

## IBM Financial Crimes Insight for Insurance

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych. Należy pamiętać, że wymaganiem wstępnym umożliwiającym skorzystanie z tych produktów jest uzyskanie uprawnień do usługi IBM Financial Crimes Insight with Watson. Są one nabywane oddzielnie.

##### 1.1.1 IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing

Usługa IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing ułatwia przedsiębiorstwom analizę danych w celu wykrycia ryzyka wynikającego z oszukańczych roszczeń zgłaszanych przez klientów, dostawców usług medycznych lub inne podmioty, a także zarządzanie całym cyklem dochodzenia w takich sprawach i raportowanie jego wyników.

##### 1.1.2 IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing – Investigation

Usługa IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing – Investigation ułatwia przedsiębiorstwom zarządzanie całym cyklem dochodzenia dotyczącego podejrzanych działań i potencjalnych oszustw.

### 1.2 Usługi przyspieszające

#### 1.2.1 Usługi konfigurowania

Do udostępnienia Klientowi poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze wymagane są następujące usługi konfigurowania:

- IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing – Investigation Set-up

### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D8F0F6C0602F11E89B7C7F20C63AA31F>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Dostępność</b>	<b>Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)</b>
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

### **3.2 Wsparcie techniczne**

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## **4. Opłaty**

### **4.1 Opłaty rozliczeniowe**

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Zdarzenie to wystąpienie określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze lub związane z ich używaniem. Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzeniem jest wystąpienie Roszczenia. Roszczenie to zestaw instrukcji związanych ze skierowanym do przedsiębiorstwa formalnym wnioskiem o pokrycie lub zrekompensowanie strat poniesionych w wyniku zdarzenia.

### **4.2 Opłaty za Usługi Zdalne**

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

## **5. Warunki dodatkowe**

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.