBM Watson Talent Frameworks Job Family

针对来自 IBM Talent Frameworks 库的一个选中的职位系列的职位概要信息和特定于资格能力的的数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

##### 1.1.3 IBM Watson Talent Frameworks 10 Jobs

针对来自 IBM Watson Talent Frameworks 库的 10 个选中的职位概要信息的职位和特定于资格能力的的数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

##### 1.1.4 IBM Watson Talent Frameworks for the Banking & Financial Services Industry

职位概要信息、资格能力以及特定于银行业和金融服务行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

##### 1.1.5 IBM Watson Talent Frameworks for the Construction Industry

职位概要信息、资格能力以及特定于建筑行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

##### 1.1.6 IBM Watson Talent Frameworks for the Consulting Services Industry

职位概要信息、资格能力以及特定于咨询职能部门的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

##### 1.1.7 IBM Watson Talent Frameworks for the Customer Services Industry

职位概要信息、资格能力以及特定于客户服务职能部门的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

##### 1.1.8 IBM Watson Talent Frameworks for the Education Industry

职位概要信息、资格能力以及特定于教育行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.9 IBM Watson Talent Frameworks for the Energy Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于能源（石油和天然气）行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.10 IBM Watson Talent Frameworks for General Corporate Functions**

职位概要信息、资格能力以及特定于常规企业职能部门（如人力资源、金融、法律、销售）的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.11 IBM Watson Talent Frameworks for the Healthcare Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于医疗保健行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.12 IBM Watson Talent Frameworks for the Hospitality Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于酒店行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.13 IBM Watson Talent Frameworks for Information Technology**

职位概要信息、资格能力以及特定于信息技术 (IT) 职能部门的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.14 IBM Watson Talent Frameworks for the Insurance Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于保险行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.15 IBM Watson Talent Frameworks for the IT Hardware Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于 IT 硬件行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.16 IBM Watson Talent Frameworks for the Manufacturing Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于制造业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.17 IBM Watson Talent Frameworks for the Media and Publishing Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于媒体和出版行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.18 IBM Watson Talent Frameworks for the Pharmaceutical Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于制药行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.19 IBM Watson Talent Frameworks for the Real Estate Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于房地产行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.20 IBM Watson Talent Frameworks for the Retail Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于零售行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.21 IBM Watson Talent Frameworks for the Software Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于软件行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

### **1.1.22 IBM Watson Talent Frameworks for the Telecommunications Industry**

职位概要信息、资格能力以及特定于电信行业的相关数据。内容将通过可用的标准格式或基于客户授权的 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 订购来提供。

**1.1.23 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Administrative Assistant**

职位概要信息、资格能力以及特定于行政助理职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.24 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Data Entry Clerk**

职位概要信息、资格能力以及特定于数据录入员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.25 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Representative**

职位概要信息、资格能力以及特定于销售代表职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.26 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Support Representative**

职位概要信息、资格能力以及特定于销售支持代表职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.27 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Associate**

职位概要信息、资格能力以及特定于客户服务专员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.28 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Representative**

职位概要信息、资格能力以及特定于客户服务代表职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.29 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Help Desk Specialist**

职位概要信息、资格能力以及特定于帮助中心专员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.30 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Internet Customer Support Representative**

职位概要信息、资格能力以及特定于互联网客户支持代表职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.31 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Bartender**

职位概要信息、资格能力以及特定于酒吧服务员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.32 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Busser**

职位概要信息、资格能力以及特定于餐馆勤杂工职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.33 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food and Beverage Cashier**

职位概要信息、资格能力以及特定于餐饮部收银员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.34 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food Server**

职位概要信息、资格能力以及特定于餐厅服务员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.35 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Host or Hostess**

职位概要信息、资格能力以及特定于主持人职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.36 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Line Cook**

职位概要信息、资格能力以及特定于流水线厨师职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.37 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Front Desk Clerk**

职位概要信息、资格能力以及特定于前台职员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.38 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Grounds Maintenance Specialist**

职位概要信息、资格能力以及特定于场地维护专员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.39 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Housekeeper**

职位概要信息、资格能力以及特定于客房服务员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.40 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Security Guard**

职位概要信息、资格能力以及特定于保安人员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

**1.1.41 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Cashier**

职位概要信息、资格能力以及特定于出纳员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

#### **1.1.42 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Greeter**

职位概要信息、资格能力以及特定于接待员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

#### **1.1.43 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Loss Prevention Associate**

职位概要信息、资格能力以及特定于损失预防专员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

#### **1.1.44 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Crater or Packer**

职位概要信息、资格能力以及特定于装箱工人或包装工人职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

#### **1.1.45 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Logistics Coordinator**

职位概要信息、资格能力以及特定于物流协调员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

#### **1.1.46 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Shipping or Receiving Clerk**

职位概要信息、资格能力以及特定于运务员或收货员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

#### **1.1.47 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Truck and Tractor Operator**

职位概要信息、资格能力以及特定于卡车及拖拉机操作员职位角色的相关数据。内容将通过标准 Excel 格式提供。

### **1.2 可选服务**

#### **1.2.1 IBM Watson Talent Frameworks Publisher**

提供一个中央存储库以存储客户的职位内容，并允许客户从 IBM Watson Talent Frameworks 创建自定义的职位和资格能力分类，并与其他应用程序协作。IBM Watson Talent Frameworks Publisher 的活动预订授权客户定期更新所购买的 IBM Watson Talent Frameworks 内容。

### **1.3 加速服务**

#### **1.3.1 IBM Watson Talent Frameworks Training**

在适用的交易文档中指定的开始日期之后前 90 天内，IBM 将为客户提供最多 12 个小时有关预定义模块中 IBM Watson Talent Framework 库的培训：数据内容与架构、项目方法、概况文件/资格能力模型创建、实践练习与评审、促进工作组会议、编辑并创建资格能力、客户用例、IBM Watson Talent Frameworks 技术平台方法、沟通和数据维护与管理。客户必须在上述前 90 天期限内使用这些培训时长；在此期限过后，客户不能再使用未使用的培训时长，且客户无权针对任何此类未使用的培训时长获得任何积分或退款。

#### **1.3.2 IBM Watson Talent Frameworks Pilot Consulting**

在适用的交易文档中指定的开始日期之后前 90 天内，IBM 将为客户提供最多 40 个小时的远程服务，以提供有关 IBM Watson Talent Framework 库和定制 IBM Watson Talent Framework 内容的培训。IBM 将提供资格能力管理介绍，一个职位系列的最多五个职位概要信息，包括面试和针对校准的主题专家研讨会，以及项目规划和状态报告，例如，项目启动、项目规划、持续的项目状态报告和每周的状态会议（每次不超过 1 小时）。客户必须在上述前 90 天期限内使用这些远程服务时长；在此期限过后，客户不能再使用未使用的远程服务时长，且客户无权针对任何此类未使用的远程服务时长获得任何积分或退款。

#### **1.3.3 IBM Watson Talent Frameworks Consulting for 10 Jobs**

IBM 将为客户提供最多 80 小时的服务，以提供有关 IBM Watson Talent Framework 库的培训，包括资格能力管理介绍，针对 2 个职位系列中最多 10 个职位概要信息的定制 IBM Watson Talent Framework 内容（包括面试和针对校准的主题专家研讨会），以及项目规划和状态报告，例如，项目启动、适用的项目模板、持续的项目状态报告和每周的状态会议（每次不超过 1 小时）。

## **2. 数据处理和保护数据表**

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679)

(GDPR); 或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据, 那么 DPA 也适用于这些个人数据。

适用数据表的链接:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6DA4FDC02E9E11E8B9DA1016CAD92E2B>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿, 如下表中所示。可用性百分比的计算方法为: “约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数, 再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

#### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持, 包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

### 4. 费用

#### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务:

- 员工是客户企业雇佣、付费或代表客户企业采取行动的個人, 无论是否被授权访问云服务。
- “访问权”即访问云服务功能的权利。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。

#### 4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务, 远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

### 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议 (或等效的基础云协议), 可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

#### 5.1 一般条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为云服务的订户。

客户不得单独使用云服务或与其他服务或产品相结合使用, 以支持下列任何高风险活动: 设计、构造、控制或维护核设施、公共交通系统、航空交通管制系统、汽车控制系统、武器系统或飞机导航或通信或云服务故障可能会导致严重的人身伤害或死亡重大威胁的任何其他活动。

## 5.2 Talent Frameworks Data 数据的永久许可

IBM 授予客户永久的、非排他的、不可转让的许可使客户仅限于在公司内部为公司自身利益使用购买的 IBM Watson Talent Frameworks 电子表格中的数据，前提是客户履行本服务描述中指定的义务，遵循 IBM Watson Talent Frameworks 产品交易文档中规定的适用条款和条件，并不得超过交易文档中指定的最大数量。

IBM 不保证 IBM Watson Talent Frameworks 中的内容或 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 导出将兼容任何第三方的人才管理系统，也不负责处理导出或使其与任何第三方人才管理系统兼容。

## 6. 覆盖条款

### 6.1 数据使用

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：**IBM 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于客户的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。IBM 可在提供云服务的过程中使用这些职位和资格能力内容以及由此内容生成的其他信息（洞察除外）。用于 IBM Watson Talent Framework Publisher 的内容应仅包含职位概要信息和资格能力定义信息，不应包含与员工或候选人相关的任何个人可标识信息 (PI) 或敏感个人信息 (SPI)。IBM 仅会将此类数据用于内部研究、测试和服务产品开发。**