

IBM Watson Talent Frameworks

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Watson Talent Frameworks es el término colectivo utilizado para hacer referencia a una biblioteca de competencias basadas en trabajos, búsqueda de forma independiente y supervisada por Watson, organizada en perfiles de trabajo, grupos de trabajos y marcos de trabajo, que proporciona un amplio espectro de criterios y clasificaciones de habilidades comunes. La biblioteca contiene descripciones de trabajos listas para utilizar, competencias y perfiles de trabajo que se correlacionan con trabajos específicos, declaraciones de comportamiento basadas en la aptitud, objetivos de desarrollo, consejos de asesoramiento y preguntas de entrevista.

El Cliente puede utilizar estos datos para: 1) crear descripciones de trabajo o como base para distintos aspectos de la gestión de talentos de los empleados; 2) dar soporte a los procesos de gestión de talentos y proporcionar datos a los empleados, gestores o usuarios del Cliente; y 3) cargar contenido en el sistema de información de recursos humanos, en los sistemas de software de gestión de talentos o, si se ha suscrito, acceder al contenido a través de la oferta IBM Watson Talent Frameworks Publisher u otras ofertas del Servicio de Cloud IBM Watson.

IBM Watson Talent Frameworks contiene unos 3.000 trabajos exclusivos y unas 2.000 competencias específicas de funciones corporativas generales (por ejemplo, recursos humanos, finanzas, legal, ventas), funciones de servicios al Cliente, funciones de tecnología de la información y los sectores de servicios bancarios y financieros, construcción, consultoría, educación, energía, sanidad, restauración y hostelería, seguros, fabricación, medios de comunicación y publicidad, hardware y software de alta tecnología, farmacéuticas, inmobiliarias, comercio minorista y telecomunicaciones.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Watson Talent Frameworks Complete Library

La biblioteca completa actual de IBM de perfiles de trabajo y datos específicos de las competencias. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.2 IBM Watson Talent Frameworks Job Family

Perfiles de trabajo y datos específicos de las competencias para un grupo de trabajos seleccionado de la biblioteca IBM Talent Frameworks. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.3 IBM Watson Talent Frameworks 10 Jobs

Datos específicos de las competencias y trabajo para 10 perfiles de trabajo seleccionados de la biblioteca IBM Watson Talent Frameworks. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.4 IBM Watson Talent Frameworks for the Banking & Financial Services Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de Servicios Bancarios y Financieros. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.5 IBM Watson Talent Frameworks for the Construction Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de la Construcción. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.6 IBM Watson Talent Frameworks for the Consulting Services Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con la función de Consultoría. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.7 IBM Watson Talent Frameworks for the Customer Services Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con la función de Servicio al Cliente. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.8 IBM Watson Talent Frameworks for the Education Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de la Educación. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.9 IBM Watson Talent Frameworks for the Energy Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector Energético (Petróleo y Gas). El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.10 IBM Watson Talent Frameworks for General Corporate Functions

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con las funciones Corporativas Generales (por ejemplo, RR.HH., Finanzas, Legal, Ventas). El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.11 IBM Watson Talent Frameworks for the Healthcare Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de la Sanidad. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.12 IBM Watson Talent Frameworks for the Hospitality Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de la Hostelería. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.13 IBM Watson Talent Frameworks for Information Technology

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con la función de Tecnología de la Información (TI). El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.14 IBM Watson Talent Frameworks for the Insurance Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de los Seguros. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.15 IBM Watson Talent Frameworks for the IT Hardware Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de Hardware de TI. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.16 IBM Watson Talent Frameworks for the Manufacturing Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de la Fabricación. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.17 IBM Watson Talent Frameworks for the Media and Publishing Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de Medios de Comunicación y Publicidad. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.18 IBM Watson Talent Frameworks for the Pharmaceutical Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector Farmacéutico. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.19 IBM Watson Talent Frameworks for the Real Estate Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector Inmobiliario. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.20 IBM Watson Talent Frameworks for the Retail Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector Minorista. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.21 IBM Watson Talent Frameworks for the Software Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector del Software. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.22 IBM Watson Talent Frameworks for the Telecommunications Industry

Perfiles de trabajo, competencias y datos relacionados con el Sector de las Telecomunicaciones. El contenido se proporcionará a través del formato estándar disponible o suscripción a IBM Watson Talent Frameworks Publisher en función de la titularidad del Cliente.

1.1.23 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Administrative Assistant

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Asistente Administrativo. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.24 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Data Entry Clerk

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Encargado de Tratamiento de Datos. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.25 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Representative

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Representante de Ventas. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.26 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Sales Support Representative

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del Representante de Soporte de Ventas. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.27 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Associate

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Asistente de Servicio al Cliente. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.28 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Customer Service Representative

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Representante de Servicio al Cliente. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.29 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Help Desk Specialist

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Especialista del Centro de Atención al Cliente. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.30 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Internet Customer Support Representative

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Representante de Soporte al Cliente de Internet. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.31 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Bartender

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Camarero. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.32 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Busser

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Ayudante de Camarero. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.33 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food and Beverage Cashier

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Cajero de Comidas y Bebidas. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.34 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Food Server

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Camarero de Sala. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.35 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Host or Hostess

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Recepcionista. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.36 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Line Cook

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Chef de Línea. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.37 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Front Desk Clerk

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Empleado de Recepción. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.38 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Grounds Maintenance Specialist

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Especialista en Mantenimiento del Terreno. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.39 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Housekeeper

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Personal de Limpieza. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.40 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Security Guard

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Guardia de Seguridad. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.41 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Cashier

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Cajero. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.42 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Greeter

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Encargado de Bienvenida. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.43 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Loss Prevention Associate

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Asistente de Prevención de Pérdidas. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.44 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Crater or Packer

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Encargado de Embalaje/Empaquetado. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.45 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Logistics Coordinator

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Coordinador de Logística. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.46 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Shipping or Receiving Clerk

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Empleado de Envío/Recepción. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.1.47 IBM Watson Talent Frameworks Job Profile – Truck and Tractor Operator

Perfil de trabajo, competencias y datos relacionados específicos del puesto de trabajo Operador de Camiones y Tractores. El contenido se proporcionará con un formato Excel estándar.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Watson Talent Frameworks Publisher

Proporciona un repositorio central para el contenido de trabajo del Cliente y permite al Cliente crear una taxonomía personalizada de trabajos y competencias en IBM Watson Talent Frameworks, así como colaborar con otras aplicaciones. Las suscripciones activas a IBM Watson Talent Frameworks Publisher dan derecho de titularidad al Cliente a realizar actualizaciones periódicas del contenido de IBM Watson Talent Frameworks que haya adquirido.

1.3 Servicios de Aceleración

1.3.1 IBM Watson Talent Frameworks Training

Durante los primeros 90 días inmediatamente posteriores a la fecha de inicio especificada en el Documento Transaccional aplicable, IBM proporcionará al Cliente hasta una cantidad máxima total de 12 horas de formación sobre las bibliotecas de IBM Watson Talent Framework en módulos predefinidos: arquitectura y contenido de los datos, metodología del proyecto, creación de un modelo de perfiles/competencias, competencias de edición y creación, casos prácticos del Cliente, metodología de la plataforma tecnológica IBM Watson Talent Frameworks, gobierno y mantenimiento de datos y comunicaciones. El Cliente debe utilizar estas horas de formación durante el periodo de los primeros 90 días descrito anteriormente; transcurrido este periodo, las horas de formación no utilizadas ya no estarán disponibles al Cliente y el Cliente no tendrá derecho a ningún crédito o reembolso por estas horas de formación no utilizadas.

1.3.2 IBM Watson Talent Frameworks Pilot Consulting

Durante los primeros 90 días inmediatamente posteriores a la fecha de inicio especificada en el Documento Transaccional aplicable, IBM proporcionará al Cliente una cantidad máxima total de 40 horas de servicios remotos para dar formación sobre las bibliotecas de IBM Watson Talent Framework y el contenido personalizado de IBM Watson Talent Framework. IBM proporcionará una introducción a la gestión de competencias, correlación de como máximo cinco perfiles de trabajo en un grupo de trabajos, incluyendo entrevistas y talleres de especialistas expertos en la materia para calibrar la correcta evolución de la planificación del proyecto e informes de estado (como una reunión de inicio del proyecto, el plan de proyecto, informes periódicos de estado del proyecto y llamadas de estado semanales [hasta un máximo de una hora cada una]). El Cliente debe utilizar estas horas de servicio remoto durante el periodo de los primeros 90 días descrito anteriormente; transcurrido este periodo, las horas de servicios remotos no utilizadas ya no estarán disponibles al Cliente y el Cliente no tendrá derecho a ningún crédito o reembolso por estas horas de servicios remotos no utilizadas.

1.3.3 IBM Watson Talent Frameworks Consulting for 10 Jobs

IBM proporcionará al Cliente una cantidad máxima total de 80 horas de servicios para proporcionar formación sobre las bibliotecas de IBM Watson Talent Frameworks, incluyendo lo siguiente: una introducción a la gestión de competencias, correlación del contenido personalizado de IBM Watson Talent Framework para como máximo 10 perfiles de trabajo en 2 grupos de trabajos, incluyendo entrevistas y talleres de expertos especialistas en la materia para calibrar la correcta evolución de la planificación del proyecto e informes de estado (como una reunión de inicio del proyecto, las plantillas de proyecto aplicables, informes periódicos de estado del proyecto y llamadas de estado semanales [hasta un máximo de una hora cada una]).

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679)

(GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6DA4FDC02E9E11E8B9DA1016CAD92E2B>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Empleado es una única persona empleada por, pagada por o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso a los Servicios de Cloud.
- Acceso es el derecho de acceder a la funcionalidad del Servicio de Cloud.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.

5.2 Licencia de Datos Indefinida para Datos de Talent Frameworks

IBM concede al Cliente una licencia indefinida, no exclusiva y no transferible para utilizar los datos en la hoja de cálculo de IBM Watson Talent Frameworks comprada exclusivamente para beneficio propio, internamente, a nivel de toda la empresa, hasta la cantidad especificada en el Documento Transaccional siempre que el Cliente mantenga la conformidad con sus obligaciones bajo esta Descripción del Servicio y los términos y condiciones aplicables que se establecen en el Documento Transaccional para la oferta IBM Watson Talent Frameworks.

IBM no aporta ninguna garantía respecto a la compatibilidad del contenido en IBM Watson Talent Frameworks, o las exportaciones de IBM Watson Talent Frameworks, con cualquier sistema de gestión de talentos de terceros, y no tendrá ninguna obligación de manipulación de las exportaciones o de hacer que sea compatible con el sistema de gestión de talentos de un tercero.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Uso de Datos

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición en contra en el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes: IBM no utilizará ni revelará los resultados que surjan del uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente que sean exclusivos del Contenido (Insights) del Cliente o que de otro modo identifiquen al Cliente. IBM, no obstante, puede utilizar Contenido y otras informaciones (excepto para Insights) derivadas del Contenido de competencias y trabajos en el aprovisionamiento del Servicio de Cloud. El Contenido para utilizar en IBM Watson Talent Frameworks Publisher solo debe incluir información de definiciones de competencias y perfiles de trabajo y no debe incluir Información Personal Sensible (SPI) ni Personal Identificativa (PI) en relación con un empleado o candidato. IBM utilizará estos datos para fines internos de investigación, prueba y desarrollo de ofertas.