

## IBM Watson Talent Frameworks

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

IBM Watson Talent Frameworks 는 직무 프로파일, 직무군 및 프레임워크로 구성되고 폭넓은 범위의 공통 스킬 분류 및 기준을 제공하는, 독립적으로 조사하여 Watson 이 선별한 직무별 수행 능력 라이브러리를 집합적으로 의미하는 용어입니다. 해당 라이브러리에는 완성된 직무 설명, 수행 능력, 특정 수행 능력을 특정 직무에 매핑하는 직무 프로파일, 숙련도별 행동 구문, 개발 목표, 코칭 팁, 인터뷰 질문사항이 포함됩니다.

고객은 이 데이터를 사용하여 1) 직무 설명을 설정하거나 다양한 인재 관리의 기본으로 설정하거나 2) 고객의 인재 관리 프로세스를 지원하고 고객의 직원, 관리자 또는 사용자에게 데이터를 제공하며 3) 인력 정보 시스템, 인재 관리 소프트웨어 시스템에 콘텐츠를 로드하거나 (등록한 경우) IBM Watson Talent Frameworks Publisher 오픈링 또는 기타 IBM Watson Cloud Service 오픈링을 통해 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.

IBM Watson Talent Frameworks 에는 일반 회사 역할(예: 인사, 재무, 법률, 영업), 고객 서비스 역할, 정보 기술 역할, 은행 및 금융 서비스, 건설, 컨설팅, 교육, 에너지, 보건, 환대, 보험, 제조, 미디어 및 출판, 하이테크 소프트웨어 및 하드웨어, 제약, 부동산, 소매 및 전기 통신 산업별로 3,000 개 이상의 직무와 2,000 개 이상의 직능이 포함되어 있습니다.

#### 1.1 오픈링

고객은 사용 가능한 다음 오픈링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Watson Talent Frameworks Complete Library

IBM 의 최신 직무 프로파일 및 수행 능력별 데이터에 대한 전체 라이브러리입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

##### 1.1.2 IBM Watson Talent Frameworks Job Family

IBM Talent Frameworks 라이브러리에서 선택한 하나의 직무군에 대한 직무 프로파일 및 수행 능력별 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

##### 1.1.3 IBM Watson Talent Frameworks 10 Jobs

IBM Watson Talent Frameworks 라이브러리에서 선택한 10 개의 직무 프로파일에 대한 직무 및 수행 능력별 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

##### 1.1.4 IBM Watson Talent Frameworks for the Banking & Financial Services Industry

은행 및 금융 서비스 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

##### 1.1.5 IBM Watson Talent Frameworks for the Construction Industry

건설 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.6 IBM Watson Talent Frameworks for the Consulting Services Industry

컨설팅 서비스에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.7 IBM Watson Talent Frameworks for the Customer Services Industry

고객 서비스 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.8 IBM Watson Talent Frameworks for the Education Industry

교육 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.9 IBM Watson Talent Frameworks for the Energy Industry

에너지(석유 및 가스) 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.10 IBM Watson Talent Frameworks for General Corporate Functions

일반 기업 직무(예: HR, 재무, 법무, 영업)에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.11 IBM Watson Talent Frameworks for the Healthcare Industry

보건 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.12 IBM Watson Talent Frameworks for the Hospitality Industry

숙박 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.13 IBM Watson Talent Frameworks for Information Technology

정보 기술(IT) 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.14 IBM Watson Talent Frameworks for the Insurance Industry

보험 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.15 IBM Watson Talent Frameworks for the IT Hardware Industry

IT 하드웨어 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.16 IBM Watson Talent Frameworks for the Manufacturing Industry

제조업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.17 IBM Watson Talent Frameworks for the Media and Publishing Industry

언론 출판 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.18 IBM Watson Talent Frameworks for the Pharmaceutical Industry**

제약업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.19 IBM Watson Talent Frameworks for the Real Estate Industry**

부동산 개발 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.20 IBM Watson Talent Frameworks for the Retail Industry**

소매업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.21 IBM Watson Talent Frameworks for the Software Industry**

소프트웨어 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.22 IBM Watson Talent Frameworks for the Telecommunications Industry**

통신 산업에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 고객의 권한에 따라 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 사용등록이나 사용 가능한 표준 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.23 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Administrative Assistant**

행정 비서 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.24 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Data Entry Clerk**

데이터 입력 직원의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.25 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Representative**

영업 담당자 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.26 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Support Representative**

영업 지원 담당자의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.27 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Associate**

고객 서비스 직원의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.28 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Representative**

고객 서비스 담당자의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.29 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Help Desk Specialist**

헬프 데스크 스페셜리스트의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### **1.1.30 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Internet Customer Support Representative**

인터넷 고객 지원 담당자의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.31 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Bartender

바텐더 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.32 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Busser

종업원 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.33 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food and Beverage Cashier

식음료 직원의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.34 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food Server

푸드 서빙 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.35 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Host or Hostess

호스트 또는 호스티스 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.36 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Line Cook

코스 요리사 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.37 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Front Desk Clerk

프론트 데스크 직원의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.38 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Grounds Maintenance Specialist

부지 관리 스페셜리스트의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.39 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Housekeeper

하우스키퍼 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.40 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Security Guard

보안 요원 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.41 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Cashier

계산원 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.42 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Greeter

그리터(Greeter) 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.43 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Loss Prevention Associate

손해 방지 직원(Loss Prevention Associate)의 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.44 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Crater or Packer

포장원(Crater or Packer) 직무에 특정된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.45 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Logistics Coordinator

물류 코디네이터 직무에 특화된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.46 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Shipping or Receiving Clerk

운송 또는 검수 직원의 직무에 특화된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

#### 1.1.47 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Truck and Tractor Operator

트럭 및 트랙터 운전자의 직무에 특화된 직무 프로파일, 직무 능력 및 관련 데이터입니다. 콘텐츠는 표준 Excel 형식으로 제공됩니다.

### 1.2 선택적 서비스

#### 1.2.1 IBM Watson Talent Frameworks Publisher

고객의 직무 콘텐츠를 위한 중앙 저장소를 제공하며 다른 애플리케이션과 협업할 뿐만 아니라 IBM Watson Talent Frameworks 에서 직무 및 직무 능력에 대한 사용자 정의 분류를 작성할 수 있도록 합니다. IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에 대한 유효한 사용등록이 있는 고객은 구입한 IBM Watson Talent Frameworks 콘텐츠의 정기적인 업데이트를 제공받을 수 있습니다.

### 1.3 Acceleration 서비스

#### 1.3.1 IBM Watson Talent Frameworks Training

IBM 은 관련 거래서류에서 명시한 시작일 직후 최초 90 일 동안, 사전 정의된 모듈(데이터 콘텐츠 및 아키텍처, 프로젝트 방법론, 프로파일/역량 모델 작성, 관행 실행 및 검토, 작업 그룹 세션 촉진, 역량 편집 및 작성, 고객 유스 케이스, IBM Watson Talent Frameworks Technology Platform 방법론, 커뮤니케이션 및 데이터 관리와 거버넌스)에서 IBM Watson Talent Framework 라이브러리에 대한 최대 총 12 시간의 교육을 고객에게 제공합니다. 고객은 전술한 최초 90 일 기간 내에 이러한 교육 시간을 반드시 사용해야 합니다. 해당 기간이 지난 후에는 미사용한 교육 시간을 더 이상 사용할 수 없으며 미사용 교육 시간에 대해서는 크레딧나 환불을 제공하지 않습니다.

#### 1.3.2 IBM Watson Talent Frameworks Pilot Consulting

IBM 은 관련 거래서류에서 명시한 시작일 직후 최초 90 일 동안, IBM Watson Talent Framework 라이브러리와 맞춤형 IBM Watson Talent Framework 콘텐츠에 대해 교육을 제공하는 최대 총 40 시간의 원격 서비스를 고객에게 제공합니다. IBM 은 역량 관리에 대한 소개와 면접, 교정을 위한 주제 전문가 워크샵 및 프로젝트 계획 및 상태 보고서(프로젝트 킥오프, 프로젝트 계획, 진행 중인 프로젝트 상태 보고서 및 각 최대 1 시간의 주간 상태 통화 등)를 포함한 1 개 직군당 최대 5 개의 직무 프로파일 맵핑 제공합니다. 고객은 전술한 최초 90 일 기간 내에 이러한 원격 서비스 시간을 반드시 사용해야 합니다. 해당 기간이 지난 후에는 미사용한 원격 서비스 시간을 더 이상 사용할 수 없으며 미사용 원격 서비스 시간에 대해서는 크레딧나 환불을 제공하지 않습니다.

#### 1.3.3 IBM Watson Talent Frameworks Consulting for 10 Jobs

IBM 은 역량 관리에 대한 소개와 면접, 교정을 위한 주제 전문가 워크샵 및 프로젝트 계획 및 상태 보고서(프로젝트 킥오프, 해당하는 경우 프로젝트 템플릿, 진행 중인 프로젝트 상태 보고서 및 각 최대 1 시간의 주간 상태 통화 등)를 포함한 2 개 직군당 최대 10 개의 직무 프로파일에 대해 맞춤형 IBM Watson Talent Framework 콘텐츠의 맵핑을 포함하여 IBM Watson Talent Framework 라이브러리에 대한 교육을 제공하는 최대 총 80 시간의 서비스를 고객에게 제공합니다.

## 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을

제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6DA4FDC02E9E11E8B9DA1016CAD92E2B>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

#### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

\* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

#### 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

### 4. 요금

#### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 직원이란 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다.
- 액세스란 클라우드 서비스의 기능에 액세스할 수 있는 권리입니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.

#### 4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

### 5. 추가 조항

2019 년 1 월 1 일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

## 5.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

## 5.2 Talent Frameworks 데이터의 영구적(Non-Expiring) 데이터 라이선스

고객이 본 서비스 명세서에 의거한 책임사항과 IBM Watson Talent Frameworks 오픈링의 거래서류에 명시된 관련 조건을 준수하는 경우에 한해서 IBM 은 거래서류에서 지정한 용량을 한도로 귀하 회사 전반의 내부적인 혜택을 위해서만 구매한 IBM Watson Talent Frameworks 스프레드시트의 데이터를 사용할 수 있는 영구적, 비독점적, 양도 불가한 라이선스를 고객에게 부여합니다.

IBM 은 IBM Watson Talent Frameworks 또는 IBM Watson Talent Frameworks Publisher 익스포트의 콘텐츠가 제 3 자 채용 관리 시스템과 호환된다고 보증하지 않으며, 익스포트를 조작하거나 제 3 자 채용 관리 시스템과 호환되도록 작성해야 할 책임이 없습니다.

## 6. 우선 적용 조항

### 6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM 은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM 은 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 콘텐츠와 직무 및 직무 능력 콘텐츠에서 생성된 기타 정보(인사이트 제외)는 사용할 수 있습니다. IBM Watson Talent Frameworks Publisher 에서 사용하는 콘텐츠는 직무 프로필 및 직무 능력 정의 정보만 포함해야 하며 직원이나 지원자의 개인식별가능(PI) 또는 민감한 개인정보(SPI)를 포함해서는 안됩니다. IBM 은 내부 연구, 테스트 및 오픈링 개발 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다.