

IBM Watson Talent Frameworks

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Watson Talent Frameworks je souborný pojem používaný k označování nezávisle vyvinutých knihoven kompetencí dle pracovních pozic uspořádaných do modelů pracovních pozic, skupin pracovních pozic a rámců, které nabízejí širokou škálu obecných klasifikací a kritérií dovedností, organizovaných společností Watson. Knihovna obsahuje popisy pracovních pozic připravené k použití, kompetence, profily pracovních pozic, které mapují konkrétní kompetence pro konkrétní pracovní pozice, prohlášení o chování na základě znalostí, cíle vývoje, tipy pro koučování a otázky pro pohovory.

Zákazník smí používat tato data: 1) k sestavení popisu pracovní pozice nebo jako základ pro různé aspekty řízení pracovních talentů; 2) k podpoře procesů řízení talentů a poskytování dat zaměstnancům, manažerům nebo uživatelům Zákazníka a 3) nahrávání obsahu do svých informačních systémů lidských zdrojů, softwarových systémů řízení talentů nebo v případě registrace k přístupu k obsahu prostřednictvím nabídky IBM Watson Talent Frameworks Publisher nebo jiných nabídek IBM Watson Cloud Service.

IBM Watson Talent Frameworks obsahuje více než 3 000 jedinečných pracovních pozic a více než 2 000 dovedností specifických pro obecné firemní funkce (například lidské zdroje, finance, právní oddělení, prodej), funkce služeb zákazníkům, funkce informačních technologií a bankovní a finanční služby, stavebnictví, poradenství, vzdělávání, energetiku, zdravotnictví, pohostinství, pojišťovnictví, výrobu, média a nakladatelství, hi-tech software a hardware, farmaceutický průmysl, nemovitosti, maloobchod a telekomunikace.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Watson Talent Frameworks Complete Library

Aktuální, úplná knihovna IBM profilů pracovních pozic a specifických dat o kompetencích. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.2 IBM Watson Talent Frameworks Job Family

Profily pracovních pozic a specifická data o kompetencích pro jednu vybranou skupinu pracovních pozic z knihovny IBM Talent Frameworks. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.3 IBM Watson Talent Frameworks 10 Jobs

Specifická data o pracovní pozici a kompetenci pro 10 vybraných profilů pracovních pozic z knihovny IBM Watson Talent Frameworks. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.4 IBM Watson Talent Frameworks for the Banking & Financial Services Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast bankovních a finančních služeb. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.5 IBM Watson Talent Frameworks for the Construction Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast stavebnictví. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.6 IBM Watson Talent Frameworks for the Consulting Services Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast poradenství. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.7 IBM Watson Talent Frameworks for the Customer Services Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro funkci Služba zákazníkům. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.8 IBM Watson Talent Frameworks for the Education Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast vzdělávání. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.9 IBM Watson Talent Frameworks for the Energy Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast energetiky (průmyslu zpracování ropy a zemního plynu). Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.10 IBM Watson Talent Frameworks for General Corporate Functions

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro obecné firemní funkce (např. lidské zdroje, finance, právní oddělení, oddělení prodeje). Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.11 IBM Watson Talent Frameworks for the Healthcare Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast zdravotnictví. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.12 IBM Watson Talent Frameworks for the Hospitality Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast pohostinství. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.13 IBM Watson Talent Frameworks for Information Technology

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro funkci Informačních technologií (IT). Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.14 IBM Watson Talent Frameworks for the Insurance Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast pojišťovnictví. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.15 IBM Watson Talent Frameworks for the IT Hardware Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast IT hardwaru. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.16 IBM Watson Talent Frameworks for the Manufacturing Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast výroby. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.17 IBM Watson Talent Frameworks for the Media and Publishing Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast médií a vydavatelství. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.18 IBM Watson Talent Frameworks for the Pharmaceutical Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast farmaceutického průmyslu. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.19 IBM Watson Talent Frameworks for the Real Estate Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast nemovitostí. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.20 IBM Watson Talent Frameworks for the Retail Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast maloobchodu. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.21 IBM Watson Talent Frameworks for the Software Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast softwaru. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.1.22 IBM Watson Talent Frameworks for the Telecommunications Industry

Profily pracovních pozic, kompetence a související specifická data pro Oblast telekomunikací. Obsah bude poskytován prostřednictvím dostupného standardního formátu nebo registrace IBM Watson Talent Frameworks Publisher na základě oprávnění Zákazníka.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Watson Talent Frameworks Publisher

Poskytne centrální úložiště pro obsah pracovních pozic Zákazníka a umožní vám vytvářet přizpůsobenou taxonomii pracovních pozic a kompetencí z IBM Watson Talent Frameworks, stejně jako spolupráci s dalšími aplikacemi. Aktivní registrace produktu IBM Watson Talent Frameworks Publisher opravňuje Zákazníka k pravidelným aktualizacím zakoupeného obsahu produktu IBM Watson Talent Frameworks.

1.2.2 IBM Watson Talent Frameworks Training

Během prvních 90 dní bezprostředně následujících po datu zahájení stanoveném v příslušném Transakčním dokumentu společnost IBM poskytne Zákazníkovi celkem až 12 hodin školení pro knihovny IBM Watson Talent Framework v předem definovaných modulech: Obsah & architektura dat, metodologie projektu, vytváření modelu profilu/kompetence, praktická cvičení & testy, moderování relací pracovních skupin, kompetence úprav & vytváření, příklady použití Zákazníka, IBM Watson Talent Frameworks Technology Platform metodologie, komunikace a údržba & řízení dat. Zákazník je povinen využít tyto školicí hodiny během období prvních 90 dní popsaného výše; po uplynutí tohoto období nebudou nevyužité hodiny školení Zákazníkovi nadále k dispozici a Zákazník nebude mít právo na jakýkoliv kredit ani vrácení částky za jakékoliv nevyužité školicí hodiny.

1.2.3 IBM Watson Talent Frameworks Pilot Consulting

Během prvních 90 dní bezprostředně následujících po datu zahájení stanoveném v příslušném Transakčním dokumentu společnost IBM poskytne Zákazníkovi celkem až 40 hodin vzdálených služeb pro poskytnutí školení pro knihovny IBM Watson Talent Framework a přizpůsobený obsah IBM Watson Talent Framework. IBM poskytne úvod do kompetencí, mapování až pěti profilů pracovních míst v jedné rodině pracovních míst včetně pohovorů a seminářů odborníků na danou oblast pro kalibraci, jakož i plánování projektu a zprávy o stavu (jako např. zahájení projektu, plán projektu, průběžné zprávy o stavu projektu a týdenní telefonické hovory o stavu (každý v rozsahu až jedné hodiny)). Zákazník je povinen využít tyto hodiny vzdálené služby během období prvních 90 dní popsaného výše; po uplynutí tohoto období nebudou nevyužité hodiny vzdálené služby Zákazníkovi nadále k dispozici a Zákazník nebude mít právo na jakýkoliv kredit ani vrácení částky za jakékoliv nevyužité hodiny vzdálené služby.

1.2.4 IBM Watson Talent Frameworks Consulting for 10 Jobs

Společnost IBM poskytne Zákazníkovi celkem až 80 hodin služeb školení pro knihovny IBM Watson Talent Framework včetně: úvodu do řízení kompetencí, mapování přizpůsobeného obsahu IBM Watson Talent Framework pro až 10 profilů pracovních míst ve 2 skupinách pracovních míst včetně pohovorů a

seminářů odborníků na danou oblast pro kalibraci, jakož i plánování projektu a zprávy o stavu (jako např. zahájení projektu, plán projektu, průběžné zprávy o stavu projektu a týdenní telefonické hovory o stavu (každý v rozsahu až jedné hodiny).

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6DA4FDC02E9E11E8B9DA1016CAD92E2B>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Zaměstnanec je jedinečná osoba, která je zaměstnána v Podniku Zákazníka, je placena Podnikem Zákazníka nebo jedná jménem Podniku Zákazníka, ať už má, či nemá udělen přístup ke službám Cloud Services.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. **Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Obecné**

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

5.2 **Datová licence bez omezení platnosti pro Talent Frameworks Data**

IBM udílí Zákazníkovi časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k využití dat v zakoupené tabulce IBM Watson Talent Frameworks výhradně pro vlastní interní prospěch Zákazníka v rámci celé společnosti až do rozsahu stanoveného v Transakčním dokumentu, pokud Zákazník dodrží své povinnosti v souladu s tímto Popisem služby a platnými podmínkami upravenými v Transakčním dokumentu pro nabídku IBM Watson Talent Frameworks.

IBM neposkytuje žádnou záruku, že obsah IBM Watson Talent Frameworks nebo exporty z IBM Watson Talent Frameworks Publisher budou kompatibilní se systémy řízení talentů třetích osob a nemá povinnost upravovat exporty nebo zajistit jejich kompatibilitu se systémy řízení talentů třetích osob.

6. **Přednostní podmínky**

6.1 **Využití údajů**

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k vašemu Obsahu (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Společnost IBM však může používat Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplývají z Obsahu pracovní pozice a kompetence v průběhu poskytování služby Cloud Service. Obsah k použití v rámci IBM Watson Talent Frameworks Publisher by měl zahrnovat pouze profil pracovní pozice a informace o definici kompetence a neměl by zahrnovat žádné Osobně identifikovatelné údaje (OIÚ) nebo Citlivé osobní údaje (COÚ) týkající se zaměstnance nebo uchazeče. IBM použije tyto údaje pouze pro interní účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.