

IBM Watson Talent Frameworks

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

IBM Watson Talent Frameworks は、広範囲にわたる共通のスキル分類および基準を提供する、ジョブ・プロフィール、職種およびフレームワークに従い編成された、独自調査に基づく、および Watson の支援によってキュレーションされた、ジョブ・ベースのコンピテンシー・ライブラリーを指すために使用される総称です。ライブラリーには、すぐに使用できる職務記述書(ジョブ・ディスクリプション)、コンピテンシー、特定のジョブに固有のコンピテンシーをマッピングするジョブ・プロフィール、習熟度ベースの行動記述書、開発の目標、コーチングのヒント、およびインタビュー形式の質問が含まれます。

お客様は、以下を目的としてこのデータを使用することができます。1) ジョブ・ディスクリプションの作成、または全従業員人材管理のさまざまな側面の基礎として利用、2) 人材管理プロセスのサポート、および、お客様の従業員、マネージャーまたはユーザーへのデータ提供、3) お客様の人事管理部門情報システム、人材管理ソフトウェアシステムへのコンテンツへのロード、または、申し込んでいる場合には IBM Watson Talent Frameworks Publisher オファリングまたはその他の「IBM Watson クラウド・サービス」オファリングによるコンテンツへのアクセス。

IBM Watson Talent Frameworks には、一般的な企業機能(例えば、人事、財務、法務、営業)、カスタマー・サービス、情報技術、銀行および金融サービス、建設、コンサルティング、教育、エネルギー、ヘルスケア、接客業、保険、製造、メディアおよび出版、ハイテク・ソフトウェアおよびハードウェア、医薬品、不動産、小売、および通信の各業界に特有の 3,000 を超える個別のジョブおよび 2,000 を超えるコンピテンシーが含まれます。

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM Watson Talent Frameworks Complete Library

ジョブ・プロフィールおよびコンピテンシー固有のデータをまとめた IBM の最新の完全なライブラリー。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.2 IBM Watson Talent Frameworks Job Family

IBM Talent Frameworks ライブラリーから選んだ 1 つの業種向けのジョブ・プロフィールおよびコンピテンシー固有のデータ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.3 IBM Watson Talent Frameworks 10 Jobs

IBM Talent Frameworks ライブラリーから選んだ 10 のジョブ・プロフィール向けのジョブおよびコンピテンシー固有のデータ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.4 IBM Watson Talent Frameworks for the Banking & Financial Services Industry

「銀行および金融サービス業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.5 IBM Watson Talent Frameworks for the Construction Industry

「建設業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.6 IBM Watson Talent Frameworks for the Consulting Services Industry

「コンサルティング」機能に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.7 IBM Watson Talent Frameworks for the Customer Services Industry

「カスタマー・サービス」機能に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.8 IBM Watson Talent Frameworks for the Education Industry

「教育業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.9 IBM Watson Talent Frameworks for the Energy Industry

「エネルギー (石油およびガス) 業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.10 IBM Watson Talent Frameworks for General Corporate Functions

「一般的な企業」機能 (例: 人事、財務、法務、セールス) に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.11 IBM Watson Talent Frameworks for the Healthcare Industry

「ヘルスケア業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.12 IBM Watson Talent Frameworks for the Hospitality Industry

「ホスピタリティー業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.13 IBM Watson Talent Frameworks for Information Technology

「情報技術 (IT)」機能に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.14 IBM Watson Talent Frameworks for the Insurance Industry

「保険業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.15 IBM Watson Talent Frameworks for the IT Hardware Industry

「IT ハードウェア業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.16 IBM Watson Talent Frameworks for the Manufacturing Industry

「製造業界」に固有のジョブ・プロフィール、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.17 IBM Watson Talent Frameworks for the Media and Publishing Industry

「メディアおよび出版業界」に固有のジョブ・プロファイル、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.18 IBM Watson Talent Frameworks for the Pharmaceutical Industry

「医薬品業界」に固有のジョブ・プロファイル、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.19 IBM Watson Talent Frameworks for the Real Estate Industry

「不動産業界」に固有のジョブ・プロファイル、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.20 IBM Watson Talent Frameworks for the Retail Industry

「小売業界」に固有のジョブ・プロファイル、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.21 IBM Watson Talent Frameworks for the Software Industry

「ソフトウェア業界」に固有のジョブ・プロファイル、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.1.22 IBM Watson Talent Frameworks for the Telecommunications Industry

「通信業界」に固有のジョブ・プロファイル、コンピテンシー、および関連データ。コンテンツは、お客様の使用許諾に基づいて、利用可能な標準のフォーマットまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher のサブスクリプションにより、提供されます。

1.2 オプション・サービス

1.2.1 IBM Watson Talent Frameworks Publisher

お客様のジョブ・コンテンツについて中央リポジトリを提供するもので、IBM Watson Talent Frameworks からのジョブおよびコンピテンシーに関するカスタマイズされた分類構造を作成したり、ほかのアプリケーションとの連携を実行したりできます。IBM Watson Talent Frameworks Publisher に対する有効なサブスクリプションにより、購入した IBM Watson Talent Frameworks のコンテンツを定期的に更新する資格がお客様に付与されます。

1.2.2 IBM Watson Talent Frameworks Training

該当する「取引文書」に記載された開始日直後の最初の 90 日間に、IBM は、IBM Watson Talent Framework ライブラリーの以下の事前定義済みモジュールに関して最大 12 時間のトレーニングをお客様に提供します。データ・コンテンツおよびアーキテクチャー、プロジェクト方法論、プロファイル/コンピテンシー・モデルの作成、実践演習およびレビュー、作業部会セッションの推進、編集およびコンピテンシーの開発、お客様のユース・ケース、IBM Watson Talent Frameworks のテクノロジー・プラットフォーム方法論、コミュニケーション、およびデータ保守とガバナンス。お客様は、上記の最初の 90 日間にこれらのトレーニング時間を使用しなければなりません。かかる期間を過ぎると、お客様は未使用のトレーニング時間を使用できず、お客様にはかかる未使用のトレーニング時間に対してクレジットも返金も得る資格はありません。

1.2.3 IBM Watson Talent Frameworks Pilot Consulting

該当する「取引文書」に記載された開始日直後の最初の 90 日間に、IBM は、IBM Watson Talent Framework ライブラリーおよびカスタマイズされた IBM Watson Talent Framework コンテンツに関してトレーニングを提供するための、最大 40 時間のリモート・サービスをお客様に提供します。IBM は、コンピテンシー管理の概要、1 つの業種について最大 5 つの業務プロファイルのマッピング (調整のための面

談および対象分野の専門家のワークショップを含みます。)、ならびにプロジェクトの計画立案および状況レポート(プロジェクトのキックオフ、プロジェクト計画、継続的なプロジェクトの状況レポート、および1週間に1回行われるそれぞれ最大1時間の状況電話会議など)を提供します。お客様は、上記の最初の90日以内にこれらのリモート・サービス時間を使用しなければなりません。かかる期間を過ぎると、お客様は未使用のリモート・サービス時間を使用できず、お客様にはかかる未使用のリモート・サービス時間に対してクレジットも返金も得る資格はありません。

1.2.4 IBM Watson Talent Frameworks Consulting for 10 Jobs

IBMは、IBM Watson Talent Framework ライブラリーに関してトレーニングを提供するための、最大80時間のサービスをお客様に提供します。これには以下が含まれます。コンピテンシー管理の概要、2つの業種について最大10の業務プロファイルを対象にカスタマイズされたIBM Watson Talent Framework コンテンツのマッピング(調整のための面談および対象分野の専門家のワークショップを含みます。)、ならびにプロジェクトの計画立案および状況レポート(プロジェクトのキックオフ、該当するプロジェクト・テンプレート、継続的なプロジェクトの状況レポート、および1週間に1回行われるそれぞれ最大1時間の状況電話会議など)。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBMのデータ処理補足契約書(<http://ibm.com/dpa>に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPAは、i) EU一般データ保護規則(EU/2016/679)(GDPR)、またはii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl>に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

適用される「データ・シート」へのリンク:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6DA4FDC02E9E11E8B9DA1016CAD92E2B>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBMは、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント(以下「SLA」といいます。)をお客様に提供します。IBMは、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関してIBMに連絡する方法については、IBMの「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート(サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど)を参照するには、IBMサポート・ガイド(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>)の「クラウド・サービス」を選択します。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「従業員」とは、「クラウド・サービス」へのアクセスが与えられているか否かを問わず、お客様の「エンタープライズ」で雇用されている、またはお客様の「エンタープライズ」から支払いを受けている、もしくはお客様の「エンタープライズ」の代理を務める特定の個人です。
- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。

4.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスを使用したか否かにかかわらず、リモート・サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

5.1 共通事項

お客様は、IBM が広報活動またはマーケティングのコミュニケーションにおいて、お客様を「クラウド・サービス」の利用者として公に言及できることに同意します。

お客様は、「クラウド・サービス」を、単体または他のサービスもしくは製品と組み合わせて、高リスク活動、即ち核施設、公共交通システム、航空管制システム、自動車制御システム、兵器システム、または航空機の航行もしくは通信の設計、構築、管理、もしくは保守、または「クラウド・サービス」の障害が生命の危険や重大な人身傷害を引き起こすおそれがあるその他のいかなる活動のサポートのためにも使用しないものとします。

5.2 Talent Frameworks Data 向け無期限データ・ライセンス

IBM は、お客様自身の利益のためにのみ、社内において組織全体で、「取引文書」に記載された数量を上限として、購入された IBM Watson Talent Frameworks スプレッドシートに含まれたデータを使用するための、無期限、非独占的、かつ譲渡不能のライセンスをお客様に許諾します。ただし、お客様は、本「サービス記述書」、および IBM Watson Talent Frameworks オファリングの「取引文書」に定められた、適用される条件に基づく義務を引き続き遵守するものとします。

IBM は、IBM Watson Talent Frameworks に含まれるコンテンツまたは IBM Watson Talent Frameworks Publisher がエクスポートするコンテンツが、第三者の人材管理システムと互換性を有することを保証しません。また、当該エクスポートを加工する、および第三者の人材管理システムとの互換性を確保する義務を負わないものとします。

6. オーバーライド条件

6.1 データの利用

両当事者間の「クラウド・サービス」基本条件の「コンテンツおよびデータ保護」項にいかなる矛盾する規定があっても、以下の条件が優先します: IBM は、お客様の「クラウド・サービス」の利用によって生まれるお客様の「コンテンツ」に固有のものである結果(以下「洞察」といいます。)や、お客様を特定できる結果を利用したり開示したりしません。ただし、IBM は、「クラウド・サービス」を提供する過程で得られたジョブおよびコンピテンシーの「コンテンツ」に由来するその他の情報(「洞察」を除きます。)を使用できます。Watson Talent Frameworks Publisher で使用する「コンテンツ」には、ジョブ・プロフィールおよびコンピテンシーの定義情報のみが含まれ、いずれかの従業員や候補者に関する「個

個人情報 (PI) や「センシティブ個人情報 (SPI)」は含まれません。IBM は、社内の研究、テスト、およびオフライン開発の目的でのみ、このデータを使用します。