

IBM Watson Talent Frameworks

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

IBM Watson Talent Frameworks è il termine collettivo utilizzato per indicare una libreria di competenze professionali ricercate in modo indipendente, curata da Watson, organizzata in profili professionali, famiglie professionali e framework che fornisce una vasta gamma di classificazione e criteri relativi alle competenze. La libreria contiene la descrizione di professioni, competenze, profili professionali immediatamente utilizzabili in cui vengono associate competenze specifiche a professioni specifiche, indicazioni comportamentali basate sulle competenze, obiettivi di sviluppo, consigli sulla formazione e le domande delle interviste.

Il Cliente può utilizzare questi dati per: 1) creare descrizioni dei lavori come base per i vari aspetti della gestione delle competenze della forza lavoro; 2) fornire supporto ai propri processi di gestione delle competenze e fornire dati ai propri dipendenti, manager o utenti e 3) caricare il contenuto nel proprio sistema di informazioni di risorse umane, nei sistemi software di gestione delle competenze oppure, dopo la sottoscrizione, accedere al contenuto tramite l'offerta IBM Watson Talent Frameworks Publisher o altre offerte del Servizio Cloud IBM Watson.

IBM Watson Talent Frameworks contiene oltre 3.000 lavori specifici e oltre 2.000 competenze specifiche per settori aziendali generali (ad esempio, risorse umane, finanza, area legale, vendite), funzioni inerenti al servizio clienti, funzioni di information technology, servizi bancari e finanziari, nonché i settori delle costruzioni, della consulenza, della formazione, dell'energia e della sanità, il settore alberghiero, assicurativo, della produzione, dei media e dell'editoria, del software e hardware high-tech, farmaceutico, immobiliare, della vendita al dettaglio e delle telecomunicazioni.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Watson Talent Frameworks Complete Library

La libreria completa e aggiornata di IBM contenente i dati specifici sui profili professionali e sulle competenze. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.2 IBM Watson Talent Frameworks Job Family

Dati specifici sui profili professionali e sulle competenze per una famiglia professionale selezionata dalla libreria IBM Talent Frameworks. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.3 IBM Watson Talent Frameworks 10 Jobs

Dati specifici sulle professioni e sulle competenze per 10 profili professionali selezionati dalla libreria IBM Watson Talent Frameworks. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.4 IBM Watson Talent Frameworks for the Banking & Financial Services Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore dei servizi bancari e finanziari. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.5 IBM Watson Talent Frameworks for the Construction Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore delle costruzioni. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.6 IBM Watson Talent Frameworks for the Consulting Services Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore delle consulenze. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.7 IBM Watson Talent Frameworks for the Customer Services Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per le funzioni di assistenza ai clienti. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.8 IBM Watson Talent Frameworks for the Education Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore della formazione. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.9 IBM Watson Talent Frameworks for the Energy Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore dell'energia (petrolio e gas). Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.10 IBM Watson Talent Frameworks for General Corporate Functions

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per le aziendali generali (ad esempio, Risorse Umane, Finanza, Area Legale, Vendite). Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.11 IBM Watson Talent Frameworks for the Healthcare Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore sanitario. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.12 IBM Watson Talent Frameworks for the Hospitality Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici del settore alberghiero. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.13 IBM Watson Talent Frameworks for Information Technology

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per la funzione IT (Information Technology). Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.14 IBM Watson Talent Frameworks for the Insurance Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore delle assicurazioni. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.15 IBM Watson Talent Frameworks for the IT Hardware Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore Hardware IT. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.16 IBM Watson Talent Frameworks for the Manufacturing Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore manifatturiero. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.17 IBM Watson Talent Frameworks for the Media and Publishing Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore di media ed editoria. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.18 IBM Watson Talent Frameworks for the Pharmaceutical Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore farmaceutico. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.19 IBM Watson Talent Frameworks for the Real Estate Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore immobiliare. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.20 IBM Watson Talent Frameworks for the Retail Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore delle vendite al dettaglio. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.21 IBM Watson Talent Frameworks for the Software Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore del software. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.22 IBM Watson Talent Frameworks for the Telecommunications Industry

Profili professionali, competenze e dati correlati specifici per il settore delle telecomunicazioni. Il contenuto verrà fornito tramite il formato standard disponibile o la sottoscrizione a IBM Watson Talent Frameworks Publisher, in base alla titolarità del Cliente.

1.1.23 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Administrative Assistant

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Assistente Amministrativo. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.24 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Data Entry Clerk

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Responsabile Immissione Dati. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.25 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Representative

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Rappresentante Commerciale. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.26 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Support Representative

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per il Rappresentante di Supporto alla Vendita. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.27 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Associate

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Collaboratore Servizio Clienti. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.28 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Representative

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Rappresentante Servizio Clienti. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.29 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Help Desk Specialist

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Specialista Help Desk. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.30 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Internet Customer Support Representative

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Rappresentante Supporto Clienti Internet. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.31 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Bartender

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Barista. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.32 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Busser

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per il personale addetto alla Pulizia ed alla preparazione della sala nella ristorazione. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.33 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food and Beverage Cashier

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Cassiere per cibo e bevande. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.34 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food Server

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Cameriere. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.35 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Host or Hostess

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per il personale addetto all'Ospitalità. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.36 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Line Cook

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Cuoco. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.37 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Front Desk Clerk

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Impiegato Front Desk. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.38 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Grounds Maintenance Specialist

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Specialista Giardinaggio. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.39 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Housekeeper

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Governante. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.40 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Security Guard

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Guardia di Sicurezza. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.41 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Cashier

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Cassiere. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.42 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Greeter

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per il personale addetto all'Accoglienza. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.43 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Loss Prevention Associate

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Collaboratore Prevenzione Perdite. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.44 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Crater or Packer

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Imballatore. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.45 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Logistics Coordinator

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Coordinatore della Logistica. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.46 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Shipping or Receiving Clerk

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per il personale addetto alle Spedizioni. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.1.47 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Truck and Tractor Operator

Profilo professionale, competenze e dati correlati specifici per la qualifica di Autista di Camion e di Trattori. Il contenuto verrà reso disponibile in formato Excel standard.

1.2 Servizi Opzionali

1.2.1 IBM Watson Talent Frameworks Publisher

Fornisce un repository centralizzato per il contenuto dei lavori del Cliente e consente di creare una tassonomia personalizzata dei lavori e delle competenze da IBM Watson Talent Frameworks, nonché di interagire con altre applicazioni. Gli abbonamenti attivi a IBM Watson Talent Frameworks Publisher forniscono al Cliente la titolarità ad aggiornamenti regolari al contenuto IBM Watson Talent Frameworks che avrà acquistato.

1.3 Servizi di accelerazione

1.3.1 IBM Watson Talent Frameworks Training

Durante i primi 90 giorni immediatamente successivi alla data di inizio specificata nel Documento d'Ordine applicabile, IBM fornirà al Cliente un totale massimo di 12 ore di formazione sulle librerie IBM Watson Talent Framework incluse nei moduli predefiniti: Data Content & Architecture, Project Methodology, Profile/Competency Model Creation, Practice Exercises & Review, Facilitating Working Group Sessions, Editing & Creating Competencies, Client Use Cases, IBM Watson Talent Frameworks Technology Platform Methodology, Communications and Data Maintenance & Governance. Il Cliente deve utilizzare queste ore di formazione entro il periodo dei primi 90 giorni descritto sopra; dopo tale periodo, le ore di formazione non utilizzate non saranno più disponibili per il Cliente e il Cliente non avrà diritto ad alcun credito o rimborso per queste ore di formazione non usate.

1.3.2 IBM Watson Talent Frameworks Pilot Consulting

Durante i primi 90 giorni immediatamente successivi alla data di inizio specificata nel Documento d'Ordine applicabile, IBM fornirà al Cliente un totale massimo di 40 ore di formazione sulle librerie IBM Watson Talent Framework e il contenuto personalizzato di IBM Watson Talent Framework. IBM effettuerà un'introduzione alla gestione delle competenze, associando fino a cinque profili di lavoro in una famiglia di lavori, con colloqui ed un workshop di esperti in materia per la calibrazione, con la pianificazione dei progetti e report sullo stato (quali kickoff del progetto, piano del progetto, report sullo stato del progetto in corso e chiamate settimanali sullo stato (fino ad un'ora ciascuna)). Il Cliente deve utilizzare queste ore di servizi in remoto entro il periodo dei primi 90 giorni descritto sopra; dopo tale periodo, le ore di servizi in remoto non utilizzate non saranno più disponibili per il Cliente e il Cliente non avrà diritto ad alcun credito o rimborso per queste ore di servizi in remoto non usate.

1.3.3 IBM Watson Talent Frameworks Consulting for 10 Jobs

IBM fornirà al Cliente fino a un massimo di 80 ore di servizi dedicati alla formazione sulle librerie IBM Watson Talent Framework, tra cui: un'introduzione alla gestione delle competenze, associazione del contenuto IBM Watson Talent Framework personalizzato per un massimo di 10 profili di lavoro in 2 famiglie di lavori, con colloqui ed un workshop di esperti in materia per la calibrazione, con la pianificazione dei progetti e report sullo stato (quali kickoff del progetto, template di progetto applicabili, report sullo stato del progetto in corso e chiamate settimanali sullo stato (fino ad un'ora ciascuna)).

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6DA4FDC02E9E11E8B9DA1016CAD92E2B>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Dipendente è una singola persona impiegata o altrimenti retribuita o che agisce per conto dell'azienda del Cliente, con o senza l'accesso ai Servizi Cloud.
- "Accesso" rappresenta il diritto di accedere alle funzionalità del Servizio Cloud.
- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica,

apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

5.2 Licenza dati senza scadenza per i dati Talent Frameworks

IBM concede al Cliente una licenza senza scadenza, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dei dati nel foglio di calcolo IBM Watson Talent Frameworks, a beneficio esclusivo del Cliente all'interno dell'intera azienda, per la quantità specificata nel Documento d'Ordine, a condizione che il Cliente continui a rispettare gli obblighi definiti nel presente Accordo ed i termini e le condizioni applicabili stabiliti nel Documento d'Ordine dell'offerta IBM Watson Talent Frameworks.

IBM non garantisce che il contenuto nelle esportazioni di IBM Watson Talent Frameworks o IBM Watson Talent Frameworks Publisher sarà compatibile con altri sistemi di gestione dei talenti di terze parti e non è responsabile della modifica delle esportazioni allo scopo di renderle compatibili con sistemi di gestione dei talenti di terze parti.

6. Condizioni derogative

6.1 Uso dei Dati

Quanto segue prevale su quanto diversamente riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali dei termini di base del Servizio Cloud tra le parti: IBM non utilizzerà o divulgherà i risultati derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente del Servizio Cloud che sono specifici del Contenuto del Cliente (Approfondimenti) o che altrimenti identifichino il Cliente. IBM può tuttavia utilizzare il Contenuto e altre informazioni (tranne gli Approfondimenti) derivanti dal Contenuto dei lavori e delle competenze durante la fornitura del Servizio Cloud. Il Contenuto da utilizzare in IBM Watson Talent Frameworks Publisher deve includere solo le informazioni sulla definizione del profilo professionale e delle competenze e non deve includere informazioni personali (Personally Identifiable, PI) o Informazioni Personali Sensibili (Sensitive Personal Information, SPI) correlate a dipendenti o candidati. IBM utilizzerà questi dati solo per scopi di ricerca, test e sviluppo interni dell'offerta IBM.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "IBM Watson Talent Frameworks Training", "IBM Watson Talent Frameworks Pilot Consulting", "Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione", "Service Level Agreement ("SLA")", "Disposizioni Generali", "Licenza dati senza scadenza per i dati Talent Frameworks", "Uso dei Dati".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: