

IBM Watson Talent Frameworks

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Watson Talent Frameworks je skupen izraz, ki se nanaša na neodvisno raziskano knjižnico usposobljenosti, temelječo na delovnih mestih, ki jo upravlja Watson, in je organizirana v profilih delovnih mest, skupinah delovnih mest in ogrojdih ter zagotavlja širok nabor klasifikacij in kriterijev za splošne veščine. Knjižnica vsebuje opise delovnih mest, usposobljenosti in profilov delovnih mest, ki so pripravljene za uporabo ter preslikujejo določene usposobljenosti v določena delovna mesta, predpisana vedenja, ki temeljijo na strokovnosti, razvojne cilje, namige glede inštruiranja in vprašanja na razgovoru.

Naročnik lahko uporablja te podatke za: 1) sestavljanje opisov delovnih mest ali kot osnovo za različne vidike upravljanja talentov delovne sile; 2) podporo svojim postopkom upravljanja talentov in zagotavljanje podatkov svojim zaposlenim, vodjem ali uporabnikom; ali 3) za nalaganje vsebine v svoj informacijski sistem za človeške vire, sisteme programske opreme za upravljanje talentov ali za dostop do vsebine prek ponudbe IBM Watson Talent Frameworks Publisher ali drugih ponudb IBM Watson Cloud Service, če je na njih naročen.

IBM Watson Talent Frameworks vsebuje več kot 3000 edinstvenih delovnih mest in več kot 2000 usposobljenosti, specifičnih za splošne funkcije v podjetju (na primer kadrovska služba, finančna služba, pravna služba, prodajna služba), funkcije storitev za stranke, funkcije informacijske tehnologije in bančne ter finančne storitve, gradbeništvo, svetovanje, izobraževanje, energetiko, zdravstvo, gostinstvo in turizem, zavarovalništvo, proizvodnjo, medije in založništvo, tehnološko napredno programsko in strojno opremo, farmacijo, nepremičnine, maloprodajo in telekomunikacije.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Watson Talent Frameworks Complete Library

IBM-ova trenutna, celotna knjižnica profilov delovnih mest in podatkov, specifičnih za usposobljenosti. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.2 IBM Watson Talent Frameworks Job Family

Profili delovnih mest in podatkov, specifičnih za usposobljenosti, za eno izbrano skupino delovnih mest iz knjižnice IBM Talent Frameworks. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.3 IBM Watson Talent Frameworks 10 Jobs

Podatki, specifični za delovna mesta in usposobljenosti, za 10 izbranih profilov delovnih mest iz knjižnice IBM Watson Talent Frameworks. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.4 IBM Watson Talent Frameworks for the Banking & Financial Services Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za industrijo bančništva in finančnih storitev. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.5 IBM Watson Talent Frameworks for the Construction Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za gradbeno industrijo. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.6 IBM Watson Talent Frameworks for the Consulting Services Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za svetovanje. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.7 IBM Watson Talent Frameworks for the Customer Services Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za storitve za stranke. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.8 IBM Watson Talent Frameworks for the Education Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za izobraževanje. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.9 IBM Watson Talent Frameworks for the Energy Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za energetska industrijo (naftni in plinski sektor). Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.10 IBM Watson Talent Frameworks for General Corporate Functions

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za splošne funkcije v podjetju (na primer kadrovska služba, finančna služba, pravna služba in prodajna služba). Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.11 IBM Watson Talent Frameworks for the Healthcare Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za področje zdravstva. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.12 IBM Watson Talent Frameworks for the Hospitality Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za področje gostinstva in turizma. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.13 IBM Watson Talent Frameworks for Information Technology

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za informacijsko tehnologijo (IT). Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.14 IBM Watson Talent Frameworks for the Insurance Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za zavarovalništvo. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.15 IBM Watson Talent Frameworks for the IT Hardware Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za področje strojne opreme informacijske tehnologije. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.16 IBM Watson Talent Frameworks for the Manufacturing Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za proizvodno industrijo. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.17 IBM Watson Talent Frameworks for the Media and Publishing Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za področje medijev in založništva. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.18 IBM Watson Talent Frameworks for the Pharmaceutical Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za farmacevtsko industrijo. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.19 IBM Watson Talent Frameworks for the Real Estate Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za nepremičnine. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.20 IBM Watson Talent Frameworks for the Retail Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za maloprodajno industrijo. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.21 IBM Watson Talent Frameworks for the Software Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za industrijo programske opreme. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.1.22 IBM Watson Talent Frameworks for the Telecommunications Industry

Profili delovnih mest, usposobljenosti in povezani podatki, specifični za telekomunikacijsko industrijo. Vsebina bo na voljo v razpoložljivem standardnem formatu ali na podlagi naročnine na ponudbo IBM Watson Talent Frameworks Publisher na osnovi naročnikovega pooblastila.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Watson Talent Frameworks Publisher

Zagotavlja osrednji repozitorij za vsebino naročnikovih delovnih mest in omogoča ustvarjanje prilagojene taksonomije delovnih mest in usposobljenosti iz storitve IBM Watson Talent Frameworks, kot tudi sodelovanje z drugimi aplikacijami. Z aktivnimi naročninami za IBM Watson Talent Frameworks Publisher je naročnik upravičen do rednih posodobitev kupljene IBM Watson Talent Frameworks.

1.2.2 IBM Watson Talent Frameworks Training

V prvih 90 dneh, ki sledijo datumu začetka, podanemu v veljavnem transakcijskem dokumentu, bo IBM naročniku zagotovil skupaj največ 12 ur usposabljanja o knjižnicah IBM Watson Talent Framework po vnaprej določenih modulih: vsebina podatkov in arhitektura, metodologija projekta, ustvarjanje profila/modela kompetenc, praktične vaje in pregled, omogočanje uporabe sej delovne skupine, urejanje in ustvarjanje kompetenc, primeri uporabe naročnikov, metodologija tehnološke platforme IBM Watson Talent Frameworks, komunikacije ter vzdrževanje in nadzorovanje podatkov. Naročnik mora te ure usposabljanja uporabiti v obdobju prvih 90 dni, opisanem zgoraj; po poteku navedenega obdobja neizkoriščene ure usposabljanja naročniku ne bodo več na voljo, ta pa tudi ne bo upravičen do nobenega dobropisa ali vračila zaradi takih neizkoriščenih ur usposabljanja.

1.2.3 IBM Watson Talent Frameworks Pilot Consulting

V prvih 90 dneh, ki sledijo datumu začetka, podanemu v veljavnem transakcijskem dokumentu, bo IBM naročniku zagotovil skupaj največ 40 ur oddaljenih storitev za zagotovitev usposabljanja o knjižnicah IBM Watson Talent Framework in vsebini IBM Watson Talent Framework. IBM bo zagotovil uvod v upravljanje kompetenc, preslikavo do petih profilov delovnih mest v eni družini delovnih mest, vključno z razgovori, ter delavnico s strokovnjakom za vsebino za umerjanje in tudi načrtovanje projekta ter poročila o stanju (kot so začetek projekta, načrt projekta, poročila o stanju projekta v teku in tedenski klici glede stanja (vsak največ eno uro)). Naročnik mora te ure usposabljanja uporabiti v obdobju prvih 90 dni, opisanem zgoraj; po poteku navedenega obdobja neizkoriščene ure oddaljenih storitev naročniku ne bodo več na voljo, ta pa tudi ne bo upravičen do nobenega dobropisa ali vračila zaradi takih neizkoriščenih ur oddaljenih storitev.

1.2.4 IBM Watson Talent Frameworks Consulting for 10 Jobs

IBM bo zagotovil skupaj največ 80 ur storitve za zagotovitev usposabljanja o knjižnicah IBM Watson Talent Framework, vključno s tem: uvod v upravljanje kompetenc, preslikavo prilagojene vsebine IBM Watson Talent Framework za največ 10 profilov delovnih mest v dveh družinah delovnih mest, vključno z

razgovori, ter delavnico s strokovnjakom za vsebino za umerjanje in tudi načrtovanje projekta ter poročila o stanju (kot so začetek projekta, načrt projekta, poročila o stanju projekta v teku in tedenski klici glede stanja (vsak največ eno uro)).

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6DA4FDC02E9E11E8B9DA1016CAD92E2B>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevke.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Zaposleni je edinstvena oseba, ki je zaposlena v naročnikovem podjetju oziroma je drugače plačana z njegove strani ali deluje v njegovem imenu, ne glede na to, ali ima dostop do storitev v oblaku ali ne.
- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve v oblaku privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

5.2 Licenca za podatke o ogrojenih talentov, ki ne poteče

IBM naročniku podeljuje časovno neomejeno, neekskluzivno in neprenosljivo licenco za uporabo podatkov v kupljeni preglednici IBM Watson Talent Frameworks izključno za naročnikovo lastno interno uporabo v podjetju, in sicer v tolikšni meri, kolikor je podano v transakcijskem dokumentu, pod pogojem, da naročnik ostane skladen s svojimi zavezami po tem opisu storitve ter ustreznimi določili in pogoji, navedenimi v transakcijskem dokumentu za ponudbo IBM Watson Talent Frameworks.

IBM ne daje nobenih jamstev, da bodo vsebina v IBM Watson Talent Frameworks ali izvozi IBM Watson Talent Frameworks Publisher združljivi s sistemi za upravljanje talentov drugih ponudnikov, in ni dolžan spreminjati izvozov ali poskrbeti za njihovo združljivost s sistemi za upravljanje talentov drugih ponudnikov.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba podatkov

Pri morebitnih nasprotujočih si določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama prevlada naslednje: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za vašo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM lahko pri zagotavljanju storitev v oblaku uporabi vsebino in druge informacije (z izjemo vpogledov), ki izvirajo iz vsebine delovnih mest in usposobljenosti. Vsebina, uporabljena v storitvi IBM Watson Talent Frameworks Publisher, lahko vključuje samo informacije o profilih delovnih mest in definicijah usposobljenosti, ne sme pa vključevati nobenih informacij, ki omogočajo osebno prepoznavanje (PI) ali občutljivih osebnih podatkov (SPI) v povezavi z uslužbencem ali kandidatom. IBM bo takšne podatke uporabil samo za notranje raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.