

## IBM Watson Talent Frameworks (IBM Watson Yetenek Çerçevesleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Talent Frameworks, iş profillerine, iş ailelerine ve çerçevelerine göre düzenlenmiş, geniş bir ortak beceri sınıflandırmaları ve kriterleri yelpazesi sunan, bağımsız olarak araştırılmış ve Watson tarafından düzenlenmiş bir işe dayalı yetkinlik kitaplığını topluca ifade etmek için kullanılan bir terimdir. Kitaplık, kullanıma hazır iş tanımları, yetkinlikler, belirli yetkinlikleri belirli işlerle eşleştiren iş profilleri, yetkinliğe dayalı davranış ifadeleri, geliştirme hedefleri, rehberlik ipuçları ve mülakat soruları içermektedir.

Müşteri, bu verileri 1) iş tanımları oluşturmak için veya çeşitli iş gücü yetenek yönetimi hususları için bir temel olarak, 2) yetenek yönetimi süreçlerini desteklemek ve Müşteri çalışanlarına, yöneticilerine veya kullanıcılarına veri sağlamak ve 3) insan kaynakları bilgi sistemine, yetenek yönetimi yazılım sistemlerine içerik yüklemek veya abone olduğunda IBM Watson Talent Frameworks Publisher olanağı ya da diğer IBM Watson Bulut Hizmeti olanakları aracılığıyla içeriğe erişmek için kullanabilir.

IBM Watson Talent Frameworks, genel kurumsal işlemlere (örneğin, insan kaynakları, finans, hukuk, satış), müşteri hizmetleri birimlerine, bilgi teknolojisi birimlerine ve bankacılık ile finans hizmetleri, inşaat, danışmanlık, eğitim, enerji, sağlık hizmetleri, konaklama, sigortacılık, imalat, basın ve yayın, yüksek teknoloji ürünü yazılım ve donanım, ilaç, gayrimenkul, perakendecilik ve telekomünikasyon sektörlerine özgü 2.000'den fazla yetkinlik ve 3.000'den fazla özgün iş içermektedir.

#### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Watson Talent Frameworks Complete Library (IBM Watson Yetenek Çerçeveslerine İlişkin Tam Kitaplık)

IBM'in iş profillerine ve yetkinliğe özgü verilerine ilişkin mevcut tam kitaplıktır. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.

##### 1.1.2 IBM Watson Talent Frameworks Job Family (IBM Watson Yetenek Çerçeveslerine İlişkin İş Ailesi)

IBM Talent Frameworks kitaplığından seçilmiş bir iş ailesi için iş profilleri ve yetkinliğe özgü belirli veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.

##### 1.1.3 IBM Watson Talent Frameworks 10 Jobs (IBM Watson Yetenek Çerçeveslerine İlişkin 10 İş)

IBM Watson Talent Frameworks kitaplığından seçilmiş 10 iş profili için iş ve yetkinliğe özgü belirli veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.

##### 1.1.4 IBM Watson Talent Frameworks for Banking and Financial Services Industry (Bankacılık ve Finans Hizmetleri Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesleri)

Bankacılık ve Finans Hizmetleri Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.

##### 1.1.5 IBM Watson Talent Frameworks for Construction Industry (İnşaat Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesleri)

İnşaat Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.

- 1.1.6 IBM Watson Talent Frameworks for Consulting Industry (Danışmanlık Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Danışmanlık işlevine özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.7 IBM Watson Talent Frameworks for Customer Services Industry (Müşteri Hizmetleri Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Müşteri Hizmetleri işlevine özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.8 IBM Watson Talent Frameworks for Education Industry (Eğitim Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Eğitim Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.9 IBM Watson Talent Frameworks for Energy Industry (Enerji Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Enerji (Petrol ve Gaz) Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.10 IBM Watson Talent Frameworks for General Corporate Functions (Genel Kurumsal İşlevler İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Genel Kurumsal işlevlere özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler (örneğin, İK, Finans, Hukuk, Satış). İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.11 IBM Watson Talent Frameworks for Healthcare Industry (Sağlık Hizmetleri Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Sağlık Hizmetleri Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.12 IBM Watson Talent Frameworks for Hospitality Industry (Ağırlama Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Ağırlama Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.13 IBM Watson Talent Frameworks for Information Technology (Bilgi Teknolojisi İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Bilgi Teknolojisi (BT) işlevine özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.14 IBM Watson Talent Frameworks for Insurance Industry (Sigorta Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Sigorta Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.15 IBM Watson Talent Frameworks for IT Hardware Industry (BT Donanım Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
BT Donanım Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.

- 1.1.16 IBM Watson Talent Frameworks for the Manufacturing Industry (Üretim Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Üretim Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.17 IBM Watson Talent Frameworks for the Media and Publishing Industry (Medya ve Yayıncılık Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Medya ve Yayıncılık Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.18 IBM Watson Talent Frameworks for the Pharmaceutical Industry (Farmasötik Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Farmasötik Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.19 IBM Watson Talent Frameworks for the Real Estate Industry (Gayrimenkul Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Gayrimenkul Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.20 IBM Watson Talent Frameworks for the Retail Industry (Perakendecilik Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Perakendecilik Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikleri ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.21 IBM Watson Talent Frameworks for the Software Industry (Yazılım Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Yazılım Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.22 IBM Watson Talent Frameworks for the Telecommunications Industry (Telekomünikasyon Sektörü İçin IBM Watson Yetenek Çerçevesi)**  
Telekomünikasyon Sektörüne özgü iş profilleri, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, Müşterinin yetkisine bağlı olarak mevcut standart biçimlendirme ya da IBM Watson Talent Frameworks Publisher aboneliği aracılığıyla sağlanacaktır.
- 1.1.23 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Administrative Assistant (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Yönetici Asistanı)**  
Yönetici Asistanının iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.24 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Data Entry Clerk (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Veri Girişi Görevlisi)**  
Veri Girişi Görevlisinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.25 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Representative (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Satış Temsilcisi)**  
Satış Temsilcisinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.

- 1.1.26 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Support Representative (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Satış Destek Temsilcisi)**  
Satış Destek Temsilcisine özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.27 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Associate (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Müşteri Hizmetleri Çalışanı)**  
Müşteri Hizmetleri Çalışanının iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.28 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Representative (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Müşteri Hizmetleri Temsilcisi)**  
Müşteri Hizmetleri Temsilcisinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.29 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Help Desk Specialist (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Yardım Masası Uzmanı)**  
Yardım Masası Uzmanının iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.30 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Internet Customer Support Representative (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - İnternet Müşterisi Destek Temsilcisi)**  
İnternet Müşterisi Destek Temsilcisinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.31 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Bartender (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Barmen)**  
Barmenin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.32 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Busser (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Komi)**  
Kominin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.33 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food and Beverage Cashier (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Yiyecek ve İçecek Kasiyeri)**  
Yiyecek ve İçecek Kasiyerinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.34 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food Server (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Servis Elemanı)**  
Servis Elemanının iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.35 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Host or Hostess (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Mihmandar)**  
Mihmandarın iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.36 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Line Cook (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Mutfak Bölüm Şefi)**  
Mutfak Bölüm Şefinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.37 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Front Desk Clerk (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Resepsiyonist)**  
Resepsiyonistin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.

- 1.1.38 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Grounds Maintenance Specialist (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Zemin Bakımı Uzmanı)**  
Zemin Bakımı Uzmanının iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.39 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Housekeeper (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Kat Görevlisi)**  
Kat Görevlisinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.40 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Security Guard (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Güvenlik Görevlisi)**  
Güvenlik Görevlisinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.41 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Cashier (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Kasiyer)**  
Kasiyerin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.42 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Greeter (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Karşılama Görevlisi)**  
Karşılama Görevlisinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.43 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Loss Prevention Associate (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Kayıp Önleme Çalışanı)**  
Kayıp Önleme Çalışanının iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.44 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Crater or Packer (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Ambalajcı)**  
Ambalajcının iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.45 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Logistics Coordinator (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Lojistik Koordinatörü)**  
Lojistik Koordinatörünün iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.46 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Shipping or Receiving Clerk (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Sevk Etme veya Teslim Alma Görevlisi)**  
Sevk Etme veya Teslim Alma Görevlisinin iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.
- 1.1.47 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Truck and Tractor Operator (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin İş Profili - Kamyon ve Traktör Operatörü)**  
Kamyon ve Traktör Operatörünün iş rolüne özgü iş profili, yetkinlikler ve ilgili veriler. İçerik, standart Excel biçiminde sağlanacaktır.

## **1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler**

### **1.2.1 IBM Watson Talent Frameworks Publisher (IBM Watson Yetenek Çerçevesi Yayıncısı)**

Müşterinin iş içeriği için merkezi bir havuz sağlar ve IBM Watson Talent Frameworks olanağından iş ve yetkinliklere ilişkin özelleştirilmiş bir taksonomi oluşturmanıza ve ayrıca, diğer uygulamalarla iş birliği yapmanıza imkan tanır. IBM Watson Talent Frameworks Publisher olanağına ilişkin aktif durumdaki abonelikler, Müşteriye satın almış olduğu IBM Watson Talent Frameworks içeriğinin düzenli güncellemelerinden yararlanma yetkisi sağlar.

## 1.3 Hızlandırma Hizmetleri

### 1.3.1 IBM Watson Talent Frameworks Training (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin Eğitim)

IBM, geçerli İşlem Belgesinde belirtilen başlangıç tarihini hemen izleyen ilk 90 gün içinde, Müşteriye, önceden tanımlanmış modüllerdeki IBM Kenexa Talent Framework kitaplıklarına ilişkin olarak toplam en fazla 12 saat süreyle eğitim sağlayacaktır: Veri İçeriği ve Mimari; Proje Metodolojisi, Profil/Yetkinlik Modeli Oluşturma, Uygulama Alıştırmaları ve İncelemesi, Çalışma Grubu Oturumlarının Gerçekleştirilmesi, Düzenleme ve Oluşturma Yetkinlikleri, Müşteri Kullanım Senaryoları, IBM Watson Talent Frameworks Teknoloji Platformu Metodolojisi, İletişim ve Veri Bakımı ile Yönetişim. Müşteri, bu eğitim saatlerini, yukarıda açıklanan ilk 90 günlük dönem içinde kullanmalıdır; bu dönemden sonra kullanılmayan eğitim saatleri artık Müşteriye sağlanmayacak ve Müşteri, söz konusu kullanılmamış tüm eğitim saatleri için herhangi bir alacağa veya geri ödemeye hak kazanmayacaktır.

### 1.3.2 IBM Watson Talent Frameworks Pilot (IBM Watson Yetenek Çerçevesine İlişkin Pilot Danışmanlığı)

IBM, geçerli İşlem Belgesinde belirtilen başlangıç tarihini izleyen ilk 90 gün içinde, Müşteriye, IBM Watson Talent Framework kitaplıklarına ve özelleştirilmiş IBM Watson Talent Framework içeriğine yönelik eğitim sunmak için toplam en fazla 40 saat süreyle uzaktan hizmet sağlayacaktır. IBM, yetkinlik yönetimine girişi, kalibrasyon için bir konu uzmanı çalıştıyı ve mülakatlar dahil olmak üzere, tek iş ailesi içinde en fazla beş adet iş profilinin eşlenmesini ve ayrıca, proje planlamasını ve durum raporlarını sağlayacaktır (projenin başlatılması, proje planı, devam eden projenin durum raporları ve duruma ilişkin haftalık aramalar (her biri en fazla bir saat) gibi). Müşteri, bu uzaktan hizmet saatlerini, yukarıda açıklanan ilk 90 günlük dönem içinde kullanmalıdır; bu dönemden sonra kullanılmayan uzaktan hizmet saatleri artık Müşteriye sağlanmayacak ve Müşteri, söz konusu kullanılmamış uzaktan hizmet saatleri için herhangi bir alacağa veya geri ödemeye hak kazanmayacaktır.

### 1.3.3 IBM Watson Talent Frameworks Consulting 10 Jobs (IBM Watson Yetenek Çerçevesi Danışmanlığına İlişkin 10 İş)

IBM, aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere, Müşteriye, IBM Watson Talent Framework kitaplıklarına yönelik eğitim sunmak için toplam en fazla 80 saat süreyle hizmet sağlayacaktır: yetkinlik yönetimine giriş, kalibrasyon için konu uzmanı çalıştıları ve mülakatları dahil olmak üzere, 2 iş ailesi içinde en fazla 10 adet iş profili için IBM Watson Talent Framework içeriğinin eşlenmesini ve ayrıca, proje planlaması ve durum raporları (örneğin, projenin başlatılması, geçerli proje şablonları, devam eden projenin durum raporları ve duruma ilişkin haftalık telefon görüşmeleri (her biri en fazla bir saat)).

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6DA4FDC02E9E11E8B9DA1016CAD92E2B>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Çalışan, Bulut Hizmetlerine erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından çalıştırılan veya başka bir şekilde ödemesi yapılan veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden tek bir kişidir.
- Erişim, Bulut Hizmetlerinin işlevlerine erişim hakkıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

### 5.2 Talent Frameworks Verileri İçin Süre Sınırlaması Olmayan Veri Lisansı

IBM, satın alınan IBM Watson Talent Frameworks elektronik tablosunun içerdiği verileri, Müşterinin bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerine ve IBM Watson Talent Frameworks olanağının İşlem Belgesinde belirtilen geçerli hüküm ve koşullara uyması kaydıyla, yalnızca İşlem Belgesinde belirtilen sayıya kadar olmak üzere Müşterinin kuruluşu çapında dahili olarak, yalnızca kendi yararına kullanması için Müşteriye süre sınırlaması olmayan, münhasır olmayan ve devredilemeyen bir lisans verir.

IBM, IBM Watson Talent Frameworks olanağının veya IBM Watson Talent Frameworks Publisher'ın dışı aktarımlarındaki içeriğin, herhangi bir üçüncü kişi yetenek yönetimi sistemi ile uyumlu olacağını garanti etmez ve dışı aktarımlarda değişiklik yapmaktan ya da herhangi bir üçüncü kişi yetenek yönetimi sistemi ile uyumlu hale gelmesini sağlamaktan sorumlu olmayacaktır.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçeriği ve iş ve yetkinlik İçeriğinden kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM Watson Talent Frameworks Publisher olanağında kullanıma yönelik İçerik, yalnızca iş profiline ve yetkinlik tanımına ilişkin bilgileri içermeli ve bir çalışan veya aday ile ilgili herhangi bir Kişinin Belirlenmesine Yol Açacak Veri veya Özel Nitelikli Kişisel Veri içermemelidir. IBM, bu verileri yalnızca dahili araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: